



Гарантійна політика Fox ESS C&I ESS для систем GMax "УВАГА УКРАЇНА має обмеження - уточняйте"

1. Обсяг гарантії

Fox ESS CO., LTD., компанія, зареєстрована в Китаї з юридичною адресою: № 939, Jinhai Third Road, New Airport Industry Area, район Лонгван, місто Венчжоу, провінція Чжецзян, Китай (далі — **"Fox ESS"**), надає наступну обмежену гарантію на продукцію, яку вона постачає, так звану систему GMax (далі — **"Продукт"** або **"Продукти"**, якщо не зазначено інше). Fox ESS на власний розсуд залишає за собою право відмовити у заміні Продукту/ів, якщо умови цієї Політики порушено. Ця гарантійна політика Fox ESS (далі — **"Політика"** або **"Гарантія"**) діє в країнах, перелічених нижче, де продукт продається через партнерів, визнаних Fox ESS. Продукти, що підпадають під дію цієї Політики, включають:

Система G-Max

Fox ESS буде гарантом за цією Гарантією лише для Продуктів, придбаних і встановлених у наступних країнах та/або регіонах:

Європейський Союз (Австрія, Бельгія, Болгарія, Данія, Хорватія, Кіпр, Естонія, Фінляндія, Франція, Німеччина, Греція, Угорщина, Ірландія, Італія, Латвія, Литва, Люксембург, Мальта, Нідерланди, Польща, Португалія, Румунія, Швеція, Словаччина, Словенія, Іспанія, Чехія); Боснія і Герцеговина, Норвегія, Шотландія, Швейцарія, Сполучене Королівство, Албанія, Сербія, Чорногорія, Північна Македонія та заморські території країн, перелічених у Європейському Союзі та Сполученому Королівстві. Країни, не зазначені у списку, мають інші гарантійні умови.

Ця Гарантія не підлягає передачі, за винятком випадків, коли Продукти залишаються встановленими у будівлі або на об'єкті початкової експлуатації, про що повідомлено Fox ESS, і Продукти належать першому покупцю або Кінцевому Користувачу (як визначено нижче). У такому випадку ця Гарантія переходить до будь-якого наступного власника цієї будівлі або Продуктів, за умови, що Продукти залишаються встановленими у цій будівлі або на об'єкті, де вони були спочатку встановлені.

2. Сторони договору

Гарантія на Продукти, надана Fox ESS, поширюється виключно на клієнтів, які є професіоналами, тобто фізичних або юридичних осіб, що купують продукт або послугу в рамках своєї професійної чи підприємницької діяльності (далі — **"B2B"**). Відповідно, усі положення цієї Гарантії виключають застосування законів про захист прав споживачів, передбачених національним законодавством та європейськими директивами, за винятком зазначених тут зобов'язань, накладених європейськими нормами захисту даних (GDPR).

Відтак ця Політика надається виключно первинному покупцю продукту у Fox (далі — **"Покупець"**), де Покупець є дистриб'ютором, реселером або акредитованим електриком (далі — **"Інстальатор"**), який постачає продукт іншій стороні (далі — **"Кінцевий Користувач"**), де Продукт встановлюється. Fox ESS не несе відповідальності за будь-які гарантійні вимоги, подані сторонами, які не належать до категорії B2B, за винятком випадків, зазначених у цій Політиці.

Важливо:

Зверніть увагу, що ця гарантійна політика охоплює лише конкретні Продукти Fox ESS, зазначені тут. Допоміжні частини або додаткові пристрої, надані Fox ESS, можуть підпадати під окрему гарантійну політику, за умови, що така Гарантія погоджена, складена та підписана Fox ESS або її афілійованими особами. Афілійована особа — це компанія, що входить до тієї ж групи компаній, що й Fox ESS, і характеризується прямими або непрямыми відносинами контролю.

Ця Політика не повинна розглядатися як гарантія довговічності Продукту або включати будь-які характеристики Продукту, окрім тих, що зазначені тут.

Дійсність цієї Політики залежить від своєчасної реєстрації Продукту, придбаного у Fox ESS, на платформі моніторингу Fox ESS за адресою: <https://www.foxesscloud.com/v2> — дотримуючись вказаних там кроків — не пізніше ніж через 6 місяців після встановлення Продукту. Продукти, придбані та охоплені цією Політикою, повинні залишатися онлайн протягом усього гарантійного періоду для забезпечення дійсності Гарантії. Якщо через проблеми з мережею або інші причини, не пов'язані з оновленнями чи авторизованими втручаннями Fox ESS, Продукт переходить в офлайн, цей період не повинен перевищувати 6 місяців протягом 12 місяців. Крім того, гарантійні вимоги повинні бути подані протягом 3 місяців з моменту останнього підключення до мережі, інакше ця Політика стане недійсною.

Для підтримки безперервності обслуговування, що надається Fox ESS, компанія вимагає можливості виконувати віддалені оновлення мікропрограмного забезпечення інверторів і акумуляторів протягом гарантійного періоду. Ця згода на оновлення повинна бути надана після повідомлення від Fox ESS про необхідність такого втручання. Покупець погоджується отримати таку згоду заздалегідь і не виключно від Кінцевого Користувача. Вони також погоджуються дотримуватися законів про захист персональних даних, особливо щодо передачі особистих даних відповідно до чинних національних та міжнародних норм захисту даних (GDPR).

