

Política de garantia da Fox ESS

1. Escopo da Garantia

FOXESS CO., LTD., uma empresa registrada na China, com escritório legal em Número 939, Terceiro Rua de Jinhai, Área Industrial do Novo Aeroporto, Distrito de Longwan, Cidade de Wenzhou, província de Zhejiang, China (doravante denominada "Fox ESS"), oferece a seguinte garantia limitada para os produtos fornecidos por ela (doravante denominados "Produto/s", a menos que especificado de outra forma). A Fox ESS, a seu critério exclusivo, reserva-se o direito de recusar a substituição do dispositivo se os termos e condições da Política forem violados. Esta Política de Garantia da Fox ESS (doravante denominada "Política") se aplica em todos os países onde o produto é vendido através de parceiros reconhecidos pela Fox ESS. Os Produtos cobertos por esta Política incluem:

Série-S22

Importante: A garantia dos Produtos fornecida pela Fox ESS aplica-se exclusivamente a clientes qualificados como profissionais, ou seja, um indivíduo ou entidade que adquire o produto ou serviço como parte de suas atividades profissionais ou comerciais (doravante "B2B"). Consequentemente, todas as disposições desta garantia excluem a aplicação das leis de proteção ao consumidor fornecidas pela legislação nacional e pelas diretivas europeias, exceto conforme observado aqui em relação às obrigações impostas pelos regulamentos europeus de proteção de dados (GDPR).

Esta Política é, portanto, fornecida exclusivamente ao comprador original do produto da Fox ESS (doravante denominado "Comprador"), onde o Comprador é um distribuidor, revendedor ou eletricitista credenciado (doravante denominado "Instalador"), que fornece o produto a outra parte (doravante denominada "Usuário Final") onde o produto é instalado. A Fox ESS não será responsável por nenhuma reivindicação de garantia feita por partes que não se enquadrem na categoria B2B, a menos que especificado abaixo.

Observe que esta política de garantia cobre os produtos específicos da Fox ESS listados aqui. Peças auxiliares ou dispositivos adicionais fornecidos pela Fox ESS podem ser cobertos por uma política de garantia separada, desde que tal garantia seja acordada, redigida e assinada pela Fox ESS ou suas afiliadas. Uma afiliada significa uma empresa que pertence ao mesmo grupo de empresas que a Fox ESS, caracterizada por uma relação de controle direto ou indireto.

Esta Política não deve ser considerada como uma garantia de durabilidade do produto nem inclui qualquer capacidade do produto que não seja a estipulada neste documento.

A validade desta Política está sujeita ao registro oportuno do Produto adquirido da Fox ESS na plataforma de monitoramento da Fox ESS em: www.foxesscloud.com - seguindo as etapas indicadas lá - no máximo 6 meses após a instalação do Produto. Os produtos adquiridos e cobertos por esta Política devem permanecer on-line durante todo o período de garantia para assegurar a validade da garantia. Se, devido a problemas de rede ou outros motivos não relacionados a atualizações ou intervenções autorizadas pela Fox ESS, o Produto ficar off-line, o período off-line não deverá exceder 6 meses em um período de 12 meses. Além disso, as reivindicações de garantia devem ser enviadas dentro de 3 meses da última conexão on-line, ou esta Política será invalidada.

Para manter a continuidade do serviço prestado pela Fox ESS, a empresa exige a capacidade de realizar atualizações remotas de firmware em inversores e baterias durante o período de garantia. Esse consentimento para a atualização deve ser fornecido após a comunicação da Fox ESS sobre a necessidade de tal intervenção. O Comprador concorda em obter tal consentimento antecipadamente e não exclusivamente do Usuário Final. Eles também concordam em cumprir as leis de privacidade, especialmente com relação à comunicação de dados pessoais de acordo com os regulamentos nacionais e internacionais de proteção de dados aplicáveis (GDPR).

O Comprador reconhece que tais atualizações podem interromper temporariamente a operação dos Produtos. Ao instalar inversores e baterias e conectá-los ao portal de monitoramento Fox ESS, o Comprador consente com as atualizações periódicas sem aviso prévio. Não obstante a proteção dos direitos de privacidade conforme descrito, se uma atualização on-line não puder ser concluída, a Fox ESS se reserva o direito de entrar em contato com o cliente usando as informações de contato fornecidas na plataforma de monitoramento para facilitar as ações necessárias para concluir a atualização.

