



## Política de Garantía de Fox ESS C&I ESS para Sistemas G-Max

### 1. Alcance de la Garantía

Fox ESS CO., LTD., una empresa registrada en China con su oficina legal en No. 939, Jinhai Third Road, New Airport Industry Area, Longwan District, Wenzhou City, Provincia de Zhejiang, China (en adelante, "Fox ESS"), ofrece la siguiente garantía limitada para los productos proporcionados por ella, denominados sistema GMax (en adelante, "Producto" o "Productos", a menos que se indique lo contrario). Fox ESS, a su exclusivo criterio, se reserva el derecho de rechazar el reemplazo de los Productos si se violan los términos y condiciones de la Política. Esta Política de Garantía de Fox ESS (en adelante, "Política" o "Garantía") se aplica en los países que se enumeran a continuación, donde el producto se vende a través de socios reconocidos por Fox ESS. Los Productos cubiertos por esta Política incluyen:

#### Sistema G-Max

Fox ESS será el garante de la Garantía establecida en este documento para los Productos comprados e instalados solo en los siguientes países y/o regiones:

Unión Europea (Austria, Bélgica, Bulgaria, Dinamarca, Croacia, Chipre, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Polonia, Portugal, Rumanía, Suecia, Eslovaquia, Eslovenia, España, República Checa); Bosnia y Herzegovina, Noruega, Escocia, Suiza, Reino Unido, Albania, Serbia, Montenegro, Macedonia del Norte y los territorios de ultramar de los países mencionados en la Unión Europea y el Reino Unido. Los países no listados tienen condiciones de garantía diferentes.

Esta garantía es intransferible, excepto cuando los Productos permanezcan instalados en su edificio o sitio de operación inicial, según lo comunicado a Fox ESS, y los Productos sean propiedad del primer comprador o usuario final (según se define a continuación). Esta garantía se transferirá a cualquier comprador posterior de ese edificio o de los Productos, siempre que los Productos permanezcan instalados en ese edificio o sitio donde los Productos fueron originalmente instalados.

### 2. Partes Contratantes

La garantía sobre los productos proporcionados por Fox ESS se aplica exclusivamente a clientes calificados como profesionales, lo que significa una persona o entidad que compra el producto o servicio como parte de sus actividades profesionales o comerciales (en adelante "B2B"). En consecuencia, todas las disposiciones de esta garantía excluyen la aplicación de las leyes de protección al consumidor proporcionadas por la legislación nacional y las directivas europeas, excepto en lo que se menciona aquí respecto a las obligaciones impuestas por las regulaciones europeas de protección de datos (GDPR).

Esta política se proporciona exclusivamente al comprador original del producto de Fox (en adelante, "Comprador"), donde el Comprador es un distribuidor, revendedor o electricista acreditado (en adelante, "Instalador"), que suministra el producto a otra parte (en adelante, "Usuario Final") donde se instala el Producto. Fox ESS no será responsable de ninguna reclamación de garantía realizada por partes que no pertenezcan a la categoría B2B, salvo lo especificado aquí.

#### Importante:

Tenga en cuenta que esta política de garantía cubre los productos específicos de Fox ESS que se mencionan aquí. Las piezas auxiliares o dispositivos adicionales proporcionados por Fox ESS pueden estar cubiertos por una política de garantía separada, siempre que dicha garantía sea acordada, redactada y firmada por Fox ESS o sus afiliados. Un afiliado significa una empresa que pertenece al mismo grupo de empresas que Fox ESS, caracterizada por una relación de control directo o indirecto.

Esta política no debe considerarse como una garantía de durabilidad del producto ni incluir ninguna capacidad del producto que no esté estipulada aquí.

La validez de esta política está sujeta al registro oportuno del producto comprado a Fox ESS en la plataforma de monitoreo de Fox ESS en: <https://www.foxesscloud.com/v2> – siguiendo los pasos indicados allí – a más tardar 6 meses después de la instalación del producto. Los productos comprados y cubiertos por esta política deben permanecer en línea durante todo el período de garantía para garantizar la validez de la garantía. Si, debido a problemas de red u otras razones no relacionadas con actualizaciones o intervenciones autorizadas por Fox ESS, el producto se desconecta de la red, el período de desconexión no debe exceder los 6 meses dentro de un período de 12 meses. Además, las reclamaciones de garantía deben presentarse dentro de los 3 meses posteriores a la última conexión en línea, o esta política quedará invalidada.

