

Garantia Limitada dos Microinversores da Fox ESS para o Brasil

- i. Os Microinversores M e Q (os "Produtos") fornecidos pela Fox ESS Co., Ltd. ("Fox ESS") são projetados para suportar condições normais de operação quando utilizados para a finalidade originalmente pretendida, em conformidade com o Manual do Usuário do Fox ESS fornecido com o sistema. Esta Garantia Limitada da Fox ESS ("Garantia Limitada") cobre Produtos Defeituosos por um período ("Período de Garantia"), de quinze (15) anos com início em vigor na primeira entre as seguintes datas: (i) no máximo três meses após a data da compra original do Produto, ou (ii) na data em que o Produto for registrado na Fox ESS Cloud, ou (iii) na data em que o produto se conectar pela primeira vez à Fox ESS Cloud via Bluetooth.
- ii. Após o recebimento do Produto, o Comprador deverá fazer, sem demora, quaisquer observações e reservas que sejam pertinentes e informar a Fox ESS por escrito. Na ausência de notificação por escrito enviada ao Fornecedor com pelo menos quinze (15) dias corridos após o recebimento dos Produtos pelo Comprador, presume-se que os Produtos foram fornecidos ao Comprador em perfeitas condições e correspondem às suas necessidades.
- iii. Um Produto é considerado defeituoso se estiver inoperante devido a defeitos de material e de fabricação, desde que a Fox ESS, por meio de inspeção, comprove a existência desse defeito ("Produto Defeituoso").
- iv. Para obter assistência técnica sob esta Garantia Limitada, o titular da Garantia deverá cumprir os procedimentos de Autorização de Devolução de Mercadoria ("RMA"), que podem ser encontrados em www.fox-ess.com.
- v. Durante o Período de Garantia, a Fox ESS, a seu critério, (1) consertará ou substituirá o Produto Defeituoso gratuitamente ou (2) reembolsará o titular da Garantia em um valor igual ao valor real do Produto Defeituoso no momento da descoberta do defeito. A Fox poderá, a seu critério, utilizar peças novas e/ou recondicionadas, e/ou peças do projeto original ou posterior, para reparar ou substituir o Produto Defeituoso. Se a Fox ESS reparar ou substituir o Produto Defeituoso, a Fox ESS também cobrirá o custo do envio do Produto de substituição da Fox ESS para o cliente, mas não o custo de quaisquer taxas ou impostos de importação. (Outras exclusões podem ser aplicáveis e estão listadas nos procedimentos de RMA). Esta Garantia Limitada não cobre o custo do envio do Produto para a Fox ESS, nem os custos de mão de obra relacionados à remoção do Produto Defeituoso ou à reinstalação do Produto reparado ou substituído, nem quaisquer danos causados pelo transporte. Se a Fox ESS reparar ou substituir um Produto Defeituoso, a Garantia Limitada continuará válida para o Produto reparado ou substituído pelo restante do Período de Garantia original.
- vi. A Garantia Limitada não se aplica a, e a Fox ESS não será responsável por, qualquer defeito ou dano a qualquer Produto que (1) não tenha sido comprado da Fox ESS ou de uma entidade expressamente autorizada pela Fox ESS para revender o Produto; (2) tenha sido comprado em uma loja virtual de terceiros não autorizada; (3) desgaste normal, incluindo descoloração e arranhões; (4) tenha sido desmontado, adulterado ou modificado de qualquer forma; (5) tenha sido mal utilizado, negligenciado, instalado incorretamente; (6) usado em condições para as quais o produto não foi projetado para ser usado ou usado de forma diferente do descrito no Manual do Usuário da Fox ESS; (7) tenha sido submetido, direta ou indiretamente, a circunstâncias além do controle razoável, incluindo, sem limitação; terremotos; incêndios; inundações; tufões; guerra; distúrbios civis ou militares; atos de terrorismo; sabotagem; tumultos; quaisquer circunstâncias além de seu controle razoável que possam

causar interrupção, perda de função, interrupção de comunicação ou problemas de desempenho (hardware ou software); intrusão de água; corrosão; infestações; ou tensão de entrada fora dos parâmetros listados nas especificações do Produto, seja da rede elétrica, geradores ou descargas elétricas e atmosféricas; (8) tenha sido afetado por danos incidentais ou consequenciais causados por outros componentes do sistema elétrico no qual está instalado; (9) tenha sido sujeito a qualquer tentativa de alterar ou remover as marcações de identificação originais (incluindo marca registrada, número do modelo ou número de série).

- vii. Esta garantia limitada é a única e exclusiva garantia concedida pela Fox ESS. E, quando permitido por lei, é feita expressamente em substituição a todas as outras garantias, expressas ou implícitas, estatutárias ou de outra forma, incluindo, sem limitação, garantias de titularidade, qualidade, comerciabilidade, adequação a uma finalidade específica ou não violação, ou garantias quanto à precisão, suficiência ou adequação de qualquer informação técnica ou de outra natureza fornecida em manuais ou outra documentação. Em nenhuma hipótese a Fox ESS será responsável por quaisquer danos, perdas, custos ou despesas especiais, diretos, indiretos, incidentais ou consequenciais, independentemente de sua origem, seja por contrato ou ato ilícito, incluindo, sem limitação, quaisquer perdas econômicas de qualquer natureza, qualquer perda ou dano à propriedade ou qualquer lesão corporal.

- viii. Algumas jurisdições não permitem limitações ou exclusões em garantias implícitas, na duração de uma garantia implícita ou na limitação ou exclusão de certos danos, portanto, a(s) limitação(ões) ou exclusão(ões) acima podem não se aplicar. Esta Garantia Limitada concede ao cliente direitos legais específicos, e o cliente pode ter outros direitos que podem variar de acordo com a jurisdição.

Informações de contato

Nome: FOXESS CO., LTD.

Endereço: No. 939, Jinhai Third Road, Wenzhou City, Zhejiang Province, China

E-mail: service@fox-ess.com

Site: www.fox-ess.com