

Polityka gwarancyjna Fox ESS C&I ESS dla systemów G-Max**1. Zakres gwarancji**

Fox ESS CO., LTD., spółka zarejestrowana w Chinach z siedzibą pod adresem: Dzielnica Longwan, Nowy Obszar Przemysłowy Lotniska, ul. Jinhai Third Road nr 939, miasto Wenzhou, prowincja Zhejiang, Chiny (zwana dalej „Fox ESS”), udziela poniższej ograniczonej gwarancji na dostarczane przez siebie produkty oznaczone jako system GMAX (zwane dalej „Produkt” lub „Produkty”, o ile nie określono inaczej). Fox ESS zastrzega sobie prawo do odmiany wymiany Produktu/ów w przypadku naruszenia warunków Polisy, rozstrzygając sprawę według własnego uznania. Niniejsza Polisa Gwarancyjna Fox ESS (zwana dalej „Polisą” lub „Gwarancją”) obowiązuje w krajach wymienionych poniżej, gdzie Produkt jest sprzedawany za pośrednictwem partnerów uznanych przez Fox ESS. Przedmiotem Polisy objęto następujące Produkty:

System G-Max

Fox ESS jest wyłącznym gwarantem Gwarancji ustanowionej niniejszą Polisą dla Produktów nabytych i zainstalowanych wyłącznie w następujących krajach i/lub regionach:

Unia Europejska (Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niderlandy, Niemcy, Polska, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy); Bośnia i Hercegowina, Norwegia, Szkocja, Szwajcaria, Wielka Brytania, Albania, Serbia, Czarnogóra, Macedonia Północna oraz terytoria zamorskie państw wymienionych w Unii Europejskiej i Wielkiej Brytanii. Kraje niewymienione podlegają odrębnym warunkom gwarancyjnym.

Niniejsza Gwarancja nie podlega przeniesieniu, z wyjątkiem sytuacji, gdy Produkty pozostają zainstalowane w budynku lub miejscu początkowej eksploatacji, o czym poinformowano Fox ESS, a Produkty są własnością pierwszego nabywcy lub Użytkownika końcowego (zgodnie z definicją poniżej). Niniejsza Gwarancja zostanie następnie przeniesiona na każdego kolejnego nabywcę tego budynku lub Produktów, o ile Produkty pozostają zainstalowane w budynku lub miejscu, w którym zostały pierwotnie zainstalowane.

2. Strony umowy

Gwarancja na Produkty dostarczane przez Fox ESS dotyczy wyłącznie klientów kwalifikujących się jako profesjonalści, co oznacza osobę fizyczną lub podmiot kupujący produkt lub usługę w ramach swojej działalności zawodowej lub biznesowej (dalej „B2B”). W związku z tym wszystkie postanowienia niniejszej Gwarancji wykluczają stosowanie przepisów o ochronie konsumentów przewidzianych w ustawodawstwie krajowym i dyrektywach europejskich, z wyjątkiem tych wskazanych tutaj w odniesieniu do obowiązków nałożonych przez europejskie przepisy o ochronie danych (RODO).

Niniejsza Polityka jest zatem dostarczana wyłącznie pierwotnemu nabywcy produktu od Fox (zwanemu dalej „Nabywcą”), gdzie Nabywca jest dystrybutorem, odsprzedawcą lub akredytowanym elektrykiem (zwanym dalej „Instalatorem”), który dostarcza produkt innej stronie (zwanej dalej „Użytkownikiem końcowym”), gdzie Produkt jest instalowany. Fox ESS nie będzie ponosić odpowiedzialności za roszczenia gwarancyjne składane przez strony nienależące do kategorii B2B, z wyjątkiem tych określonych w niniejszym dokumencie.

Ważny:

Należy pamiętać, że niniejsza polityka gwarancyjna obejmuje określone produkty Fox ESS wymienione tutaj. Części pomocnicze lub dodatkowe urządzenia dostarczone przez Fox ESS mogą być objęte odrębną polityką gwarancyjną, pod warunkiem, że taka gwarancja zostanie uzgodniona, sporządzona i podpisana przez Fox ESS lub jej podmioty stowarzyszone. Podmiot stowarzyszony oznacza firmę należącą do tej samej grupy firm co Fox ESS, charakteryzującą się bezpośrednim lub pośrednim stosunkiem kontroli.

Niniejsza Polityka nie powinna być traktowana jako gwarancja trwałości Produktu i nie obejmuje żadnych innych pojemności Produktu poza tymi, które zostały w niej określone.

Ważność niniejszej Polityki podlega terminowej rejestracji Produktu zakupionego od Fox ESS na platformie monitorującej Fox ESS pod adresem: <https://www.foxesscloud.com/v2> – zgodnie z krokami tam wskazanymi – nie później niż 6 miesięcy od zainstalowania Produktu. Produkty zakupione i objęte niniejszą Polityką muszą pozostać online przez cały okres trwania okresu gwarancji, aby zapewnić ważność gwarancji. Jeśli z powodu problemów z siecią lub innych przyczyn niezwiązanych z aktualizacjami lub autoryzowanymi interwencjami Fox ESS Produkt przejdzie w tryb offline, okres offline nie powinien przekroczyć 6 miesięcy w ciągu 12 miesięcy. Ponadto roszczenia gwarancyjne muszą zostać złożone w ciągu 3 miesięcy od ostatniego połączenia online, w przeciwnym razie niniejsza Polityka zostanie uznana za nieważną.

Aby utrzymać ciągłość usług świadczonych przez Fox ESS, firma wymaga możliwości przeprowadzania zdalnych aktualizacji oprogramowania układowego falowników i akumulatorów w okresie gwarancji. Zgoda na aktualizację musi zostać udzielona po otrzymaniu informacji od Fox ESS dotyczącej konieczności takiej interwencji. Nabywca zgadza się uzyskać taką zgodę z wyprzedzeniem, a nie wyłącznie od Użytkownika końcowego. Zgadza się również przestrzegać przepisów o ochronie prywatności, w szczególności dotyczących przekazywania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi krajowymi i międzynarodowymi przepisami o ochronie danych (RODO).