Para mantener la continuidad del servicio proporcionado por Fox ESS, la empresa requiere la capacidad de realizar actualizaciones remotas del firmware de inversores y baterías durante el período de garantía. Este consentimiento para la actualización debe ser proporcionado tras la comunicación de Fox ESS sobre la necesidad de dicha intervención. El Comprador acepta obtener dicho consentimiento con antelación y no exclusivamente del Usuario Final. También acepta cumplir con las leyes de privacidad, especialmente con respecto a la comunicación de datos personales conforme a las regulaciones nacionales e internacionales de protección de datos (GDPR).

El Comprador reconoce que tales actualizaciones pueden interrumpir temporalmente el funcionamiento de los productos. Al instalar el producto y conectarlo al portal de monitoreo de Fox ESS, el Comprador consiente las actualizaciones periódicas sin previo aviso. No obstante, con respecto a la protección de los derechos de privacidad tal como se establece, si no se puede completar una actualización en línea, Fox ESS se reserva el derecho de contactar al Usuario Final (según se define a continuación) utilizando la información de contacto proporcionada en la plataforma de monitoreo para facilitar las acciones necesarias para completar la actualización.

Un "Usuario Final" bajo esta garantía es cualquier persona que sea propietaria de un sistema y no lo haya adquirido para su reventa ni para instalarlo en nombre de terceros dentro de su actividad profesional o comercial independiente. Esto se aplica sin importar quién haya adquirido el producto.



Además de las reclamaciones derivadas de estas garantías, el Usuario Final también tiene derechos legales por responsabilidad del producto y reclamaciones por defectos contra el vendedor. En particular, con respecto a la aplicabilidad de las leyes de protección al consumidor, que esta política excluye debido a su naturaleza de contrato B2B, el vendedor puede ser alguien distinto a Fox ESS. Estos derechos potencialmente más favorables para el Usuario Final no son reemplazados ni limitados por esta garantía del fabricante.

### 3. Alcance, Duración y Limitación de la Garantía

Sujeto a las limitaciones establecidas a continuación, esta política cubre diversos componentes del sistema G-MAX, incluyendo la unidad principal y las piezas específicas detalladas a continuación.

#### I. Garantía de rendimiento del sistema G-MAX

##### a. Términos de la garantía de rendimiento:

Fox ESS garantiza y declara que el Producto mantiene al menos el setenta por ciento (70%) de la Energía Útil 215 kWh o un rendimiento mínimo de 1141.55 MWh, durante diez (10) años, calculado desde el primero de los siguientes eventos: (i) su primera instalación o (ii) tres meses después de la entrega (Incoterms 2020) de los Productos al comprador original, lo que ocurra primero. Fox ESS garantiza los siguientes términos por cada año relevante de operación del Producto bajo condiciones normales y conforme a los términos aquí establecidos.

Time(Year)	SOH	Energy Throughput (MWh)
0	100%	0.00
1	94.57%	114.16
2	90.87%	228.31
3	87.64%	342.47
4	84.68%	456.62
5	81.91%	570.78
6	79.30%	684.93
7	76.81%	799.09
8	74.44%	913.24
9	72.17%	1027.40
10	70.00%	1141.55

Todos los datos de energía de descarga mencionados anteriormente se calculan a nivel del sistema, lo que se refiere específicamente a la salida de energía del sistema GMAX, no a la calculada a partir del paquete de baterías.

**AVISO: TENGA EN CUENTA QUE LA GARANTÍA DE RENDIMIENTO AQUÍ DESCRITA CUBRE SOLAMENTE LOS PAQUETES DE BATERÍAS Y ESTA GARANTÍA SERÁ VÁLIDA SOLO SI LA BATERÍA SE UTILIZA BAJO USO NORMAL Y DE ACUERDO CON LAS ESPECIFICACIONES Y MANUALES PROPORCIONADOS POR FOX ESS.**

Este es un requisito previo para que la garantía de rendimiento del paquete de baterías sea válida:

- Temperatura ambiente: 25°C (77°F)
- Temperatura inicial de la batería según BMS: 25°C
- Medición de corriente y voltaje en el lado DC de la batería
- Profundidad de descarga: 100%
- Condiciones recomendadas de carga/descarga (las condiciones de carga y descarga deben ser de un bloque de batería completo)
- Carga: Cargar a 0.2C (56A) corriente constante hasta 3.54V para cualquier celda individual, luego cargar a 14A corriente constante hasta el voltaje de corte de carga de cualquier celda (3.65V para cualquier celda) o el voltaje total de corte de carga (219V)
- Reposo durante 30 minutos
- Descarga: Descargar a 0.2C (56A) corriente constante hasta el voltaje de corte de descarga de cualquier celda (2.8V) o el voltaje total de corte de descarga (168V);
- Este rendimiento es la energía máxima restante actual, que debe multiplicarse por DOD (100%) para obtener la energía útil máxima actual. La medición de corriente y voltaje debe realizarse en el lado DC de la batería.

En caso de que el paquete de baterías no mantenga la capacidad de retención especificada según los términos de nuestra garantía, Fox ESS reparará o reemplazará, a su exclusiva discreción, el paquete de baterías afectado en consecuencia.

En caso de que el paquete de baterías no mantenga la capacidad de retención especificada según los términos de nuestra garantía, Fox ESS reparará o reemplazará, a su exclusiva discreción, el paquete de baterías afectado en consecuencia..

Sin perjuicio de la elección de su remedio en caso de fallo del sistema o cualquier otra circunstancia en la que se aplique la garantía, Fox ESS asegura que el sistema tendrá disponibilidad de repuestos dentro de los primeros tres años de instalación. La garantía adicional se llevará a cabo mediante reemplazo de piezas de repuesto o reemplazo total del modelo, siempre que se cumplan las condiciones bajo esta garantía.

##### b. Garantía de componentes del sistema

Los productos industriales y comerciales de Fox ESS están sujetos a las garantías actuales por defecto. Cualquier garantía adicional y derechos pueden ser regulados en un documento separado, según lo acordado mutuamente y firmado por las partes involucradas. Una garantía avanzada solo se puede proporcionar cuando los productos están conectados a Fox ESS cloud o cuando se adquieren para inspección fuera de línea..

Si el cliente no se conecta al sistema de gestión de Fox ESS dentro de los tres meses posteriores a la fecha de instalación del producto, Fox ESS tiene el derecho de cancelar la garantía avanzada.

Componentes del sistema	Duración de la garantía básica (años)
-------------------------	---------------------------------------



Sistema de conversión de energía (PCS)	5
Sistema a prueba de incendios	3
Sistema de refrigeración líquida	3
Sistema de gestión de energía (EMS)	3*
Sistema de gestión de baterías (BMS)	5

\*Fox no será responsable por daños en la máquina ni por otros costos de compensación causados por un EMS de terceros que no esté certificado por nuestra empresa como compatible.

#### 4. Elegibilidad para presentar reclamaciones bajo la garantía

Las únicas personas elegibles para presentar reclamaciones de garantía bajo este contrato son el Comprador, el Instalador y el personal autorizado de Fox ESS. Si el Comprador y/o el Instalador se encuentra en administración o insolvencia, o si el sitio está en una zona remota, el Usuario Final/Instalador, sujeto al consentimiento previo de Fox ESS, podrá nombrar a un Instalador Local para llevar a cabo las funciones del Instalador original.

#### 5. Responsabilidad limitada

En caso de daños relacionados con las causas enumeradas a continuación, no se reconocerán ni aceptarán reclamaciones de garantía. Las reclamaciones que se relacionen con defectos causados por los siguientes factores no están cubiertas por las obligaciones de garantía de Fox ESS:

- Instalación incorrecta del(los) producto(s) y/o instalación por un instalador no autorizado;
- Fallo en almacenar adecuadamente el Producto antes de la instalación, a menos que Fox ESS haya almacenado el Producto;
- Incumplimiento de las normativas y estándares aplicables;
- Incumplimiento del uso previsto o las instrucciones de instalación y operación válidas en el momento de la instalación, particularmente cuando no se respetaron los límites prescritos respecto a la ubicación de instalación, humedad ambiental y temperatura; o si no se realizó una expansión de batería de acuerdo con las especificaciones del fabricante (consulte el manual para las condiciones específicas).
- Modificaciones no autorizadas, reparaciones u otras intervenciones realizadas por el usuario final o un tercero sin formación certificada por Fox ESS y/o sus afiliados y sin la aprobación de Fox ESS y/o sus afiliados, especialmente cuando se utilizan piezas y accesorios que no cumplen con las especificaciones originales de Fox ESS y/o sus afiliados o no son aprobados por Fox ESS y/o sus afiliados para su uso.
- Uso, instalación, puesta en marcha u operación incorrectos o no conformes.
- Cableado incorrecto del Producto que cause chisporroteo o daño al Producto o sus partes;
- Mal uso o abuso del(los) Producto(s) por parte del Instalador o el Usuario Final, incluyendo, pero no limitado a, daños resultantes de que el Producto sea caído durante la instalación.
- Uso de conectores inadecuados, como cuando el Instalador ha instalado el Producto con conectores de una marca y/o modelo diferente a los proporcionados con el Producto.
- Daños al Producto originados por otras partes del sistema.
- Fuerza mayor, incluyendo eventos atmosféricos tales como daños por tormenta, rayos, sobretensiones, incendios, tormentas eléctricas, inundaciones y fenómenos similares;
- Negligencia, abuso, mal uso, mantenimiento incorrecto o falta de mantenimiento, según lo establecido en el Manual. Esto incluye el caso en que el mantenimiento no sea ejecutado por personal cualificado;
- Daños ocurridos durante el transporte del(los) Producto(s).
- Daños o accidentes debido a acciones de terceros o cualquier otra razón distinta del uso estándar del Producto.
- Defectos que no afectan al funcionamiento correcto del(los) Producto(s), tales como problemas estéticos y desgaste.
- Reparación y reinstalación no autorizadas del(los) Producto(s).
- Si el Instalador no siguió el proceso de reclamación de Garantía como se detalla en la sección 8 y/o no proporcionó a Fox ESS pruebas adecuadas del defecto y/o una prueba en el sitio.
- Incumplimiento de las normativas de seguridad y/o instrucciones de operación según el manual de operación del Producto.
- Descarga profunda o desequilibrio interno de celdas debido a negligencia del Comprador o Usuario Final, incluyendo situaciones en las que las baterías están apagadas por períodos prolongados o en un estado que impide su operación normal.
- La Garantía será suspendida si se requiere una actualización de firmware/software y el Usuario Final o el usuario actual no otorgan acceso al producto hasta que la actualización esté completada. El acceso puede ser otorgado de forma remota (sin costos adicionales) o en el sitio. Esta exclusión de Garantía aplica a los problemas derivados de actualizaciones de firmware/software pendientes si el retraso no fue causado por Fox ESS.
- Falta de registro del inversor y las baterías Fox ESS en el portal de monitoreo Fox ESS dentro del tiempo requerido, o si están registrados pero fuera de línea por más de 6 meses, ya que tales condiciones dificultan el análisis y la determinación de la causa de los problemas durante el período de Garantía.
- Donde el Instalador no ha seguido el proceso de reclamación de Garantía como se detalla en la sección siguiente, y/o no se ha proporcionado evidencia adecuada del fallo y/o prueba realizada en el sitio a Fox ESS;
- Incumplimiento de las normativas de seguridad y/o instrucciones operativas respecto al manual de operación del Producto(s);
- Si el Producto no funciona durante un largo periodo o ha sido apagado por más de tres meses, lo que provoca una atenuación seria de la batería debido a que la capacidad inicial del SOC es inferior al 50%.
- Los productos son modificados sin la aprobación por escrito de Fox ESS.
- Daños en el sistema causados por operaciones incorrectas de un tercero o cliente, incluyendo aquellos en el



transporte, instalación y ajustes incorrectos, alteración y eliminación de marcas de identificación. Si el ESS se usa como dispositivo de respaldo para tratamiento médico, puede causar lesiones personales, pérdida de vidas o pérdida catastrófica de propiedad. Fox ESS no será responsable de ninguna pérdida.

- aa) Implementación incorrecta y/o uso de EMS acreditados de terceros (Sistema de Gestión Energética) y/o pérdida de comunicación, no causada por Fox ESS.
- bb) Ventilación y circulación inadecuadas que resulten en una refrigeración mínima y flujo de aire natural. Incumplimiento de leyes y normativas aplicables.

Esta Garantía no cubre fusibles, supresores de sobretensión, filtros ni daños estéticos/ópticos o desgaste. Esta Garantía no cubre los costos de empleados del Usuario Final y/o terceros, a menos que se estipule lo contrario en la Garantía.