2. Partes contratantes

Um "Usuário Final", nos termos desta garantia, é qualquer pessoa que possua um sistema e não o tenha adquirido para revenda ou para instalá-lo em nome de terceiros em sua atividade comercial ou profissional independente. Isso se aplica independentemente de quem comprou o sistema.

Além das reivindicações decorrentes dessas garantias, o Usuário Final também tem reivindicações estatutárias de responsabilidade pelo produto e reivindicações de defeitos contra o vendedor. Notavelmente, com relação à aplicabilidade das leis de proteção ao consumidor, que esta Política exclui devido à sua natureza como um contrato B2B, o vendedor pode ser alguém que não seja a Fox ESS. Esses direitos potencialmente mais favoráveis para o Usuário Final não são substituídos nem limitados por esta garantia do fabricante.

3. Período de garantia

A garantia de desempenho padrão para os produtos é válida por um período de 120 meses a partir da data de instalação, mas não além de 126 meses a partir da data de fabricação do produto (o que ocorrer primeiro). O registro do produto (consulte a Seção 9) deve ser concluído, em qualquer caso, por meio do site da Fox ESS em <https://warranty.foxesscloud.com/> dentro de 36 meses a partir da data de produção.

4. Escopo e limitação da garantia

A responsabilidade da Fox ESS sob esta política será limitada à substituição, reparo, reembolso e compensação. Os produtos substituídos ou consertados serão cobertos pelo período restante da garantia de desempenho original. Em qualquer caso, a substituição não justifica a renovação do período de garantia de desempenho original.

A RESPONSABILIDADE AGREGADA DA Fox ESS, SE HOUVER, EM TERMOS DE DANOS OU DE OUTRA FORMA, NÃO EXCEDERÁ O LIMITE DE RESPONSABILIDADE MUTUAMENTE ACORDADO NO CONTRATO DE FORNECIMENTO OU PEDIDO DE COMPRA ENTRE A Fox ESS E O COMPRADOR; E SE TAL RESPONSABILIDADE NÃO FOR REGULAMENTADA NELE, A RESPONSABILIDADE AGREGADA NÃO EXCEDERÁ O VALOR CONTRATUAL DOS PRODUTOS VENDIDOS PELA Fox ESS OU SUAS AFILIADAS.

O comprador reconhece que as limitações de responsabilidade acima são um elemento essencial do contrato entre as partes e que, sem essas limitações, o preço de compra dos produtos seria substancialmente diferente. Algumas jurisdições limitam ou não permitem exclusões de responsabilidade; portanto, esta disposição pode não se aplicar ao comprador nessa jurisdição. Algumas jurisdições não permitem limitações na exclusão de danos; portanto, as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar ao comprador nessas jurisdições.

Esta garantia limitada não afeta quaisquer direitos adicionais que o Comprador possua de acordo com as leis de sua jurisdição que regulam a venda de bens de consumo. Alguns estados ou países não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequenciais; portanto, as limitações ou exclusões desta declaração de garantia limitada podem não se aplicar nessas áreas.

5. Termos de garantia de desempenho

A Fox ESS garante e declara que o Produto retém pelo menos 80% da energia nominal por 120 meses a partir da data de instalação inicial ou 6.000 ciclos de sua vida útil (o que ocorrer primeiro), quando o sistema de bateria é operado de acordo com as especificações descritas no manual do Produto.

As condições prévias para a Garantia de Desempenho de 10 anos incluem:

A temperatura ambiente durante a operação dos produtos não deve ser inferior a -20°C (-4°F) nem superior a 55°C (131°F).

Extensão da garantia:

É possível adquirir uma extensão de garantia para os produtos Fox ESS diretamente da Fox ESS ou por meio de revendedores autorizados em um prazo máximo de 12 meses a partir da data de instalação inicial do produto. A extensão de garantia oferece cobertura adicional para qualquer mau funcionamento ou falha além do período de garantia padrão, garantindo maior segurança e proteção do investimento. Para obter mais informações sobre os custos e as condições da extensão, entre em contato com a Fox ESS ou com seu revendedor autorizado.

