



## Política de Garantía de Fox ESS

### 1. Alcance de la Garantía

FOXESS CO., LTD., una empresa registrada en China con su oficina legal en No. 939, Jinhai Third Road, New Airport Industry Area, Longwan District, Wenzhou City, Provincia de Zhejiang, China (en adelante "Fox ESS"), ofrece la siguiente garantía limitada para los productos suministrados por ella (en adelante denominados "Producto/s" salvo que se especifique lo contrario). Fox ESS, a su exclusivo criterio, se reserva el derecho de rechazar el reemplazo del dispositivo si se violan los términos y condiciones de esta Política. Esta Política de Garantía de Fox ESS (en adelante denominada "Política") se aplica en todos los países donde el producto se vende a través de socios reconocidos por Fox ESS. Los productos cubiertos por esta Política incluyen:

#### S22-Series

**Importante:** La garantía de los Productos proporcionada por Fox ESS aplica exclusivamente a clientes calificados como profesionales, es decir, personas o entidades que adquieren el producto o servicio como parte de sus actividades profesionales o comerciales (en adelante "B2B"). En consecuencia, todas las disposiciones de esta garantía excluyen la aplicación de las leyes de protección al consumidor previstas por la legislación nacional y las directivas europeas, excepto lo indicado aquí respecto a las obligaciones impuestas por las regulaciones europeas de protección de datos (GDPR).

Esta Política se proporciona exclusivamente al comprador original del producto de Fox (en adelante denominado "Comprador"), donde el Comprador es un distribuidor, revendedor o electricista acreditado (en adelante denominado "Instalador"), que suministra el producto a otra parte (en adelante denominada "Usuario Final") donde el producto está instalado. Fox ESS no será responsable de cualquier reclamo de garantía realizado por partes que no entren en la categoría B2B, salvo que se especifique lo contrario.

Tenga en cuenta que esta política de garantía cubre los Productos específicos de Fox ESS listados aquí. Las piezas auxiliares o dispositivos adicionales proporcionados por Fox ESS pueden estar cubiertos por una política de garantía separada, siempre que dicha garantía sea acordada, redactada y firmada por Fox ESS o sus afiliados. Un afiliado significa una empresa que pertenece al mismo grupo de empresas que Fox ESS, caracterizada por una relación de control directa o indirecta.

Esta Política no debe considerarse como una garantía de durabilidad del producto ni incluir ninguna capacidad del producto distinta a la estipulada aquí.

La validez de esta Política está sujeta al registro oportuno del Producto adquirido de Fox ESS en la plataforma de monitoreo de Fox ESS en: [www.foxesscloud.com](http://www.foxesscloud.com) —siguiendo los pasos indicados allí— a más tardar 6 meses después de la instalación del Producto. Los productos adquiridos y cubiertos bajo esta Política deben permanecer en línea durante toda la duración del período de garantía para garantizar su validez. Si, debido a problemas de red u otras razones no relacionadas con actualizaciones o intervenciones autorizadas por Fox ESS, el Producto se desconecta, el período de desconexión no debe exceder 6 meses dentro de un plazo de 12 meses. Además, los reclamos de garantía deben presentarse dentro de los 3 meses posteriores a la última conexión en línea; de lo contrario, esta Política quedará invalidada.

Para mantener la continuidad del servicio proporcionado por Fox ESS, la empresa requiere la capacidad de realizar actualizaciones remotas de firmware en inversores y baterías durante el período de garantía. Este consentimiento para la actualización debe proporcionarse después de la comunicación de Fox ESS sobre la necesidad de dicha intervención. El Comprador acepta obtener dicho consentimiento por adelantado y no exclusivamente del Usuario Final. También acepta cumplir con las leyes de privacidad, especialmente en lo que respecta a la comunicación de datos personales de acuerdo con las regulaciones nacionales e internacionales de protección de datos aplicables (GDPR).



El Comprador reconoce que dichas actualizaciones pueden interrumpir temporalmente el funcionamiento de los Productos. Al instalar inversores y baterías y conectarlos al portal de monitoreo de Fox ESS, el Comprador consiente actualizaciones periódicas sin previo aviso. Sin perjuicio de la protección de los derechos de privacidad descritos, si no se puede completar una actualización en línea, Fox ESS se reserva el derecho de contactar al cliente utilizando la información de contacto proporcionada en la plataforma de monitoreo para facilitar las acciones necesarias para completar la actualización.