Nabywca przyjmuje do wiadomości, że takie aktualizacje mogą tymczasowo zakłócić działanie Produktów. Instalując Produkt i łącząc go z portalem monitorującym Fox ESS, Nabywca wyraża zgodę na okresowe aktualizacje bez wcześniejszego powiadomienia. Niezależnie od ochrony praw prywatności, jak opisano, jeśli aktualizacja online nie może zostać ukończona, Fox ESS zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z Użytkownikiem końcowym (zgodnie z definicją poniżej) przy użyciu danych kontaktowych podanych na platformie monitorującej w celu ułatwienia działań niezbędnych do ukończenia aktualizacji.

„Użytkownikiem końcowym” w rozumieniu niniejszej Gwarancji jest każda osoba, która jest właścicielem systemu i nie nabyła go w celu odsprzedaży lub zainstalowania w imieniu osób trzecich w ramach swojej niezależnej działalności gospodarczej lub zawodowej. Ma to zastosowanie niezależnie od tego, kto zakupił Produkt.



Oprócz roszczeń wynikających z tych gwarancji, Użytkownik końcowy ma również ustawowe roszczenia z tytułu odpowiedzialności za produkt i roszczenia z tytułu wad przeciwko sprzedawcy. W szczególności, w odniesieniu do stosowalności przepisów o ochronie konsumentów, które niniejsza Polityka wyklucza ze względu na jej charakter jako umowy B2B, sprzedawcą może być ktoś inny niż Fox ESS. Te potencjalnie korzystniejsze prawa dla Użytkownika końcowego nie są zastępowane ani ograniczone przez niniejszą gwarancję producenta.

3. Zakres, czas trwania i ograniczenie gwarancji

Z zastrzeżeniem ograniczeń określonych poniżej, niniejsza Polityka obejmuje różne komponenty systemu G-MAX, w tym jednostkę główną i poszczególne części, jak opisano poniżej.

I. Gwarancja na wydajność systemu G-MAX

a. Warunki gwarancji wydajności:

Fox ESS gwarantuje i oświadcza, że Produkt zachowuje siedemdziesiąt procent (70%) Użytecznej Energii 215 kWh lub Minimalną Przepustowość 1141,55 MWh przez dziesięć (10) lat, co jest liczone od wcześniejszego z następujących zdarzeń: (i) pierwszej instalacji lub (ii) trzech miesięcy po dostarczeniu (Incoterms 2020) Produktów pierwotnemu nabywcy, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Fox gwarantuje następujące warunki za każdy odpowiedni rok działania Produktu w normalnych warunkach i zgodnie z warunkami niniejszego dokumentu.

Czas (rok)	SOH	Przepustowość energii (MWh)
0	100%	0.00
1	94.57%	114.16
2	90.87%	228.31
3	87.64%	342.47
4	84.68%	456.62
5	81.91%	570.78
6	79.30%	684.93
7	76.81%	799.09
8	74.44%	913.24
9	72.17%	1027.40
10	70.00%	1141.55

Wszystkie powyższe dane dotyczące przepustowości rozładowania energii są obliczane na poziomie systemu, który odnosi się konkretnie do energii wyjściowej systemu GMAX, a nie do obliczonej na podstawie zestawu akumulatorów.

ZASTRZEŻENIE: PROSIMY PAMIĘTAĆ, ŻE GWARANCJA WYDAJNOŚCI OKREŚLONA W NINIEJSZYM DOKUMENCIE OBEJMUJE TYLKO BATERIE I JEST WAŻNA TYLKO WTEDY, GDY BATERIA JEST UŻYWANA PRZY NORMALNYM UŻYTKOWANIU I ZGODNIE ZE SPECYFIKACJAMI I INSTRUKCJAMI DOSTARCZONYMI PRZEZ FOX ESS.

Jest to warunek konieczny, aby gwarancja wydajności akumulatora była ważna:

- Temperatura otoczenia: 25°C (77°F)
- Początkowa temperatura akumulatora z BMS: 25°C
- Pomiar prądu i napięcia po stronie DC akumulatora
- Głębokość rozładowania: 100%
- Zalecane warunki ładowania/rozładowywania (warunki ładowania i rozładowywania muszą dotyczyć całego stosu baterii)
- Ładowanie: ładowanie prądem stałym o natężeniu 0,2C (56A) do 3,54V dla dowolnej pojedynczej celi, a następnie ładowanie prądem stałym o natężeniu 14A do napięcia odcięcia ładowania dowolnej pojedynczej celi (3,65V dla dowolnej pojedynczej celi) lub do napięcia odcięcia ładowania całkowitego napięcia (219V)
- Czas postoju: 30 minut
- Rozładowanie: rozładowanie przy stałym prądzie 0,2C (56A) do dowolnego napięcia odcięcia rozładowania pojedynczej celi (2,8 V) lub całkowitego napięcia odcięcia rozładowania (168 V);
- Ta przepustowość to aktualna maksymalna pozostała energia, którą należy pomnożyć przez DOD (100%), aby uzyskać aktualną maksymalną użyteczną energię. Pomiar prądu i napięcia należy wykonać po stronie DC akumulatora.

In the event that the battery pack does not maintain the specified retention capacity as outlined in our Warranty terms, Fox ESS will either repair or replace, at his sole and own discretion, the affected battery pack accordingly.

Gwarancja opiera się na założeniu 2 cykli dziennie. W przypadku praktycznych roszczeń gwarancyjnych lub obliczeń stosuje się kryterium, które wystąpi jako pierwsze.

Bez uszczerbku dla wyboru środka zaradczego w przypadku awarii systemu lub innych okoliczności, w których obowiązuje gwarancja, Fox ESS zapewnia, że system będzie miał dostępność części zamiennych w ciągu pierwszych trzech lat od instalacji. Dodatkowe lata gwarancji są realizowane poprzez wymianę części zamiennych lub wymianę całego modelu, pod warunkiem spełnienia warunków niniejszej gwarancji.

b. Gwarancja na elementy systemu

Produkty przemysłowe i komercyjne Fox ESS podlegają domyślnie bieżącym Gwarancjom. Wszelkie dodatkowe gwarancje i prawa mogą być określone w oddzielnym dokumencie, zgodnie z wzajemnymi uzgodnieniami i podpisami stron.

Zaawansowana gwarancja może zostać udzielona wyłącznie w przypadku połączenia z chmurą Fox ESS lub dokonania zakupu w celu przeprowadzenia inspekcji offline.

Jeżeli Klient nie podłączy się do systemu zarządzania Fox ESS w ciągu trzech miesięcy od daty instalacji Produktu, Fox ESS ma prawo anulować zaawansowaną gwarancję.

