



Politica di Garanzia Fox ESS per le Batterie EP

Reg. Pile: IT25050P00010701

Reg. AEE: IT25040000017098

1. Ambito della Garanzia

FOXESS CO., LTD. Società registrata in Cina avente sede legale in No. 939, Jinhai Third Road, New Airport Industry Area, Longwan District, Wenzhou City, Zhejiang Province, China (di seguito "**Fox ESS**") offre la seguente garanzia limitata per i prodotti fornita dalla medesima (qui denominati "**Prodotto/I**"), salvo indicazione contraria). Fox ESS, a propria discrezione, ha il diritto di rifiutare la sostituzione del dispositivo qualora i termini e le condizioni della Politica venissero violati. Questa Politica di Garanzia Fox ESS (qui denominata la "**Politica**") è applicabile in tutti i paesi in cui il prodotto viene venduto tramite partner riconosciuti da Fox ESS. I Prodotti inclusi in questa Politica sono i seguenti prodotti:

Serie EP

Importante:

La garanzia sui Prodotti forniti da Fox ESS si applica esclusivamente a clienti qualificati come professionista ovvero un soggetto, in persona fisica o giuridica, che acquista il prodotto o servizio nell'ambito della propria attività professionale o imprenditoriale (di seguito "**B2B**"). Di conseguenza, tutte le disposizioni della presente garanzia escludono l'applicazione delle normative a tutela dei consumatori previste dalla legislazione nazionale e dalle direttive europee salvo quanto ivi riportato rispetto agli obblighi imponibili dalla normativa europea sul trattamento dei dati personali (GDPR).

Questa Politica è dunque fornita esclusivamente all'acquirente originale del prodotto da Fox (di seguito denominato "**Acquirente**"), dove l'Acquirente è un distributore, un rivenditore o un elettricista accreditato (di seguito denominato "**Installatore**"), che fornisce il prodotto a un'altra parte (di seguito denominato "**Utente Finale**") dove il prodotto è installato. Fox ESS non sarà responsabile per eventuali richieste di garanzia presentate da soggetti che non rientrano nella categoria B2B salvo quanto specificato di seguito.

Si prega di notare che questa politica di garanzia copre i Prodotti Fox ESS qui specificati. Parti ausiliarie o dispositivi aggiuntivi forniti da Fox ESS possono essere coperti da una politica di garanzia separata a patto che tale garanzia sia accordata, redatta e sottoscritta da Fox Ess o dai suoi affiliati. Per affiliato si intende una società che appartiene allo stesso gruppo di imprese di Fox Ess, caratterizzata da un legame di controllo diretto o indiretto.

Questa Politica non deve essere considerata come una garanzia della durabilità del prodotto né include alcuna capacità del prodotto salvo quanto ivi previsto.

La validità della presente Politica è soggetta alla pronta registrazione del Prodotto acquistato da Fox Ess presso la piattaforma di monitoraggio Fox ESS al seguente indirizzo: www.foxesscloud.com – seguendo i passaggi ivi indicati - entro e non oltre 6 mesi dall'installazione del Prodotto. I Prodotti acquistati e coperti dalla presente Politica devono rimanere online per tutta la durata del periodo di garanzia ai fini di validità della stessa. Se a causa di problemi di rete o altri motivi non riconducibili ad aggiornamenti o interventi autorizzati da Fox Ess, il Prodotto risulta offline, il periodo di disconnessione non deve superare i 6 mesi nell'arco di 12 mesi. Inoltre, le richieste di garanzia devono essere presentate entro 3 mesi dall'ultima connessione online, pena invalidità della presente Politica.

Al fine di mantenere la continuità del servizio offerto da Fox ESS, la società richiede la possibilità di eseguire aggiornamenti firmware da remoto sugli inverter e sulle batterie durante il periodo di garanzia. Tale consenso all'aggiornamento deve essere fornito a valle della comunicazione da parte di Fox Ess rispetto alla necessità di tale intervento. L'Acquirente si impegna ad ottenere tale consenso in via preventiva e non esclusiva da parte dell'Utente Finale. Si impegna altresì al rispetto delle leggi sulla privacy in particolare per quanto riguarda la comunicazione di dati personali in conformità alle leggi e applicazioni vigenti in materia di protezione di dati personali sia a livello nazionale che internazionale (GDPR).