6. Expansão da capacidade da bateria:

É possível solicitar uma expansão da capacidade da bateria para o sistema de armazenamento da Fox ESS ou por meio de distribuidores autorizados em um prazo máximo de 12 meses a partir da data da instalação inicial. A expansão permite adicionar capacidade de armazenamento ao sistema, aumentando sua autonomia e possibilitando o armazenamento de mais energia para atender às crescentes necessidades energéticas. A expansão pode exigir a instalação de produtos de bateria adicionais ou a atualização do sistema existente. Para obter informações detalhadas sobre as opções disponíveis e os custos relacionados, entre em contato com a Fox ESS ou com um distribuidor autorizado.

7. Responsabilidade limitada

Os seguintes casos estão expressamente excluídos do escopo desta Política. Portanto, a garantia não se aplica nos casos de:

- Instalação inadequada do(s) produto(s) e/ou instalação por um instalador não credenciado; não conformidade com o uso pretendido ou com as instruções de instalação e operação válidas no momento da instalação, especialmente quando os limites prescritos em relação ao local de instalação, à umidade ambiente e à temperatura não foram respeitados; ou se a expansão da bateria não foi realizada de acordo com as especificações do fabricante (consulte o manual para obter condições específicas).
- Modificações, reparos ou outras intervenções não autorizadas realizadas pelo usuário final ou por terceiros sem treinamento certificado pela Fox ESS e/ou suas afiliadas e sem a aprovação da Fox ESS e/ou suas afiliadas, especialmente ao usar peças e acessórios que não atendam às especificações originais da Fox ESS e/ou suas afiliadas ou que não sejam aprovados pela Fox ESS e/ou suas afiliadas para uso.
- Uso, instalação, comissionamento ou operação inadequados ou fora de conformidade.
- Fiação inadequada do Produto, causando arco voltaico ou danos ao Produto ou às suas peças.
- Uso indevido ou abuso do(s) Produto(s) pelo Instalador ou Usuário Final, incluindo, entre outros, danos resultantes da queda do Produto durante a instalação.
- Uso de conectores inadequados, como quando o Instalador instala o Produto com conectores de marca e/ou modelo diferentes daqueles fornecidos com o Produto.
- Danos ao produto provenientes de outras partes do sistema.
- Força maior, incluindo eventos atmosféricos, como danos causados por tempestades, raios, surtos, incêndios, tempestades, inundações e fenômenos semelhantes.
- Danos ocorridos durante o transporte do(s) Produto(s).
- Defeitos que não afetam o funcionamento correto do(s) Produto(s), como problemas estéticos e desgaste.
- Reparo e reinstalação não autorizados do(s) Produto(s).
- Se o instalador não seguiu o processo de reclamação de garantia conforme detalhado na seção 9 e/ou não forneceu à Fox ESS uma prova adequada do defeito e/ou um teste no local.
- Não cumprimento das normas de segurança e/ou das instruções de operação de acordo com o manual de operação do Produto.
- Descarga profunda ou desequilíbrio interno da célula devido à negligência do Comprador ou do Usuário Final, incluindo situações em que as baterias são desligadas por longos períodos ou estão em um estado que impede sua operação normal.
- A garantia será suspensa se for necessária uma atualização de firmware/software e o usuário final ou o usuário atual não conceder acesso ao produto até que a atualização seja concluída. O acesso pode ser concedido

remotamente (sem custos adicionais) ou no local. Essa exclusão de garantia se aplica a problemas decorrentes de atualizações pendentes de firmware/software se o atraso não tiver sido causado pela Fox ESS.

- Não registrar o inversor e as baterias Fox ESS no portal de monitoramento da Fox ESS dentro do prazo exigido ou, se registrado, ficar off-line por mais de 6 meses, pois essas condições dificultam a análise e a determinação da causa dos problemas durante o período de garantia.

8. Substituição e compensação do produto

Se os produtos não estiverem mais disponíveis no mercado, a Fox ESS pode, a seu critério, substituí-los por um produto alternativo com funções e desempenho equivalentes.