Покупець визнає, що такі оновлення можуть тимчасово порушити роботу Продуктів. Встановлюючи Продукт і підключаючи його до порталу моніторингу Fox ESS, Покупець погоджується на періодичні оновлення без попереднього повідомлення. Незважаючи на захист прав на приватність, як зазначено вище, якщо онлайн-оновлення не може бути завершено, Fox ESS залишає за собою право зв'язатися з Кінцевим Користувачем (як визначено нижче) за контактною інформацією, наданою на платформі моніторингу, щоб сприяти виконанню дій, необхідних для завершення оновлення.

"Кінцевий Користувач" за цією Гарантією — це будь-яка особа, яка володіє системою і не придбала її для перепродажу або встановлення від імені третіх осіб у межах своєї незалежної підприємницької чи професійної діяльності. Це стосується незалежно від того, хто придбав Продукт.

Окрім вимог, що впливають із цих гарантій, Кінцевий Користувач також має законні права щодо відповідальності за продукт і претензій до продавця щодо дефектів. Зокрема, щодо застосування законів про захист прав споживачів, які ця Політика виключає через її характер як B2B-договору, продавцем може бути особа, відмінна від Fox ESS. Ці потенційно більш сприятливі права для Кінцевого Користувача не замінюються і не обмежуються цією Гарантією виробника.

3. Обсяг, тривалість і обмеження гарантії

З урахуванням обмежень, викладених нижче, ця Політика охоплює різні компоненти системи G-MAX, включаючи основний блок і конкретні частини, зазначені нижче.

I.Гарантія на продуктивність системи G-MAX

а. Умови гарантії на продуктивність:

Fox ESS гарантує, що Продукт зберігає або сімдесят відсотків (70%) корисної енергії 215 кВт·год, або мінімальний пропуск 1141,55 МВт·год протягом десяти (10) років, що обчислюється з більш ранньої дати: (i) його першого встановлення або (ii) трьох місяців після доставки (Incoterms 2020) Продуктів первинному покупцю, залежно від того, що настане раніше. Fox гарантує наступні умови для відповідного року експлуатації Продукту за нормальних умов і відповідно до положень цієї Політики.

Час (роки)	SOH (стан здоров'я)	Пропускна здатність енергії (МВт·год)
0	100%	0.00
1	94.57%	114.16
2	90.87%	228.31
3	87.64%	342.47
4	84.68%	456.62
5	81.91%	570.78
6	79.30%	684.93
7	76.81%	799.09
8	74.44%	913.24
9	72.17%	1027.40
10	70.00%	1141.55

Уся зазначена вище пропускна здатність енергії розраховується на рівні системи, тобто стосується саме енергетичного виходу системи GMAX, а не розраховується на основі акумуляторного блоку.

ВІДМОВА ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ: ЗВЕРНІТЬ УВАГУ, ЩО ГАРАНТІЯ НА ПРОДУКТИВНІСТЬ, ВИКЛАДЕНА ТУТ, ПОШИРЮЄТЬСЯ ЛИШЕ НА АКУМУЛЯТОРНІ БЛОКИ І ДІЄ ЛИШЕ ЗА УМОВИ, ЩО АКУМУЛЯТОР ВИКОРИСТОВУЄТЬСЯ ЗГІДНО ЗІ СПЕЦИФІКАЦІЯМИ ТА ІНСТРУКЦІЯМИ, НАДАНИМИ FOX ESS.

Це є обов'язковою умовою для дійсності гарантії на продуктивність акумуляторного блоку:

- Температура навколишнього середовища: 25°C (77°F)
- Початкова температура акумулятора за даними BMS: 25°C
- Вимірювання струму та напруги на стороні постійного струму акумулятора
- Глибина розряду: 100%
- Рекомендовані умови заряджання/розряджання (умови заряджання та розряджання повинні стосуватися повного акумуляторного стека)
- Заряд: Заряджати при постійному струмі 0,2C (56A) до 3,54V для будь-якого окремого елемента, потім заряджати при постійному струмі 14A до напруги відсічення заряджання будь-якого окремого елемента (3,65V для будь-якого одного елемента) або до напруги відсічення загальної напруги (219V)
- Витримка протягом 30 хвилин
- Розряд: розряджати при постійному струмі 0,2C (56A) до напруги відсічення розряду будь-якого окремого елемента (2,8V) або до напруги відсічення загальної напруги (168V);
- Ця пропускна здатність є поточною максимальною залишковою енергією, яку необхідно помножити на DOD (100%), щоб отримати поточну максимальну корисну енергію. Вимірювання струму та напруги повинно здійснюватися на стороні постійного струму акумулятора.

У разі, якщо акумуляторний блок не підтримує зазначену ємність збереження, як це визначено в умовах нашої гарантії, Fox ESS на власний розсуд відремонтує або замінить відповідний акумуляторний блок.

Гарантія базується на припущенні про 2 цикли на день. Для практичних гарантійних звернень або розрахунків застосовується критерій, який настане першим.

Без шкоди для вибору засобу захисту у разі несправності системи або інших обставин, коли застосовується гарантія, Fox ESS гарантує наявність запасних частин для системи протягом перших трьох років після встановлення. Гарантія на додаткові роки здійснюється шляхом заміни запасної частини або всієї моделі за умови дотримання умов цієї гарантії.

б. Гарантія на компоненти системи

Промислові та комерційні продукти Fox ESS за замовчуванням підпадають під дію поточних гарантій. Будь-які додаткові гарантії та права можуть бути врегульовані в окремому документі, погодженому та підписаному сторонами. Розширена гарантія може бути надана лише у випадку підключення до хмари Fox ESS або при купівлі для офлайн-інспекції.