L'acquirente riconosce che tali aggiornamenti potrebbero interrompere temporaneamente il funzionamento dei Prodotti. Installando gli inverter e le batterie e collegandoli al portale di monitoraggio Fox ESS, l'acquirente acconsente agli aggiornamenti periodici senza preavviso. Fermo restando quanto enunciato relativamente alla tutela dei diritti sulla privacy, se un aggiornamento online non può



essere completato, Fox ESS si riserva il diritto di contattare il cliente utilizzando le informazioni di contatto fornite sulla piattaforma di monitoraggio per facilitare le azioni necessarie al completamento dell'aggiornamento.

IL ACQUIRENTE RICONOSCE E ACCETTA CHE FOX ESS NON SARÀ RESPONSABILE PER EVENTUALI INTERRUZIONI DEL SERVIZIO ONLINE CHE POSSANO VERIFICARSI A CAUSA DI AGGIORNAMENTI PROGRAMMATI O IMPREVISTI. L'ACQUIRENTE RINUNCIA A QUALSIASI PRETESA, RICHIESTA DI RISARCIMENTO O RESPONSABILITÀ NEI CONFRONTI DI FOX ESS PER DANNI DIRETTI, INDIRETTI O CONSEGUENZIALI DERIVANTI DA TALI INTERRUZIONI.

L'ACQUIRENTE SI IMPEGNA A MANLEVARE E TENERE INDENNE FOX ESS DA QUALSIASI RICHIESTA DI RISARCIMENTO, AZIONE LEGALE O DANNO CHE POSSA DERIVARE A QUEST'ULTIMO IN CONSEGUENZA DELLE INTERRUZIONI DEL SERVIZIO ONLINE, INCLUSI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, I COSTI LEGALI E LE SPESE SOSTENUTE PER LA DIFESA CONTRO TALI PRETESE.

2. Parti Contrattuali

"Utente finale" ai sensi di questa garanzia è qualsiasi persona che possiede un sistema e non lo ha acquisito per la rivendita o per installarlo per conto di terzi nell'ambito della propria attività commerciale o professionale indipendente. Questo vale indipendentemente da chi ha acquistato il sistema.

Oltre alle rivendicazioni derivanti da queste garanzie, l'Utente Finale ha anche diritto a rivendicazioni statutarie di responsabilità del prodotto e rivendicazioni per difetti contro il venditore. In particolare con riferimento all'applicabilità di normative di protezione del diritto dei consumatori che la presente Politica esclude alla luce della propria natura di contratto B2B. Il venditore può essere una persona diversa da Fox ESS. Questi diritti potenzialmente più favorevoli per l'Utente finale non sono né sostituiti né limitati da questa garanzia del produttore.

3. Periodo di Garanzia

La garanzia standard di performance per i prodotti è valida per un periodo di centoventi (120) mesi dalla data di installazione, ma non oltre centoventisei (126) mesi dalla data di produzione del prodotto (a seconda di cosa avvenga per primo). La registrazione del prodotto (vedi Sezione 9) deve essere completata in ogni caso tramite il sito web di Fox ESS <https://warranty.foxesscloud.com/> entro trentasei (36) mesi dalla data di produzione del prodotto.

4. Ambito e limitazione della Garanzia

La responsabilità di Fox Ess ai sensi di questa politica sarà limitata alla sostituzione, riparazione, rimborso e compensazione. I prodotti sostituiti o riparati saranno garantiti per il resto del termine originale della garanzia di performance. In ogni caso, la sostituzione non giustifica il rinnovo del termine della garanzia di performance.