## 2. Partes Contratantes

Un "Usuario Final" bajo esta garantía es cualquier persona que posee un sistema y no lo adquirió para revenderlo o instalarlo en nombre de terceros dentro de su actividad comercial o profesional independiente. Esto aplica independientemente de quién compró el sistema.

Además de los reclamos derivados de estas garantías, el Usuario Final también tiene derechos legales estatutarios por responsabilidad del producto y reclamos por defectos contra el vendedor. Cabe destacar que, respecto a la aplicabilidad de las leyes de protección al consumidor, las cuales esta Política excluye dada su naturaleza como contrato B2B, el vendedor puede ser alguien distinto a Fox ESS. Estos derechos potencialmente más favorables para el Usuario Final no son reemplazados ni limitados por esta garantía del fabricante.

## 3. Período de Garantía

La garantía estándar de rendimiento para los productos es válida por un período de 120 meses a partir de la fecha de instalación, pero no más allá de 126 meses desde la fecha de fabricación del producto (lo que ocurra primero). El registro del producto (ver Sección 9) debe completarse en cualquier caso a través del sitio web de Fox ESS en [<https://warranty.foxesscloud.com/>](<https://warranty.foxesscloud.com/>) dentro de los 36 meses posteriores a la fecha de producción.

## 4. Alcance y Limitación de la Garantía

La responsabilidad de Fox ESS bajo esta política se limitará a reemplazo, reparación, reembolso y compensación. Los productos reemplazados o reparados estarán cubiertos por el período restante de la garantía de rendimiento original. En cualquier caso, el reemplazo no justifica la renovación del período original de garantía de rendimiento.

LA RESPONSABILIDAD AGREGADA DE FOX ESS, SI LA HUBIERE, EN TÉRMINOS DE DAÑOS U OTROS, NO EXCEDERÁ EL LÍMITE DE RESPONSABILIDAD ACORDADO MUTUAMENTE EN EL CONTRATO DE SUMINISTRO O ORDEN DE COMPRA ENTRE FOX ESS Y EL COMPRADOR; Y SI DICHO LÍMITE NO ESTÁ REGULADO EN ELLOS, LA RESPONSABILIDAD AGREGADA NO EXCEDERÁ EL VALOR CONTRACTUAL DE LOS PRODUCTOS VENDIDOS POR FOX ESS O SUS AFILIADOS.

El Comprador reconoce que las limitaciones de responsabilidad anteriores son un elemento esencial del acuerdo entre las partes y que, sin dichas limitaciones, el precio de compra de los productos sería sustancialmente diferente. Algunas jurisdicciones limitan o no permiten exclusiones de responsabilidad; por lo tanto, esta disposición podría no aplicarse al Comprador en dicha jurisdicción. Algunas jurisdicciones no permiten limitaciones en la exclusión de daños; por lo tanto, las limitaciones o exclusiones anteriores podrían no aplicarse al Comprador en esas jurisdicciones.

Esta garantía limitada no afecta ningún derecho adicional que el Comprador posea bajo las leyes de su jurisdicción que regulen la venta de bienes de consumo. Algunos estados o países no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes; por lo tanto, las limitaciones o exclusiones en esta declaración de garantía limitada podrían no aplicarse en esas áreas.

## 5. Términos de la Garantía de Rendimiento

Fox ESS garantiza y declara que el Producto retiene al menos el 80% de la Energía Nominal durante 120 meses a partir de la fecha de instalación inicial o 6000 ciclos de su vida útil (lo que ocurra primero), cuando el sistema de batería opera según las especificaciones descritas en el manual del Producto.



**Precondiciones para la Garantía de Rendimiento de 10 años incluyen:**

La temperatura ambiente durante la operación de los Productos no debe ser inferior a -20°C (-4°F) ni superior a 55°C (131°F).

**Extensión de la Garantía:**

Es posible comprar una extensión de garantía para los productos Fox ESS directamente de Fox ESS o a través de revendedores autorizados dentro de un máximo de 12 meses desde la fecha de instalación inicial del producto. La extensión de garantía ofrece cobertura adicional por cualquier mal funcionamiento o falla más allá del período de garantía estándar, asegurando mayor seguridad y protección de la inversión. Para más información sobre costos y condiciones de la extensión, contacte a Fox ESS o a su revendedor autorizado.