Komponenty systemu	Podstawowy okres gwarancji
--------------------	----------------------------

	(lata)
Układ konwersji mocy (PCS)	5
System ognioodporny	3
Układ chłodzenia cieczą	3
System zarządzania energią (EMS)	3*
System zarządzania baterią (BMS)	5

*Fox nie bierze odpowiedzialności za uszkodzenia urządzenia i inne koszty odszkodowań spowodowane przez zewnętrzny system EMS, który nie został certyfikowany przez naszą firmę jako zgodny.

4. Uprawnienia do roszczeń z tytułu polisy

Jedynymi osobami uprawnionymi do roszczenia Gwarancji na podstawie niniejszej umowy są Nabywca, Instalator i upoważniony personel Fox ESS. Jeśli Nabywca i/lub Instalator przeszli w stan upadłości lub upadłości lub jeśli miejsce znajduje się w odległym miejscu, Użytkownik Końcowy/Instalator, z zastrzeżeniem uprzedniej zgody Fox ESS, może wyznaczyć Lokalnego Instalatora do wykonywania funkcji pierwotnego Instalatora.

5. Ograniczona odpowiedzialność

W przypadku szkód związanych z przyczynami wymienionymi poniżej, żadne roszczenia gwarancyjne nie będą uznawane ani akceptowane. Roszczenia dotyczące wad spowodowanych przez następujące czynniki nie są objęte zobowiązaniami gwarancyjnymi Fox ESS:

- Nieprawidłowa instalacja produktu(ów) i/lub instalacja przez nieautoryzowanego instalatora;
- Nieprawidłowe przechowywanie Produktu przed instalacją, chyba że Fox ESS przechowywał Produkt;
- Niedostosowanie się do obowiązujących przepisów i norm;
- Nieprzestrzeganie zamierzonego użycia lub instrukcji instalacji i obsługi obowiązujących w momencie instalacji, w szczególności jeśli nie zostały zachowane określone limity dotyczące miejsca instalacji, wilgotności otoczenia i temperatury; lub jeśli rozbudowa akumulatora nie została wykonana zgodnie ze specyfikacją producenta (szczegółowe informacje na temat warunków można znaleźć w instrukcji).
- Nieautoryzowane modyfikacje, naprawy lub inne interwencje wykonywane przez użytkownika końcowego lub osobę trzecią bez przeszkolenia certyfikowanego przez Fox ESS i/lub podmioty z nią powiązane oraz bez zgody Fox ESS i/lub podmiotów z nią powiązanych, w szczególności w przypadku używania części i akcesoriów, które nie spełniają oryginalnych specyfikacji Fox ESS i/lub podmiotów z nią powiązanych lub nie zostały zatwierdzone do użytku przez Fox ESS i/lub podmioty z nią powiązane.
- Niewłaściwe lub niezgodne z przeznaczeniem użytkowanie, instalacja, uruchomienie lub obsługa.
- Nieprawidłowe podłączenie Produktu powodujące łuk elektryczny lub uszkodzenie Produktu albo jego części;
- Niewłaściwe użycie lub nadużycie Produktu(-ów) przez Instalatora lub Użytkownika Końcowego, w tym, lecz nie wyłącznie, uszkodzenie będące następstwem upuszczenia Produktu podczas instalacji.
- Użycie niewłaściwych złączy, np. gdy Instalator zainstalował Produkt przy użyciu złączy innej marki i/lub modelu niż te dostarczone wraz z Produktem.
- Uszkodzenia produktu powstałe w innych częściach systemu.
- Siła wyższa, obejmująca zdarzenia atmosferyczne, takie jak szkody wywołane burzą, uderzenia piorunów, przepięcia, pożary, burze, powodzie i podobne zjawiska;
- Zaniedbanie, nadużycie, niewłaściwe użycie, niewłaściwa konserwacja lub brak konserwacji, zgodnie z postanowieniami Podręcznika. Obejmuje to przypadek, gdy konserwacja nie jest wykonywana przez wykwalifikowany personel;
- Uszkodzenia powstałe podczas transportu Produktu(ów).
- Uszkodzenia lub wypadki spowodowane działaniami osób trzecich lub innymi przyczynami odbiegającymi od standardowego użytkowania Produktu.
- Wady niemające wpływu na prawidłowe funkcjonowanie Produktu(-ów), takie jak wady estetyczne lub normalne zużycie.
- Nieautoryzowana naprawa i ponowna instalacja Produktu(ów).
- Jeżeli Instalator nie zastosował się do procedury składania roszczeń gwarancyjnych, szczegółowo opisanej w punkcie 8 i/lub nie dostarczył firmie Fox ESS odpowiedniego dowodu wady i/lub testu na miejscu.
- Nieprzestrzeganie przepisów bezpieczeństwa i/lub instrukcji obsługi zawartych w instrukcji obsługi Produktu.
- Głębokie rozładowanie lub wewnętrzna nierównowaga ogniw spowodowana zaniedbaniem ze strony Nabywcy lub Użytkownika Końcowego, w tym sytuacje, gdy baterie są wyłączone na dłuższy czas lub znajdują się w stanie utrudniającym ich normalną pracę.
- Gwarancja zostanie zawieszona, jeśli wymagana jest aktualizacja oprogramowania sprzętowego/oprogramowania, a Użytkownik końcowy lub obecny użytkownik nie udzieli dostępu do produktu do czasu ukończenia aktualizacji. Dostęp może zostać udzielony zdalnie (bez dodatkowych kosztów) lub na miejscu. Niniejsze wyłączenie gwarancji dotyczy problemów wynikających z oczekujących aktualizacji oprogramowania sprzętowego/oprogramowania, jeśli opóźnienie nie zostało spowodowane przez Fox ESS.
- Niezarejestrowanie falownika i akumulatorów Fox ESS na portalu monitorującym Fox ESS w wymaganym terminie lub zarejestrowanie, ale pozostawanie w trybie offline przez ponad 6 miesięcy, ponieważ takie okoliczności utrudniają analizę i ustalenie przyczyny problemów w okresie gwarancji.
- W przypadku gdy Instalator nie zastosował się do procedury składania roszczeń gwarancyjnych, szczegółowo opisanej w sekcji poniżej, i/lub nie dostarczył firmie Fox ESS odpowiednich dowodów usterki i/lub przeprowadzonych na miejscu testów;
- Nieprzestrzeganie przepisów bezpieczeństwa i/lub instrukcji obsługi zawartych w Instrukcji obsługi Produktu(-ów);