LA RESPONSABILITÀ AGGREGATA DI Fox ESS, SE PRESENTE, IN TERMINI DI DANNI O ALTRO, NON SUPERERÀ IL LIMITE DI RESPONSABILITÀ ACCORDATO RECIPROCAMENTE NEL CONTRATTO DI FORNITURA O NELL'ORDINE DI ACQUISTO TRA Fox ESS E L'ACQUIRENTE; E NEL CASO IN CUI TALE RESPONSABILITÀ NON SIA IVI REGOLAMENTATA, LA RESPONSABILITÀ AGGREGATA NON SUPERERÀ IL VALORE DEL CONTRATTO DEI PRODOTTI VENDUTI DA Fox ESS O DAI SUOI AFFILIATI.

L'acquirente riconosce che le limitazioni di responsabilità sopra indicate sono un elemento essenziale dell'accordo tra le parti e che in assenza di tali limitazioni il prezzo di acquisto dei prodotti sarebbe sostanzialmente diverso. Alcune giurisdizioni limitano o non permettono esclusioni di responsabilità, pertanto questa disposizione potrebbe non applicarsi all'acquirente in tale giurisdizione. Alcune giurisdizioni non permettono limitazioni sull'esclusione dei danni, quindi le limitazioni o esclusioni sopra indicate potrebbero non applicarsi all'acquirente in tali giurisdizioni.

Questa garanzia limitata non influisce su qualsiasi diritto aggiuntivo che l'Acquirente possiede ai sensi delle leggi della propria giurisdizione che regolano la vendita di beni di consumo. Alcuni stati o paesi non permettono l'esclusione o la limitazione di danni incidentali o consequenziali, pertanto le limitazioni o esclusioni nella dichiarazione di garanzia limitata potrebbero non applicarsi in queste aree.

5. Termini della Garanzia di Performance

Fox ESS garantisce e dichiara che il Prodotto mantiene almeno l'70% dell'Energia Nominale per 10 anni dalla data di installazione iniziale o per un Throughput Energetico minimo (il "Throughput Energetico" di batteria rappresenta la quantità totale di energia che



una batteria può gestire o immagazzinare nel corso della sua vita utile, ed è solitamente espresso in chilowattora (kWh) come riportato nella tabella sottostante (a seconda di cosa avvenga per primo) quando il sistema di batteria è operato secondo le specifiche delineate nel manuale del Prodotto. Il termine "Energia Nominale" qui significa la capacità inizialmente valutata dei Prodotti come stampata sull'etichetta dei Prodotti.

La preconditione della validità Garanzia di Performance di 10 anni è la seguente:

- i. La temperatura ambiente durante l'operazione dei Prodotti non deve scendere sotto i -10°C (14°F) o superare i 50°C (122°F)
- ii. Il throughput energetico per 10 anni è inferiore ai valori nella tabella sottostante:

Prodotto	Energia nominale	Portata energetica
EP5(10 anni)	5.18kWh	16.59MWh
EP6(10 anni)	5.76kWh	18.43MWh
EP11(10 anni)	10.36kWh	33.15MWh
EP12(10 anni)	11.52kWh	36.86MWh

- iii. Condizioni di misurazione della capacità:

- 1) Temperatura ambiente: $25 \sim 30^{\circ}\text{C}$ ($77 \sim 86^{\circ}\text{F}$)
- 2) Temperatura iniziale della batteria dal BMS: $25 \sim 30^{\circ}\text{C}$
- 3) Misurazione di corrente e tensione sul lato DC della batteria
- 4) Condizioni di carica/scarica raccomandate:

Carica:

EP5/11: Corrente di carica raccomandata (CC-CV) (A): 13.5A, Corrente di carica continua massima (A): 27A, Corrente di taglio per carica a corrente costante e tensione (A): 2A, Corrente di carica di picco (5s) (A): 32.4A

EP6/12: Corrente di carica raccomandata (CC-CV) (A): 15A, Corrente di carica continua massima (A): 30A, Corrente di taglio per carica a corrente costante e tensione (A): 2A, Corrente di carica di picco (5s) (A): 36A

Scarica:

EP5/11: Corrente di scarica continua massima (A): 27A, Corrente di scarica di picco (60s) (A): 65A

EP6/12: Corrente di scarica continua massima (A): 30A, Corrente di scarica di picco (60s) (A): 65A

La spiegazione finale spetta a Fox ESS.

