

**Politica di Garanzia Fox ESS C&I ESS per i sistemi G-Max****1. Ambito della Garanzia**

FOXESS CO., LTD., una società registrata in Cina con sede legale in Nr. 939, Jinhai Third Road, New Airport Industry Area, Longwan District, Wenzhou City, Zhejiang Province, Cina (di seguito "**Fox ESS**"), offre la seguente garanzia limitata per i prodotti da essa forniti (di seguito denominati "**Prodotto/i**", salvo diversamente specificato). Fox ESS, a sua esclusiva discrezione, si riserva il diritto di rifiutare la sostituzione del dispositivo in caso di violazione dei termini e delle condizioni della Politica. La presente Politica di garanzia Fox ESS (di seguito denominata "**Politica**") si applica in tutti i paesi in cui il prodotto viene venduto tramite partner riconosciuti da Fox ESS. I prodotti coperti da questa Politica includono:

Sistema G-Max

Fox ESS sarà il garante della Garanzia qui stabilita per i Prodotti acquistati e installati esclusivamente nei seguenti Paesi e/o zo:

Unione Europea (Austria, Belgio, Bulgaria, Danimarca, Croazia, Cipro, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Romania, Svezia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Repubblica Ceca); Bosnia ed Erzegovina, Norvegia, Scozia, Svizzera, Regno Unito, Albania, Serbia, Montenegro, Macedonia del Nord e Territori d'Oltremare dei Paesi elencati nell'Unione Europea e nel Regno Unito. I Paesi non elencati hanno condizioni di garanzia diverse.

La presente Garanzia non è trasferibile, salvo nel caso in cui i Prodotti rimangano installati nell'edificio o nel sito di installazione iniziale, come comunicato a Fox ESS, e i Prodotti siano di proprietà del primo acquirente o Utente Finale (come definito di seguito). La presente Garanzia sarà quindi trasferita a qualsiasi successivo acquirente di tale edificio o dei Prodotti, purché i Prodotti rimangano installati nell'edificio o nel sito in cui erano stati originariamente installati.

2. Parti Contrattuali

La Garanzia sui Prodotti fornita da Fox ESS si applica esclusivamente ai clienti qualificati come professionisti, ovvero persone fisiche o giuridiche che acquistano il prodotto o il servizio nell'ambito della propria attività professionale o commerciale (di seguito "**B2B**"). Di conseguenza, tutte le disposizioni della presente Garanzia escludono l'applicazione delle leggi a tutela dei consumatori previste dalla legislazione nazionale e dalle direttive europee, salvo quanto qui indicato in merito agli obblighi imposti dal Regolamento europeo sulla protezione dei dati (GDPR).

La presente Politica è pertanto fornita esclusivamente all'acquirente originale del prodotto da Fox (di seguito denominato "**Acquirente**"), laddove l'Acquirente sia un distributore, rivenditore o elettricista accreditato (di seguito denominato "**Installatore**"), che fornisce il prodotto a un terzo (di seguito denominato "**Utente finale**") presso il quale il Prodotto viene installato. Fox ESS non sarà responsabile per eventuali reclami in Garanzia presentati da soggetti non rientranti nella categoria B2B, salvo quanto specificato nel presente documento.

Importante:

Si prega di notare che la presente informativa sulla garanzia copre i prodotti Fox ESS qui elencati. I componenti ausiliari o i dispositivi aggiuntivi forniti da Fox ESS possono essere coperti da un'informativa sulla garanzia separata, a condizione che tale garanzia sia concordata, redatta e firmata da Fox ESS o dalle sue affiliate. Per affiliata si intende una società appartenente allo stesso gruppo di Fox ESS, caratterizzata da un rapporto di controllo diretto o indiretto.

La presente Politica non deve essere considerata una garanzia di durabilità del Prodotto né includere alcuna capacità del Prodotto diversa da quella qui stipulata.

La validità della presente Polizza è subordinata alla tempestiva registrazione del Prodotto acquistato da Fox ESS sulla piattaforma di monitoraggio Fox ESS all'indirizzo: <https://www.foxesscloud.com/v2> – seguendo la procedura ivi indicata – entro e non oltre 6 mesi dall'installazione del Prodotto. I Prodotti acquistati e coperti dalla presente Polizza devono rimanere online per l'intera durata del periodo di Garanzia al fine di garantirne la validità. Qualora, a causa di problemi di rete o per altri motivi non correlati ad aggiornamenti o interventi autorizzati da Fox ESS, il Prodotto dovesse andare offline, il periodo di offline non dovrà superare i 6 mesi nell'arco di 12 mesi. Inoltre, le richieste di garanzia devono essere presentate entro 3 mesi dall'ultima connessione online, pena la decadenza della validità della presente Polizza.

Per garantire la continuità del servizio fornito da Fox ESS, l'azienda richiede la possibilità di eseguire aggiornamenti firmware da remoto su inverter e batterie durante il periodo di garanzia. Tale consenso all'aggiornamento deve essere fornito a seguito della comunicazione da parte di Fox ESS della necessità di tale intervento. L'Acquirente si impegna a ottenere tale consenso in anticipo e non esclusivamente dall'Utente Finale. Si impegna inoltre a rispettare le leggi sulla privacy, in particolare per quanto riguarda la comunicazione dei dati personali, in conformità con le normative nazionali e internazionali sulla protezione dei dati (GDPR).