Cuando el personal autorizado de Fox ESS verifique que la reclamación es válida y el Producto tiene defectos de materiales y mano de obra, Fox ESS, a su exclusivo criterio, hará lo siguiente:

- i. Proporcionar piezas de repuesto e instrucciones al Comprador para realizar la reparación en el sitio.
- ii. Reparar el producto en el sitio o en una oficina o centro de servicio designado de Fox ESS;
- iii. Proporcionar el Producto más cercano dentro de su gama actual de productos para reemplazar el Producto defectuoso o dañado.
- iv. Si la pieza de reemplazo no es compatible con el sistema completo existente, se reemplazará todo el sistema.

El(los) Producto(s) de reemplazo pueden diferir en la especificación y tamaño dentro de los parámetros que Fox ESS considere razonables (rendimiento igual o superior). Fox ESS puede reemplazar piezas con piezas reacondicionadas.

**ESTA GARANTÍA CONSTITUYE EL ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO DEL USUARIO FINAL PARA RECLAMACIONES CONTRA FOX ESS RESPECTO A LOS PRODUCTOS AQUÍ MENCIONADOS. TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS, CONDICIONES, GARANTÍAS O REPRESENTACIONES DE FOX ESS RELACIONADAS CON LOS PRODUCTOS AQUÍ MENCIONADOS, YA SEAN ORALES O ESCRITAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, ESTATUTARIAS O DE OTRO TIPO, EN CONTRATO, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN O DE APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, Y CUALQUIER OTRA GARANTÍA, CONDICIÓN, GARANTÍA O REPRESENTACIÓN QUEDAN EXPRESAMENTE EXCLUIDAS.**

Para cualquier otra reclamación por daños en relación con esta garantía, el personal de servicio de Fox ESS solo será responsable en la siguiente medida:

- a) Fox ESS es responsable en caso de dolo y negligencia grave;
- b) En caso de negligencia simple, Fox ESS solo será responsable en caso de incumplimiento de los deberes cardinales de la Garantía. La responsabilidad se reducirá al daño previsible;
- c) Las limitaciones de la Garantía mencionadas anteriormente serán aplicables a menos que contravengan las prescripciones legales vigentes en cada país en relación con la responsabilidad por productos. En caso de conflicto con alguna de esas prescripciones, la nulidad solo afectará a esa cláusula en particular, permaneciendo válidas el resto. En particular, se aplicará de acuerdo con la Directiva 1999/44/CE de la Comunidad Europea, que se aplica a todos los productos comprados para ser instalados dentro del territorio de la Unión Europea.

## 6. Exclusiones

Esta Política no cubre los componentes que no fueron vendidos inicialmente por Fox ESS como parte del Producto. Esto también incluye los componentes del sistema adquiridos por el Comprador, Usuario Final o Instalador que puedan ser del mismo fabricante y/o modelo que los proporcionados por Fox ESS.

Esta Garantía no cubre ningún daño incidental o consecuente que surja de fallos, malfuncionamientos o defectos en el Producto proporcionado. Específicamente:

- a) Fox ESS y sus afiliados no son responsables de ningún daño a la propiedad del Comprador o de terceros, incluyendo pero no limitado a daños en edificios, vehículos, equipos u otros bienes materiales.
- b) No se proporcionará reembolso o compensación por los costos de energía o gastos operativos incurridos por el Comprador debido a fallos del sistema, incluyendo cualquier aumento en los costos de electricidad u otros servicios.
- c) Sujeto a los límites de la ley, Fox ESS no asume responsabilidad por lesiones o daños a las personas o propiedades de terceros que surjan del uso o malfuncionamiento del sistema.
- d) No se reembolsarán las pérdidas derivadas de la pérdida de beneficios, oportunidades de negocio o interrupciones en las actividades del Comprador, Usuario Final o terceros.
- e) Fox ESS no será responsable por daños indirectos, especiales, punitivos o ejemplares derivados del uso del sistema, independientemente de la causa, ya sea basada en contrato, responsabilidad extracontractual, responsabilidad estricta o de otro tipo.
- f) Los costos asociados con la reparación o reemplazo del sistema no están cubiertos por la Garantía, a menos que se indique expresamente en los términos contractuales descritos en este documento o acuerdos accesorios específicamente acordados entre las partes;
- g) La Garantía está limitada en el tiempo y no se extiende más allá del período especificado.
- h) Cualquier reclamación por daños debe ser presentada dentro del plazo especificado, o la reclamación será anulada.

