

Polityka Gwarancyjna Fox ESS

1. Zakres Obowiązywania Gwarancji

FOXESS CO., LTD., spółka zarejestrowana w Chinach, z siedzibą prawną pod adresem: Dzielnica Longwan, Nowy Obszar Przemysłowy Lotniska, ul. Jinhai Third Road 939, miasto Wenzhou, prowincja Zhejiang, Chiny (zwana dalej „Fox ESS”), udziela następującej ograniczonej gwarancji na produkty dostarczone przez siebie (zwane dalej „Produkt/Produkty”, o ile nie określono inaczej). Fox ESS zastrzega sobie prawo, według własnego uznania, do odmiany wymiany urządzenia w przypadku naruszenia postanowień niniejszej Polityki. Niniejsza Polityka Gwarancyjna Fox ESS (zwana dalej „Polityką”) obowiązuje we wszystkich krajach, w których Produkt jest sprzedawany przez partnerów uznanych przez Fox ESS. Produkty objęte Polityką obejmują:

S22-Serie

WAŻNE: Gwarancja na Produkty dostarczone przez Fox ESS stosuje się wyłącznie do Klientów kwalifikowanych jako podmioty profesjonalne, tj. osoby fizyczne lub prawne nabywające produkt lub usługę w ramach działalności zawodowej lub gospodarczej (zwanych dalej „B2B”). W związku z powyższym, wszelkie postanowienia niniejszej gwarancji wyłączają zastosowanie przepisów o ochronie konsumentów przewidzianych w ustawodawstwie krajowym oraz dyrektywach unijnych, z zastrzeżeniem wyrażonego poniżej obowiązku przestrzegania przepisów ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO).

Niniejsza Polityka jest zatem udzielana wyłącznie pierwotnemu nabywcy Produktu od Fox (zwanego dalej „Nabywcą”), przy czym Nabywca musi być dystrybutorem, odprzedawcą lub akredytowanym elektrykiem (zwanym dalej „Instalatorem”), który przekazuje Produkt innemu podmiotowi (zwanemu dalej „Użytkownikiem Końcowym”) w miejscu instalacji Produktu. Fox ESS nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek roszczenia gwarancyjne zgłaszane przez podmioty niezaliczające się do kategorii B2B, chyba że poniżej wyraźnie określono inaczej.

Należy pamiętać, że niniejsza polityka gwarancyjna obejmuje określone produkty Fox ESS wymienione tutaj. Części pomocnicze lub dodatkowe urządzenia dostarczone przez Fox ESS mogą być objęte odrębną polityką gwarancyjną, pod warunkiem, że taka gwarancja zostanie uzgodniona, sporządzona i podpisana przez Fox ESS lub jej podmioty stowarzyszone. Podmiot stowarzyszony oznacza firmę należącą do tej samej grupy firm co Fox ESS, charakteryzującą się bezpośrednim lub pośrednim stosunkiem kontroli.

Niniejsza Polityka Gwarancyjna nie może być uznawana za gwarancję trwałości produktu ani nie obejmuje żadnych parametrów produktu wykraczających poza te wyrażnie określone w niniejszym dokumencie.

Obowiązywanie niniejszej Polityki jest uzależnione od terminowej rejestracji Produktu zakupionego od FOX ESS na platformie monitorującej FOX ESS pod adresem: www.foxesscloud.com – zgodnie z wskazanymi tam krokami – nie później niż w ciągu 6 miesięcy od instalacji Produktu. Produkty objęte niniejszą Polityką muszą pozostawać w trybie online przez cały okres gwarancyjny w celu utrzymania ważności gwarancji. Jeśli z powodu problemów z siecią lub innych przyczyn niezwiązanych z aktualizacjami lub autoryzowanymi interwencjami FOX ESS, Produkt przejdzie w tryb offline, okres offline nie może przekroczyć łącznie 6 miesięcy w ciągu 12 miesięcy. Dodatkowo, roszczenia gwarancyjne muszą zostać zgłoszone w ciągu 3 miesięcy od ostatniego połączenia online, w przeciwnym razie niniejsza Polityka zostanie uznana za nieważną.