- x) Jeśli Produkt nie był używany przez dłuższy czas lub był wyłączony przez okres dłuższy niż trzy miesiące, początkowy stan naładowania akumulatora jest niższy niż 50%, co powoduje poważne osłabienie akumulatora.
- y) Produkty zostaną zmodyfikowane bez pisemnej zgody Fox ESS.
- z) Uszkodzenia systemu spowodowane niewłaściwą obsługą strony trzeciej lub klienta, w tym w transporcie, instalacji oraz niewłaściwą regulacją, zmianą i usunięciem znaków identyfikacyjnych. Jeśli ESS jest używany jako zapasowe urządzenie zasilające do leczenia, może spowodować obrażenia ciała, utratę życia lub katastrofalną utratę mienia. Fox ESS nie ponosi odpowiedzialności za żadne straty.
- aa) Niewłaściwe wdrożenie i/lub użycie akredytowanego systemu zarządzania energią (EMS) innej firmy i/lub utrata łączności, niespowodowane przez Fox ESS.
- ab) Niewystarczająca wentylacja i cyrkulacja skutkująca zminimalizowanym chłodzeniem i naturalnym przepływem powietrza. Niedostosowanie się do obowiązujących przepisów i regulacji

Niniejsza gwarancja nie obejmuje bezpieczników, ograniczników przepięć, filtrów ani uszkodzeń kosmetycznych/optycznych lub zużycia. Niniejsza gwarancja nie obejmuje kosztów pracowników Użytkownika końcowego i/lub osób trzecich, chyba że w gwarancji określono inaczej.

Jeżeli upoważniony personel Fox ESS potwierdzi, że roszczenie jest zasadne, a Produkt jest wadliwy z powodu wad materiałowych i wykonawczych, Fox ESS według własnego uznania:

- i. dostarczyć Kupującemu części zamienne i instrukcje umożliwiające wykonanie naprawy na miejscu.
- ii. naprawa produktu na miejscu lub w wyznaczonym biurze lub punkcie serwisowym Fox ESS;
- iii. dostarczyć najbliższy Produkt ze swojej aktualnej oferty w celu wymiany wadliwego lub uszkodzonego Produktu.
- iv. Jeśli część zamienna nie jest kompatybilna z całym istniejącym systemem, cały system zostanie wymieniony.

Produkty zastępcze mogą różnić się specyfikacją i rozmiarem w ramach parametrów uznanych za rozsądne (równe lub lepsze osiągi) przez Fox ESS. Fox ESS może wymienić części na części odnowione.

NINIEJSZA GWARANCJA STANOWI JEDYNE I WYŁĄCZNE ŚRODKI ZARADCZE DLA UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO W PRZYPADKU ROSZCZEŃ WOBEC FOX ESS W ODNIESIENIU DO PRODUKTÓW NINIEJSZYM. WSZELKIE INNE GWARANCJE, WARUNKI, ZAPEWNIENIA LUB OŚWIADCZENIA FOX ESS DOTYCZĄCE PRODUKTÓW NINIEJSZYM, CZY TO USTNE, CZY PISEMNE, WYRAŻNE CZY DOROZUMIANE, USTAWOWE CZY INNE, W UMOWIE, W TYM BEZ OGRANICZEŃ, JAKIEKOLWIEK GWARANCJE PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU, A TAKŻE JAKIEKOLWIEK TAKIE GWARANCJE, WARUNKI, ZAPEWNIENIA LUB OŚWIADCZENIA SĄ NINIEJSZYM WYŁĄCZONE.

W przypadku wszelkich innych roszczeń odszkodowawczych związanych z niniejszą gwarancją personel serwisowy Fox ESS ponosi odpowiedzialność wyłącznie w następującym zakresie:

- a) Fox ESS ponosi odpowiedzialność w przypadku umyślnego działania i rażącego niedbalstwa;
- b) W przypadku zwykłego zaniedbania Fox ESS ponosi odpowiedzialność wyłącznie w przypadku naruszenia podstawowych obowiązków Gwarancji. Odpowiedzialność ogranicza się do przewidywalnej szkody;
- c) Ograniczenia gwarancji wymienione powyżej będą miały zastosowanie, chyba że są sprzeczne z przepisami prawnymi obowiązującymi w każdym kraju w odniesieniu do odpowiedzialności za produkt. W przypadku konfliktu z którymkolwiek z tych przepisów, nieważność będzie dotyczyć wyłącznie tej konkretnej klauzuli, zachowując ważność w odniesieniu do pozostałych. W szczególności będzie ona miała zastosowanie zgodnie z dyrektywą Wspólnoty Europejskiej 1999/44/WE, która ma zastosowanie do wszystkich produktów zakupionych w celu zainstalowania na terytorium Unii Europejskiej.

6. Wykluczenia

Niniejsza Polityka nie obejmuje komponentów, które nie zostały pierwotnie sprzedane przez Fox ESS jako część Produktu. Obejmuje to również komponenty systemu pozyskane przez Nabywcę, Użytkownika Końcowego lub Instalatora, które mogą być tego samego producenta i/lub modelu, co te dostarczone przez Fox ESS.

Niniejsza Gwarancja nie obejmuje żadnych szkód przypadkowych lub wynikowych wynikających z wadliwego działania, awarii lub wad dostarczonego Produktu. W szczególności:

- a) Fox ESS i jej spółki zależne nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wyrządzone w mieniu Nabywcy lub osób trzecich, w tym, lecz nie wyłącznie, za szkody wyrządzone budynkom, pojazdom, sprzętowi lub innym zasobom materialnym.
- b) Nie przysługuje zwrot kosztów ani odszkodowanie za koszty energii lub wydatki operacyjne poniesione przez Nabywcę z powodu awarii systemu, w tym za wzrosty kosztów energii elektrycznej lub innych usług.
- c) Z zastrzeżeniem ograniczeń prawa, Fox ESS nie ponosi odpowiedzialności za obrażenia lub szkody wyrządzone osobom trzecim lub ich mieniu, powstałe na skutek użytkowania lub nieprawidłowego działania systemu.
- d) Straty wynikające z utraty zysków, możliwości biznesowych lub zakłóceń w działalności Kupującego, Użytkownika końcowego lub osób trzecich nie podlegają zwrotowi.
- e) Fox ESS nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, szczególne, karne ani represyjne wynikające z korzystania z systemu, niezależnie od przyczyny, czy opiera się ona na umowie, czynnie niedozwolonym, odpowiedzialności ścisłej lub na innym podstawie.
- f) Wszelkie koszty związane z naprawą lub wymianą systemu nie są objęte gwarancją, chyba że wyraźnie wskazano inaczej w warunkach umowy opisanych w niniejszym dokumencie lub w umowach dodatkowych wyraźnie uzgodnionych przez strony.
- g) Gwarancja jest ograniczona czasowo i nie wykracza poza podany okres;
- h) Wszelkie roszczenia odszkodowawcze muszą zostać zgłoszone w określonym terminie, w przeciwnym razie zostaną unieważnione.