Esta garantia não cobre quaisquer danos incidentais ou consequenciais decorrentes de mau funcionamento, falhas ou defeitos no Produto fornecido. Especificamente:

- a) A Fox ESS e suas afiliadas não são responsáveis por quaisquer danos à propriedade do Comprador ou de terceiros, incluindo, mas não se limitando a danos a edifícios, veículos, equipamentos ou outros ativos materiais.
- b) Nenhum reembolso ou compensação será fornecido por custos de energia ou despesas operacionais incorridos pelo Comprador devido a mau funcionamento do sistema, incluindo quaisquer aumentos em eletricidade ou outros custos de serviço.
- c) Sujeito aos limites da lei, a Fox ESS não assume nenhuma responsabilidade por ferimentos ou danos a pessoas ou propriedade de terceiros decorrentes do uso ou mau funcionamento do sistema.
- d) Quaisquer perdas resultantes de lucros cessantes, oportunidades de negócios ou interrupções nas atividades do Comprador, Usuário Final ou terceiros não serão reembolsadas.
- e) A Fox ESS não será responsável por danos indiretos, especiais, punitivos ou exemplares decorrentes do uso do sistema, independentemente da causa, seja com base em contrato, ato ilícito, responsabilidade estrita ou de outra forma.
- f) Quaisquer custos associados ao reparo ou substituição do sistema não são cobertos pela garantia, a menos que expressamente declarado nos termos contratuais descritos aqui ou em acordos acessórios especificamente acordados entre as partes.
- g) A garantia é limitada no tempo e não se estende além do período especificado; quaisquer reivindicações por danos devem ser enviadas dentro do prazo especificado, ou a reivindicação será anulada.

Ao assinar o contrato de fornecimento ou aceitar o pedido de compra dos Produtos, o Comprador reconhece que entende e aceita sem reservas as limitações acima.

9. Exclusões

Esta política não cobre componentes que não foram originalmente vendidos pela Fox ESS como parte do sistema. Isso também inclui componentes do sistema fornecidos pelo Usuário Final ou Instalador que podem ser da mesma marca e/ou modelo daqueles fornecidos pela Fox ESS.

Para obter a cobertura total da garantia da Fox ESS, o inversor e as baterias devem ser registrados na plataforma de monitoramento da Fox ESS (www.foxesscloud.com) dentro de 6 meses da instalação e permanecer online durante todo o período de garantia. A Fox ESS requer a capacidade de executar atualizações de firmware remotamente em inversores e baterias durante o período de garantia. O Comprador reconhece que essas atualizações podem interromper temporariamente sua operação. Ao instalar os inversores e baterias e conectá-los ao portal de monitoramento da Fox ESS, o Comprador consente com atualizações periódicas sem aviso prévio. Se uma atualização online não puder ser concluída, a Fox ESS reserva-se o direito de entrar em contato com o Usuário Final usando as informações de contato fornecidas na plataforma de monitoramento. Este contato facilitará apenas as ações necessárias para concluir a atualização. A Fox ESS garante que as informações de contato serão tratadas de acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR) e as leis de proteção de dados atuais. As informações serão usadas apenas para fins de assistência relacionados à atualização e não serão compartilhadas com terceiros sem o consentimento do Usuário Final, exceto conforme exigido por lei. O Usuário Final tem o direito de retirar o consentimento para o processamento de dados a qualquer momento, bem como exercer seus direitos sob o GDPR, incluindo acesso, retificação, exclusão e objeção ao processamento de dados.

O Comprador é obrigado a facilitar o contato entre a Fox ESS e o Usuário Final, fornecendo as informações necessárias para garantir uma comunicação eficaz. Além disso, o Comprador deve implementar todos os procedimentos de conformidade necessários em relação à privacidade, conforme exigido pelo GDPR. Isso inclui informar o Usuário Final sobre o processamento de dados pessoais, obter o consentimento necessário e tomar as medidas adequadas para proteger os dados pessoais em conformidade com os regulamentos atuais. A Fox ESS não será responsabilizada por qualquer não

conformidade do Comprador em relação a essas obrigações.