Al firmar el contrato de suministro o aceptar la orden de compra de los Productos, el Comprador reconoce que comprende y acepta sin reservas las limitaciones anteriores.

Para obtener la cobertura total de la Garantía Fox ESS, el inversor y las baterías deben registrarse en la plataforma de monitoreo de Fox ESS (<https://www.foxesscloud.com/v2>) dentro de los 3 meses posteriores a la instalación y permanecer en línea durante el período de Garantía. Fox ESS requiere la capacidad de realizar actualizaciones de firmware de manera remota en los inversores y baterías durante el período de Garantía. El Comprador reconoce que estas actualizaciones pueden interrumpir temporalmente su operación. Al instalar los inversores y las baterías y conectarlos al portal de monitoreo de Fox ESS, el Comprador consiente las actualizaciones periódicas sin previo aviso. Si no se puede completar una actualización en línea, Fox ESS se reserva el derecho de contactar al Usuario Final utilizando la información de contacto proporcionada en la plataforma de monitoreo. Este contacto solo facilitará las acciones necesarias para





completar la actualización. Fox ESS asegura que la información de contacto será manejada de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) y las leyes de protección de datos vigentes. La información solo se utilizará para fines de asistencia relacionados con la actualización y no se compartirá con terceros sin el consentimiento del Usuario Final, excepto cuando lo exija la ley. El Usuario Final tiene el derecho de retirar su consentimiento para el procesamiento de datos en cualquier momento, así como de ejercer sus derechos bajo el GDPR, incluyendo acceso, rectificación, eliminación y oposición al procesamiento de datos.

El Comprador debe facilitar el contacto entre Fox ESS y el Usuario Final proporcionando la información necesaria para asegurar una comunicación eficaz. Además, el Comprador debe implementar todos los procedimientos necesarios de cumplimiento relacionados con la privacidad, según lo requerido por el GDPR. Esto incluye informar al Usuario Final sobre el procesamiento de datos personales, obtener el consentimiento necesario y tomar las medidas adecuadas para proteger los datos personales de acuerdo con las regulaciones vigentes. Fox ESS no será responsable por el incumplimiento por parte del Comprador de estas obligaciones.

Esta Garantía será anulada si:

- i. El número de serie del Producto ha sido alterado, manipulado o no puede ser identificado claramente;
- ii. El Usuario Final o el Instalador no pone el Producto objeto de una reclamación a disposición para inspección, prueba y corrección, o no otorgan acceso adecuado a la propiedad/edificio en el cual el Producto está almacenado o instalado, o al sistema fotovoltaico mismo, del cual el Producto se ha convertido en parte integral, en caso de que el Producto ya haya sido instalado.
- iii. Cuando sea aplicable, el Usuario Final o el Instalador no demuestra que el mantenimiento se ha realizado durante el período de garantía aplicable según el manual del sistema de Fox ESS.

Los productos que no estén certificados y aprobados para un mercado y que hayan sido vendidos sin autorización están excluidos de esta Garantía. Dichos productos deberán ser reclamados directamente al vendedor del producto.

## 7. Registro

Excepto cuando lo exija la ley, esta Garantía es válida solo si se cumplen todas las siguientes condiciones acumulativas:

### a. Registro en el Portal de Monitoreo

El dispositivo debe estar registrado en el portal de monitoreo en línea <https://www.foxesscloud.com/v2> para conectarlo a la red y habilitar el monitoreo de su rendimiento. Este registro debe completarse dentro de los 6 meses posteriores a la fecha de instalación del dispositivo, o la Garantía será anulada. Mantener el dispositivo en línea permite el monitoreo continuo para recopilar datos operacionales, facilitar el análisis de anomalías e identificar cualquier malfuncionamiento de manera rápida. Además, esto permite intervenciones rápidas, acceso a informes periódicos, actualizaciones de software y soporte técnico remoto, lo que asegura una gestión más eficiente y un mantenimiento proactivo del sistema. No conectar el inversor y la batería en línea dentro del tiempo especificado anula la Garantía.