Estensione della Garanzia: È possibile acquistare un'estensione della garanzia per i prodotti Fox ESS direttamente da Fox ESS o tramite i rivenditori autorizzati, entro un periodo massimo di 12 mesi dalla data di installazione iniziale del prodotto. L'estensione della garanzia offre una copertura aggiuntiva per eventuali guasti o malfunzionamenti oltre il periodo di garanzia standard, garantendo una maggiore sicurezza e protezione dell'investimento. Per maggiori informazioni sui costi e sulle condizioni dell'estensione, si consiglia di contattare Fox ESS o il proprio rivenditore autorizzato.

Espansione della Capacità della Batteria: È possibile richiedere un'espansione della capacità della batteria per il sistema di accumulo da Fox ESS o tramite i distributori autorizzati entro un massimo di 12 mesi dalla data di installazione iniziale. L'espansione consente di aggiungere capacità di stoccaggio al sistema, aumentandone l'autonomia e permettendo di immagazzinare più energia per soddisfare le crescenti esigenze energetiche. L'operazione di espansione può richiedere l'installazione di Prodotti batteria aggiuntivi o l'aggiornamento del sistema esistente; per informazioni dettagliate sulle opzioni disponibili e sui relativi costi, contattare Fox ESS o un distributore autorizzato.

6. Responsabilità Limitata

Le fattispecie espressamente sotto elencate, sono espressamente escluse dallo scopo di applicazione della presente Politica. Pertanto, le garanzie sono escluse in caso di:

- a) Installazione impropria del/i prodotto/i e/o installazione da parte di un installatore non accreditato; non conformità all'uso previsto o ai requisiti delle istruzioni di installazione e funzionamento in lingua italiana valide

al momento dell'installazione, in particolare qualora non fossero stati rispettati i limiti prescritti riguardo alla posizione di installazione, umidità ambientale e temperatura*; o se un'espansione della batteria non fosse stata eseguita secondo le specifiche del produttore; (*Si prega di fare riferimento al manuale per le condizioni specifiche di applicazione).

- b) Se i prodotti Fox ESS vengono installati nello stesso spazio chiuso insieme ad apparecchiature elettriche potenzialmente pericolose (come dispositivi infiammabili, esplosivi o ad alta temperatura) e mancano le distanze di sicurezza necessarie e un'adeguata ventilazione, con conseguente anomalia di funzionamento, danno strutturale o rischio per la sicurezza, l'installazione sarà considerata non conforme e comporterà la decadenza della garanzia;
- c) Modifiche, riparazioni o altri interventi non autorizzati eseguiti dall'utente finale o da un terzo senza formazione certificata da parte di Fox ESS e/o suoi affiliati e senza l'approvazione di Fox ESS e/o suoi affiliati, in particolare quando si utilizzano parti e accessori che non soddisfano le specifiche originali di Fox ESS e/o suoi affiliati o non sono approvati da Fox ESS e/o suoi affiliati per l'uso;
- d) Uso improprio o non conforme, installazione, messa in servizio, avviamento o funzionamento;
- e) Cablaggio improprio del Prodotto che causa archi o danni al Prodotto o alle sue parti;
- f) Uso improprio o abuso del/i Prodotto/i da parte dell'Installatore o dell'Utente finale, ad esempio, e non limitatamente, a danni risultanti dalla caduta del Prodotto durante l'installazione;
- g) Uso di connettori inadeguati, ad esempio e non limitatamente, nel caso in cui l'Installatore abbia installato il Prodotto con connettori di marca e/o modello diversi da quelli forniti unitamente al Prodotto;
- h) Danni del/i Prodotto/i che originano da altre parti del sistema;
- i) Forza maggiore, inclusi fenomeni atmosferici come: danni derivanti da tempesta, fulmini, sovratensioni, incendio, temporali, alluvioni e simili fenomeni;
- j) Danni occorsi durante il trasporto del/i Prodotto/i;
- k) Difetti che non compromettono il corretto funzionamento del/i Prodotto/i, ad esempio problemi estetici e l'usura;
- l) Riparazione e reinstallazione non autorizzate del/i Prodotto/i;
- m) In caso l'Installatore non abbia seguito il processo di richiesta di garanzia come dettagliato nella sezione 9 e/o non sia stata fornita a Fox ESS una prova adeguata del difetto e/o un test effettuato sul posto;
- n) Mancato rispetto delle normative di sicurezza e/o delle istruzioni operative rispetto al manuale operativo del/i Prodotto/i.
- o) Scarica profonda o squilibrio interno delle celle dovuti alla negligenza dell'Acquirente o dell'Utente Finale. Ciò include situazioni in cui le batterie sono spente per un lungo periodo o si trovano in uno stato che ostacola il loro normale funzionamento.
- p) La garanzia sarà sospesa se è necessario un aggiornamento firmware/software e l'Utente Finale, o chi ne detiene l'uso al momento dell'aggiornamento, non fornisce accesso al prodotto fino al completamento dell'aggiornamento. L'accesso può essere concesso da remoto (senza costi aggiuntivi) o in loco. Questa esclusione dalla garanzia si riferisce a problemi derivanti dall'aggiornamento firmware/software in sospeso se il ritardo non è stato causato da Fox Ess.
- q) Il mancato inserimento dell'inverter e delle batterie Fox ESS nel portale di monitoraggio Fox ESS entro il tempo richiesto, o se inseriti ma rimasti offline per più di 6 mesi. Poiché tale mancanza rendono difficile analizzare e determinare la causa dei problemi durante il periodo di garanzia.