L'Acquirente riconosce che tali aggiornamenti potrebbero interrompere temporaneamente il funzionamento dei Prodotti. Installando il Prodotto e collegandolo al portale di monitoraggio Fox ESS, l'Acquirente acconsente ad aggiornamenti periodici senza preavviso. Fermo restando il rispetto dei diritti alla privacy come descritto, qualora un aggiornamento online non possa essere completato, Fox ESS si riserva il diritto di contattare l'Utente Finale (come definito di seguito) utilizzando le informazioni di contatto fornite sulla piattaforma di monitoraggio per agevolare le azioni necessarie al completamento dell'aggiornamento.

Un "Utente Finale" ai sensi della presente Garanzia è qualsiasi persona che possieda un sistema e non lo abbia acquistato per rivenderlo o installarlo per conto terzi nell'ambito della propria attività commerciale o professionale indipendente. Ciò si applica indipendentemente da chi abbia acquistato il Prodotto.

Oltre ai reclami derivanti da queste garanzie, l'Utente Finale può anche avvalersi di reclami legali per responsabilità del prodotto e per difetti nei confronti del venditore. In particolare, per quanto riguarda l'applicabilità delle leggi a tutela dei consumatori, che la presente Politica esclude data la sua natura di contratto B2B, il venditore potrebbe essere una persona diversa da Fox ESS. Tali diritti potenzialmente più favorevoli per l'Utente finale non sono né sostituiti né limitati dalla presente Garanzia del produttore.



3. Ambito di Applicazione, Durata e Limitazione della Garanzia

Fatti salvi i limiti di seguito indicati, la presente Politica copre vari componenti del sistema G-MAX, tra cui l'unità principale e parti specifiche come dettagliato di seguito.

I. Garanzia sulle prestazioni del sistema G-MAX

a. Termini della garanzia sulle prestazioni:

Fox ESS garantisce e dichiara che il Prodotto conserva il settanta percento (70%) dell'energia utilizzabile pari a 215 kWh o, per un Throughput Minimo di 1141,55 MWh, per dieci (10) anni, calcolati a partire dal primo tra (i) la prima installazione o (ii) tre mesi dopo la consegna (Incoterms 2020) dei Prodotti all'acquirente originale, a seconda di quale evento si verifichi per primo. Fox garantisce i seguenti termini per anno di funzionamento del Prodotto in condizioni normali, in conformità con i termini qui riportati.

Tempo (anno)	SOH	Throughput di Energia (MWh)
0	100%	0.00
1	94.57%	114.16
2	90.87%	228.31
3	87.64%	342.47
4	84.68%	456.62
5	81.91%	570.78
6	79.30%	684.93
7	76.81%	799.09
8	74.44%	913.24
9	72.17%	1027.40
10	70.00%	1141.55

Tutti i dati relativi al throughput di scarica di energia sopra indicati sono calcolati in base al livello di sistema, che si riferisce specificamente all'energia erogata dal sistema GMAX, non a quella calcolata in base al pacco batteria.

DISCLAIMER: SI PREGA DI NOTARE CHE LA GARANZIA SULLE PRESTAZIONI QUI DESCRITTA COPRE SOLO I PACCHI BATTERIA E CHE QUESTA GARANZIA È VALIDA SOLO SE LA BATTERIA VIENE UTILIZZATA IN CONDIZIONI DI UTILIZZO NORMALI E IN CONFORMITÀ CON LE SPECIFICHE E I MANUALI FORNITI DA FOX ESS.

Questo è un prerequisito per la validità della garanzia sulle prestazioni del pacco batteria:

- Temperatura ambiente: 25°C (77°F)
- Temperatura iniziale della batteria dal BMS: 25°C
- Misurazione di corrente e tensione sul lato DC della batteria
- Profondità di scarica: 100%
- Condizioni di carica/scarica consigliate (le condizioni di carica e scarica devono essere di un pacco batterie completo)
- Carica: Caricare a 0,2°C (56A) di corrente costante fino a 3,54 V per ogni singola cella, quindi caricare a 14 A di corrente costante fino alla tensione di interruzione della carica di ogni singola cella (3,65V per ogni singola cella) o alla tensione di interruzione della carica a tensione totale (219V)
- Fermo per 30 minuti
- Scarica: scarica a corrente costante di 0,2°C (56A) fino alla tensione di interruzione della scarica di una singola cella (2,8 V) o alla tensione di interruzione della scarica a tensione totale (168V)
- Questo throughput rappresenta l'energia massima rimanente attuale, che deve essere moltiplicata per il DOD (100%) per ottenere l'energia massima utilizzabile attuale. La misurazione di corrente e tensione deve essere effettuata sul lato DC della batteria.

Nel caso in cui il pacco batteria non mantenga la capacità di ritenzione specificata, come indicato nei nostri termini di garanzia, Fox ESS riparerà o sostituirà, a sua esclusiva discrezione, il pacco batteria interessato.

La garanzia si basa sul presupposto di 2 cicli al giorno. Per reclami o calcoli pratici in garanzia, si applicherà il criterio che si verifica per primo.

Fatta salva la scelta del rimedio in caso di guasto del sistema o di qualsiasi altra circostanza in cui si applichi la Garanzia, Fox ESS garantisce la disponibilità dei pezzi di ricambio per il sistema entro i primi tre anni dall'installazione. La garanzia aggiuntiva si estende tramite la sostituzione dei pezzi di ricambio o dell'intero modello, a condizione che siano soddisfatte le condizioni previste dalla presente Garanzia.

b. Garanzia sui componenti del sistema

I prodotti industriali e commerciali Fox ESS sono soggetti alle attuali Garanzie di default. Eventuali garanzie e diritti aggiuntivi possono essere disciplinati in un documento separato, concordato e sottoscritto dalle parti.

Una Garanzia avanzata può essere fornita solo se i prodotti sono connessi al cloud Fox ESS o se acquistati per l'ispezione offline.