**6. Ampliación de Capacidad de la Batería:**

Es posible solicitar una ampliación de capacidad de la batería para el sistema de almacenamiento a Fox ESS o a través de distribuidores autorizados dentro de un máximo de 12 meses desde la fecha de instalación inicial. La ampliación permite agregar capacidad de almacenamiento al sistema, aumentando su autonomía y permitiendo almacenar más energía para satisfacer necesidades energéticas crecientes. La ampliación puede requerir la instalación de productos de batería adicionales o la actualización del sistema existente; para información detallada sobre opciones disponibles y costos relacionados, contacte a Fox ESS o a un distribuidor autorizado.

**7. Responsabilidad Limitada**

Los siguientes casos están expresamente excluidos del alcance de esta Política. Por lo tanto, la garantía no aplica en casos de:

- Instalación incorrecta del(los) producto(s) y/o instalación por un instalador no acreditado; incumplimiento del uso previsto o de las instrucciones de instalación y operación vigentes al momento de la instalación, particularmente cuando no se respetaron los límites prescritos respecto a ubicación de instalación, humedad ambiental y temperatura; o si una ampliación de batería no se realizó según las especificaciones del fabricante (consulte el manual para condiciones específicas).
- Modificaciones, reparaciones u otras intervenciones no autorizadas realizadas por el usuario final o un tercero sin capacitación certificada por Fox ESS y/o sus afiliados y sin aprobación de Fox ESS y/o sus afiliados, especialmente al usar piezas y accesorios que no cumplen con las especificaciones originales de Fox ESS y/o sus afiliados o no están aprobados por Fox ESS y/o sus afiliados para su uso.
- Uso, instalación, puesta en marcha u operación inadecuados o no conformes.
- Cableado incorrecto del Producto que cause arcos eléctricos o daños al Producto o sus partes.
- Uso indebido o abuso del(los) Producto(s) por parte del Instalador o Usuario Final, incluyendo, pero no limitado a, daños resultantes de la caída del Producto durante la instalación.
- Uso de conectores inadecuados, como cuando el Instalador instaló el Producto con conectores de marca y/o modelo diferente a los proporcionados con el Producto.
- Daños al Producto originados en otras partes del sistema.
- Fuerza mayor, incluyendo eventos atmosféricos como daños por tormentas, rayos, sobretensiones, incendios, tormentas eléctricas, inundaciones y fenómenos similares.
- Daños ocurridos durante el transporte del(los) Producto(s).
- Defectos que no afectan el funcionamiento correcto del(los) Producto(s), como problemas estéticos y desgaste normal.
- Reparación y reinstalación no autorizadas del(los) Producto(s).
- Si el Instalador no siguió el proceso de reclamo de garantía detallado en la sección 9 y/o no proporcionó a Fox ESS pruebas adecuadas del defecto y/o una prueba in situ.
- Incumplimiento de las regulaciones de seguridad y/o instrucciones de operación según el manual de operación del Producto.
- Descarga profunda o desequilibrio interno de las celdas debido a negligencia del Comprador o Usuario Final, incluyendo situaciones donde las baterías están apagadas por períodos prolongados o en un estado que impide su operación normal.

- La garantía se suspenderá si se requiere una actualización de firmware/software y el Usuario Final o usuario actual no otorga acceso al producto hasta que se complete la actualización. El acceso puede otorgarse de forma remota (sin costos adicionales) o in situ. Esta exclusión de garantía aplica a problemas derivados de actualizaciones pendientes de firmware/software si el retraso no fue causado por Fox ESS.
- Falta de registro del inversor y baterías Fox ESS en el portal de monitoreo de Fox ESS dentro del plazo requerido, o si están registrados pero fuera de línea por más de 6 meses, ya que dichas condiciones dificultan el análisis y determinación de causas de problemas durante el período de garantía.

## 8. Reemplazo de Producto y Compensación

Si los productos ya no están disponibles en el mercado, Fox ESS podrá, a su discreción, reemplazarlos con un producto alternativo con funciones y rendimiento equivalentes.