Podpisując umowę dostawy lub akceptując zamówienie zakupu Produktów, Kupujący potwierdza, że rozumie i akceptuje bez zastrzeżeń powyższe ograniczenia.

Aby uzyskać pełne pokrycie gwarancyjne Fox ESS, inwerter i akumulatory muszą zostać zarejestrowane na platformie monitorującej



Fox ESS (<https://www.foxesscloud.com/v2>) w ciągu 3 miesięcy od instalacji i pozostawać w trybie online przez cały okres gwarancji. Fox ESS zastrzega możliwość zdalnego przeprowadzania aktualizacji oprogramowania układowego na inwerterach i akumulatorach podczas trwania gwarancji. Kupujący akceptuje, że te aktualizacje mogą tymczasowo przerwać ich działanie. Poprzez instalację inwerterów i akumulatorów oraz połączenie ich z portalem monitorującym Fox ESS, Kupujący wyraża zgodę na okresowe aktualizacje bez uprzedniego powiadomienia. Jeśli aktualizacja online nie może zostać zakończona, Fox ESS zastrzega sobie prawo skontaktowania się z Użytkownikiem Końcowym za pomocą danych kontaktowych podanych na platformie monitorującej. Kontakt ten służyć będzie wyłącznie celom niezbędnym do dokończenia aktualizacji. Fox ESS gwarantuje, że dane kontaktowe będą przetwarzane zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych (RODO) i obowiązującymi przepisami o ochronie danych. Informacje te będą wykorzystywane wyłącznie w celu wsparcia związanego z aktualizacją i nie zostaną udostępnione stronom trzecim bez zgody Użytkownika Końcowego, chyba że wymaga tego prawo. Użytkownik Końcowy ma prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę na przetwarzanie danych oraz skorzystać z przysługujących mu praw na mocy RODO, w tym prawa dostępu, sprostowania, usunięcia danych i sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

Nabywca jest zobowiązany do ułatwienia kontaktu pomiędzy Fox ESS a Użytkownikiem Końcowym poprzez dostarczenie niezbędnych informacji w celu zapewnienia skutecznej komunikacji. Ponadto Nabywca musi wdrożyć wszystkie niezbędne procedury zgodności dotyczące prywatności zgodnie z wymogami RODO. Obejmuje to poinformowanie Użytkownika Końcowego o przetwarzaniu danych osobowych, uzyskanie niezbędnej zgody i podjęcie odpowiednich środków w celu ochrony danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami. Fox ESS nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek nieprzestrzeganie tych obowiązków przez Nabywcę.

Niniejsza Gwarancja traci ważność, jeżeli:

- i. Numer seryjny Produktu został zmieniony, zmanipulowany lub nie można go jednoznacznie zidentyfikować;
- ii. Użytkownik końcowy lub instalator nie udostępni żadnego Produktu będącego przedmiotem roszczenia do inspekcji, testowania i korekty lub nie udzieli odpowiedniego dostępu do nieruchomości/budynku, na którym lub w którym przechowywany lub zainstalowany jest dany Produkt, lub do samego zespołu fotowoltaicznego, którego dany Produkt stał się integralną częścią, w przypadku gdy Produkt został już zainstalowany.
- iii. W stosownych przypadkach Użytkownik Końcowy lub Instalator nie udowodni, że konserwacja została wykonana w okresie gwarancyjnym zgodnie z instrukcją systemu Fox ESS.

Produkty, które nie są certyfikowane i dopuszczone do obrotu na rynku i zostały sprzedane bez upoważnienia, są wyłączone z niniejszej Gwarancji. Produkty te należy reklamować bezpośrednio u sprzedawcy produktu.

7. Rejestracja

Z wyjątkiem przypadków wymaganych przez prawo, niniejsza Gwarancja jest ważna wyłącznie w przypadku spełnienia łącznie wszystkich następujących warunków:

a. Rejestracja na Portalu Monitorującym

Urządzenie musi zostać zarejestrowane w portalu monitorowania online <https://www.foxesscloud.com/v2>, aby połączyć je z siecią i umożliwić monitorowanie jego wydajności. Rejestracja ta musi zostać ukończona w ciągu 6 miesięcy od daty instalacji urządzenia, w przeciwnym razie gwarancja zostanie unieważniona. Utrzymywanie urządzenia w trybie online umożliwia ciągły monitoring w celu zbierania danych operacyjnych, ułatwia analizę anomalii i szybką identyfikację wszelkich usterek. Ponadto umożliwia to szybkie interwencje, dostęp do okresowych raportów, aktualizacji oprogramowania i zdalne wsparcie techniczne, zapewniając bardziej wydajne zarządzanie i proaktywną konserwację systemu. Niepodłączenie falownika i akumulatora online w określonym czasie unieważnia gwarancję.

b. Rejestracja Certyfikatu Gwarancyjnego

Certyfikat gwarancyjny musi zostać zarejestrowany na stronie internetowej <https://Warranty.foxesscloud.com>. Rejestracja produktu musi nastąpić w terminach określonych na tej stronie; w przeciwnym razie gwarancja zostanie unieważniona. W każdym przypadku wszystkie gwarancje muszą zostać zarejestrowane w ciągu trzydziestu sześciu (36) miesięcy od daty instalacji, z wyraźnym wyłączeniem jakiegokolwiek pokrycia w przypadku późnej rejestracji. Zaleca się jednak, aby ukończyć rejestrację nie później niż sześć (6) tygodni od daty instalacji i uruchomienia produktu, jeśli to możliwe. Zarejestrowanie certyfikatu gwarancyjnego pozwala określić datę rozpoczęcia gwarancji i zdefiniować okres pokrycia, który różni się w zależności od modelu produktu. Niezarejestrowanie certyfikatu gwarancyjnego w określonych terminach unieważnia gwarancję.