Якщо клієнт не підключиться до системи управління Fox ESS протягом трьох місяців з дати встановлення продукту, FOX ESS має право скасувати розширену гарантію.

Компоненти системи	Базовий термін гарантії (роки)
Система перетворення енергії (PCS)	5
Протипожежна система	3

Система рідинного охолодження	3
Система енергоменеджменту (EMS)	3*

*Fox не несе відповідальності за пошкодження обладнання та інші компенсаційні витрати, спричинені сторонньою EMS, яка не сертифікована нашою компанією як сумісна.

4. Право на подання претензії за політикою

Єдиними особами, які мають право подати гарантійну претензію за цим контрактом, є Покупець, Встановлювач та уповноважений персонал Fox ESS. Якщо Покупець та/або Встановлювач знаходиться в стані ліквідації або неплатоспроможності, або якщо об'єкт знаходиться у віддаленому районі, Кінцевий Користувач/Встановлювач, за попередньою згодою Fox ESS, може призначити Місцевого Встановлювача для виконання функцій оригінального Встановлювача.

5. Обмежена відповідальність

У разі пошкоджень, пов'язаних із наведеними нижче причинами, гарантійні претензії не приймаються та не визнаються. Претензії, що стосуються дефектів, спричинених наступними факторами, не підпадають під гарантійні зобов'язання Fox ESS:

- Неправильне встановлення продукту(ів) та/або встановлення неавторизованим встановлювачем;
- Неправильне зберігання Продукту перед установкою, за винятком випадків, коли Продукт зберігався компанією FoxESS ;
- Недотримання чинних норм та стандартів;
- Недотримання призначеного використання або інструкцій з монтажу та експлуатації, чинних на момент встановлення, особливо якщо не були дотримані встановлені обмеження щодо місця встановлення, вологості та температури; або якщо розширення акумулятора не було виконано згідно зі специфікаціями виробника (див. інструкцію для конкретних умов).
- Несанкціоновані модифікації, ремонти або інші втручання, виконані кінцевим користувачем або третьою стороною без навчання, сертифікованого Fox ESS та/або її афілійованими особами, і без схвалення Fox ESS та/або її афілійованих осіб, особливо при використанні деталей і аксесуарів, які не відповідають оригінальним специфікаціям Fox ESS та/або її афілійованих осіб або не схвалені ними для використання.
- Неправильне або невідповідне використання, встановлення, введення в експлуатацію чи експлуатація.
- Неправильне підключення продукту, що спричинило дуговий розряд або пошкодження продукту чи його частин;
- Неправильне використання або зловживання продуктом(ами) Встановлювачем або Кінцевим Користувачем, включаючи, але не обмежуючись, пошкодженням унаслідок падіння продукту під час встановлення.
- Використання невідповідних роз'ємів, наприклад, коли Встановлювач встановив продукт із роз'ємами іншої марки та/або моделі, ніж ті, що постачаються з продуктом.
- Пошкодження продукту, що виникли через інші частини системи.
- Форс-мажор, включаючи атмосферні явища, такі як пошкодження від бурі, блискавки, перенапруги, пожежі, грози, повені та подібні явища;
- Недбалість, зловживання, неправильне використання, неналежне обслуговування або відсутність обслуговування, як зазначено в Інструкції. Це включає випадок, коли обслуговування не виконується кваліфікованим персоналом;
- Пошкодження, що виникли під час транспортування продукту(ів).
- Пошкодження або нещасні випадки, спричинені діями третіх осіб або будь-якими іншими причинами, відмінними від стандартного використання продукту.
- Дефекти, які не впливають на правильну роботу продукту(ів), такі як естетичні недоліки та знос.
- Несанкціонований ремонт і повторне встановлення продукту(ів).
- Якщо Встановлювач не дотримувався процедури подання гарантійної заявки, описаної в розділі 8, та/або не надав Fox ESS належного підтвердження дефекту та/або тесту на місці.
- Недотримання правил безпеки та/або інструкцій з експлуатації згідно з інструкцією з експлуатації продукту.
- Глибокий розряд або внутрішній дисбаланс елементів через недбалість Покупця або Кінцевого користувача, включаючи ситуації, коли акумулятори вимкнені протягом тривалого часу або знаходяться у стані, що перешкоджає їхній нормальній роботі.
- Гарантія буде призупинена, якщо потрібне оновлення мікропрограми/програмного забезпечення, а Кінцевий користувач або поточний користувач не надає доступ до продукту до завершення оновлення. Доступ може бути наданий віддалено (без додаткових витрат) або на місці. Це виключення з гарантії застосовується до проблем, що виникають через очікувані оновлення мікропрограми/програмного забезпечення, якщо затримка не була спричинена Fox ESS.
- Недотримання реєстрації інвертора та акумуляторів Fox ESS на порталі моніторингу Fox ESS у встановлений термін, або якщо вони зареєстровані, але перебувають офлайн понад 6 місяців, оскільки такі умови ускладнюють аналіз і визначення причин проблем під час гарантійного періоду.
- Якщо Встановлювач не дотримувався процедури подання гарантійної заявки, описаної в розділі нижче, та/або не надав Fox ESS належних доказів несправності та/або тесту, проведеного на місці;
- Недотримання правил безпеки та/або інструкцій з експлуатації відповідно до інструкції з експлуатації продукту(ів);
- Якщо продукт не працює тривалий час або був вимкнений понад три місяці, початкова ємність SOC нижча за 50%, що спричиняє значне зниження ємності акумулятора.
- Продукти модифіковані без письмового дозволу Fox ESS.
- Пошкодження системи, спричинені неправильними діями третьої сторони або клієнта, включаючи транспортування, монтаж, неправильне налаштування, зміну та видалення ідентифікаційних знаків. Якщо ESS використовується як резервне джерело живлення для медичних цілей, це може призвести до травм, втрати життя або катастрофічних матеріальних збитків. Fox ESS не несе відповідальності за будь-які збитки.
- Неправильне впровадження та/або використання акредитованої EMS (Системи енергоменеджменту) третьою стороною та/або втрата зв'язку, не спричинена Fox ESS.
- Недостатня вентиляція та циркуляція, що призводить до зменшення охолодження та природного повітрообміну. Недотримання чинних законів та нормативних актів