Esta garantía no cubre daños incidentales o consecuentes derivados de mal funcionamiento, fallas o defectos en el Producto proporcionado. Específicamente:

- a) Fox ESS y sus afiliados no son responsables por daños a la propiedad del Comprador o terceros, incluyendo, pero no limitado a, daños a edificios, vehículos, equipos u otros activos materiales.
- b) No se proporcionará reembolso o compensación por costos de energía o gastos operativos incurridos por el Comprador debido a mal funcionamiento del sistema, incluyendo aumentos en costos de electricidad u otros servicios.
- c) Sujeto a los límites de la ley, Fox ESS no asume responsabilidad por lesiones o daños a personas o propiedad de terceros derivados del uso o mal funcionamiento del sistema.
- d) No se reembolsarán pérdidas resultantes de ganancias perdidas, oportunidades comerciales o interrupciones en las actividades del Comprador, Usuario Final o terceros.
- e) Fox ESS no será responsable por daños indirectos, especiales, punitivos o ejemplares derivados del uso del sistema, independientemente de la causa, ya sea basada en contrato, agravio, responsabilidad estricta u otra.
- f) Cualquier costo asociado con la reparación o reemplazo del sistema no está cubierto bajo la garantía, a menos que se establezca expresamente en los términos contractuales descritos aquí o en acuerdos accesorios específicamente acordados entre las partes.
- g) La garantía está limitada en tiempo y no se extiende más allá del período especificado; cualquier reclamo por daños debe presentarse dentro del plazo establecido, o el reclamo quedará anulado.

Al firmar el contrato de suministro o aceptar la orden de compra de los Productos, el Comprador reconoce que comprende y acepta sin reservas las limitaciones anteriores.

## 9. Exclusiones

Esta política no cubre componentes que no fueron vendidos originalmente por Fox ESS como parte del sistema. Esto incluye componentes del sistema proporcionados por el Usuario Final o Instalador que puedan ser de la misma marca y/o modelo que los proporcionados por Fox ESS.

Para obtener cobertura completa de la garantía Fox ESS, el inversor y las baterías deben registrarse en la plataforma de monitoreo de Fox ESS ([www.foxesscloud.com](http://www.foxesscloud.com)) dentro de los 6 meses posteriores a la instalación y permanecer en línea durante todo el período de garantía. Fox ESS requiere la capacidad de realizar actualizaciones remotas de firmware en inversores y baterías durante el período de garantía. El Comprador reconoce que estas actualizaciones pueden interrumpir temporalmente su operación. Al instalar los inversores y baterías y conectarlos al portal de monitoreo de Fox ESS, el Comprador consiente actualizaciones periódicas sin previo aviso. Si no se puede completar una actualización en línea, Fox ESS se reserva el derecho de contactar al Usuario Final utilizando la información de contacto proporcionada en la plataforma de monitoreo. Este contacto solo facilitará las acciones necesarias para completar la actualización. Fox ESS asegura que la información de contacto se manejará de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) y las leyes de protección de datos vigentes. La información solo se utilizará para fines de asistencia relacionados con la actualización y no se compartirá con terceros sin el consentimiento del Usuario Final, excepto según lo exija la ley. El Usuario Final tiene derecho a retirar el consentimiento para el procesamiento de datos en cualquier momento, así como a ejercer sus derechos bajo el GDPR, incluidos acceso, rectificación, eliminación y oposición al procesamiento de datos.

El Comprador debe facilitar el contacto entre Fox ESS y el Usuario Final proporcionando la información necesaria para garantizar una comunicación efectiva. Además, el Comprador debe implementar todos los procedimientos de cumplimiento necesarios respecto a la privacidad según lo exija el GDPR. Esto incluye informar al Usuario Final sobre el procesamiento de

datos personales, obtener los consentimientos necesarios y tomar medidas adecuadas para proteger los datos personales en cumplimiento de las regulaciones vigentes. Fox ESS no será responsable por cualquier incumplimiento del Comprador respecto a estas obligaciones.