Se il cliente non si connette al sistema di gestione Fox ESS entro tre mesi dalla data di installazione del prodotto, Fox ESS ha il diritto di annullare la Garanzia avanzata.

Componenti del sistema	Durata della garanzia di base (anni)
Sistema di conversione di potenza (PCS)	5



Sistema antincendio	3
Sistema di raffreddamento a liquido	3
Sistema di gestione dell'energia (EMS)	3*
Sistema di gestione della batteria (BMS)	5

*Fox non sarà ritenuta responsabile per danni alla macchina e altri costi di risarcimento causati da servizi di emergenza medica di terze parti non certificati dalla nostra azienda come corrispondenti.

4. Politica di Ammissibilità al Reclamo

Le uniche persone autorizzate a richiedere il risarcimento in garanzia ai sensi del presente contratto sono l'Acquirente, l'Installatore e il personale autorizzato Fox ESS. Se l'Acquirente e/o l'Installatore sono stati dichiarati in amministrazione controllata o insolventi o se il sito si trova in un'area remota, l'Utente Finale/Installatore, previo consenso di Fox ESS, può nominare un Installatore Locale che svolga le funzioni dell'Installatore originale.

5. Responsabilità Limitata

In caso di danni correlati alle cause elencate di seguito, non saranno riconosciuti né accettati reclami in garanzia. I reclami relativi a difetti causati dai seguenti fattori non sono coperti dagli obblighi di garanzia di Fox ESS:

- Installazione non corretta del/i prodotto/i e/o installazione da parte di un installatore non autorizzato;
- Mancata conservazione corretta del Prodotto prima dell'installazione, a meno che Fox ESS non abbia provveduto alla conservazione del Prodotto;
- Mancata conformità alle normative e agli standard applicabili;
- Mancata conformità all'uso previsto o alle istruzioni di installazione e funzionamento valide al momento dell'installazione, in particolare qualora non siano stati rispettati i limiti prescritti relativi al luogo di installazione, all'umidità ambientale e alla temperatura; oppure qualora l'espansione della batteria non sia stata eseguita secondo le specifiche del produttore (fare riferimento al manuale per le condizioni specifiche).
- Modifiche, riparazioni o altri interventi non autorizzati eseguiti dall'utente finale o da terzi senza formazione certificata da Fox ESS e/o dalle sue affiliate e senza l'approvazione di Fox ESS e/o delle sue affiliate, in particolare quando si utilizzano parti e accessori che non soddisfano le specifiche originali di Fox ESS e/o delle sue affiliate o non sono approvati da Fox ESS e/o dalle sue affiliate per l'uso.
- Uso, installazione, messa in servizio o funzionamento impropri o non conformi.
- Cablaggio improprio del Prodotto che causa archi elettrici o danni al Prodotto o alle sue parti;
- Uso improprio o abuso del/i Prodotto/i da parte dell'Installatore o dell'Utente Finale, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, danni derivanti dalla caduta del Prodotto durante l'installazione.
- Utilizzo di connettori inadeguati, ad esempio quando l'Installatore ha installato il Prodotto con connettori di marca e/o modello diversi da quelli forniti con il Prodotto.
- Danni al Prodotto derivanti da altre parti del sistema.
- Forza maggiore, inclusi eventi atmosferici come danni da tempesta, fulmini, sovratensioni, incendi, temporali, inondazioni e fenomeni simili;
- Negligenza, abuso, uso improprio, manutenzione impropria o mancata manutenzione, come indicato nel Manuale. Ciò include il caso in cui la manutenzione non venga eseguita da personale qualificato;
- Danni verificatisi durante il trasporto del/i Prodotto/i.
- Danni o incidenti dovuti ad azioni di terzi o a qualsiasi altra causa diversa dall'uso standard del Prodotto.
- Difetti che non compromettono il corretto funzionamento del/i Prodotto/i, come problemi estetici e usura.
- Riparazione e reinstallazione non autorizzate del/i Prodotto/i.
- Se l'Installatore non ha seguito la procedura di richiesta di garanzia come dettagliato nella sezione 8 e/o non ha fornito a Fox ESS una prova adeguata del difetto e/o un test in loco.
- Mancato rispetto delle norme di sicurezza e/o delle istruzioni operative riportate nel manuale operativo del Prodotto.
- Scarica profonda o sbilanciamento interno delle celle dovuto a negligenza dell'Acquirente o dell'Utente Finale, comprese le situazioni in cui le batterie rimangono spente per periodi prolungati o si trovano in uno stato che ne ostacola il normale funzionamento.
- La Garanzia sarà sospesa qualora sia necessario un aggiornamento firmware/software e l'Utente Finale o l'utente attuale non conceda l'accesso al prodotto fino al completamento dell'aggiornamento. L'accesso può essere concesso da remoto (senza costi aggiuntivi) o in loco. Questa esclusione di Garanzia si applica ai problemi derivanti da aggiornamenti firmware/software in sospeso, se il ritardo non è stato causato da Fox ESS.
- Mancata registrazione dell'inverter e delle batterie Fox ESS sul portale di monitoraggio Fox ESS entro i tempi richiesti, o se registrati ma offline per più di 6 mesi, poiché tali condizioni rendono difficile analizzare e determinare la causa dei problemi durante il periodo di Garanzia.
- Qualora l'Installatore non abbia seguito la procedura di richiesta di garanzia descritta nella sezione seguente e/o non siano state fornite a Fox ESS prove adeguate del guasto e/o del test effettuato in loco;
- Mancato rispetto delle norme di sicurezza e/o delle istruzioni operative relative al Manuale d'uso del/i Prodotto/i;
- Se il Prodotto non funziona per un lungo periodo o è stato spento per più di tre mesi, il livello di carica iniziale (SOC) è inferiore al 50%, causando una grave riduzione della capacità della batteria.
- I prodotti vengono modificati senza l'autorizzazione scritta di Fox ESS.
- Danni al sistema causati da operazioni improprie da parte di terzi o del cliente, inclusi trasporto, installazione, regolazione, modifica e rimozione improprie dei marchi identificativi. Se l'ESS viene utilizzato come dispositivo di alimentazione di backup per trattamenti medici, può causare lesioni personali, morte o danni catastrofici alla proprietà. Fox ESS non sarà responsabile per alcuna perdita.
- Implementazione e/o utilizzo improprio di un EMS (Sistema di Gestione dell'Energia) accreditato da terze parti e/o perdita di comunicazione, non causata da Fox ESS.
- Ventilazione e circolazione inadeguate che riducono al minimo il raffreddamento e il flusso d'aria naturale. Mancato rispetto