Aby utrzymać ciągłość usług świadczonych przez Fox ESS, firma wymaga możliwości przeprowadzania zdalnych aktualizacji oprogramowania układowego falowników i akumulatorów w okresie gwarancyjnym. Zgoda na aktualizację musi zostać udzielona po otrzymaniu informacji od Fox ESS dotyczącej konieczności takiej interwencji. Nabywca zgadza się uzyskać taką zgodę z wyprzedzeniem, a nie wyłącznie od Użytkownika końcowego. Zgadza się również przestrzegać przepisów o ochronie

prywatności, w szczególności dotyczących przekazywania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi krajowymi i międzynarodowymi przepisami o ochronie danych (RODO).

Nabywca oświadcza, że wspomniane aktualizacje mogą przejściowo zakłócić działanie Produktów. Poprzez instalację falowników i baterii oraz ich podłączenie do portalu monitorującego FOX ESS, Nabywca wyraża zgodę na okresowe aktualizacje bez uprzedniego powiadomienia. Nieważając na ochronę praw do prywatności określoną w niniejszej Polityce, jeśli aktualizacja online nie może zostać zakończona, FOX ESS zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z klientem przy użyciu danych kontaktowych podanych na platformie monitorującej, w celu umożliwienia działań niezbędnych do dokończenia procesu aktualizacji.

2. Strony Umowy

„Użytkownikiem końcowym” w rozumieniu niniejszej gwarancji jest każda osoba, która jest właścicielem systemu i nie nabyła go w celu odsprzedaży lub zainstalowania w imieniu osób trzecich w ramach swojej niezależnej działalności gospodarczej lub zawodowej. Dotyczy to niezależnie od tego, kto zakupił system.

Oprócz roszczeń wynikających z tych gwarancji, Użytkownik końcowy ma również ustawowe roszczenia z tytułu odpowiedzialności za produkt i roszczenia dotyczące wad przeciwko sprzedawcy. W szczególności, w odniesieniu do stosowalności przepisów o ochronie konsumentów, które niniejsza Polityka wyklucza ze względu na jej charakter jako umowy B2B, sprzedawcą może być ktoś inny niż Fox ESS. Te potencjalnie korzystniejsze prawa dla Użytkownika końcowego nie są zastępowane ani ograniczone przez gwarancję producenta.

3. Okres Gwarancyjny

Standardowa gwarancja wydajności produktów obowiązuje przez okres 120 miesięcy od daty instalacji, ale nie dłużej niż 126 miesięcy od daty produkcji produktu (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej). Rejestracja produktu (patrz sekcja 9) musi zostać w każdym przypadku ukończona za pośrednictwem strony internetowej Fox ESS pod adresem <https://warranty.foxesscloud.com/> w ciągu 36 miesięcy od daty produkcji.

4. Zakres i Ograniczenia Gwarancji

Odpowiedzialność Fox ESS na mocy niniejszej polityki będzie ograniczona do wymiany, naprawy, zwrotu pieniędzy i odszkodowania. Wymienione lub naprawione produkty będą objęte gwarancją przez pozostały okres pierwotnej gwarancji wydajności. W żadnym wypadku wymiana nie uzasadnia odnowienia pierwotnego okresu gwarancji wydajności.

ŁĄCZNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ FOX ESS, JEŻELI TAKOWA ISTNIEJE, ZA SZKODY LUB INNE PRZYCZYNY, NIE PRZEKROCZY LIMITU ODPOWIEDZIALNOŚCI UZGODNIONEGO WZAJEMNIE W UMOWIE DOSTAWY LUB ZAMÓWIENIU POMIĘDZY FOX ESS A KUPUJĄCYM; A JEŻELI TAKA ODPOWIEDZIALNOŚĆ NIE JEST UREGULOWANA W UMOWIE, ŁĄCZNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ NIE PRZEKROCZY WARTOŚCI UMOWY NA PRODUKTY SPRZEDAWANE PRZEZ FOX ESS LUB JEJ PODMIOTY ZALÉŻNE.