10. Condições de Validade da Garantia

Exceto quando exigido por lei, esta garantia será válida somente se todas as seguintes condições cumulativas forem atendidas:

10.1 Registro no Portal de Monitoramento

O dispositivo deve ser registrado no portal de monitoramento on-line www.foxesscloud.com para conectá-lo à rede e permitir o monitoramento de seu desempenho. Este registro deve ser concluído dentro de 6 meses a partir da data de instalação do dispositivo, ou a garantia será anulada. Manter o dispositivo on-line permite o monitoramento contínuo para coletar dados operacionais, facilitar a análise de anomalias e identificar quaisquer malfuncionamentos prontamente. Além disso, isso permite intervenções rápidas, acesso a relatórios periódicos, atualizações de software e suporte técnico remoto, garantindo um gerenciamento mais eficiente e manutenção proativa do sistema. A falha em conectar o inversor e a bateria on-line dentro do tempo especificado anula a garantia.

10.2 Registro do Certificado de Garantia

O certificado de garantia deve ser registrado no site <https://warranty.foxesscloud.com>. O registro do produto deve ocorrer dentro dos termos especificados naquele site; caso contrário, a garantia será anulada. Em qualquer caso, todas as garantias devem ser registradas dentro de trinta e seis (36) meses a partir da data de instalação, com uma exclusão expressa de qualquer cobertura em caso de registro tardio. No entanto, é recomendável concluir o registro no máximo seis (6) semanas a partir da data de instalação e comissionamento do produto, se possível. O registro do certificado de garantia permite determinar a data de início da garantia e definir o período de cobertura, que varia de acordo com o modelo do produto. A falha de registrar o certificado de garantia dentro dos termos especificados anula a garantia.

10.3 Dados necessários para o registro do certificado de garantia

As informações necessárias no momento do registro do certificado de garantia incluem:

1. Modelo do produto
2. Número de série do produto
3. Data da instalação
4. Nome do cliente
5. Código postal da instalação
6. Endereço completo da instalação
7. Nome da empresa instaladora

11. Processo de reivindicação de garantia

É responsabilidade do Comprador entrar em contato com a Fox ESS em caso de falha, fornecendo as seguintes informações, ou a Política não será aplicada:

- Nome do instalador
- Modelo do produto
- Código de falha
- Detalhes da falha
- Detalhes de contato

A Fox ESS pode solicitar detalhes adicionais dependendo das condições de falha. A Fox ESS conduzirá ou providenciará testes no produto e poderá aconselhar o instalador a tirar fotos ou gravar vídeos para fins de verificação. Um formulário RMA será preenchido com as evidências e quaisquer informações adicionais solicitadas pela Fox ESS. Um número de tiquete exclusivo será atribuído ao formulário RMA para rastrear o andamento da solicitação. A Fox ESS processa a solicitação e a aprova em até 5 dias úteis (sujeito à disponibilidade do produto) e envia o produto de substituição. Assim que a substituição for concluída, o instalador deverá trabalhar com a Fox ESS para providenciar a devolução do produto defeituoso substituído em até trinta (30) dias após o recebimento da substituição.

Se um produto supostamente defeituoso for devolvido à Fox ESS sob esta Política e a Fox ESS o considerar livre de defeitos que o qualificariam para substituição sob esta política, ou devido à responsabilidade limitada conforme descrito na Seção 6, a Fox ESS cobrará uma taxa de inspeção fixa para cada Produto e/ou buscará recuperar o custo total do produto de substituição.

Nota: Qualquer substituição de produto deve ser aprovada pela Fox ESS em todos os casos. Qualquer substituição de produto feita sem o consentimento da Fox ESS anulará a reivindicação associada.

12. Proteção de data

Para implementar esta garantia, a Fox ESS coleta, processa e usa dados fornecidos pelo cliente e pelo sistema de nuvem durante o registro, conforme descrito no ponto 2. Os dados coletados serão usados exclusivamente para fins de gerenciamento de garantia e quaisquer intervenções de reparo. Se necessário, a Fox ESS pode transferir esses dados para uma empresa elétrica terceirizada ou outros agentes nomeados pela Fox ESS para reparos, garantindo que essas partes manipulem os dados em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR).

Além disso, a Fox ESS coleta dados sobre a operação e as condições do sistema por meio da conexão online para monitorar o desempenho e garantir a segurança. Esses dados serão processados para proteger a privacidade do Usuário Final e usados apenas para os fins declarados. O Comprador é obrigado a informar o Usuário Final sobre seus direitos sob o GDPR, incluindo acesso, retificação, exclusão e objeção ao processamento de dados. A Fox ESS se compromete a garantir que todos os procedimentos de processamento de dados estejam em conformidade com os regulamentos atuais.