delle leggi e dei regolamenti applicabili.

La presente Garanzia non copre fusibili, limitatori di sovratensione, filtri, danni estetici/ottici o usura. La presente Garanzia non copre i costi sostenuti dai dipendenti dell'Utente Finale e/o da terzi, salvo diversa disposizione nella Garanzia.

Qualora il personale autorizzato Fox ESS verifichi la validità del reclamo e il difetto del Prodotto a causa di difetti di materiali e fabbricazione, Fox ESS, a sua esclusiva discrezione, provvederà a:

- i. fornire all'Acquirente pezzi di ricambio e istruzioni per la riparazione in loco.
- ii. riparare il prodotto in loco o presso un ufficio o centro di assistenza Fox ESS designato;
- iii. fornire il Prodotto più vicino all'interno della sua attuale gamma di prodotti per la sostituzione del Prodotto difettoso o danneggiato.
- iv. Se il pezzo di ricambio non è compatibile con l'intero sistema esistente, l'intero sistema verrà sostituito.

Il/Il Prodotto/i sostitutivo/i potrebbe/ro differire nelle specifiche e nelle dimensioni entro parametri ritenuti ragionevoli (prestazioni uguali o migliori) da Fox ESS. Fox ESS può sostituire i componenti con componenti ricondizionati.

LA PRESENTE GARANZIA COSTITUISCE L'UNICO ED ESCLUSIVO RIMEDIO DELL'UTENTE FINALE PER I RECLAMI NEI CONFRONTI DI FOX ESS IN RELAZIONE AI PRODOTTI QUI DI SEGUITO. TUTTE LE ALTRE GARANZIE, CONDIZIONI, ASSICURAZIONI O DICHIARAZIONI DI FOX ESS RELATIVE AI PRODOTTI QUI DI SEGUITO, SIA ORALI CHE SCRITTE, ESPRESSE O IMPLICITE, STATUTARIE O ALTRO, CONTRATTUALI, INCLUSE, SENZA LIMITAZIONE, QUALSIASI GARANZIA DI COMMERCIALIZZABILITÀ O DI IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE, E QUALSIASI GARANZIA, CONDIZIONE, ASSICURAZIONE O DICHIARAZIONE SONO ESCLUSE.

Per qualsiasi altra richiesta di risarcimento danni relativa alla presente garanzia, il personale di assistenza Fox ESS è responsabile esclusivamente nella misura seguente:

- a) Fox ESS è responsabile in caso di dolo e colpa grave;
- b) In caso di negligenza semplice, Fox ESS è responsabile esclusivamente in caso di violazione degli obblighi cardinali della Garanzia. La responsabilità è limitata al danno prevedibile;
- c) Le limitazioni di Garanzia sopra menzionate saranno applicabili a meno che non siano in contrasto con le disposizioni di legge attualmente in vigore in ciascun Paese in materia di responsabilità del produttore. In caso di conflitto con una qualsiasi di tali disposizioni, la nullità si applicherà solo a quella clausola in particolare, rimanendo valida per le restanti. In particolare, sarà applicabile in conformità con la Direttiva della Comunità Europea 1999/44/CE, che si applica a tutti i prodotti acquistati per essere installati nel territorio dell'Unione Europea.

6. Esclusioni

La presente Politica non copre i componenti non inizialmente venduti da Fox ESS come parte del Prodotto. Sono inclusi anche i componenti del sistema forniti dall'Acquirente, dall'Utente Finale o dall'Installatore che potrebbero essere dello stesso produttore e/o modello di quello fornito da Fox ESS.

La presente Garanzia non copre eventuali danni incidentali o consequenziali derivanti da malfunzionamenti, guasti o difetti del Prodotto fornito. Nello specifico:

- a) Fox ESS e le sue affiliate non sono responsabili per eventuali danni alla proprietà dell'Acquirente o di terzi, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, danni a edifici, veicoli, attrezzature o altri beni materiali.
- b) Non verrà effettuato alcun rimborso o indennizzo per i costi energetici o le spese operative sostenute dall'Acquirente a causa di malfunzionamenti del sistema, inclusi eventuali aumenti dei costi dell'elettricità o di altri servizi.
- c) Fatti salvi i limiti di legge, Fox ESS non si assume alcuna responsabilità per lesioni o danni a persone o proprietà di terzi derivanti dall'uso o dal malfunzionamento del sistema.
- d) Eventuali perdite derivanti da mancati profitti, opportunità commerciali o interruzioni delle attività dell'Acquirente, dell'Utente Finale o di terzi non saranno rimborsate.
- e) Fox ESS non sarà responsabile per danni indiretti, speciali, punitivi o esemplari derivanti dall'utilizzo del sistema, indipendentemente dalla causa, sia essa basata su contratto, illecito civile, responsabilità oggettiva o altro.
- f) Eventuali costi associati alla riparazione o alla sostituzione del sistema non sono coperti dalla Garanzia, salvo quanto espressamente indicato nei termini contrattuali qui descritti o in accordi accessori specificamente concordati tra le parti.
- g) La Garanzia è limitata nel tempo e non si estende oltre il periodo specificato;
- h) Eventuali richieste di risarcimento danni devono essere presentate entro il termine specificato, pena l'annullamento della richiesta.