Nabywca potwierdza, że powyższe ograniczenia odpowiedzialności są istotnym elementem umowy między stronami i że bez takich ograniczeń cena zakupu produktów byłaby zasadniczo inna. Niektóre jurysdykcje ograniczają lub nie zezwalają na wyłączenia odpowiedzialności; w związku z tym niniejsze postanowienie może nie mieć zastosowania do nabywcy w tej jurysdykcji. Niektóre jurysdykcje nie zezwalają na ograniczenia dotyczące wyłączenia odszkodowań; w związku z tym powyższe ograniczenia lub wyłączenia mogą nie mieć zastosowania do nabywcy w tych jurysdykcjach.

Niniejsza ograniczona gwarancja nie wpływa na żadne dodatkowe prawa, które Nabywca posiada na mocy przepisów jego jurysdykcji regulujących sprzedaż towarów konsumpcyjnych. Niektóre stany lub kraje nie zezwalają na wykluczenie lub ograniczenie szkód przypadkowych lub następnych; w związku z tym ograniczenia lub wykluczenia zawarte w niniejszym oświadczeniu o ograniczonej gwarancji mogą nie mieć zastosowania w tych obszarach.

5. Warunki Gwarancji Wydajności

Firma Fox ESS gwarantuje i oświadcza, że Produkt zachowuje co najmniej 80% energii znamionowej przez 120 miesięcy od

daty pierwotnej instalacji lub 6000 cykli użytkowania (w zależności od tego, co nastąpi pierwsze), jeśli system akumulatorów jest obsługiwany zgodnie ze specyfikacjami określonymi w instrukcji obsługi Produktu.

Warunkiem skorzystania z 10-letniej gwarancji wydajności jest:

Temperatura otoczenia podczas użytkowania Produktów nie może spaść poniżej -20°C (-4°F) ani przekroczyć 55°C (131°F).

Rozszerzenie Gwarancji:

Istnieje możliwość zakupu przedłużenia gwarancji na produkty Fox ESS bezpośrednio od Fox ESS lub za pośrednictwem autoryzowanych sprzedawców w ciągu maksymalnie 12 miesięcy od daty pierwotnej instalacji produktu. Przedłużenie gwarancji zapewnia dodatkową ochronę w przypadku wszelkich usterek lub awarii wykraczających poza standardowy okres gwarancji, zapewniając większe bezpieczeństwo i ochronę inwestycji. Aby uzyskać więcej informacji na temat kosztów i warunków przedłużenia, skontaktuj się z Fox ESS lub autoryzowanym sprzedawcą.

6. Rozszerzenie Pojemności Baterii:

Można poprosić o rozszerzenie pojemności baterii dla systemu magazynowania od Fox ESS lub za pośrednictwem autoryzowanych dystrybutorów w ciągu maksymalnie 12 miesięcy od daty początkowej instalacji. Rozszerzenie pozwala na dodanie pojemności magazynowania do systemu, zwiększając jego autonomię i umożliwiając magazynowanie większej ilości energii w celu zaspokojenia rosnących potrzeb energetycznych. Rozszerzenie może wymagać zainstalowania dodatkowych produktów akumulatorowych lub aktualizacji istniejącego systemu, aby uzyskać szczegółowe informacje na temat dostępnych opcji i powiązanych kosztów, skontaktuj się z Fox ESS lub autoryzowanym dystrybutorem.

