

Politica di Garanzia Fox ESS

1. Ambito della Garanzia

FOXESS CO., LTD., una società registrata in Cina con sede legale in Nr. 939, Jinhai Third Road, New Airport Industry Area, Longwan District, Wenzhou City, Zhejiang Province, Cina (di seguito "Fox ESS"), offre la seguente garanzia limitata per i prodotti da essa forniti (di seguito denominati "Prodotto/i", salvo diversamente specificato). Fox ESS, a sua esclusiva discrezione, si riserva il diritto di rifiutare la sostituzione del dispositivo in caso di violazione dei termini e delle condizioni della Politica. La presente Politica di garanzia Fox ESS (di seguito denominata "Politica") si applica in tutti i paesi in cui il prodotto viene venduto tramite partner riconosciuti da Fox ESS. I prodotti coperti da questa Politica includono:

S22-Serie

Importante: La garanzia sui Prodotti fornita da Fox ESS si applica esclusivamente ai clienti qualificati come professionisti, ovvero persone fisiche o giuridiche che acquistano il prodotto o il servizio nell'ambito delle proprie attività professionali o commerciali (di seguito "B2B"). Di conseguenza, tutte le disposizioni della presente garanzia escludono l'applicazione delle leggi a tutela dei consumatori previste dalla legislazione nazionale e dalle direttive europee, salvo quanto qui indicato in merito agli obblighi imposti dalle normative europee sulla protezione dei dati (GDPR).

La presente Politica è pertanto fornita esclusivamente all'acquirente originale del prodotto da Fox (di seguito denominato "Acquirente"), laddove l'Acquirente sia un distributore, rivenditore o elettricista accreditato (di seguito denominato "Installatore"), che fornisce il prodotto a un'altra parte (di seguito denominata "Utente finale") presso la quale il prodotto è installato. Fox ESS non sarà responsabile per eventuali reclami in garanzia presentati da parti non rientranti nella categoria B2B, salvo quanto specificato di seguito.

Si prega di notare che questa politica di garanzia copre i prodotti Fox ESS specifici elencati qui. Le parti ausiliarie o i dispositivi aggiuntivi forniti da Fox ESS possono essere coperti da una politica di garanzia separata, a condizione che tale garanzia sia concordata, redatta e firmata da Fox ESS o dalle sue affiliate. Un'affiliata significa una società che appartiene allo stesso gruppo di società di Fox ESS, caratterizzata da un rapporto di controllo diretto o indiretto.

La presente Politica non deve essere considerata una garanzia di durabilità del prodotto né includere alcuna capacità del prodotto diversa da quella qui stipulata.

La validità della presente Policy è subordinata alla tempestiva registrazione del Prodotto acquistato da Fox ESS sulla piattaforma di monitoraggio Fox ESS all'indirizzo: www.foxesscloud.com - seguendo i passaggi ivi indicati - entro e non oltre 6 mesi dall'installazione del Prodotto. I Prodotti acquistati e coperti dalla presente Policy devono rimanere online per l'intera durata del periodo di garanzia per garantire la validità della garanzia. Se, a causa di problemi di rete o altri motivi non correlati ad aggiornamenti o interventi autorizzati da Fox ESS, il Prodotto va offline, il periodo offline non deve superare i 6 mesi entro 12 mesi. Inoltre, le richieste di garanzia devono essere presentate entro 3 mesi dall'ultima connessione online, altrimenti la presente Policy sarà invalidata.

Per mantenere la continuità del servizio fornito da Fox ESS, la società richiede la possibilità di eseguire aggiornamenti firmware remoti su inverter e batterie durante il periodo di garanzia. Tale consenso per l'aggiornamento deve essere fornito a seguito della comunicazione da parte di Fox ESS in merito alla necessità di tale intervento. L'Acquirente accetta di ottenere tale consenso in anticipo e non esclusivamente dall'Utente finale. Accetta inoltre di rispettare le leggi sulla privacy, in particolare per quanto riguarda la comunicazione di dati personali in conformità con le normative nazionali e internazionali sulla protezione dei dati (GDPR) applicabili.