c. Dane wymagane do rejestracji certyfikatu gwarancyjnego

Informacje wymagane w momencie rejestracji Certyfikatu Gwarancyjnego obejmują:

- i. Model produktu
- ii. Numer seryjny produktu
- iii. Data instalacji
- iv. Nazwa klienta
- v. Kod pocztowy instalacji
- vi. Pełny adres instalacji
- vii. Nazwa firmy instalacyjnej

8. Proces składania reklamacji gwarancyjnych

Z zastrzeżeniem złożenia ważnego roszczenia zgodnie z poniższą procedurą, Fox ESS zapewnia, według własnego uznania, usługi naprawcze lub części zamiennie, gdy normalne funkcje Produktu nie mogą być używane ze względu na wady materiałowe, produkcyjne lub wykonawcze, wynikające z niezgodności z opublikowaną specyfikacją produktu.

Części zamiennie Fox ESS (z wyłączeniem akumulatorów) zostaną dostarczone w ciągu trzech dni roboczych, w zależności od dostępności części zamiennych, po zaakceptowaniu i pisemnym potwierdzeniu żądania serwisowego przez zespół techniczny Fox ESS. Operacje inżynierskie na miejscu są wykonywane przez klienta lub użytkownika końcowego i są wyłączone z zakresu niniejszej gwarancji. Niniejsza gwarancja nie obejmuje dodatkowych usług, z wyjątkiem tych określonych w niniejszym dokumencie, w tym, ale nie wyłącznie, ponownego uruchomienia i wszystkich niezbędnych, jak również pomocniczych czynności, które Instalator wykonałby w podobnych okolicznościach. Fox ESS nie ponosi odpowiedzialności za koszty instalacji na miejscu ani za inne czynności nieobjęte dostawą części zamiennych. Dostawa zostanie uznana za zrealizowaną, gdy tylko Fox ESS udostępni części zamiennie w ustalonym miejscu dostawy. Odpowiedzialność Fox ESS nie obejmuje rozładunku części zamiennych z ciężarówki ani użycia dźwigu, wózka



widłowego i innych narzędzi logistycznych w procesie dostawy części zamiennych.

Fox ESS może według własnego uznania wysłać swój personel lub personel strony trzeciej w celu wykonania usług naprawczych po złożeniu ważnego roszczenia gwarancyjnego. Takie roszczenie uznaje się za spełnione i zamknięte, gdy tylko personel wysłany przez Fox ESS ukończy usługi naprawcze w sposób satysfakcjonujący dla Fox.

Fox ESS może naprawić wadliwy Produkt w warsztacie należącym do Fox ESS lub wyznaczonym przez Fox ESS lub personel serwisowy Fox ESS. Koszty transportu uszkodzonego Produktu podczas wysyłania go do warsztatu w celu naprawy oraz koszt zwrotu Produktu do Użytkownika końcowego przez firmę transportową zleconą przez Fox ESS zostaną pokryte przez Fox ESS. Fox ESS może również sprawdzić instalację Produktu i zalecić możliwe środki naprawcze w celu rozwiązania roszczenia gwarancyjnego.

Fox ESS może odebrać wadliwe i wymienione Produkty, które staną się własnością Fox ESS. Po rozmontowaniu Produktu, Użytkownik Końcowy, Instalator lub beneficjent Gwarancji ma obowiązek przechowywać Produkt w sposób profesjonalny, najlepiej w oryginalnym opakowaniu, gotowy do odbioru przez firmę transportową zleconą przez Fox ESS i przechowywać wadliwy Produkt na swój koszt, aby umożliwić Fox ESS (lub podwykonawcy Fox ESS) jego odebranie. Podczas odbioru Produktu i jego załadunku do transportu, Użytkownik Końcowy jest odpowiedzialny zarówno za odpowiednie monitorowanie odbioru, jak i w szczególności za proces załadunku, tak aby Produkt nie został uszkodzony lub mógł zostać uszkodzony podczas transportu, w szczególności przez niewłaściwy załadunek, który jest rozpoznawalny przez Użytkownika Końcowego jako taki.

W przypadku stwierdzenia usterki Instalator ma obowiązek skontaktować się z firmą Fox ESS i podać następujące informacje.

Nazwa instalatora:
Numer modelu produktu:
Kod błędu:
Szczegóły usterki:
Dane kontaktowe:

Fox ESS może poprosić o dodatkowe szczegóły w zależności od warunków usterki. Fox ESS przeprowadzi testy produktu i może zalecić Instalatorowi wykonanie zdjęć w celu weryfikacji. Instalator jest zobowiązany do przesłania formularza RMA z dowodami i wszelkimi dodatkowymi informacjami wymaganymi przez Fox ESS. Po otrzymaniu formularza zostanie wydany unikalny numer biletu, który będzie używany do śledzenia postępów w rozpatrywaniu roszczenia. Fox ESS jest zobowiązany do zatwierdzenia i wysłania Produktu (z wyłączeniem baterii) w ciągu 3 dni roboczych, pod warunkiem dostępności produktu. Po zakończeniu wymiany Nabywca lub Instalator jest zobowiązany do zorganizowania wysyłki wadliwego produktu do Fox ESS w ciągu maksymalnie trzydziestu (30) dni roboczych od daty otrzymania części zamiennych. Niedopełnienie tego obowiązku spowoduje utratę prawa do rabatu serwisowego określonego w sekcji 5. W szczególnych przypadkach można zrobić wyjątek w celu zminimalizowania kosztów logistycznych, ale tylko pod warunkiem zatwierdzenia przez Fox ESS. Nabywca, niezależnie od tego, czy jest Instalatorem, czy Użytkownikiem Końcowym, jest odpowiedzialny za śledzenie wadliwych komponentów. Jeżeli zwrot wadliwych części nie jest możliwy, klient zobowiązany jest do zrekompensowania firmie Fox ESS poniesionej straty w kwocie równej połowie wartości pierwotnego Produktu podanej na fakturze zakupu.