7. Ograniczona Odpowiedzialność

Następujące przypadki są wyraźnie wyłączone z zakresu niniejszej Polityki. Dlatego gwarancja nie ma zastosowania w przypadkach:

- Nieprawidłowa instalacja produktu(ów) i/lub instalacja przez nieposiadającego uprawnień instalatora; niezgodność z przeznaczeniem lub instrukcją instalacji i obsługi obowiązującą w momencie instalacji, w szczególności gdy nie przestrzegano określonych ograniczeń dotyczących miejsca instalacji, wilgotności otoczenia i temperatury; lub jeśli rozbudowa akumulatora nie została wykonana zgodnie ze specyfikacją producenta (szczegółowe informacje na temat warunków można znaleźć w instrukcji).
- Nieautoryzowane modyfikacje, naprawy lub inne interwencje wykonywane przez użytkownika końcowego lub osobę trzecią bez przeszkolenia certyfikowanego przez Fox ESS i/lub podmioty stowarzyszone oraz bez zgody Fox ESS i/lub podmiotów stowarzyszonych, w szczególności w przypadku używania części i akcesoriów, które nie spełniają oryginalnych specyfikacji Fox ESS i/lub podmiotów stowarzyszonych lub nie zostały zatwierdzone do użytku przez Fox ESS i/lub podmioty stowarzyszone.
- Niewłaściwe lub niezgodne z przeznaczeniem użytkowanie, instalacja, uruchomienie lub obsługa.
- Nieprawidłowe podłączenie produktu powodujące łuk elektryczny lub uszkodzenie produktu lub jego części.
- Niewłaściwe użycie lub nadużycie Produktu(-ów) przez Instalatora lub Użytkownika Końcowego, w tym, ale nie wyłącznie, uszkodzenie będące wynikiem upuszczenia Produktu podczas instalacji.
- Użycie niewłaściwych złączy, np. gdy Instalator zainstalował Produkt przy użyciu złączy innej marki i/lub modelu niż te dostarczone wraz z Produktem.
- Uszkodzenia produktu pochodzące z innych części systemu.
- Siła wyższa, w tym zdarzenia atmosferyczne, takie jak szkody wyrządzone przez burzę, pioruny, przepięcia, pożar, burze, powodzie i podobne zjawiska.
- Uszkodzenia powstałe podczas transportu Produktu(ów).
- Wady niemające wpływu na prawidłowe funkcjonowanie Produktu(ów), takie jak wady estetyczne lub zużycie.
- Nieautoryzowana naprawa i ponowna instalacja Produktu(ów).
- Jeżeli Instalator nie zastosował się do procedury składania roszczeń gwarancyjnych, zgodnie ze szczegółowym opisem w sekcji 9 i/lub nie dostarczył firmie Fox ESS odpowiedniego dowodu wady i/lub testu na miejscu.
- Niedostosowanie się do przepisów bezpieczeństwa i/lub instrukcji obsługi zawartych w instrukcji obsługi Produktu.

- Głębokie rozładowanie lub wewnętrzna nierównowaga ogniw spowodowana zaniedbaniem ze strony Nabywcy lub Użytkownika Końcowego, w tym sytuacje, gdy baterie są wyłączone na dłuższy czas lub znajdują się w stanie utrudniającym ich normalne działanie.
- Gwarancja zostanie zawieszona, jeśli wymagana jest aktualizacja oprogramowania sprzętowego/oprogramowania, a Użytkownik końcowy lub obecny użytkownik nie udzieli dostępu do produktu do czasu ukończenia aktualizacji. Dostęp może zostać udzielony zdalnie (bez dodatkowych kosztów) lub na miejscu. To wyłączenie gwarancji dotyczy problemów wynikających z oczekujących aktualizacji oprogramowania sprzętowego/oprogramowania, jeśli opóźnienie nie zostało spowodowane przez Fox ESS.
- Brak rejestracji falownika i akumulatorów Fox ESS na portalu monitorującym Fox ESS w wymaganym terminie lub zarejestrowanie, ale pozostawanie w trybie offline przez ponad 6 miesięcy, ponieważ takie warunki utrudniają analizę i ustalenie przyczyny problemów w okresie gwarancyjnym.

8. Wymiana Produktu i Odszkodowanie

Jeżeli produkty nie są już dostępne na rynku, Fox ESS może według własnego uznania wymienić je na produkt alternatywny o równoważnych funkcjach i parametrach.