L'Acquirente riconosce che tali aggiornamenti potrebbero interrompere temporaneamente il funzionamento dei Prodotti. Installando inverter e batterie e collegandoli al portale di monitoraggio Fox ESS, l'Acquirente acconsente ad aggiornamenti

periodici senza preavviso. Nonostante la protezione dei diritti alla privacy come delineato, se un aggiornamento online non può essere completato, Fox ESS si riserva il diritto di contattare il cliente utilizzando le informazioni di contatto fornite sulla piattaforma di monitoraggio per facilitare le azioni necessarie per completare l'aggiornamento.

2. Parti Contrattuali

Un "Utente finale" ai sensi della presente garanzia è qualsiasi persona che possieda un sistema e non lo abbia acquistato per rivenderlo o installarlo per conto di terzi nell'ambito della propria attività commerciale o professionale indipendente. Ciò si applica indipendentemente da chi abbia acquistato il sistema.

Oltre ai reclami derivanti da queste garanzie, l'Utente finale ha anche reclami legali per responsabilità del prodotto e reclami per difetti nei confronti del venditore. In particolare, per quanto riguarda l'applicabilità delle leggi sulla tutela dei consumatori, che questa Politica esclude data la sua natura di contratto B2B, il venditore potrebbe essere una persona diversa da Fox ESS. Questi diritti potenzialmente più favorevoli per l'Utente finale non sono né sostituiti né limitati dalla presente garanzia del produttore.

3. Periodo di Garanzia

La garanzia standard sulle prestazioni dei prodotti è valida per un periodo di 120 mesi dalla data di installazione, ma non oltre 126 mesi dalla data di fabbricazione del prodotto (a seconda di quale evento si verifichi per primo). La registrazione del prodotto (vedere la Sezione 9) deve essere completata in ogni caso tramite il sito Web Fox ESS all'indirizzo <https://warranty.foxesscloud.com/> entro 36 mesi dalla data di produzione.

4. Ambito e Limitazione della Garanzia

La responsabilità di Fox ESS ai sensi della presente polizza sarà limitata a sostituzione, riparazione, rimborso e indennizzo. I prodotti sostituiti o riparati saranno coperti per il periodo di garanzia delle prestazioni originale rimanente. In ogni caso, la sostituzione non giustifica il rinnovo del periodo di garanzia delle prestazioni originale.

L'EVENTUALE RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA DI Fox ESS, IN TERMINI DI DANNI O ALTRO, NON SUPERERÀ IL LIMITE DI RESPONSABILITÀ CONCORDATO RECIPROCAMENTE NEL CONTRATTO DI FORNITURA O NELL'ORDINE DI ACQUISTO TRA Fox ESS E L'ACQUIRENTE; E SE TALE RESPONSABILITÀ NON È IVI REGOLATA, LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA NON SUPERERÀ IL VALORE CONTRATTUALE DEI PRODOTTI VENDUTI DA Fox ESS O DALLE SUE AFFILIATE.

L'acquirente riconosce che le limitazioni di responsabilità di cui sopra sono un elemento essenziale dell'accordo tra le parti e che senza tali limitazioni, il prezzo di acquisto dei prodotti sarebbe sostanzialmente diverso. Alcune giurisdizioni limitano o non consentono esclusioni di responsabilità; pertanto, questa disposizione potrebbe non essere applicabile all'acquirente in tale giurisdizione. Alcune giurisdizioni non consentono limitazioni all'esclusione dei danni; pertanto, le limitazioni o esclusioni di cui sopra potrebbero non essere applicabili all'acquirente in tali giurisdizioni.

Questa garanzia limitata non pregiudica alcun diritto aggiuntivo che l'acquirente possiede ai sensi delle leggi della propria giurisdizione che regolano la vendita di beni di consumo. Alcuni stati o paesi non consentono l'esclusione o la limitazione di danni incidentali o consequenziali; pertanto, le limitazioni o esclusioni in questa dichiarazione di garanzia limitata potrebbero non essere applicabili in tali aree.