Con la firma del contratto di fornitura o l'accettazione dell'ordine di acquisto dei Prodotti, l'Acquirente riconosce di comprendere e accettare senza riserve le limitazioni di cui sopra.

Per ottenere la copertura completa della garanzia Fox ESS, l'inverter e le batterie devono essere registrati sulla piattaforma di monitoraggio Fox ESS (<https://www.foxesscloud.com/v2>) entro 3 mesi dall'installazione e rimanere online per tutta la durata della garanzia. Fox ESS richiede la possibilità di eseguire aggiornamenti del firmware da remoto su inverter e batterie durante il periodo di garanzia. L'Acquirente riconosce che tali aggiornamenti potrebbero interrompere temporaneamente il funzionamento. Installando inverter e batterie e collegandoli al portale di monitoraggio Fox ESS, l'Acquirente acconsente ad aggiornamenti periodici senza preavviso. Qualora non fosse possibile completare un aggiornamento online, Fox ESS si riserva il diritto di contattare l'Utente Finale utilizzando le informazioni di contatto fornite sulla piattaforma di monitoraggio. Tale contatto agevolerà esclusivamente le azioni necessarie per completare l'aggiornamento. Fox ESS garantisce che le informazioni di contatto saranno trattate in conformità con il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) e le attuali leggi sulla protezione dei dati. Le informazioni saranno utilizzate esclusivamente per finalità di assistenza relative all'aggiornamento e non saranno condivise con terze parti senza il consenso dell'Utente Finale, salvo quanto previsto dalla legge. L'utente finale ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei dati in qualsiasi momento, nonché di esercitare i propri diritti ai sensi del GDPR, tra cui accesso, rettifica, cancellazione e opposizione al trattamento dei dati.

L'Acquirente è tenuto a facilitare i contatti tra Fox ESS e l'Utente Finale fornendo le informazioni necessarie a garantire una comunicazione efficace. Inoltre, l'Acquirente è tenuto a implementare tutte le procedure di conformità necessarie in materia di privacy, come richiesto dal GDPR. Ciò include informare l'Utente Finale sul trattamento dei dati personali, ottenere il consenso necessario e adottare misure appropriate per proteggere i dati personali in conformità con la normativa vigente. Fox ESS non sarà ritenuta responsabile per l'eventuale inadempimento da parte dell'Acquirente di tali obblighi.

La presente garanzia sarà nulla se:

- i. Il numero di serie del Prodotto è stato alterato, manipolato o non può essere chiaramente identificato;
- ii. L'Utente Finale o l'Installatore non rende disponibile un Prodotto oggetto di reclamo per l'ispezione, il collaudo e la correzione o non concede un accesso adeguato alla proprietà/edificio su o in cui il Prodotto in questione è immagazzinato o installato o al campo fotovoltaico stesso, di cui il Prodotto in questione è diventato parte integrante nel caso in cui il Prodotto sia già stato installato.
- iii. Ove applicabile, l'Utente Finale o l'Installatore non dimostri che la manutenzione è stata eseguita durante il periodo di garanzia applicabile, come indicato nel manuale di sistema Fox ESS.

I prodotti non certificati e immessi sul mercato e venduti senza autorizzazione sono esclusi dalla presente Garanzia. Tali prodotti dovranno essere rivendicati direttamente nei confronti del venditore.

7. Registrazione

Salvo quanto previsto dalla legge, la presente Garanzia è valida solo se sono soddisfatte tutte le seguenti condizioni cumulative:

a. Registrazione sul Portale di Monitoraggio

Il dispositivo deve essere registrato sul portale di monitoraggio online <https://www.foxesscloud.com/v2> per connetterlo alla rete e consentirne il monitoraggio delle prestazioni. La registrazione deve essere completata entro 6 mesi dalla data di installazione del dispositivo, pena la decadenza della garanzia. Mantenere il dispositivo online consente un monitoraggio continuo per raccogliere dati operativi, facilitare l'analisi delle anomalie e identificare tempestivamente eventuali malfunzionamenti. Inoltre, ciò consente interventi rapidi, l'accesso a report periodici, aggiornamenti software e supporto tecnico da remoto, garantendo una gestione più efficiente e una manutenzione proattiva del sistema. La mancata connessione dell'inverter e della batteria online entro i tempi previsti invalida la garanzia.

b. Registrazione del Certificato di Garanzia

Il certificato di garanzia deve essere registrato sul sito web <https://Warranty.foxesscloud.com>. La registrazione del prodotto deve avvenire entro i termini specificati su tale sito; in caso contrario, la garanzia decade. In ogni caso, tutte le garanzie devono essere registrate entro trentasei (36) mesi dalla data di installazione, con espressa esclusione di qualsiasi copertura in caso di registrazione tardiva. Tuttavia, si raccomanda di completare la registrazione entro e non oltre sei (6) settimane dalla data di installazione e messa in servizio del prodotto, se possibile. La registrazione del certificato di garanzia consente di determinare la data di inizio della garanzia e di definirne il periodo di copertura, che varia a seconda del modello di prodotto. La mancata registrazione del certificato di garanzia entro i termini specificati invalida la garanzia.