Z zastrzeżeniem ważności roszczenia gwarancyjnego, Fox ESS zastrzega sobie prawo do dostarczenia innego lub nowszego modelu produktu lub produktu od strony trzeciej, jeśli jest to właściwe. Data wysyłki i dostawy zostanie uzgodniona między stronami po potwierdzeniu i zaakceptowaniu roszczenia. Wymieniona jednostka lub część zachowa Okres Gwarancji oryginalnego Produktu. Jeśli Okres Gwarancji pozostałego oryginalnego Produktu jest krótszy niż jeden (1) rok, Okres Gwarancji zostanie przedłużony do jednego (1) roku od daty przeprowadzenia wymiany. Wszelkie części zamienne mogą być nowe lub odnowione, jeśli są starsze niż 6 miesięcy od daty produkcji. W przypadku wymiany usunięty Produkt staje się własnością Fox ESS.

Koszty przesyłki i odprawy celnej rozliczane są w następujący sposób:

Region Usług	Kraje Regionów	Koszt wysyłki i/lub odprawy celnej
A Region	Unia Europejska (Austria, Belgia, Bułgaria, Dania, Chorwacja, Cypr, Estonia, Finlandia, Francja, Niemcy, Grecja, Węgry, Irlandia, Włochy, Łotwa, Litwa, Luksemburg, Malta, Holandia, Polska, Portugalia, Rumunia, Szwecja, Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Czechy); Izrael, Wielka Brytania, Szkocja, Norwegia, Szwajcaria, Oversea Territories of countries listed before. Bosnia and Herzegovina, not listed countries	Covered by Fox ESS
B Region		Not covered by Fox ESS

Jeżeli rzekomo wadliwy Produkt zostanie zwrócony do Fox ESS zgodnie z niniejszą Polityką i Fox ESS stwierdzi, że jest on wolny od wad, które kwalifikują go do wymiany zgodnie z niniejszą Polityką lub z uwagi na ograniczoną odpowiedzialność określoną w sekcjach 5 i 6, Fox ESS naliczy stałą opłatę za kontrolę każdego Produktu i/lub będzie dochodzić zwrotu pełnych kosztów Produktu zamiennego.

Fox ESS zastrzega sobie prawo do żądania od Użytkownika Końcowego wpłaty depozytu przed realizacją kolejnej części Umowy w przypadku Użytkowników Końcowych, którzy zalegają z płatnościami za produkty lub usługi zakupione od Fox ESS, jej spółek zależnych lub dystrybutorów.

UWAGA: KAŻDA WYMIANA PRODUKTU MUSI ZOSTAĆ W KAŻDYM PRZYPADKU ZATWIERDZONA PRZEZ FOX ESS. KAŻDA WYMIANA PRODUKTU DOKONANA BEZ ZGODY FOX ESS UNIEWAŻNI ZWIĄZANE Z NIĄ ROSZCZENIE.

9. Obowiązki Użytkownika Końcowego

Użytkownik końcowy zapewni personelowi serwisu Fox ESS bezpłatny dostęp do Miejsca, odpowiednie narzędzie do podnoszenia, jeśli będzie to konieczne (wysokość instalacji górnej krawędzi powyżej 1,80 m), a także wszelkie specjalne instrukcje dotyczące dostępu do Miejsca. Fox ESS nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy dostęp do Miejsca nie zostanie zapewniony pomimo wcześniejszego ustalenia daty, a Użytkownik końcowy może zostać obciążony kosztami poniesionymi przez Fox ESS w przypadku, gdy dodatkowa wizyta na Miejscu będzie wymagana z powodu braku dostępu.



Użytkownik końcowy jest zobowiązany powiadomić firmę Fox ESS o wszelkich zagrożeniach występujących na terenie Obiektu i upewnić się, że na Terenie nie ma żadnych zagrożeń ani przeszkód oraz że zachowane są wszelkie środki ostrożności.

Użytkownik końcowy jest odpowiedzialny za zapewnienie właściwego i profesjonalnego przechowywania wszelkich towarów w suchym i osłoniętym środowisku
(wskazówki dotyczące tego znajdują się w Instrukcji obsługi i prawidłowej konserwacji danego Produktu).

W przypadku potwierdzenia, że przyczyna awarii nie jest objęta niniejszą Gwarancją, na podstawie Raportu na miejscu, Raportu odzyskiwania lub Raportu naprawy, Fox ESS zastrzega sobie prawo do naliczenia powiązanych kosztów i wydatków, w tym, ale nie wyłącznie, wizyt na miejscu, w ramach których przeprowadzana jest inspekcja, która nie wykazała konieczności przeprowadzenia konserwacji naprawczej, wymiany sprzętu, instalacji, materiałów, opłat za przewóz, kosztów podróży lub pracy Fox ESS lub jego upoważnionych agentów do Użytkownika końcowego. Fox ESS zastrzega sobie prawo do zmiany cen. W przypadku zmian lub korekt Fox ESS poinformuje o tym z wyprzedzeniem.

ZOBOWIĄZANIA FOX ESS NA MOCY NINIEJSZEJ GWARANCJI SĄ WYRAŹNIE UWARUNKOWANE ROZLICZENIEM WOBEC FOX ESS, JEGO SPÓŁEK ZALEŻNYCH LUB DYSTRYBUTORÓW LUB JEGO AUTORYZOWANYCH AGENTÓW (W TYM ODSETEK, JEŚLI TAKIE SĄ) WSZYSTKICH NALEŻNYCH PŁATNOŚCI ZA PRODUKTY. W TAKIM CZASIE, DOPÓKI FOX ESS NIE OTRZYMA ZAPŁATY JAKIEJKOLWIEK NALEŻNEJ KWOTY ZA PRODUKTY, ZGODNIE Z WARUNKAMI UMOWY, NA PODSTAWIE KTÓREJ PRODUKT JEST SPRZEDAWANY, FOX ESS NIE BĘDZIE MIAŁ ŻADNYCH ZOBOWIĄZAŃ NA MOCY NINIEJSZEJ GWARANCJI. RÓWNIEŻ W TYM CZASIE OKRES OBOWIĄZYWANIA NINIEJSZEJ GWARANCJI BĘDZIE CIĄGŁY, A JEJ WYGAŚNIĘCIE NIE ZOSTANIE PRZEDŁUŻONE PO ZAPŁACENIU JAKICHKOLWIEK PRZEWIDYWANYCH LUB NIEZAPŁACONYCH KWOT.