7. Scambio di Prodotti e Compensazione

Se i prodotti non sono più disponibili sul mercato, Fox ESS può, a propria discrezione, sostituirli con un prodotto alternativo dalle funzioni e prestazioni equivalenti.

La presente garanzia non copre in alcun modo richieste di danni incidentali o consequenziali derivanti da malfunzionamenti, guasti o difetti del Prodotto fornito. In particolare:

- a) Fox Ess ed i suoi affiliati non saranno ritenuti responsabili per qualsiasi danno subito da beni di proprietà dell'acquirente o di terzi, inclusi ma non limitati a danni a immobili, veicoli, attrezzature o altri beni materiali.
- b) Non sarà previsto alcun rimborso o compenso per costi energetici o spese di funzionamento sostenuti dall'acquirente a causa di malfunzionamenti del sistema, inclusi eventuali aumenti dei costi di elettricità o di altri servizi.
- c) Fox Ess non si assume, fermo restando i limiti di legge, responsabilità per danni o lesioni a persone o cose di terzi che possano derivare dall'uso o dal malfunzionamento del sistema.

- d) Non saranno rimborsati eventuali danni derivanti dalla perdita di profitti, opportunità commerciali o interruzioni delle attività dell'Acquirente, Utente Finale o di terzi.
- e) Fox Ess non sarà responsabile per danni indiretti, speciali, punitivi o esemplari, che possano derivare dall'utilizzo del sistema, indipendentemente dalla causa, sia essa basata su contratto, torto, responsabilità oggettiva o altro.
- f) Eventuali costi associati alla riparazione o sostituzione del sistema non saranno coperti dalla garanzia, a meno che non siano espressamente previsti nelle disposizioni contrattuali ivi descritte o accessorie per come espressamente concordato tra le parti.
- g) La garanzia è limitata nel tempo e non si estende oltre il periodo ivi specificato; qualsiasi richiesta di danno deve essere presentata entro il termine stabilito, pena l'inefficacia della stessa.

L'Acquirente attraverso la sottoscrizione del contratto di fornitura o accettazione dell'ordine relativo all'acquisto dei Prodotti riconosce di aver compreso e accettato senza riserva le sopra elencate limitazioni.

8. Esclusioni

Questa politica non copre i componenti che non sono stati originariamente venduti da Fox ESS come parte del sistema. Questo include anche i componenti del sistema forniti dall'Utente finale o dall'Installatore che possono essere dello stesso produttore e/o modello di quelli forniti da Fox ESS.