5. Termini della Garanzia di Performance

Fox ESS garantisce e dichiara che il Prodotto conserva almeno l'80% dell'Energia Nominale per 120 mesi dalla data di installazione iniziale o 6000 cicli della sua vita utile (a seconda di quale evento si verifica per primo), quando il sistema di batterie viene utilizzato secondo le specifiche descritte nel manuale del Prodotto.

La preconditione della validità Garanzia di Performance di 10 anni è la seguente:

La temperatura ambiente durante il funzionamento dei Prodotti non deve scendere sotto -20 °C (-4 °F) o superare 55 °C (131 °F).

Estensione della Garanzia:

È possibile acquistare un'estensione della garanzia per i prodotti Fox ESS direttamente da Fox ESS o tramite rivenditori autorizzati entro un massimo di 12 mesi dalla data di installazione iniziale del prodotto. L'estensione della garanzia offre una copertura aggiuntiva per eventuali malfunzionamenti o guasti oltre il periodo di garanzia standard, garantendo maggiore sicurezza e protezione dell'investimento. Per maggiori informazioni sui costi e sulle condizioni dell'estensione, si prega di contattare Fox ESS o il rivenditore autorizzato.

6. Espansione della Capacità della Batteria:

È possibile richiedere un'espansione della capacità della batteria per il sistema di accumulo da Fox ESS o tramite distributori autorizzati entro un massimo di 12 mesi dalla data di installazione iniziale. L'espansione consente di aggiungere capacità di accumulo al sistema, aumentandone l'autonomia e consentendo di immagazzinare più energia per soddisfare le crescenti esigenze energetiche. L'espansione potrebbe richiedere l'installazione di prodotti batteria aggiuntivi o l'aggiornamento del sistema esistente, per informazioni dettagliate sulle opzioni disponibili e sui relativi costi, contattare Fox ESS o un distributore autorizzato.

7. Responsabilità Limitata

I seguenti casi sono espressamente esclusi dall'ambito di questa Politica. Pertanto, la garanzia non si applica nei casi di:

- Installazione impropria del/i prodotto/i e/o installazione da parte di un installatore non accreditato; mancato rispetto dell'uso previsto o delle istruzioni di installazione e funzionamento valide al momento dell'installazione, in particolare laddove non siano stati rispettati i limiti prescritti relativi a posizione di installazione, umidità ambiente e temperatura; o se un'espansione della batteria non è stata eseguita secondo le specifiche del produttore (fare riferimento al manuale per condizioni specifiche).
- Modifiche, riparazioni o altri interventi non autorizzati eseguiti dall'utente finale o da terzi senza formazione certificata da Fox ESS e/o dalle sue affiliate e senza l'approvazione di Fox ESS e/o delle sue affiliate, in particolare quando si utilizzano parti e accessori che non soddisfano le specifiche originali di Fox ESS e/o delle sue affiliate o non sono approvati da Fox ESS e/o dalle sue affiliate per l'uso.
- Uso, installazione, messa in servizio o funzionamento impropri o non conformi.
- Cablaggio improprio del Prodotto che causa archi elettrici o danni al Prodotto o alle sue parti.
- Uso improprio o abuso del/i Prodotto/i da parte dell'Installatore o dell'Utente finale, inclusi, ma non limitati a, danni derivanti dalla caduta del Prodotto durante l'installazione.
- Uso di connettori inadeguati, ad esempio quando l'Installatore ha installato il Prodotto con connettori di una marca e/o modello diversi da quelli forniti con il Prodotto.
- Danni al Prodotto derivanti da altre parti del sistema.
- Forza maggiore, inclusi eventi atmosferici quali danni da tempesta, fulmini, sovratensioni, incendi, temporali, inondazioni e fenomeni simili.
- Danni verificatisi durante il trasporto del/i Prodotto/i.
- Difetti che non influiscono sul corretto funzionamento del/i Prodotto/i, quali problemi estetici e usura.
- Riparazione e reinstallazione non autorizzate del/i Prodotto/i.
- Se l'installatore non ha seguito la procedura di richiesta di garanzia come dettagliato nella sezione 9 e/o non ha fornito a Fox ESS una prova adeguata del difetto e/o un test in loco.
- Mancato rispetto delle norme di sicurezza e/o delle istruzioni operative come da manuale operativo del Prodotto.
- Scarica profonda o squilibrio interno delle celle dovuto alla negligenza dell'acquirente o dell'utente finale, comprese le situazioni in cui le batterie sono spente per lunghi periodi o sono in uno stato che ne ostacola il normale funzionamento.
- La garanzia verrà sospesa se è richiesto un aggiornamento firmware/software e l'utente finale o l'utente attuale non concede l'accesso al prodotto fino al completamento dell'aggiornamento. L'accesso può essere concesso da remoto (senza costi aggiuntivi) o in loco. Questa esclusione di garanzia si applica ai problemi derivanti da aggiornamenti firmware/software in sospeso se il ritardo non è stato causato da Fox ESS.
- Mancata registrazione dell'inverter e delle batterie Fox ESS sul portale di monitoraggio Fox ESS entro il tempo richiesto, o se registrati ma offline per più di 6 mesi, poiché tali condizioni rendono difficile analizzare e determinare la causa dei problemi durante il periodo di garanzia.