### b. Registro del Certificado de Garantía

El certificado de garantía debe registrarse en el sitio web <https://Warranty.foxesscloud.com>. El registro del producto debe realizarse dentro de los plazos especificados en ese sitio; de lo contrario, la Garantía será anulada. En cualquier caso, todas las garantías deben registrarse dentro de los treinta y seis (36) meses posteriores a la fecha de instalación, con una exclusión expresa de cualquier cobertura en caso de registro tardío. Sin embargo, se recomienda completar el registro a más tardar seis (6) semanas después de la fecha de instalación y puesta en marcha del producto, si es posible. Registrar el certificado de garantía permite determinar la fecha de inicio de la garantía y definir el período de cobertura, que varía según el modelo del producto. No registrar el certificado de garantía dentro de los plazos especificados anula la Garantía.

### c. Datos Requeridos para el Registro del Certificado de Garantía

La información requerida en el momento del registro del certificado de garantía incluye:

- i. Modelo del producto
- ii. Número de serie del producto
- iii. Fecha de instalación
- iv. Nombre del cliente
- v. Código postal de instalación
- vi. Dirección completa de instalación
- vii. Nombre de la empresa instaladora

## 8. Proceso de reclamación de garantía

Sujeto a la presentación de una reclamación válida de acuerdo con el procedimiento a continuación, Fox ESS proporciona, a su entera discreción, servicios de reparación o repuestos cuando las funciones normales del Producto no pueden ser utilizadas debido a defectos en los materiales, fabricación o mano de obra, o por no cumplir con las especificaciones del producto publicadas.

Las piezas de repuesto de Fox ESS (excluyendo las baterías) serán entregadas dentro de tres días hábiles, sujeto a la disponibilidad de repuestos, después de que la solicitud de servicio sea aceptada y confirmada por escrito por el equipo técnico de Fox ESS. Las operaciones de ingeniería en el sitio son completadas por el cliente o usuario final y están excluidas del alcance de esta garantía. Esta garantía no cubre servicios adicionales, salvo lo que está específicamente disciplinado en este documento, incluyendo pero no limitado a la reactivación y todas las actividades necesarias y auxiliares que un instalador realizaría en circunstancias similares. Fox ESS no es responsable de los costos de instalación en el sitio ni de otras operaciones no incluidas en el suministro de piezas de repuesto. El suministro se considerará satisfecho tan pronto como Fox ESS haga las piezas de repuesto disponibles en el lugar de entrega convenido. Las responsabilidades de Fox ESS excluyen la descarga de las piezas de repuesto del camión o el uso de grúas, montacargas y otras herramientas logísticas en el proceso de entrega de las piezas de repuesto.

Fox ESS puede, a su discreción, enviar a su personal o a un tercero para realizar servicios de reparación tras una reclamación válida de garantía. Dicha reclamación se considerará satisfecha y cerrada tan pronto como el personal enviado por Fox ESS complete los servicios de reparación a la satisfacción razonable de Fox.

Fox ESS puede reparar el Producto defectuoso en un taller perteneciente a Fox ESS o determinado por Fox ESS o el personal de servicio de Fox ESS. Los costos de transporte del Producto dañado al taller para su reparación y el costo de devolución del Producto al usuario final por una empresa de transporte encargada por Fox ESS correrán a cargo de Fox ESS. Fox ESS también puede verificar la instalación



del Producto y hacer recomendaciones para posibles medidas correctivas con el fin de resolver la reclamación de garantía.

Fox ESS puede recoger los Productos defectuosos y reemplazados que pasarán a ser propiedad de Fox ESS. Después de desarmar el Producto, el usuario final, el instalador o el beneficiario de la garantía tiene la responsabilidad de almacenar el Producto de manera profesional, preferiblemente en su embalaje original, listo para ser recogido por una empresa de transporte encargada por Fox ESS, y mantener el Producto defectuoso a su costo para permitir que Fox ESS (o el subcontratista de Fox ESS) lo recoja. Durante la recolección del Producto y su carga para el transporte, el usuario final es responsable tanto de la adecuada supervisión de la recolección como, en particular, del proceso de carga, de modo que el Producto no se dañe o pueda dañarse durante el transporte, especialmente debido a una carga inapropiada que sea reconocible para el usuario final como tal.

Es deber del instalador contactar a Fox ESS en caso de una falla con la siguiente información.