c. Dati richiesti per la registrazione del certificato di garanzia

Le informazioni richieste al momento della registrazione del certificato di garanzia includono:

- i. Modello del prodotto
- ii. Numero di serie del prodotto
- iii. Data di installazione
- iv. Nome del cliente
- v. Codice postale di installazione
- vi. Indirizzo completo di installazione
- vii. Nome dell'azienda installatrice

8. Procedura di Richiesta di Garanzia

Fatto salvo il deposito di un reclamo valido ai sensi della procedura di seguito indicata, Fox ESS fornisce, a sua esclusiva discrezione, servizi di riparazione o parti di ricambio quando le normali funzioni del Prodotto non possono essere utilizzate a causa di difetti nei materiali, nella fabbricazione o nella manodopera, dovuti alla non conformità con le specifiche del prodotto pubblicate.

I ricambi Fox ESS (batterie escluse) saranno consegnati entro tre giorni lavorativi, previa disponibilità dei ricambi, dopo l'accettazione e la conferma scritta della richiesta di assistenza da parte del team tecnico Fox ESS. Le operazioni di ingegneria in loco sono eseguite dal cliente o dall'utente finale e sono escluse dall'ambito di applicazione della presente garanzia. La presente garanzia non copre servizi aggiuntivi, salvo quanto qui disciplinato, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la rimessa in servizio e tutte le attività necessarie e accessorie che un installatore svolgerebbe in circostanze analoghe. Fox ESS non è responsabile dei costi di installazione in loco o di altre operazioni non incluse nella fornitura dei ricambi. La fornitura si considera evasa non appena Fox ESS rende disponibili i ricambi nel luogo di consegna concordato. Le responsabilità di Fox ESS escludono lo scarico dei ricambi dal camion o l'utilizzo di gru, carrelli elevatori e altri strumenti logistici nel processo di consegna dei ricambi.

Fox ESS può, a sua discrezione, inviare personale proprio o di terze parti per eseguire interventi di riparazione a seguito di una richiesta di garanzia valida. Tale richiesta si considererà soddisfatta e chiusa non appena il personale inviato da Fox ESS avrà completato i servizi di riparazione in modo ragionevolmente soddisfacente per Fox.

Fox ESS potrà riparare il Prodotto difettoso presso un'officina di proprietà di Fox ESS o da essa designata o indicata dal personale di assistenza Fox ESS. I costi di trasporto del Prodotto danneggiato per l'invio in officina per la riparazione e i costi di restituzione del Prodotto all'Utente Finale tramite una ditta di trasporti incaricata da Fox ESS saranno a carico di Fox ESS. Fox ESS potrà inoltre verificare l'installazione del Prodotto e suggerire possibili misure correttive al fine di risolvere il reclamo in garanzia.

Fox ESS potrà ritirare i Prodotti difettosi e sostituiti, che diventeranno di sua proprietà. Dopo aver smontato il Prodotto, l'Utente Finale, l'Installatore o il beneficiario della Garanzia è tenuto a conservare il Prodotto in modo professionale, preferibilmente nell'imballaggio originale, pronto per il ritiro da parte di una società di trasporto incaricata da Fox ESS e a conservare il Prodotto difettoso a proprie spese per consentire a Fox ESS (o al subappaltatore di Fox ESS) di ritirarlo. Durante il ritiro del Prodotto e il suo carico per il trasporto, l'Utente Finale è responsabile sia dell'adeguato monitoraggio del ritiro, sia, in particolare, del processo di carico, in modo che il



Prodotto non venga danneggiato o possa essere danneggiato durante il trasporto, in particolare a causa di un carico improprio, riconoscibile dall'Utente Finale come tale.

In caso di guasto, l'installatore è tenuto a contattare Fox ESS fornendo le seguenti informazioni.

Nome dell'installatore:
Numero di modello del prodotto:
Codice di guasto:
Dettagli del guasto:
Dettagli di contatto:

Fox ESS potrebbe richiedere ulteriori dettagli a seconda delle condizioni di guasto. Fox ESS eseguirà dei test sul prodotto e potrebbe consigliare all'installatore di scattare delle foto a scopo di verifica. L'installatore è tenuto a presentare un modulo RMA con la documentazione e qualsiasi informazione aggiuntiva richiesta da Fox ESS. Una volta ricevuto il modulo, verrà emesso un numero di ticket univoco che verrà utilizzato per monitorare l'avanzamento del reclamo. Fox ESS è tenuta ad approvare e spedire il prodotto (batterie escluse) entro 3 giorni lavorativi, previa disponibilità del prodotto. Una volta completata la sostituzione, l'acquirente o l'installatore è tenuto a organizzare la spedizione del prodotto difettoso a Fox ESS entro un massimo di trenta (30) giorni lavorativi dalla data di ricezione del ricambio sostitutivo. In caso contrario, si perderà il diritto al rimborso del servizio di cui alla sezione 5. Sono possibili eccezioni in casi specifici per ridurre al minimo i costi logistici, ma solo previa approvazione di Fox ESS. L'acquirente, sia esso un installatore o un utente finale, è responsabile di tenere traccia dei componenti difettosi. Se le parti difettose non possono essere restituite, il cliente dovrà risarcire Fox ESS per la perdita in un importo pari alla metà del valore del Prodotto originale, come indicato nella fattura di acquisto.