8. Scambio di Prodotti e Compensazione

Se i prodotti non sono più disponibili sul mercato, Fox ESS può, a sua discrezione, sostituirli con un prodotto alternativo con funzioni e prestazioni equivalenti.

Questa garanzia non copre danni incidentali o consequenziali derivanti da malfunzionamenti, guasti o difetti del Prodotto fornito. In particolare:

- a) Fox ESS e le sue affiliate non sono responsabili per eventuali danni alla proprietà dell'Acquirente o di terze parti, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, danni a edifici, veicoli, attrezzature o altri beni materiali.
- b) Non verrà fornito alcun rimborso o risarcimento per i costi energetici o le spese operative sostenute dall'Acquirente a causa di malfunzionamenti del sistema, inclusi eventuali aumenti di elettricità o altri costi di servizio.
- c) Fatti salvi i limiti di legge, Fox ESS non si assume alcuna responsabilità per lesioni o danni a persone o proprietà di terze parti derivanti dall'uso o dal malfunzionamento del sistema.
- d) Eventuali perdite derivanti da mancati profitti, opportunità commerciali o interruzioni nelle attività dell'Acquirente, dell'Utente finale o di terze parti non saranno rimborsate.
- e) Fox ESS non sarà responsabile per danni indiretti, speciali, punitivi o esemplari derivanti dall'uso del sistema, indipendentemente dalla causa, sia essa basata su contratto, illecito civile, responsabilità oggettiva o altro.
- f) Eventuali costi associati alla riparazione o alla sostituzione del sistema non sono coperti dalla garanzia, a meno che non siano espressamente indicati nei termini contrattuali qui descritti o in accordi accessori specificamente concordati tra le parti.
- g) La garanzia è limitata nel tempo e non si estende oltre il periodo specificato; eventuali reclami per danni devono essere presentati entro il limite di tempo specificato, altrimenti il reclamo verrà annullato.

Con la firma del contratto di fornitura o l'accettazione dell'ordine di acquisto per i Prodotti, l'Acquirente riconosce di aver compreso e accettato senza riserve le limitazioni di cui sopra.

9. Esclusioni

Questa polizza non copre i componenti che non sono stati originariamente venduti da Fox ESS come parte del sistema. Ciò include anche i componenti del sistema forniti dall'Utente finale o dall'Installatore che potrebbero essere dello stesso marchio e/o modello di quelli forniti da Fox ESS.