Niniejsza gwarancja nie obejmuje żadnych szkód przypadkowych lub wynikowych wynikających z wadliwego działania, awarii lub wad dostarczonego Produktu. W szczególności:

- a) Fox ESS i jej spółki zależne nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wyrządzone w mieniu Kupującego lub osób trzecich, w tym, ale nie wyłącznie, za szkody wyrządzone budynkom, pojazdom, sprzętowi lub innym zasobom materialnym.
 - b) Nie przewiduje się zwrotu ani rekompensaty kosztów energii lub wydatków operacyjnych poniesionych przez Kupującego z powodu awarii systemu, w tym wszelkich wzrostów kosztów energii elektrycznej lub innych kosztów usług.
 - c) Z zastrzeżeniem ograniczeń prawa, Fox ESS nie ponosi odpowiedzialności za obrażenia lub szkody wyrządzone osobom trzecim lub ich mieniu, wynikające z użytkowania lub nieprawidłowego działania systemu.
 - d) Wszelkie straty wynikające z utraty zysków, możliwości biznesowych lub zakłóceń w działalności Kupującego, Użytkownika końcowego lub osób trzecich nie podlegają zwrotowi.
 - e) Fox ESS nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, szczególne, karne lub przykładowe wynikające z korzystania z systemu, niezależnie od przyczyny, czy opiera się ona na umowie, czynie niedozwolonym, odpowiedzialności ścisłej lub w inny sposób.
 - f) Wszelkie koszty związane z naprawą lub wymianą systemu nie są objęte gwarancją, chyba że wyraźnie określono to w warunkach umowy opisanych w niniejszym dokumencie lub w umowach dodatkowych wyraźnie uzgodnionych między stronami.
 - g) Gwarancja jest ograniczona czasowo i nie wykracza poza określony okres; wszelkie roszczenia o odszkodowanie muszą zostać złożone w określonym terminie, w przeciwnym razie roszczenie zostanie unieważnione.
- Podpisując umowę dostawy lub akceptując zamówienie zakupu Produktów, Kupujący potwierdza, że rozumie i akceptuje bez zastrzeżeń powyższe ograniczenia.

9. Wykluczenia

Niniejsza polityka nie obejmuje komponentów, które nie zostały pierwotnie sprzedane przez Fox ESS jako część systemu. Obejmuje to również komponenty systemu dostarczone przez Użytkownika końcowego lub Instalatora, które mogą być tej samej marki i/lub modelu, co te dostarczone przez Fox ESS.

Aby uzyskać pełną gwarancję Fox ESS, falownik i akumulatory muszą zostać zarejestrowane na platformie monitorującej Fox ESS (www.foxesscloud.com) w ciągu 6 miesięcy od instalacji i pozostać online przez cały okres gwarancji. Fox ESS wymaga możliwości zdalnego wykonywania aktualizacji oprogramowania układowego falowników i akumulatorów w okresie gwarancji. Nabywca przyjmuje do wiadomości, że te aktualizacje mogą tymczasowo przerwać ich działanie. Instalując falowniki i akumulatory oraz podłączając je do portalu monitorującego Fox ESS, Nabywca wyraża zgodę na okresowe aktualizacje bez wcześniejszego powiadomienia. Jeśli aktualizacja online nie może zostać ukończona, Fox ESS zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z Użytkownikiem końcowym przy użyciu danych kontaktowych podanych na platformie monitorującej. Kontakt ten ułatwi jedynie działania niezbędne do ukończenia aktualizacji. Fox ESS zapewnia, że dane kontaktowe będą przetwarzane zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO) i obowiązującymi przepisami o ochronie danych. Informacje te zostaną wykorzystane wyłącznie w celach pomocy związanych z aktualizacją i nie będą