Finché la richiesta di garanzia è valida, Fox ESS si riserva il diritto di fornire un modello di prodotto diverso o più recente, oppure un prodotto di terze parti, se del caso. La data di spedizione e consegna verrà concordata tra le parti al momento della conferma e dell'accettazione della richiesta. L'unità o il componente sostituito manterrà il Periodo di Garanzia del Prodotto originale. Se il Periodo di Garanzia residuo del Prodotto originale è inferiore a un (1) anno, il Periodo di Garanzia verrà esteso a un (1) anno dalla data di sostituzione. I componenti sostitutivi possono essere nuovi o ricondizionati se risalenti a più di 6 mesi dalla data di produzione. In caso di sostituzione, il Prodotto rimosso diventerà di proprietà di Fox ESS.

Le spese di spedizione e le spese di sdoganamento saranno gestite come segue:

Zone di servizio	Paesi delle zone	Costi di spedizione e/o sdoganamento
A Zone	Unione Europea (Austria, Belgio, Bulgaria, Danimarca, Croazia, Cipro, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Romania, Svezia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Repubblica Ceca); Israele, Regno Unito, Scozia, Norvegia, Svizzera	Coperto da Fox ESS
B Zone	Territori d'oltremare dei paesi elencati in precedenza. Bosnia ed Erzegovina, paesi non elencati	Non coperto da Fox ESS

Se un Prodotto presumibilmente difettoso viene restituito a Fox ESS ai sensi della presente Politica e Fox ESS lo ritiene privo di difetti che ne darebbero diritto alla sostituzione ai sensi della presente Politica, o a causa della responsabilità limitata di cui alle sezioni 5 e 6, Fox ESS applicherà un costo di ispezione forfettario per ciascun Prodotto e/o cercherà di recuperare l'intero costo del Prodotto sostitutivo.

Fox ESS si riserva il diritto di richiedere all'Utente Finale il pagamento di un deposito prima dell'esecuzione successiva per gli Utenti Finali che hanno, o hanno avuto, un ritardo nel pagamento per l'acquisto di prodotti o servizi da Fox ESS, dalle sue consociate o dai suoi distributori.

NOTA: QUALSIASI SOSTITUZIONE DI PRODOTTO DEVE ESSERE IN OGNI CASO APPROVATA DA FOX ESS. QUALSIASI SOSTITUZIONE DEL PRODOTTO EFFETTUATA SENZA IL CONSENSO DI FOX ESS INVALIDERÀ IL RECLAMO ASSOCIATO.

9. Obblighi dell'Utente Finale

L'Utente Finale è tenuto a fornire gratuitamente al personale di assistenza Fox ESS un accesso adeguato al Sito, con un idoneo strumento di sollevamento, se necessario (altezza di installazione del bordo superiore superiore a 1,80 m) e qualsiasi istruzione speciale per l'accesso al Sito. Fox ESS non si assume alcuna responsabilità nel caso in cui l'accesso al Sito non venga consentito nonostante un precedente accordo sulla data e all'Utente Finale potrebbero essere fatturati eventuali costi sostenuti da Fox ESS nel caso in cui sia necessaria un'ulteriore visita al Sito a causa del mancato accesso.

È responsabilità dell'Utente Finale informare Fox ESS di eventuali pericoli presenti nel Sito e assicurarsi che il Sito sia privo di pericoli o ostacoli e che tutte le precauzioni di sicurezza siano rispettate.

È responsabilità dell'Utente Finale garantire uno stoccaggio corretto e professionale di qualsiasi merce in un ambiente asciutto e protetto (le indicazioni a riguardo sono disponibili nel Manuale) e la corretta manutenzione di qualsiasi Prodotto.

Nel caso in cui la causa del guasto venga confermata come non coperta dalla presente Garanzia tramite un Rapporto in loco, un Rapporto di ripristino o un Rapporto di riparazione, Fox ESS si riserva il diritto di addebitare all'Utente Finale i relativi costi e spese, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, interventi in loco che comportino un'ispezione che non determini alcuna manutenzione correttiva, sostituzione di apparecchiature, installazione, materiali, spese di trasporto, spese di viaggio o manodopera di Fox ESS o dei suoi agenti autorizzati. Fox ESS si riserva il diritto di modificare i prezzi. In caso di modifiche o adeguamenti, Fox ESS informerà in anticipo.

GLI OBBLIGHI DI FOX ESS AI SENSI DELLA PRESENTE GARANZIA SONO ESPRESSAMENTE CONDIZIONATI DALLA LIQUIDAZIONE DI TUTTI I PAGAMENTI NEI CONFRONTI DI FOX ESS, DELLE SUE FILIALI O DEI SUOI DISTRIBUTORI O DEI SUOI AGENTI AUTORIZZATI



(INCLUSI GLI EVENTUALI ADDEBITI DI INTERESSI) PAGAMENTI DOVUTI PER I PRODOTTI. DURANTE TALE PERIODO, FINCHÉ FOX ESS NON AVRÀ RICEVUTO IL PAGAMENTO DI ALCUN IMPORTO DOVUTO PER I PRODOTTI, IN CONFORMITÀ CON I TERMINI DEL CONTRATTO IN BASE AI QUALI IL PRODOTTO VIENE VENDUTO, FOX ESS NON AVRÀ ALCUN OBBLIGO AI SENSI DELLA PRESENTE GARANZIA. ANCHE DURANTE TALE PERIODO, IL PERIODO DELLA PRESENTE GARANZIA CONTINUERÀ A DECORRERE E LA SCADENZA DELLA PRESENTE GARANZIA NON SARÀ ESTESA DAL PAGAMENTO DI EVENTUALI IMPORTI SCADUTI O NON PAGATI.