Per ottenere la copertura completa della garanzia Fox ESS, l'inverter e le batterie devono essere registrati sulla piattaforma di monitoraggio Fox ESS (www.foxesscloud.com) entro 6 mesi dall'installazione e devono rimanere online per tutto il periodo di garanzia. Fox ESS richiede la possibilità di eseguire aggiornamenti del firmware da remoto su inverter e batterie durante il periodo di garanzia. L'Acquirente riconosce che questi aggiornamenti potrebbero interrompere temporaneamente il funzionamento. Installando gli inverter e le batterie e collegandoli al portale di monitoraggio Fox ESS, l'Acquirente acconsente ad aggiornamenti periodici senza preavviso. Se un aggiornamento online non può essere completato, Fox ESS si riserva il diritto di contattare l'Utente finale utilizzando le informazioni di contatto fornite sulla piattaforma di monitoraggio. Questo contatto faciliterà solo le azioni necessarie per completare l'aggiornamento. Fox ESS garantisce che le informazioni di contatto saranno gestite in conformità con il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) e le attuali leggi sulla protezione dei dati. Le informazioni saranno utilizzate solo per scopi di assistenza relativi all'aggiornamento e non saranno condivise con terze parti senza il consenso dell'Utente finale, salvo quanto richiesto dalla legge. L'Utente finale ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei dati in qualsiasi momento, nonché di esercitare i propri diritti ai sensi del GDPR, tra cui accesso, rettifica, cancellazione e opposizione al trattamento dei dati.

L'acquirente avrà l'obbligo di facilitare il contatto tra Fox ESS e l'Utente Finale, fornendo le informazioni necessarie per garantire una comunicazione efficace. Inoltre, l'acquirente è tenuto a mettere in atto tutte le procedure di compliance necessarie in materia di privacy ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR). Ciò include, ma non si limita a, l'informazione dell'Utente Finale riguardo al trattamento dei dati personali, all'ottenimento del consenso necessario e all'adozione di misure appropriate per proteggere i dati personali in conformità con le normative vigenti. Fox ESS non sarà responsabile per eventuali inadempimenti da parte dell'acquirente in relazione a tali obblighi di compliance.

10. Condizioni di Validità della Garanzia

Salvo quanto richiesto dalla legge, questa garanzia è valida solo se sono soddisfatte tutte le seguenti condizioni cumulative:

10.1 Registrazione sul portale di monitoraggio

Il dispositivo deve essere registrato sul portale di monitoraggio online www.foxesscloud.com per collegarlo alla rete e consentire il monitoraggio delle sue prestazioni. Questa registrazione deve essere completata entro 6 mesi dalla data di installazione del dispositivo, altrimenti la garanzia sarà annullata. Mantenere il dispositivo online consente un monitoraggio continuo per raccogliere dati operativi, facilitare l'analisi delle anomalie e identificare tempestivamente eventuali malfunzionamenti. Inoltre, ciò consente interventi rapidi, accesso a report periodici, aggiornamenti software e supporto tecnico remoto, garantendo una gestione più efficiente e una manutenzione proattiva del sistema. La mancata connessione dell'inverter e della batteria online entro il tempo specificato annulla la garanzia.

10.2 Registrazione del certificato di garanzia

Il certificato di garanzia deve essere registrato sul sito Web <https://warranty.foxesscloud.com>. La registrazione del prodotto deve avvenire entro i termini specificati su tale sito; in caso contrario, la garanzia sarà annullata. In ogni caso, tutte le garanzie devono essere registrate entro trentasei (36) mesi dalla data di installazione, con espressa esclusione di qualsiasi copertura in caso di registrazione tardiva. Tuttavia, si consiglia di completare la registrazione entro e non oltre sei (6) settimane dalla data di installazione e messa in servizio del prodotto, se possibile. La registrazione del certificato di garanzia consente di determinare la data di inizio della garanzia e di definire il periodo di copertura, che varia a seconda del modello del prodotto. La mancata registrazione del certificato di garanzia entro i termini specificati invalida la garanzia.