udostępniane osobom trzecim bez zgody Użytkownika końcowego, z wyjątkiem przypadków wymaganych przez prawo. Użytkownik końcowy ma prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, a także do korzystania ze swoich praw wynikających z RODO, w tym dostępu, sprostowania, usunięcia i sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Nabywca jest zobowiązany do ułatwienia kontaktu pomiędzy Fox ESS a Użytkownikiem Końcowym poprzez dostarczenie niezbędnych informacji w celu zapewnienia skutecznej komunikacji. Ponadto Nabywca musi wdrożyć wszystkie niezbędne procedury zgodności dotyczące prywatności zgodnie z wymogami RODO. Obejmuje to poinformowanie Użytkownika Końcowego o przetwarzaniu danych osobowych, uzyskanie niezbędnej zgody i podjęcie odpowiednich środków w celu ochrony danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami. Fox ESS nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek nieprzestrzeganie tych obowiązków przez Nabywcę.

10. Warunki Ważności Gwarancji

Z wyjątkiem przypadków wymaganych przez prawo, niniejsza gwarancja jest ważna wyłącznie w przypadku spełnienia wszystkich poniższych łącznych warunków:

10.1 Rejestracja na Portalu Monitorującym

Urządzenie musi zostać zarejestrowane w portalu monitoringu online www.foxesscloud.com, aby połączyć je z siecią i umożliwić monitorowanie jego wydajności. Rejestracja ta musi zostać ukończona w ciągu 6 miesięcy od daty instalacji urządzenia, w przeciwnym razie gwarancja zostanie unieważniona. Utrzymywanie urządzenia w trybie online umożliwia ciągły monitoring w celu zbierania danych operacyjnych, ułatwia analizę anomalii i szybką identyfikację wszelkich usterek. Ponadto umożliwia to szybkie interwencje, dostęp do okresowych raportów, aktualizacji oprogramowania i zdalne wsparcie techniczne, zapewniając bardziej wydajne zarządzanie i proaktywną konserwację systemu. Niepodłączenie falownika i akumulatora online w określonym czasie unieważnia gwarancję.

10.2 Rejestracja Certyfikatu Gwarancyjnego

Certyfikat gwarancyjny musi zostać zarejestrowany na stronie internetowej <https://warranty.foxesscloud.com>. Rejestracja produktu musi nastąpić w terminach określonych na tej stronie; w przeciwnym razie gwarancja zostanie unieważniona. W każdym przypadku wszystkie gwarancje muszą zostać zarejestrowane w ciągu trzydziestu sześciu (36) miesięcy od daty instalacji, z wyraźnym wyłączeniem jakiegokolwiek pokrycia w przypadku późnej rejestracji. Zaleca się jednak, aby ukończyć rejestrację nie później niż sześć (6) tygodni od daty instalacji i uruchomienia produktu, jeśli to możliwe. Zarejestrowanie certyfikatu gwarancyjnego pozwala określić datę rozpoczęcia gwarancji i zdefiniować okres pokrycia, który różni się w zależności od modelu produktu. Niezarejestrowanie certyfikatu gwarancyjnego w określonych terminach unieważnia gwarancję.

10.3 Dane Wymagane do Rejestracji Certyfikatu Gwarancyjnego

Informacje wymagane podczas rejestracji certyfikatu gwarancyjnego obejmują:

1. Model produktu
2. Numer seryjny produktu
3. Data instalacji
4. Nazwa klienta
5. Kod pocztowy instalacji
6. Pełny adres instalacji
7. Nazwa firmy instalacyjnej

11. Proces składania reklamacji gwarancyjnych

W przypadku awarii Kupujący ma obowiązek skontaktować się z firmą Fox ESS, podając następujące informacje, w przeciwnym razie Polityka nie będzie miała zastosowania:

- Nazwa instalatora
- Model produktu
- Kod błędu
- Szczegóły usterek
- Dane kontaktowe