Per ottenere la garanzia completa Fox ESS, l'inverter e le batterie devono essere registrati sulla piattaforma di monitoraggio Fox ESS (www.foxesscloud.com) entro 6 mesi dall'installazione e rimanere online per tutta la durata del periodo di garanzia. Fox ESS richiede la possibilità di eseguire aggiornamenti firmware da remoto sugli inverter e sulle batterie durante il periodo di garanzia. L'Acquirente riconosce che tali aggiornamenti potrebbero interrompere temporaneamente il loro funzionamento. Installando gli inverter e le batterie e collegandoli al portale di monitoraggio Fox ESS, l'Acquirente acconsente agli aggiornamenti periodici senza preavviso. Nel caso in cui un aggiornamento online non possa essere completato, Fox ESS si riserva il diritto di contattare l'Utente Finale utilizzando le informazioni di contatto fornite sulla piattaforma di monitoraggio. Tale contatto avverrà esclusivamente per facilitare le azioni necessarie al completamento dell'aggiornamento. Fox ESS garantisce che il trattamento delle informazioni di contatto avverrà in conformità con il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) e la normativa vigente sulla protezione dei dati personali. Le informazioni saranno utilizzate unicamente per le finalità di assistenza relative all'aggiornamento e non saranno condivise con terzi senza il consenso dell'Utente Finale, salvo nei casi previsti dalla legge. L'Utente Finale ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei dati in qualsiasi momento, nonché di esercitare i propri diritti ai sensi del GDPR, inclusi, ma non limitati a, accesso, rettifica, cancellazione e opposizione al trattamento.

L'acquirente avrà l'obbligo di facilitare il contatto tra Fox ESS e l'Utente Finale, fornendo le informazioni necessarie per garantire una comunicazione efficace. Inoltre, l'acquirente è tenuto a mettere in atto tutte le procedure di compliance necessarie in materia di privacy ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR). Ciò include, ma non si limita a, l'informazione dell'Utente Finale riguardo al trattamento dei dati personali, all'ottenimento del consenso necessario e all'adozione di misure appropriate per proteggere i dati personali in conformità con le normative vigenti. Fox ESS non sarà responsabile per eventuali inadempimenti da parte dell'acquirente in relazione a tali obblighi di compliance.

9. Condizioni di validità della garanzia

Salvo quanto previsto per legge, la presente garanzia è valida esclusivamente a condizione che siano soddisfatte tutte le seguenti condizioni cumulative:

9.1 Registrazione sul portale di monitoraggio

Il dispositivo deve essere registrato sul portale di monitoraggio online www.foxesscloud.com al fine di metterlo in rete e consentire il monitoraggio delle sue performance. Tale registrazione deve essere completata entro 6 mesi dalla data di installazione del dispositivo pena l'annullamento della garanzia. Il mantenimento del dispositivo online consente il monitoraggio continuo per raccogliere dati operativi, facilitare l'analisi delle anomalie e identificare tempestivamente eventuali guasti. Inoltre, questo consente di attuare interventi rapidi e di fruire di report periodici, aggiornamenti software e supporto tecnico remoto, garantendo così una gestione più efficiente e una manutenzione proattiva dell'impianto. La mancata connessione online dell'inverter e della batteria entro i termini ivi indicati comporta l'annullamento della garanzia.

9.2 Registrazione del certificato di garanzia

Il certificato di garanzia deve essere registrato sul sito <https://warranty.foxesscloud.com>. La registrazione dei prodotti deve avvenire entro i termini previsti da tale sito, pena l'annullamento della garanzia. In ogni caso, tutte le garanzie devono essere registrate entro trentasei (36) mesi dalla data di installazione, con espressa esclusione di qualsiasi copertura in caso di registrazione tardiva. Si raccomanda, tuttavia, di effettuare la registrazione non oltre sei (6) settimane dalla data di installazione e messa in servizio del prodotto, ove possibile. La registrazione del certificato di garanzia consente di determinare la data di inizio della garanzia e definire il periodo di copertura, che varia in base al modello del prodotto. La mancata registrazione del certificato di garanzia entro i termini ivi indicati comporta l'annullamento della garanzia.