Ця гарантія не поширюється на запобіжники, обмежувачі перенапруги, фільтри або косметичні/оптичні пошкодження чи знос. Ця гарантія не покриває витрати на працівників Кінцевого користувача та/або будь-яких третіх осіб, якщо інше не передбачено гарантією.

Якщо уповноважений персонал Fox ESS підтверджує, що заявка є дійсною, а продукт несправний через дефекти матеріалів або виготовлення, Fox ESS на власний розсуд:

- i. надасть запасні частини та інструкції Покупцю для проведення ремонту на місці.
- ii. ремонт продукту на місці або у визначеному офісі чи сервісному центрі Fox ESS;
- iii. надасть найближчий продукт зі свого поточного асортименту для заміни несправного або пошкодженого продукту.
- iv. Якщо запасна частина несумісна з існуючою системою, буде замінена вся система.

Заміна продукту(ів) може відрізнитися за характеристиками та розміром у межах параметрів, які Fox ESS вважає розумними (з рівною або кращою продуктивністю). Fox ESS може замінити деталі на відновлені.

ЦЯ ГАРАНТІЯ Є ЄДИНИМ І ВИКЛЮЧНИМ ЗАСОБОМ ЗАХИСТУ КІНЦЕВОГО КОРИСТУВАЧА ВІД ПРЕТЕНЗІЙ ДО FOX ESS ЩОДО ПРОДУКТІВ, НА ЯКІ ВОНА ПОШИРЮЄТЬСЯ. УСІ ІНШІ ГАРАНТІЇ, УМОВИ, ЗАПЕВНЕННЯ ЧИ ПРЕДСТАВЛЕННЯ FOX ESS, ЩО СТОСУЮТЬСЯ ПРОДУКТІВ, НА ЯКІ ПОШИРЮЄТЬСЯ ЦЯ ГАРАНТІЯ, НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО, ЧИ ВОНИ Є УСНИМИ ЧИ ПИСЬМОВИМИ, ЯВНИМИ ЧИ НЕЯВНИМИ, ЗАКОННИМИ ЧИ ІНШИМИ, ВКЛЮЧАЮЧИ, БЕЗ ОБМЕЖЕНЬ, ГАРАНТІЇ ТОВАРНОЇ ПРИДАТНОСТІ ЧИ ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ КОНКРЕТНОЇ МЕТИ, ВИКЛЮЧАЮТЬСЯ.

Щодо будь-яких інших претензій про відшкодування збитків у зв'язку з цією гарантією, сервісний персонал FOX ESS несе відповідальність лише в такому обсязі:

- a) FOX ESS несе відповідальність у разі умислу або грубої недбалості;
- b) У разі простої недбалості FOX ESS несе відповідальність лише у випадку порушення основних обов'язків за гарантією. Відповідальність обмежується передбачуваними збитками;
- c) Обмеження гарантії, зазначені вище, застосовуються, якщо вони не суперечать чинному законодавству кожної країни щодо відповідальності за продукцію. У разі конфлікту з будь-яким із цих положень, недійсність стосується лише відповідного пункту, інші залишаються чинними. Зокрема, це застосовується відповідно до Директиви Європейського Співтовариства 1999/44/CE, яка поширюється на всі продукти, придбані для встановлення на території Європейського Союзу.

6. Виключення

Ця політика не поширюється на компоненти, які спочатку не були продані Fox ESS як частина продукту. Це також стосується компонентів системи, придбаних Покупцем, Кінцевим користувачем або Встановлювачем, які можуть бути того ж виробника та/або моделі, що й надані Fox ESS.

Ця гарантія не покриває жодних випадкових або непрямих збитків, що виникають унаслідок несправностей, відмов чи дефектів наданого продукту. Зокрема:

- a) Fox ESS та її афілійовані компанії не несуть відповідальності за будь-які пошкодження майна Покупця або третіх осіб, включаючи, але не обмежуючись, пошкодженням будівель, транспортних засобів, обладнання чи інших матеріальних активів.
- b) Відшкодування або компенсація витрат на енергію чи експлуатаційних витрат, понесених Покупцем через несправності системи, включаючи будь-яке підвищення вартості електроенергії чи інших послуг, не передбачені.
- c) У межах, визначених законом, Fox ESS не несе відповідальності за травми чи пошкодження майна третіх осіб, що виникли внаслідок використання або несправності системи.
- d) Будь-які збитки, пов'язані з втратою прибутку, ділових можливостей або перериванням діяльності Покупця, Кінцевого користувача чи третіх осіб, не підлягають відшкодуванню.
- e) Fox ESS не несе відповідальності за непрямі, спеціальні, штрафні чи показові збитки, що виникають унаслідок використання системи, незалежно від причини, чи то на підставі договору, делікту, суворой відповідальності чи іншого.
- f) Будь-які витрати, пов'язані з ремонтом або заміною системи, не покриваються гарантією, якщо це прямо не передбачено умовами договору, описаними тут, або додатковими угодами, спеціально погодженими між сторонами.
- g) Гарантія обмежена в часі та не поширюється за межі зазначеного періоду;
- h) Будь-які претензії щодо збитків мають бути подані у встановлений термін, інакше претензія буде анульована.