Fox ESS może zażądać dodatkowych szczegółów w zależności od warunków usterek. Fox ESS przeprowadzi lub zorganizuje testy produktu i może zalecić instalatorowi wykonanie zdjęć lub nagranie filmów w celu weryfikacji. Formularz RMA zostanie

wypełniony dowodami i wszelkimi dodatkowymi informacjami żądanymi przez Fox ESS. Do formularza RMA zostanie przypisany unikalny numer zgłoszenia w celu śledzenia postępów w realizacji wniosku. Fox ESS przetwarza wniosek i zatwierdza go w ciągu 5 dni roboczych (w zależności od dostępności produktu) i wysyła produkt zastępczy. Po zakończeniu wymiany instalator jest zobowiązany do współpracy z Fox ESS w celu zorganizowania zwrotu wymienionego wadliwego produktu w ciągu trzydziestu (30) dni od otrzymania produktu zastępczego.

Jeśli rzekomo wadliwy produkt zostanie zwrócony do Fox ESS zgodnie z niniejszą Polityką, a Fox ESS uzna, że jest on wolny od wad, które kwalifikowałyby go do wymiany zgodnie z niniejszą Polityką lub z powodu ograniczonej odpowiedzialności określonej w Sekcji 6, Fox ESS naliczy stałą opłatę za inspekcję każdego Produktu i/lub będzie dążyć do odzyskania pełnego kosztu produktu zastępczego.

Notatka: Każda wymiana produktu musi być zatwierdzona przez Fox ESS we wszystkich przypadkach. Każda wymiana produktu dokonana bez zgody Fox ESS unieważni powiązane roszczenie.

12. Ochrona Danych

Aby wdrożyć tę gwarancję, Fox ESS zbiera, przetwarza i wykorzystuje dane dostarczone przez klienta i system w chmurze podczas rejestracji, zgodnie z opisem w punkcie 2. Zebrane dane będą wykorzystywane wyłącznie do celów zarządzania gwarancją i wszelkich interwencji naprawczych. W razie potrzeby Fox ESS może przekazać te dane zewnętrznej firmie elektrycznej lub innym agentom wyznaczonym przez Fox ESS do napraw, zapewniając, że strony te przetwarzają dane zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO).

Ponadto Fox ESS zbiera dane dotyczące działania i warunków systemu za pośrednictwem połączenia online w celu monitorowania wydajności i zapewnienia bezpieczeństwa. Dane te będą przetwarzane w celu ochrony prywatności Użytkownika końcowego i wykorzystywane wyłącznie do podanych celów. Nabywca jest zobowiązany poinformować Użytkownika końcowego o jego prawach wynikających z RODO, w tym o dostępie, sprostowaniu, usunięciu i sprzeciwie wobec przetwarzania danych. Fox ESS zobowiązuje się do zapewnienia, że wszystkie procedury przetwarzania danych są zgodne z obowiązującymi przepisami.

13. Koszty w Przypadku Niemożności Skorzystania z Gwarancji

Jeśli roszczenia gwarancyjne zostaną złożone do Fox ESS i okaże się, że warunki gwarancji nie zostały spełnione, wszelkie koszty poniesione w trakcie procesu weryfikacji roszczenia zostaną pokryte przez Użytkownika końcowego. Obejmuje to, ale nie ogranicza się do kosztów robocizny poniesionych przez Fox ESS w związku z badaniem systemu lub inspekcją produktu akumulatorowego, w tym wszelkie koszty demontażu i (ponownej) instalacji podzespołów. Jednak Użytkownik końcowy będzie zwolniony z tych kosztów, jeśli będzie w stanie wykazać, że roszczenie gwarancyjne było ważne i uznane w oparciu o okoliczności w momencie zgłoszenia roszczenia.

Firma Fox ESS zobowiązuje się do zarządzania wszelkimi danymi osobowymi przekazanymi przez Użytkownika końcowego w trakcie tego procesu zgodnie z Ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO) i zapewni, że dane będą przetwarzane zgodnie z prawem, uczciwie i przejrzystie.