10.3 Dati richiesti per la registrazione del certificato di garanzia

Le informazioni richieste al momento della registrazione del certificato di garanzia includono:

1. Modello del prodotto
2. Numero di serie del prodotto
3. Data di installazione
4. Nome del cliente
5. Codice postale di installazione
6. Indirizzo completo di installazione
7. Nome dell'azienda installatrice

11. Processo di Richiesta della Garanzia

È responsabilità dell'acquirente contattare Fox ESS in caso di guasto, fornendo le seguenti informazioni, altrimenti la politica non sarà valida:

- Nome dell'installatore
- Modello del prodotto
- Codice di guasto
- Dettagli del guasto
- Dettagli di contatto

Fox ESS può richiedere dettagli aggiuntivi a seconda delle condizioni del guasto. Fox ESS eseguirà/farà eseguire test sul prodotto e potrebbe consigliare all'installatore di scattare foto o registrare video a scopo di verifica. Verrà compilato un modulo RMA con le prove e qualsiasi informazione aggiuntiva richiesta da Fox ESS. Al modulo RMA verrà associato un numero di ticket unico che verrà utilizzato per monitorare l'avanzamento della richiesta. Fox ESS elabora la richiesta ed approva la richiesta entro 5 giorni lavorativi (soggetto a disponibilità del prodotto) ed spedire il prodotto sostitutivo. Una volta completata la sostituzione, l'installatore è obbligato a collaborare con Fox ESS per organizzare il ritiro del Prodotto difettoso sostituito entro un massimo di trenta (30) giorni dalla ricezione della sostituzione.

Se un Prodotto presumibilmente difettoso viene restituito a Fox ESS in base a questa Politica, e viene trovato da Fox ESS privo di difetti che lo qualificerebbero per la sostituzione secondo questa politica, o a causa della limitata responsabilità

come indicato nella sezione 6, Fox ESS applicherà un addebito fisso per l'ispezione per ciascun Prodotto e/o cercherà di recuperare i costi pieni del Prodotto sostitutivo.

Nota: qualsiasi sostituzione del Prodotto deve essere approvata da Fox ESS in tutti i casi. Qualsiasi sostituzione del Prodotto effettuata senza il consenso di Fox ESS invaliderà una richiesta associata.

12. Protezione dei Dati

Per implementare questa garanzia, Fox ESS raccoglie, elabora e utilizza i dati forniti dal cliente e dal sistema cloud durante la registrazione, come descritto nel punto 2. I dati raccolti saranno utilizzati esclusivamente per le finalità di gestione della garanzia e per eventuali interventi di riparazione. Qualora sia necessario, Fox ESS potrà trasferire tali dati a un'impresa artigiana nel campo elettrico o ad altri agenti incaricati da Fox ESS per le riparazioni, garantendo che tali soggetti trattino i dati in conformità con il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR).

Inoltre, Fox ESS raccoglie dati sul funzionamento e sulla condizione dei sistemi tramite la connessione online, al fine di monitorare le prestazioni e garantire la sicurezza. Tali dati saranno trattati in modo da garantire la protezione della privacy dell'Utente Finale e utilizzati solo per le finalità indicate. L'Acquirente ha l'obbligo di informare l'Utente Finale sui propri diritti ai sensi del GDPR, inclusi il diritto di accesso, rettifica, cancellazione e opposizione al trattamento dei propri dati personali. Fox ESS si impegna a garantire che tutte le procedure di trattamento dei dati siano conformi alle normative vigenti.

13. Costi in Caso di Inapplicabilità della Garanzia

Qualora venissero presentate richieste di garanzia nei confronti di Fox ESS e si accerti che non sussistano le condizioni per la validità della garanzia, tutti i costi sostenuti durante il processo di verifica della richiesta saranno a carico dell'Utente Finale. Ciò include, ma non si limita a, i costi di manodopera sostenuti da Fox ESS per l'esame del sistema o dei Prodotti della batteria, incluse eventuali spese per la rimozione e (ri)installazione dei componenti.