## 10. Condiciones de Validez de la Garantía

Excepto según lo exija la ley, esta garantía es válida solo si se cumplen todas las siguientes condiciones acumulativas:

### 10.1 Registro en el Portal de Monitoreo

El dispositivo debe registrarse en el portal de monitoreo en línea [www.foxesscloud.com](http://www.foxesscloud.com) para conectarlo a la red y habilitar el monitoreo de su rendimiento. Este registro debe completarse dentro de los 6 meses posteriores a la fecha de instalación del dispositivo; de lo contrario, la garantía quedará invalidada. Mantener el dispositivo en línea permite monitoreo continuo para recopilar datos operativos, facilitar análisis de anomalías e identificar cualquier mal funcionamiento rápidamente. Además, esto permite intervenciones rápidas, acceso a informes periódicos, actualizaciones de software y soporte técnico remoto, asegurando una gestión más eficiente y mantenimiento proactivo del sistema. La falta de conexión en línea del inversor y la batería dentro del plazo especificado invalida la garantía..

### 10.2 Registro del Certificado de Garantía

El certificado de garantía debe registrarse en el sitio web <https://warranty.foxesscloud.com>. El registro del producto debe realizarse dentro de los términos especificados en dicho sitio; de lo contrario, la garantía quedará invalidada. En cualquier caso, todas las garantías deben registrarse dentro de treinta y seis (36) meses posteriores a la fecha de instalación, con exclusión expresa de cualquier cobertura en caso de registro tardío. Sin embargo, se recomienda completar el registro a más tardar seis (6) semanas después de la fecha de instalación y puesta en marcha del producto, si es posible. Registrar el certificado de garantía permite determinar la fecha de inicio de la garantía y definir el período de cobertura, que varía según el modelo del producto. La falta de registro del certificado de garantía dentro de los términos especificados invalida la garantía.

### 10.3 Datos Requeridos para el Registro del Certificado de Garantía

La información requerida al momento del registro del certificado de garantía incluye:

1. Modelo del producto
2. Número de serie del producto
3. Fecha de instalación
4. Nombre del cliente
5. Código postal de instalación
6. Dirección completa de instalación
7. Nombre de la empresa instaladora

## Proceso de Reclamo de Garantía

Es responsabilidad del Comprador contactar a Fox ESS en caso de una falla, proporcionando la siguiente información; de lo contrario, la Política no aplicará:

- Nombre del Instalador
- Modelo del producto
- Código de falla
- Detalles de la falla
- Datos de contacto

Fox ESS puede solicitar detalles adicionales según las condiciones de la falla. Fox ESS realizará o coordinará pruebas en el producto y puede aconsejar al instalador tomar fotos o grabar videos para fines de verificación. Se completará un formulario RMA con la evidencia y cualquier información adicional solicitada por Fox ESS. Se asignará un número de ticket único al formulario RMA para rastrear el progreso del reclamo. Fox ESS procesa la solicitud y la aprueba dentro de 5 días hábiles (sujeto a disponibilidad del producto) y envía el producto de reemplazo. Una vez completado el reemplazo, el Instalador debe colaborar con Fox ESS para organizar la devolución del producto defectuoso reemplazado dentro de treinta (30) días posteriores a recibir el reemplazo.

Si un producto supuestamente defectuoso se devuelve a Fox ESS bajo esta Política y Fox ESS lo encuentra libre de defectos que calificarían para reemplazo bajo esta política, o debido a responsabilidad limitada según se describe en la Sección 6, Fox ESS cobrará una tarifa fija de inspección por cada Producto y/o buscará recuperar el costo total del producto de reemplazo.



**Nota:** Cualquier reemplazo de producto debe ser aprobado por Fox ESS en todos los casos. Cualquier reemplazo de producto realizado sin el consentimiento de Fox ESS invalidará el reclamo asociado.

## 11. Protección de Datos

Para implementar esta garantía, Fox ESS recopila, procesa y utiliza los datos proporcionados por el cliente y el sistema en la nube durante el registro, como se describe en el punto 2. Los datos recopilados se utilizarán exclusivamente para fines de gestión de garantía y cualquier intervención de reparación. Si es necesario, Fox ESS puede transferir estos datos a una empresa eléctrica tercerizada u otros agentes designados por Fox ESS para reparaciones, asegurando que estas partes manejen los datos cumpliendo con el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR).

Además, Fox ESS recopila datos sobre la operación y condiciones del sistema a través de la conexión en línea para monitorear el rendimiento y garantizar la seguridad. Estos datos se procesarán para proteger la privacidad del Usuario Final y se usarán solo para los fines establecidos. El Comprador debe informar al Usuario Final de sus derechos bajo el GDPR, incluidos acceso, rectificación, eliminación y oposición al procesamiento de datos. Fox ESS se compromete a garantizar que todos los procedimientos de procesamiento de datos cumplan con las regulaciones vigentes.