14. Rozwiązywanie Sporów

W przypadku sporów związanych z roszczeniami gwarancyjnymi, spory takie zostaną przekazane i ostatecznie rozstrzygnięte zgodnie z obowiązującymi klauzulami prawnymi i procedurami rozstrzygania sporów określonymi w umowie zakupu lub zamówieniu zakupu pomiędzy Kupującym a Fox ESS. Jeśli taka klauzula nie jest uregulowana w niniejszym dokumencie, spory zostaną przekazane do właściwego sądu w kraju pochodzenia sprzedawcy, w okręgu, w którym sprzedawca ma siedzibę.

15. Siła Wyższa

Fox ESS nie ponosi odpowiedzialności wobec Kupującego, Użytkownika końcowego ani osób trzecich za jakiegokolwiek niewykonanie lub opóźnienie w realizacji warunków sprzedaży, w tym niniejszej ograniczonej gwarancji, spowodowane siłą wyższą, wojnami, zamieszkami, strajkami, brakiem siły roboczej, odpowiednich i wystarczających materiałów lub mocy produkcyjnych, awariami technicznymi lub wydajnościowymi oraz wszelkimi nieprzewidzianymi zdarzeniami pozostającymi poza jego kontrolą, w tym, ale nie wyłącznie, wszelkimi zdarzeniami technologicznymi lub fizycznymi lub warunkami, które



nie są w sposób uzasadniony znane lub zrozumiane w momencie sprzedaży Produktów lub roszczenia gwarancyjnego.

16. Gwarancje Nie Niezależne

Nabywca ma prawo do składania reklamacji w ramach każdej z gwarancji wymienionych powyżej; jednakże, jeżeli roszczenia gwarancyjne wynikają z wielu ograniczonych gwarancji z powodu jednej wady, a Fox ESS usunie tę wadę w sposób wskazany powyżej, uznaje się, że Fox ESS rozstrzygnęło wszystkie stosowne roszczenia gwarancyjne wynikające z tej wady.

17. Inne Postanowienia

Naprawa lub wymiana Produktów lub dostarczenie dodatkowych Produktów nie inicjuje nowych warunków gwarancji ani nie rozszerza pierwotnych warunków niniejszej ograniczonej gwarancji. Wymienione produkty stają się własnością Fox ESS, która je zutylizuje. Fox ESS zastrzega sobie prawo do dostarczenia innego typu (innego rozmiaru, koloru, kształtu i/lub mocy), jeśli Fox ESS zaprzestanie produkcji wymienionych Produktów w momencie roszczenia. Ograniczona gwarancja może być udzielona, według uznania Fox ESS i zależnie od dostępności, w różnych językach jako tłumaczenie grzecznościowe.

18. Dodatkowe Prawa Prawne

Oprócz gwarancji udzielonej przez Fox ESS, Użytkownik końcowy lub Instalator ma prawa ustawowe, które nie zostaną ograniczone ani zastąpione niniejszą gwarancją. Niezależnie od postanowień Artykułu 1 niniejszej Polityki, produkty dostarczane przez Fox ESS są objęte gwarancjami, których nie można wykluczyć na mocy przepisów o ochronie konsumentów w kraju/terytorium, w którym produkt jest zainstalowany.

Jeśli jakakolwiek część, postanowienie lub klauzula niniejszej ograniczonej gwarancji lub jej zastosowanie do jakiegokolwiek osoby lub okoliczności zostanie uznane za nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne, taka decyzja nie wpłynie i nie wpłynie na wszystkie inne części, postanowienia, klauzule lub zastosowania niniejszej ograniczonej gwarancji. W tym celu takie inne części, postanowienia, klauzule lub zastosowania niniejszej ograniczonej gwarancji będą uważane za rozdzielne.

Informacje Kontaktowe

- **Nazwa:** FOXESS CO., LTD.
- **Adres:** No. 939, Jinhai Third Road, New Airport Industry Area, Longwan District, Wenzhou City, Zhejiang Province, China
- **Email:** service@fox-ess.com
- **Strona internetowa:** www.fox-ess.com