9.3 Dati richiesti per la registrazione del certificato di garanzia

Le informazioni richieste al momento della registrazione del certificato di garanzia includono:

1. Modello del prodotto
2. Numero di serie del prodotto
3. Data di installazione
4. Nome del cliente
5. Codice postale dell'installazione
6. Indirizzo completo dell'installazione
7. Nome dell'azienda installatrice

10. Processo di richiesta della garanzia

È dovere dell'Acquirente contattare Fox ESS in caso di guasto, fornendo le seguenti informazioni, pena inapplicabilità della presente Politica:

Nome dell'Installatore:

Modello del Prodotto:

Codice del guasto:

Dettagli del guasto:

Dettagli di contatto:

Fox ESS può richiedere dettagli aggiuntivi a seconda delle condizioni del guasto. Fox ESS eseguirà/farà eseguire test sul prodotto e potrebbe consigliare all'installatore di scattare foto o registrare video a scopo di verifica. Verrà compilato un modulo RMA con le prove e qualsiasi informazione aggiuntiva richiesta da Fox ESS. Al modulo RMA verrà associato un numero di ticket unico che verrà utilizzato per monitorare l'avanzamento della richiesta. Fox ESS elabora la richiesta ed approva la richiesta entro 5 giorni lavorativi (soggetto a disponibilità del prodotto) ed spedire il prodotto sostitutivo. Una volta completata la sostituzione, l'installatore è obbligato a collaborare con Fox ESS per organizzare il ritiro del Prodotto difettoso sostituito entro un massimo di trenta (30) giorni dalla ricezione della sostituzione.

Se un Prodotto presumibilmente difettoso viene restituito a Fox ESS in base a questa Politica, e viene trovato da Fox ESS privo di difetti che lo qualificerebbero per la sostituzione secondo questa politica, o a causa della limitata responsabilità come indicato nella sezione 6, Fox ESS applicherà un addebito fisso per l'ispezione per ciascun Prodotto e/o cercherà di recuperare i costi pieni del Prodotto sostitutivo.

Nota: qualsiasi sostituzione del Prodotto deve essere approvata da Fox ESS in tutti i casi. Qualsiasi sostituzione del Prodotto effettuata senza il consenso di Fox ESS invaliderà una richiesta associata.

11. Protezione dei dati

Per implementare questa garanzia, Fox ESS raccoglie, elabora e utilizza i dati forniti dal cliente e dal sistema cloud durante la registrazione, come descritto nel punto 2. I dati raccolti saranno utilizzati esclusivamente per le finalità di gestione della garanzia e per eventuali interventi di riparazione. Qualora sia necessario, Fox ESS potrà trasferire tali dati a un'impresa artigiana nel campo elettrico o ad altri agenti incaricati da Fox ESS per le riparazioni, garantendo che tali soggetti trattino i dati in conformità con il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR).

Inoltre, Fox ESS raccoglie dati sul funzionamento e sulla condizione dei sistemi tramite la connessione online, al fine di monitorare le prestazioni e garantire la sicurezza. Tali dati saranno trattati in modo da garantire la protezione della privacy dell'Utente Finale e

utilizzati solo per le finalità indicate. L'Acquirente ha l'obbligo di informare l'Utente Finale sui propri diritti ai sensi del GDPR, inclusi il diritto di accesso, rettifica, cancellazione e opposizione al trattamento dei propri dati personali. Fox ESS si impegna a garantire che tutte le procedure di trattamento dei dati siano conformi alle normative vigenti.

12. Costi in caso di non applicabilità delle garanzie

Qualora venissero presentate richieste di garanzia nei confronti di Fox ESS e si accerti che non sussistano le condizioni per la validità della garanzia, tutti i costi sostenuti durante il processo di verifica della richiesta saranno a carico dell'Utente Finale. Ciò include, ma non si limita a, i costi di manodopera sostenuti da Fox ESS per l'esame del sistema o dei Prodotti della batteria, incluse eventuali spese per la rimozione e (ri)installazione dei componenti.

Tuttavia, l'Utente Finale sarà esonerato da tali costi se sarà in grado di dimostrare che la richiesta di garanzia era valida e riconosciuta, in base alle circostanze presenti al momento della richiesta.

Fox ESS si impegna a gestire qualsiasi informazione personale fornita dall'Utente Finale durante questo processo in conformità con il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) e garantirà che i dati siano trattati in modo lecito, equo e trasparente.