Підписуючи договір поставки або приймаючи замовлення на придбання Продукції, Покупець підтверджує, що розуміє та беззастережно приймає вищезазначені обмеження.

Щоб отримати повне гарантійне покриття Fox ESS, інвертор і акумулятори мають бути зареєстровані на платформі моніторингу Fox ESS (<https://www.foxesscloud.com/v2>) протягом 3 місяців з моменту встановлення та залишатися онлайн протягом усього гарантійного періоду. Fox ESS вимагає можливості віддалено оновлювати мікропрограмне забезпечення інверторів і акумуляторів протягом гарантійного періоду. Покупець підтверджує, що ці оновлення можуть тимчасово перервати їх роботу. Встановлюючи інвертори та акумулятори й підключаючи їх до порталу моніторингу Fox ESS, Покупець погоджується на періодичні оновлення без попереднього повідомлення. Якщо онлайн-оновлення не може бути завершено, Fox ESS залишає за собою право зв'язатися з Кінцевим Користувачем, використовуючи контактну інформацію, надану на платформі моніторингу. Цей контакт буде здійснюватися лише для виконання дій, необхідних для завершення оновлення. Fox ESS гарантує, що контактна інформація буде оброблятися відповідно до Загального регламенту захисту даних (GDPR) та чинного законодавства про захист даних. Інформація буде використовуватися лише з метою надання допомоги, пов'язаної з оновленням, і не буде передаватися третім особам без згоди Кінцевого Користувача, за винятком випадків, передбачених законом. Кінцевий Користувач має право відкликати згоду на обробку даних у будь-який час, а також реалізовувати свої права відповідно до GDPR, включаючи доступ, виправлення, видалення та заперечення проти обробки даних.

Покупець зобов'язаний сприяти контакту між Fox ESS і Кінцевим Користувачем, надаючи необхідну інформацію для забезпечення ефективної комунікації. Крім того, Покупець повинен впровадити всі необхідні процедури дотримання вимог щодо конфіденційності, передбачені GDPR. Це включає інформування Кінцевого Користувача про обробку персональних даних, отримання необхідної згоди та вжиття відповідних заходів для захисту персональних даних відповідно до чинних нормативних актів. Fox ESS не несе відповідальності за будь-яке недотримання Покупцем цих зобов'язань.

Ця гарантія буде недійсною, якщо:

- i. Серійний номер Продукту було змінено, підроблено або його неможливо чітко ідентифікувати;
- ii. Кінцевий Користувач або Встановлювач не надає Продукт, щодо якого подано претензію, для огляду, тестування та усунення несправностей або не надає належного доступу до об'єкта/будівлі, де зберігається чи встановлений відповідний Продукт, або до самої сонячної установки, частиною якої став відповідний Продукт у разі його вже встановлення.
- iii. У відповідних випадках Кінцевий Користувач або Встановлювач не може підтвердити, що обслуговування було проведено протягом відповідного гарантійного періоду згідно з інструкцією системи Fox ESS.

Продукти, які не сертифіковані та не випущені на ринок і були продані без дозволу, не підпадають під цю гарантію. Претензії щодо таких продуктів слід пред'являти безпосередньо продавцю продукту.

7. Реєстрація

За винятком випадків, передбачених законом, ця гарантія дійсна лише за умови виконання всіх наступних сукупних умов:

а. Реєстрація на порталі моніторингу

Пристрій має бути зареєстрований на онлайн-порталі моніторингу <https://www.foxesscloud.com/v2>, щоб підключити його до мережі та забезпечити моніторинг його роботи. Ця реєстрація має бути завершена протягом 6 місяців з дати встановлення пристрою, інакше гарантія буде анульована. Підтримка пристрою в онлайн-режимі дозволяє здійснювати безперервний моніторинг для збору експлуатаційних даних, полегшує аналіз аномалій і дозволяє оперативно виявляти будь-які несправності. Крім того, це забезпечує швидке реагування, доступ до періодичних звітів, оновлення програмного забезпечення та віддалену технічну підтримку, що гарантує ефективніше управління та проактивне обслуговування системи. Непідключення інвертора та акумулятора онлайн у встановлений термін анулює гарантію.

б. Реєстрація гарантійного сертифіката

Гарантійний сертифікат має бути зареєстрований на сайті <https://Warranty.foxesscloud.com>. Реєстрація продукту має відбутися у строки, зазначені на цьому сайті; інакше гарантія буде анульована. У будь-якому випадку всі гарантії мають бути зареєстровані протягом тридцяти шести (36) місяців з дати встановлення, з явним виключенням будь-якого покриття у разі пізньої реєстрації. Однак рекомендується завершити реєстрацію не пізніше ніж через шість (6) тижнів з дати встановлення та введення продукту в експлуатацію, якщо це можливо. Реєстрація гарантійного сертифіката дозволяє визначити дату початку гарантії та встановити період покриття, який залежить від моделі продукту. Нереєстрація гарантійного сертифіката у встановлені строки анулює гарантію.