10. Ochrona danych

Aby wdrożyć tę Gwarancję, Fox ESS zbiera, przetwarza i wykorzystuje dane dostarczone przez klienta i system w chmurze podczas rejestracji, zgodnie z opisem w punkcie 2. Zebrane dane będą wykorzystywane wyłącznie do celów zarządzania Gwarancją i wszelkich interwencji naprawczych. W razie potrzeby Fox ESS może przekazać te dane zewnętrznej firmie elektrycznej lub innym agentom wyznaczonym przez Fox ESS do napraw, zapewniając, że strony te przetwarzają dane zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO).

Ponadto Fox ESS zbiera dane dotyczące działania i warunków systemu za pośrednictwem połączenia online w celu monitorowania wydajności i zapewnienia bezpieczeństwa. Dane te będą przetwarzane w celu ochrony prywatności Użytkownika końcowego i wykorzystywane wyłącznie do podanych celów. Nabywca jest zobowiązany poinformować Użytkownika końcowego o jego prawach wynikających z RODO, w tym o dostępie, sprostowaniu, usunięciu i sprzeciwie wobec przetwarzania danych. Fox ESS zobowiązuje się do zapewnienia, że wszystkie procedury przetwarzania danych są zgodne z obowiązującymi przepisami.

11. Koszty w przypadku niemożności skorzystania z gwarancji

Jeśli roszczenia gwarancyjne zostaną złożone do Fox ESS i zostanie ustalone, że warunki gwarancji nie zostały spełnione, wszelkie koszty poniesione w trakcie procesu weryfikacji roszczeń zostaną pokryte przez Użytkownika końcowego. Obejmuje to, ale nie ogranicza się do kosztów robocizny poniesionych przez Fox ESS w związku z badaniem systemu lub inspekcją produktu akumulatorowego, w tym wszelkie koszty demontażu i (ponownej) instalacji podzespołów.

Jednakże Użytkownik Końcowy będzie zwolniony z tych kosztów, jeśli wykaże, że roszczenie z tytułu Gwarancji było zasadne i uznane w świetle okoliczności obowiązujących w chwili zgłoszenia roszczenia.

Firma Fox ESS zobowiązuje się do zarządzania wszelkimi danymi osobowymi przekazywanymi przez Użytkownika końcowego w trakcie tego procesu zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO) i zapewnia, że dane te będą przetwarzane w sposób zgodny z prawem, uczciwy i przejrzysty.

12. Rozstrzyganie sporów

W przypadku sporów związanych z roszczeniami gwarancyjnymi, spory takie zostaną przekazane i ostatecznie rozstrzygnięte zgodnie z klauzulami obowiązującego prawa i procedurami rozstrzygania sporów określonymi w umowie zakupu lub zamówieniu zakupu pomiędzy Kupującym a Fox ESS. Jeśli taka klauzula nie jest uregulowana w niniejszym dokumencie, spory zostaną przekazane do właściwego sądu w kraju pochodzenia sprzedawcy, w okręgu, w którym sprzedawca ma siedzibę.

13. Siła wyższa

Fox ESS nie ponosi odpowiedzialności wobec Nabywcy, Użytkownika Końcowego lub osób trzecich za jakiegokolwiek niewykonanie lub opóźnienie w realizacji warunków sprzedaży, w tym niniejszej ograniczonej Gwarancji, spowodowane siłą wyższą, wojnami, zamieszkami, strajkami, brakiem siły roboczej, odpowiednich i wystarczających materiałów lub mocy produkcyjnych, awariami technicznymi lub wydajnościowymi oraz wszelkimi nieprzewidzianymi zdarzeniami pozostającymi poza jej kontrolą, w tym, ale nie wyłącznie, wszelkimi zdarzeniami lub warunkami technologicznymi lub fizycznymi, które nie są w rozsądny sposób znane lub zrozumiane w momencie sprzedaży Produktów lub roszczenia gwarancyjnego.

14. Gwarancje nie niezależne

Nabywca ma prawo do składania reklamacji w ramach każdej z gwarancji wymienionych powyżej; jeśli jednak roszczenia gwarancyjne wynikają z wielu ograniczonych gwarancji z powodu jednej wady, a Fox ESS usunie tę wadę w sposób wskazany powyżej, uznaje się, że Fox ESS rozstrzygnęło wszystkie stosowne roszczenia gwarancyjne wynikające z tej wady.

15. Inne postanowienia

Naprawa lub wymiana Produktów lub dostarczenie dodatkowych Produktów nie inicjuje nowych warunków Gwarancji, ani nie rozszerza pierwotnych warunków niniejszej ograniczonej Gwarancji. Wymienione produkty stają się własnością Fox ESS, która je zutylizuje. Fox ESS zastrzega sobie prawo do dostarczenia innego typu (innego rozmiaru, koloru, kształtu i/lub mocy), jeśli Fox ESS zaprzestanie produkcji wymienionych Produktów w momencie roszczenia. Ograniczona Gwarancja może być świadczona, według uznania Fox ESS i zależnie od dostępności, w różnych językach jako tłumaczenie grzecznościowe.

16. Dodatkowe prawa prawne

Oprócz gwarancji udzielonej przez Fox ESS, Użytkownik końcowy lub Instalator ma prawa ustawowe, które nie zostaną ograniczone ani zastąpione niniejszą Gwarancją. Niezależnie od postanowień Artykułu 1 niniejszej Polityki, produkty dostarczane przez Fox ESS są



objęte gwarancjami, których nie można wykluczyć na mocy przepisów o ochronie konsumentów w kraju/terytorium, w którym produkt jest zainstalowany.

Jeżeli jakakolwiek część, postanowienie lub klauzula niniejszej ograniczonej Gwarancji lub jej zastosowanie do jakiejkolwiek osoby lub okoliczności zostanie uznane za nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne, taka decyzja nie będzie miała wpływu i nie wpłynie na wszystkie inne części, postanowienia, klauzule lub zastosowania niniejszej ograniczonej Gwarancji. W tym celu takie inne części, postanowienia, klauzule lub zastosowania niniejszej ograniczonej Gwarancji będą uważane za rozdzielne.

Informacje kontaktowe

FOXESS CO., LTD.
No.939 Jinhai 3rd Road, Longwan District, Wenzhou City
Zhejiang Province
China
+86 (510) 68092998
service@Fox-ess.com
www.Fox-ess.com