13. Risoluzione delle controversie

In caso di controversie relative a richieste di garanzia, tali controversie saranno deferite e risolte in via definitiva ai sensi delle clausole sulla legge applicabile e delle procedure di risoluzione delle controversie previste dal contratto di acquisto o dall'ordine di acquisto tra l'Acquirente e Fox Ess, se tale clausola non è disciplinata nel presente documento, le controversie saranno deferite al tribunale competente del paese di origine del venditore nel distretto in cui ha sede il venditore.

14. Forza Maggiore

Fox Ess non sarà in alcun modo responsabile nei confronti dell'Acquirente, Utente Finale o di terzi per la mancata o ritardata esecuzione dei termini e delle condizioni di vendita, compresa la presente garanzia limitata, a causa di cause di forza maggiore, guerre, sommosse, scioperi, indisponibilità di manodopera, materiali o capacità adeguate e sufficienti, guasti tecnici o di rendimento e qualsiasi evento impreveduto al di fuori del suo controllo, compreso, senza limitazioni, qualsiasi evento o condizione tecnologica o fisica che non sia ragionevolmente nota o compresa al momento della vendita dei Prodotti o della richiesta di risarcimento.

15. Garanzie non indipendenti

L'Acquirente ha il diritto di avanzare richieste di risarcimento in base a ciascuna delle garanzie sopra indicate; fermo restando che se le richieste di risarcimento derivano da più garanzie limitate da un singolo difetto, se Fox Ess pone rimedio a tale difetto come sopra indicato, si riterrà che Fox Ess abbia risolto tutte le richieste di garanzia applicabili derivanti da tale difetto.

16. Altro

La riparazione o la sostituzione dei Prodotti o la fornitura di Prodotti aggiuntivi non comporta l'inizio di nuovi termini di garanzia, né l'estensione dei termini originali della presente garanzia limitata. I Prodotti sostituiti diventeranno di proprietà di Fox Ess che provvederà a smaltirli. Fox Ess ha il diritto di fornire un altro tipo (diverso per dimensioni, colore, forma e/o potenza) nel caso in cui Fox Ess interrompa la produzione dei Prodotti sostituiti al momento del reclamo. La Garanzia limitata può essere fornita, a discrezione di Fox Ess e in base alla disponibilità, in diverse lingue sotto forma di traduzione di cortesia.

17. Ulteriori diritti per legge

Oltre alla garanzia fornita da Fox ESS, l'utente finale o l'Installatore hanno diritti statutari che non saranno limitati o sostituiti da questa garanzia. Fermo restando quanto previsto dall'articolo 1 della presente Politica, i prodotti forniti da Fox ESS sono comunque dotati di garanzie che non possono essere escluse dalle leggi sui consumatori nel paese/territorio in cui il prodotto è installato.

Se una parte, una disposizione o una clausola della presente garanzia limitata, o la sua applicazione a qualsiasi persona o circostanza, è ritenuta non valida, nulla o inapplicabile, tale decisione non influirà e lascerà inalterate tutte le altre parti, disposizioni, clausole o applicazioni della presente garanzia limitata e a tal fine tali altre parti, disposizioni, clausole o applicazioni della presente garanzia limitata saranno considerate separabili.



18. Smaltimento delle batterie a fine vita

In conformità al D.Lgs. 188/2008 e al Regolamento UE 2023/1542, le batterie fornite da FoxESS non devono essere smaltite nei rifiuti urbani.

A fine vita, le batterie devono essere conferite presso i centri di raccolta autorizzati, o restituite attraverso i canali di raccolta predisposti dal Consorzio PV CYCLE Italy, di cui l'Azienda è membro.

Per maggiori informazioni sulla gestione del fine vita delle batterie e sulle modalità di conferimento, si invita a contattare il nostro servizio clienti.

Informazioni di contatto

Name: FOXESS CO., LTD.

Addr: No. 939, Jinhai Third Road, New Airport Industry Area,
Longwan District, Wenzhou City, Zhejiang Province, China

service@fox-ess.com

www.fox-ess.com