с. Дані, необхідні для реєстрації гарантійного сертифіката

Інформація, необхідна під час реєстрації гарантійного сертифіката, включає:

- i. Модель продукту
- ii. Серійний номер продукту
- iii. Дата встановлення
- iv. Ім'я клієнта
- v. Поштовий індекс місця встановлення
- vi. Повна адреса встановлення
- vii. Назва компанії-встановлювача

8. Процедура подання гарантійної заявки

За умови подання дійсної претензії відповідно до наведеної нижче процедури, Fox ESS на власний розсуд надає послуги з ремонту або запасні частини, якщо нормальні функції Продукту не можуть бути використані через дефекти матеріалів, виробництва або виготовлення, а також через невідповідність опублікованим технічним характеристикам продукту.

Запасні частини Fox ESS (за винятком акумуляторів) будуть доставлені протягом трьох робочих днів за наявності запасних частин після того, як запит на обслуговування буде прийнятий і підтверджений технічною командою Fox ESS у письмовій формі. Інженерні роботи на місці виконуються клієнтом або Кінцевим Користувачем і не входять до сфери дії цієї гарантії. Ця гарантія не покриває додаткові послуги, окрім передбачених цим документом, включаючи, але не обмежуючись, повторним введенням в експлуатацію та всіма необхідними і супутніми діями, які Встановлювач виконував би за аналогічних обставин. Fox ESS не несе відповідальності за витрати на монтаж на місці або інші операції, які не входять у постачання запасних частин. Постачання вважається виконаним, як тільки Fox ESS надає запасні частини у погодженому місці доставки. Відповідальність Fox ESS не включає розвантаження запасних частин з вантажівки або використання крана, навантажувача та інших логістичних засобів у процесі доставки запасних частин.

Fox ESS може на власний розсуд направити свій персонал або персонал третьої сторони для виконання ремонтних робіт після отримання дійсної гарантійної заявки. Така заявка вважається виконаною та закритою, як тільки персонал, направлений Fox ESS, завершує ремонтні роботи до розумного задоволення Fox.

Fox ESS може відремонтувати дефектний продукт у майстерні, що належить або визначена Fox ESS чи сервісним персоналом Fox ESS. Витрати на транспортування пошкодженого продукту до майстерні для ремонту та витрати на повернення продукту кінцевому користувачу транспортною компанією, залученою Fox Ess, покриває Fox Ess. Fox Ess також може перевірити встановлення продукту та надати рекомендації щодо можливих коригувальних заходів для вирішення гарантійної заявки.



Fox ESS може забрати дефектні та замінені продукти, які стають власністю Fox ESS. Після розбирання продукту кінцевий користувач, монтажник або отримувач гарантії зобов'язаний зберігати продукт професійно, бажано в оригінальній упаковці, готовим до забору транспортною компанією, залученою Fox ESS, і зберігати дефектний продукт за власний рахунок, щоб Fox ESS (або субпідрядник Fox Ess) міг його забрати. Під час забору продукту та його завантаження для транспортування кінцевий користувач несе відповідальність за належний контроль процесу забору, особливо процесу завантаження, щоб продукт не був пошкоджений або не міг бути пошкоджений під час транспортування, зокрема через неправильне завантаження, що є очевидним для кінцевого користувача.

Обов'язок монтажника — зв'язатися з Fox ESS у разі несправності та надати таку інформацію.

Ім'я монтажника:
Модель продукту №:
Код несправності:
Деталі несправності:
Контактні дані:

Fox ESS може запитати додаткову інформацію залежно від умов несправності. Fox ESS проведе тести продукту та може порадити монтажнику зробити фотографії для цілей перевірки. Монтажник зобов'язаний подати форму RMA з доказами та будь-якою додатковою інформацією, яку запитує Fox ESS. Після отримання форми видається унікальний номер заявки, який буде використовуватися для відстеження ходу розгляду заявки. Fox ESS зобов'язаний затвердити та відправити продукт (за винятком акумуляторів) протягом 3 робочих днів за умови наявності продукту. Після завершення заміни покупець або монтажник зобов'язаний організувати відправку несправного продукту до Fox ESS не пізніше ніж через тридцять (30) робочих днів з дати отримання запасних частин для заміни. Невиконання цієї вимоги призведе до втрати права на компенсацію за сервіс, зазначену в розділі 5. Винятки можуть бути зроблені у конкретних випадках для мінімізації логістичних витрат, але лише за погодженням Fox ESS. Покупець, незалежно від того, чи є він монтажником або кінцевим користувачем, несе відповідальність за облік несправних компонентів. Якщо несправні частини не можуть бути повернуті, клієнт повинен компенсувати Fox ESS збитки у розмірі, що дорівнює половині вартості оригінального продукту, зазначеної у рахунку-фактурі на покупку.

За умови дійсності гарантійної заявки Fox ESS залишає за собою право надати іншу або новішу модель продукту, або продукт від третьої сторони, якщо це доцільно. Дата відправлення та доставки узгоджується між сторонами після підтвердження та прийняття заявки. Замінений пристрій або деталь зберігає гарантійний термін оригінального продукту. Якщо залишковий гарантійний термін оригінального продукту менше одного (1) року, гарантійний термін буде продовжено до одного (1) року з дати проведення заміни. Будь-які запасні частини для заміни можуть бути новими або відновленими, якщо з дати їх виробництва минуло більше 6 місяців. У разі заміни вилучений продукт стає власністю Fox ESS.