10. Protezione dei Dati

Per implementare questa Garanzia, Fox ESS raccoglie, elabora e utilizza i dati forniti dal cliente e dal sistema cloud durante la registrazione, come descritto nel punto 2. I dati raccolti saranno utilizzati esclusivamente per le finalità di gestione della Garanzia e per eventuali interventi di riparazione. Qualora sia necessario, Fox ESS potrà trasferire tali dati a un'impresa artigiana nel campo elettrico o ad altri agenti incaricati da Fox ESS per le riparazioni, garantendo che tali soggetti trattino i dati in conformità con il Regolamento Generale sulla Protezione dei dati (GDPR).

Inoltre, Fox ESS raccoglie dati sul funzionamento e sulla condizione dei sistemi tramite la connessione online, al fine di monitorare le prestazioni e garantire la sicurezza. Tali dati saranno trattati in modo da garantire la protezione della privacy dell'Utente Finale e utilizzati solo per le finalità indicate. L'Acquirente ha l'obbligo di informare l'Utente finale sui propri diritti ai sensi del GDPR, inclusi il diritto di accesso, rettifica, cancellazione e opposizione al trattamento dei propri dati personali. Fox ESS si impegna a garantire che tutte le procedure di trattamento dei dati siano conformi alla normativa vigenti.

11. Costi in Caso d'Inapplicabilità della Garanzia

Se vengono presentate richieste di garanzia a Fox ESS e si accerta che le condizioni di garanzia non siano soddisfatte, tutti i costi sostenuti durante il processo di verifica della richiesta saranno a carico dell'utente finale. Ciò include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i costi di manodopera sostenuti da Fox ESS per l'esame del sistema o le ispezioni della batteria, inclusi eventuali costi per la rimozione e la (re)installazione dei componenti.

Tuttavia, l'utente finale sarà esonerato da tali costi se potrà dimostrare che la richiesta di garanzia era valida e riconosciuta in base alle circostanze al momento della richiesta.

Fox ESS si impegna a gestire tutte le informazioni personali fornite dall'utente finale durante questo processo in conformità con il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) e garantirà che i dati siano trattati in modo lecito, equo e trasparente.

12. Risoluzione delle Controversie

In caso di controversie relative alle richieste di garanzia, tali controversie saranno deferite e risolte definitivamente in base alle clausole di legge applicabili e alle procedure di risoluzione delle controversie descritte nel contratto di acquisto o nell'ordine di acquisto stipulato tra l'acquirente e Fox ESS. Qualora tale clausola non sia regolata nel presente documento, le controversie saranno deferite al tribunale competente del paese di origine del venditore, nel distretto in cui ha sede il venditore.

13. Forza Maggiore

Fox ESS non sarà responsabile nei confronti dell'Acquirente, dell'Utente finale o di terzi per qualsiasi inadempimento o ritardo nell'esecuzione dei termini e delle condizioni di vendita, inclusa la presente Garanzia limitata, dovuto a cause di forza maggiore, guerre, sommosse, scioperi, mancanza di manodopera, materiali o capacità adeguati e sufficienti, guasti tecnici o di prestazioni e qualsiasi evento impreveduto al di fuori del suo controllo, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, qualsiasi evento o condizione tecnologica o fisica che non sia ragionevolmente noto o compreso al momento della vendita dei Prodotti o della richiesta di garanzia.

14. Garanzie non Indipendenti

L'Acquirente ha il diritto di presentare reclami ai sensi di ciascuna delle garanzie sopra elencate; tuttavia, se i reclami in garanzia derivano da più garanzie limitate dovute a un singolo difetto e Fox ESS rimedia a tale difetto come sopra indicato, si considererà che Fox ESS abbia risolto tutti i reclami in garanzia applicabili derivanti da tale difetto.

15. Altre Disposizioni

La riparazione o la sostituzione dei Prodotti o la fornitura di Prodotti aggiuntivi non avvia nuovi termini di garanzia, né estende i termini originali della presente Garanzia limitata. I prodotti sostituiti diventano proprietà di Fox ESS, che li smaltirà. Fox ESS si riserva il diritto di fornire un altro tipo (diverso per dimensioni, colore, forma e/o potenza) qualora Fox ESS interrompa la produzione dei Prodotti sostituiti al momento del reclamo. La Garanzia limitata può essere fornita, a discrezione di Fox ESS e soggetta a disponibilità, in diverse lingue come traduzione di cortesia.

16. Diritti Legali Aggiuntivi

Oltre alla Garanzia fornita da Fox ESS, l'Utente Finale o l'Installatore vanta diritti legali che non saranno limitati o sostituiti dalla presente Garanzia. Fermo restando quanto previsto dall'Articolo 1 della presente Politica, i prodotti forniti da Fox ESS sono coperti da garanzie che non possono essere escluse ai sensi delle leggi a tutela dei consumatori vigenti nel paese/territorio in cui il prodotto è installato.

Qualora una qualsiasi parte, disposizione o clausola della presente Garanzia limitata, o la sua applicazione a qualsiasi persona o circostanza, fosse ritenuta non valida, nulla o inapplicabile, tale decisione non pregiudicherà e lascerà inalterate tutte le altre parti, disposizioni, clausole o applicazioni della presente Garanzia limitata. A tal fine, tali altre parti, disposizioni, clausole o applicazioni della presente Garanzia limitata saranno considerate separabili.

Informazioni di contatto

FOXESS CO., LTD.

No.939 Jinhai 3rd Road, Longwan District, Wenzhou

Provincia di Zhejiang

Cina

+86 (510) 68092998

service@Fox-ess.com

www.Fox-ess.com