## 12. Costos en Caso de Inaplicabilidad de la Garantía

Si se presentan reclamos de garantía a Fox ESS y se determina que no se cumplen las condiciones de garantía, todos los costos incurridos durante el proceso de verificación del reclamo serán asumidos por el Usuario Final. Esto incluye, pero no se limita a, costos laborales incurridos por Fox ESS para examinar el sistema o inspeccionar productos de batería, incluidos costos de remoción y (re)instalación de componentes.

Sin embargo, el Usuario Final estará exento de estos costos si puede demostrar que el reclamo de garantía era válido y reconocido según las circunstancias al momento del reclamo.

Fox ESS se compromete a gestionar cualquier información personal proporcionada por el Usuario Final durante este proceso de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) y asegurará que los datos se manejen de manera legal, justa y transparente.

## 13. Resolución de Disputas

En caso de disputas relacionadas con reclamos de garantía, dichas disputas se remitirán y resolverán definitivamente bajo las cláusulas de ley aplicable y los procedimientos de resolución de disputas descritos en el contrato de compra u orden de compra entre el Comprador y Fox ESS. Si dicha cláusula no está regulada en este documento, las disputas se remitirán al tribunal competente en el país de origen del vendedor, en el distrito donde se ubica el vendedor.

## 14. Fuerza Mayor

Fox ESS no será responsable ante el Comprador, Usuario Final o terceros por cualquier incumplimiento o retraso en la ejecución de los términos y condiciones de venta, incluida esta garantía limitada, debido a causas de fuerza mayor, guerras, disturbios, huelgas, falta de mano de obra, materiales o capacidad adecuados y suficientes, fallas técnicas o de rendimiento, y cualquier evento imprevisto fuera de su control, incluyendo, pero no limitado a, cualquier evento o condición tecnológica o física que no sea razonablemente conocida o entendida al momento de la venta de los Productos o del reclamo de garantía.

## 15. Garantías No Independientes

El Comprador tiene derecho a presentar reclamos bajo cada una de las garantías listadas anteriormente; sin embargo, si los reclamos de garantía surgen de múltiples garantías limitadas debido a un solo defecto, y Fox ESS remedia dicho defecto como se indica arriba, se considerará que Fox ESS ha resuelto todos los reclamos de garantía aplicables derivados de ese defecto.

## 16. Otras Disposiciones

La reparación o reemplazo de Productos o la provisión de Productos adicionales no inician nuevos términos de garantía ni





extienden los términos originales de esta garantía limitada. Los productos reemplazados pasan a ser propiedad de Fox ESS, que los desechará. Fox ESS se reserva el derecho de proporcionar otro tipo (diferente en tamaño, color, forma y/o potencia) si Fox ESS discontinúa la producción de los Productos reemplazados al momento del reclamo. Esta garantía limitada puede proporcionarse, a discreción de Fox ESS y sujeto a disponibilidad, en diferentes idiomas como traducción cortés.

## 17. Derechos Legales Adicionales

Además de la garantía proporcionada por Fox ESS, el Usuario Final o Instalador tiene derechos legales estatutarios que no serán limitados ni reemplazados por esta garantía. No obstante las disposiciones del Artículo 1 de esta Política, los productos proporcionados por Fox ESS vienen con garantías que no pueden excluirse bajo las leyes de protección al consumidor en el país/territorio donde el producto está instalado.

Si cualquier parte, disposición o cláusula de esta garantía limitada, o su aplicación a cualquier persona o circunstancia, se considera inválida, nula o inaplicable, dicha decisión no afectará ni dejará sin efecto las demás partes, disposiciones, cláusulas o aplicaciones de esta garantía limitada. Para este propósito, dichas otras partes, disposiciones, cláusulas o aplicaciones de esta garantía limitada se considerarán separables.

### Información de Contacto

- **Nombre:** FOXESS CO., LTD.
- **Dirección:** No. 939, Jinhai Third Road, New Airport Industry Area, Longwan District, Wenzhou City, Zhejiang Province, China
- **Correo electrónico:** [service@fox-ess.com](mailto:service@fox-ess.com)
- **Sitio web:** [www.fox-ess.com](http://www.fox-ess.com)