Витрати на доставку та митне оформлення розподіляються наступним чином:

Регіон обслуговування	Країни регіонів	Вартість доставки та/або митного оформлення
A Регіон	Європейський Союз (Австрія, Бельгія, Болгарія, Данія, Хорватія, Кіпр, Естонія, Фінляндія, Франція, Німеччина, Греція, Угорщина, Ірландія, Італія, Латвія, Литва, Люксембург, Мальта, Нідерланди, Польща, Португалія, Румунія, Швеція, Словаччина, Словенія, Іспанія, Чехія); Ізраїль, Велика Британія, Шотландія, Норвегія, Швейцарія,	Покривається Fox Ess
B Регіон	Заморські території вищезазначених країн. Боснія і Герцеговина, не зазначені країни	Не покривається Fox Ess

Якщо нібито несправний продукт повертається до Fox ESS відповідно до цієї Політики і Fox ESS встановлює, що він не має дефектів, які б дозволяли його заміну згідно з цією Політикою, або через обмежену відповідальність, зазначену в розділах 5 і 6, Fox ESS застосує фіксовану плату за перевірку кожного продукту та/або вимагатиме відшкодування повної вартості замінного продукту.

Fox ESS залишає за собою право вимагати від кінцевого користувача внесення депозиту перед подальшим виконанням для тих кінцевих користувачів, які мають або мали прострочену оплату при купівлі продуктів або послуг у Fox ESS, її дочірніх компаній або дистриб'юторів.

ПРИМІТКА: БУДЬ-ЯКА ЗАМІНА ПРОДУКТУ МАЄ БУТИ ЗАТВЕРДЖЕНА FOX ESS У ВСІХ ВИПАДКАХ. БУДЬ-ЯКА ЗАМІНА ПРОДУКТУ, ВИКОНАНА БЕЗ ЗГОДИ FOX ESS, АНУЛЮЄ ВІДПОВІДНУ ЗАЯВКУ.

9. Зобов'язання Кінцевого Користувача

Кінцевий Користувач повинен безкоштовно надати персоналу сервісу FOX ESS належний доступ до Об'єкта, за необхідності — відповідний підйомний інструмент (якщо висота монтажу верхнього краю перевищує 1,80 м), а також будь-які спеціальні інструкції щодо доступу до Об'єкта. Fox ESS не несе відповідальності у випадку, якщо доступ до об'єкта не надано, незважаючи на попередньо узгоджену дату, і Кінцевому Користувачу можуть бути виставлені рахунки за будь-які витрати, понесені FOX ESS у разі необхідності додаткового візиту на Об'єкт через відсутність доступу.

Кінцевий Користувач зобов'язаний повідомити FOX ESS про будь-які небезпеки на Об'єкті, забезпечити відсутність небезпек або перешкод, а також дотримання всіх заходів безпеки на Об'єкті.

Кінцевий Користувач зобов'язаний забезпечити належне та професійне зберігання будь-яких товарів у сухому та захищеному середовищі (вказівки щодо цього можна знайти в Інструкції та щодо належного обслуговування будь-яких Продуктів).

У разі, якщо причину несправності підтверджено як таку, що не підпадає під цю Гарантію, за допомогою Звіту з місця, Звіту про відновлення або Звіту про ремонт, FOX ESS залишає за собою право стягувати відповідні витрати, включаючи, але не обмежуючись, виїздами на об'єкт для інспекції, яка не вимагає коригуючого обслуговування, заміною обладнання, монтажем, матеріалами, транспортними витратами, витратами на подорожі або оплатою праці FOX ESS чи його уповноважених агентів з Кінцевого Користувача. FOX ESS залишає за собою право коригувати ціни. У разі коригувань або змін FOX ESS повідомить про це заздалегідь.

ЗОБОВ'ЯЗАННЯ FOX ESS ЗА ЦІЄЮ ГАРАНТІЄЮ ЧІТКО ЗАЛЕЖАТЬ ВІД ВИКОНАННЯ ВСІХ НАЛЕЖНИХ ПЛАТЕЖІВ ЗА ПРОДУКТИ НА КОРИСТЬ FOX ESS, ЇЇ ДОЧІРНИХ ПІДПРИЄМСТВ, ДИСТРИБ'ЮТОРІВ АБО УПОВНОВАЖЕНИХ АГЕНТІВ (ВКЛЮЧАЮЧИ ВІДСОТКИ, ЯКЩО Є). У ТАКИЙ ПЕРІОД, ДОКИ FOX ESS НЕ ОТРИМАЄ ОПЛАТУ БУДЬ-ЯКОЇ СУМИ, ЩО НАЛЕЖИТЬ ЗА ПРОДУКТИ, ВІДПОВІДНО ДО УМОВ КОНТРАКТУ, ЗА ЯКИМ ПРОДУКТ ПРОДАЄТЬСЯ, FOX ESS НЕ НЕСЕ ЖОДНИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ЗА ЦІЄЮ ГАРАНТІЄЮ. ТАКОЖ У ТАКИЙ ПЕРІОД ТЕРМІН ДІЇ ЦІЄЇ ГАРАНТІЇ ПРОДОВЖУЄТЬСЯ, І ЇЇ ЗАКІНЧЕННЯ НЕ БУДЕ ПОДОВЖЕНО ПІСЛЯ ОПЛАТИ БУДЬ-ЯКИХ ПРОСТРОЧЕНИХ АБО НЕСПЛАЧЕНИХ СУМ.