13. Custos em caso de inaplicabilidade da garantia

Se reivindicações de garantia forem feitas à Fox ESS e for determinado que as condições de garantia não foram atendidas, todos os custos incorridos durante o processo de verificação da reivindicação serão arcados pelo Usuário Final. Isso inclui, mas não está limitado a, custos de mão de obra incorridos pela Fox ESS para exame do sistema ou inspeções de produtos de bateria, incluindo quaisquer custos para remoção e (re)instalação de componentes.

No entanto, o Usuário Final estará isento desses custos se puder demonstrar que a reivindicação de garantia foi válida e reconhecida com base nas circunstâncias no momento da reivindicação.

A Fox ESS está comprometida em gerenciar quaisquer informações pessoais fornecidas pelo Usuário Final durante este processo de acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR) e garantirá que os dados sejam tratados de forma legal, justa e transparente.

14. Resolução de Disputas

Em caso de disputas relacionadas a reivindicações de garantia, tais disputas serão encaminhadas e definitivamente resolvidas sob as cláusulas da lei aplicável e os procedimentos de resolução de disputas descritos no contrato de compra ou ordem de compra entre o Comprador e a Fox ESS. Se tal cláusula não for regulamentada neste documento, as disputas serão encaminhadas ao tribunal competente no país de origem do vendedor, no distrito onde o vendedor está sediado.

15. Força Maior

A Fox ESS não será responsável por o Comprador, Usuário Final ou terceiros por qualquer falha ou atraso no cumprimento dos termos e condições de venda, incluindo esta garantia limitada, devido a causas de força maior, guerras, tumultos, greves, falta de mão de obra, materiais ou capacidade adequados e suficientes, falhas técnicas ou de desempenho e qualquer evento imprevisível além de seu controle, incluindo, mas não se limitando a qualquer evento ou condição tecnológica ou física que não seja razoavelmente conhecida ou compreendida no momento da venda dos Produtos ou da reivindicação de garantia.

16. Garantias não independentes

O Comprador tem o direito de fazer reivindicações sob cada uma das garantias listadas acima; no entanto, se as reivindicações de garantia surgirem de múltiplas garantias limitadas devido a um único defeito, e a Fox ESS corrigir esse defeito conforme indicado acima, será considerado que a Fox ESS resolveu todas as reivindicações de garantia aplicáveis decorrentes desse defeito.

17. Outras provisões



O reparo ou substituição de Produtos ou o fornecimento de Produtos adicionais não inicia novos termos de garantia, nem estende os termos originais desta garantia limitada. Os produtos substituídos se tornam propriedade da Fox ESS, que os descartará. A Fox ESS reserva-se o direito de fornecer outro tipo (diferente em tamanho, cor, formato e/ou potência) se a Fox ESS descontinuar a produção dos Produtos substituídos no momento da reclamação. A garantia limitada pode ser fornecida, a critério da Fox ESS e sujeita à disponibilidade, em diferentes idiomas como uma tradução de cortesia.

18. Direitos legais adicionais

Além da garantia fornecida pela Fox ESS, o Usuário Final ou Instalador tem direitos estatutários que não serão limitados ou substituídos por esta garantia. Não obstante as disposições do Artigo 1 desta Política, os produtos fornecidos pela Fox ESS vêm com garantias que não podem ser excluídas sob as leis de proteção ao consumidor no país/território onde o produto é instalado.

Se qualquer parte, disposição ou cláusula desta garantia limitada, ou sua aplicação a qualquer pessoa ou circunstância, for considerada inválida, nula ou inexecutável, tal decisão não afetará e deixará inalteradas todas as outras partes, disposições, cláusulas ou aplicações desta garantia limitada. Para este propósito, tais outras partes, disposições, cláusulas ou aplicações desta garantia limitada serão consideradas separáveis.

Informações de Contato

- **Nome:** FOXESS CO., LTD.
- **Endereço:** No. 939, Jinhai Third Road, New Airport Industry Area, Longwan District, Wenzhou City, Zhejiang Province, China
- **Email:** service@fox-ess.com
- **Site:** www.fox-ess.com