Tuttavia, l'Utente Finale sarà esonerato da tali costi se sarà in grado di dimostrare che la richiesta di garanzia era valida e riconosciuta, in base alle circostanze presenti al momento della richiesta.

Fox ESS si impegna a gestire qualsiasi informazione personale fornita dall'Utente Finale durante questo processo in conformità con il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) e garantirà che i dati siano trattati in modo lecito, equo e trasparente.

14. Risoluzione delle Controversie

In caso di controversie relative a richieste di garanzia, tali controversie saranno deferite e risolte in via definitiva ai sensi delle clausole sulla legge applicabile e delle procedure di risoluzione delle controversie previste dal contratto di acquisto o dall'ordine di acquisto tra l'Acquirente e Fox ESS, se tale clausola non è disciplinata nel presente documento, le controversie saranno deferite al tribunale competente del paese di origine del venditore nel distretto in cui ha sede il venditore.

15. Forza Maggiore

Fox ESS non sarà responsabile nei confronti dell'Acquirente, dell'Utente finale o di terze parti per eventuali mancanze o ritardi nell'esecuzione dei termini e delle condizioni di vendita, inclusa questa garanzia limitata, dovuti a cause di forza maggiore, guerre, rivolte, scioperi, mancanza di manodopera, materiali o capacità adeguati e sufficienti, guasti tecnici o di prestazione e qualsiasi evento impreveduto al di fuori del suo controllo, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, qualsiasi evento o condizione tecnologica o fisica che non sia ragionevolmente nota o compresa al momento della vendita dei Prodotti o della richiesta di garanzia.

16. Garanzie non Indipendenti

L'Acquirente ha il diritto di presentare reclami ai sensi di ciascuna delle garanzie sopra elencate; tuttavia, se i reclami di garanzia derivano da più garanzie limitate dovute a un singolo difetto e Fox ESS rimedia a tale difetto come sopra indicato, si riterrà che Fox ESS abbia risolto tutti i reclami di garanzia applicabili derivanti da tale difetto.

17. Altre Disposizioni

La riparazione o la sostituzione dei Prodotti o la fornitura di Prodotti aggiuntivi non avvia nuovi termini di garanzia, né estende i termini originali di questa garanzia limitata. I prodotti sostituiti diventano proprietà di Fox ESS, che se ne occuperà. Fox ESS si riserva il diritto di fornire un altro tipo (diverso per dimensioni, colore, forma e/o potenza) se Fox ESS interrompe la produzione dei Prodotti sostituiti al momento del reclamo. La garanzia limitata può essere fornita, a discrezione di Fox ESS e in base alla disponibilità, in lingue diverse come traduzione di cortesia.

18. Diritti Legali Aggiuntivi

Oltre alla garanzia fornita da Fox ESS, l'Utente finale o l'Installatore ha diritti legali che non saranno limitati o sostituiti da questa garanzia. Nonostante le disposizioni dell'Articolo 1 di questa Politica, i prodotti forniti da Fox ESS sono dotati di garanzie che non possono essere escluse ai sensi delle leggi sulla tutela dei consumatori nel paese/territorio in cui il prodotto è installato.

Se una qualsiasi parte, disposizione o clausola di questa garanzia limitata, o la sua applicazione a qualsiasi persona o circostanza, è ritenuta non valida, nulla o inapplicabile, tale decisione non influirà e lascerà inalterate tutte le altre parti, disposizioni, clausole o applicazioni di questa garanzia limitata. A tale scopo, tali altre parti, disposizioni, clausole o applicazioni di questa garanzia limitata saranno considerate separabili.

Informazioni di contatto

- **Nome:** FOXESS CO., LTD.
- **Indirizzo:** Nr. 939, Jinhai Third Road, New Airport Industry Area, distretto di Longwan, città di Wenzhou, provincia di Zhejiang, Cina
- **E-mail:** service@fox-ess.com
- **Sito Web:** www.fox-ess.com