10. Захист даних

Для реалізації цієї Гарантії Fox ESS збирає, обробляє та використовує дані, надані клієнтом і хмарною системою під час реєстрації, як описано в пункті 2. Зібрані дані будуть використовуватися виключно для цілей управління Гарантією та будь-яких ремонтних втручань. У разі необхідності Fox ESS може передати ці дані сторонній електротехнічній компанії або іншим агентам, призначеним Fox ESS для ремонту, забезпечуючи, щоб ці сторони обробляли дані відповідно до Загального регламенту захисту даних (GDPR).

Крім того, Fox ESS збирає дані про роботу та стан системи через онлайн-з'єднання для моніторингу продуктивності та забезпечення безпеки. Ці дані будуть оброблятися для захисту конфіденційності Кінцевого Користувача і використовуватимуться лише для зазначених цілей. Покупець зобов'язаний повідомити Кінцевого Користувача про його права згідно з GDPR, включаючи доступ, виправлення, видалення та заперечення проти обробки даних. Fox ESS зобов'язується забезпечити, щоб усі процедури обробки даних відповідали чинним нормативним вимогам.

11. Витрати у разі непридатності гарантії

Якщо до Fox ESS подано гарантійні вимоги і встановлено, що умови Гарантії не виконані, всі витрати, понесені під час перевірки вимоги, несе Кінцевий Користувач. Це включає, але не обмежується, витратами на роботу, понесеними Fox ESS для огляду системи або перевірки акумуляторної продукції, включаючи будь-які витрати на демонтаж і (повторний) монтаж компонентів.

Однак Кінцевий Користувач буде звільнений від цих витрат, якщо зможе довести, що гарантійна вимога була обґрунтованою та визнаною на підставі обставин на момент подання вимоги.

Fox ESS зобов'язується управляти будь-якою особистою інформацією, наданою Кінцевим Користувачем під час цього процесу, відповідно до Загального регламенту захисту даних (GDPR) і забезпечить, щоб дані оброблялися законно, справедливо та прозоро.

12. Вирішення спорів

У разі виникнення спорів, пов'язаних із гарантійними вимогами, такі спори будуть передані та остаточно вирішені відповідно до положень чинного законодавства та процедур вирішення спорів, викладених у договорі купівлі-продажу або замовленні між Покупцем і Fox ESS. Якщо таке положення не врегульовано в цьому документі, спори будуть передані до компетентного суду в країні походження продавця, у районі, де знаходиться продавець.

13. Форс-мажор

Fox ESS не несе відповідальності перед Покупцем, Кінцевим Користувачем або третіми особами за будь-яке невиконання або затримку у виконанні умов продажу, включаючи цю обмежену Гарантію, через форс-мажорні обставини, війни, заворушення, страйки, нестачу робочої сили, належних і достатніх матеріалів або потужностей, технічні чи експлуатаційні збої, а також будь-які непередбачені події поза її контролем, включаючи, але не обмежуючись, будь-якою технологічною чи фізичною подією або станом, які не були розумно відомі чи зрозумілі на момент продажу Продуктів або подання гарантійної вимоги.

14. Не самостійні гарантії

Покупець має право пред'являти вимоги за кожною з вищезазначених гарантій; однак, якщо гарантійні вимоги виникають за кількома обмеженими гарантіями через один дефект, і Fox ESS усуває цей дефект, як зазначено вище, вважається, що Fox ESS вирішила всі відповідні гарантійні вимоги, що виникли з цього дефекту.

15. Інші положення

Ремонт або заміна Продуктів чи надання додаткових Продуктів не ініціює нових гарантійних термінів і не подовжує оригінальні умови цієї обмеженої Гарантії. Замінені продукти стають власністю Fox ESS, яка здійснює їх утилізацію. Fox ESS залишає за собою право надати інший тип (відмінний за розміром, кольором, формою та/або потужністю), якщо на момент подання вимоги виробництво замінених Продуктів припинено. Обмежена Гарантія може бути надана, на розсуд Fox ESS і за наявності, різними мовами як переклад для зручності.

16. Додаткові юридичні права

Окрім Гарантії, наданої Fox ESS, Кінцевий Користувач або Встановлювач має законні права, які не обмежуються і не замінюються цією Гарантією. Незважаючи на положення статті 1 цієї Політики, продукти, надані Fox ESS, мають гарантії, які не можуть бути виключені відповідно до законів про захист прав споживачів у країні/регіоні, де встановлено продукт.



Якщо будь-яка частина, положення або пункт цієї обмеженої Гарантії чи її застосування до будь-якої особи або обставини визнається недійсною, нікчемною або такою, що не підлягає виконанню, таке рішення не впливає і не зачіпає всі інші частини, положення, пункти або застосування цієї обмеженої Гарантії. З цією метою такі інші частини, положення, пункти або застосування цієї обмеженої Гарантії вважаються відокремлюваними.
(документ Англійською має пріорітет)

Контактна інформація

FOXESS Co., Ltd
No.939, Jinhai Third Road, New Airport Industry Area, Longwan District, Wenzhou, Zhejiang, China
+86 (510) 68092998
service@fox-ess.com
www.fox-ess.com