Nombre del instalador:  
Modelo del producto:  
Código de fallo:  
Detalles del fallo:  
Detalles de contacto:

Fox ESS puede solicitar detalles adicionales dependiendo de las condiciones del fallo. Fox ESS realizará pruebas en el producto y puede aconsejar al instalador tomar fotos para fines de verificación. El instalador debe presentar un formulario RMA con las pruebas y cualquier información adicional solicitada por Fox ESS. Una vez recibido el formulario, se emite un número de ticket único que se utilizará para hacer el seguimiento del progreso de la reclamación. Fox ESS está obligada a aprobar y enviar el producto (excluyendo baterías) dentro de 3 días hábiles, sujeto a la disponibilidad del producto. Una vez realizada la sustitución, el comprador o el instalador está obligado a organizar el envío del producto defectuoso a Fox ESS dentro de un máximo de treinta (30) días hábiles desde la fecha de recepción de las piezas de repuesto. El incumplimiento de esta obligación hará que se pierda la elegibilidad para el reembolso de servicio descrito en la sección 5. Se podrá hacer una excepción en casos específicos para minimizar los costos logísticos, pero solo con la aprobación de Fox ESS. El comprador, ya sea un instalador o un usuario final, es responsable de hacer un seguimiento de los componentes defectuosos. Si las piezas defectuosas no se pueden devolver, el cliente deberá compensar a Fox ESS por la pérdida con una cantidad igual a la mitad del valor del producto original según se muestra en la factura de compra.

Sujeto a la validez de la reclamación de garantía, Fox ESS se reserva el derecho de suministrar un modelo de producto diferente o más nuevo, o un producto de terceros, si es apropiado. El envío y la fecha de entrega se acordarán entre las partes una vez que la reclamación haya sido confirmada y aceptada. La unidad o pieza reemplazada mantendrá el período de garantía del producto original. Si el período de garantía restante del producto original es inferior a un (1) año, el período de garantía se extenderá a un (1) año desde la fecha en que se realice el reemplazo. Cualquier pieza de repuesto puede ser nueva o reacondicionada si tiene más de 6 meses desde la fecha de producción. En caso de reemplazo, el producto retirado pasará a ser propiedad de Fox ESS.

Los costos de envío y los costos de despacho aduanero se manejarán de la siguiente manera:

Región de Servicio	Países de las Regiones	Costo de envío y/o despacho de aduana
A Región	Unión Europea (Austria, Bélgica, Bulgaria, Dinamarca, Croacia, Chipre, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Polonia, Portugal, Rumanía, Suecia, Eslovaquia, Eslovenia, España, República Checa); Israel, Reino Unido, Escocia, Noruega, Suiza,	Cubierto por Fox ESS
B Región	Territorios de Ultramar de los países mencionados anteriormente. Bosnia y Herzegovina, países no listados	<b>Not</b> Cubierto por Fox ESS

Si un producto presuntamente defectuoso es devuelto a Fox ESS conforme a esta Política y Fox ESS determina que está libre de defectos que califiquen para su reemplazo bajo esta Política, o debido a la responsabilidad limitada según lo establecido en las secciones 5 y 6, Fox ESS aplicará un cargo de inspección de tarifa fija por cada producto y/o buscará recuperar el costo total del producto de reemplazo.

Fox ESS se reserva el derecho de requerir que el Usuario Final pague un depósito antes de la posterior realización del servicio para los Usuarios Finales que tengan, o hayan tenido, pagos vencidos por la compra de productos o servicios de Fox ESS, sus subsidiarias o distribuidores.

**NOTA: CUALQUIER REEMPLAZO DE PRODUCTO DEBE SER APROBADO POR FOX ESS EN TODOS LOS CASOS. CUALQUIER REEMPLAZO DEL PRODUCTO EMITIDO SIN EL CONSENTIMIENTO DE FOX ESS INVALIDARÁ UNA RECLAMACIÓN ASOCIADA.**

#### 9. End User's obligations

El Usuario Final deberá proporcionar al personal de servicio de Fox ESS acceso adecuado al sitio sin costo alguno, con una herramienta de elevación adecuada, si es necesario (si la altura de instalación supera los 1,80 m), y cualquier instrucción especial para acceder al sitio. Fox ESS no será responsable en caso de que no se proporcione acceso al sitio a pesar de la fecha previamente acordada, y el Usuario Final podrá ser facturado por cualquier costo incurrido por Fox ESS en caso de que sea necesario realizar una visita adicional al sitio debido a la falta de acceso.

Es responsabilidad del Usuario Final notificar a Fox ESS sobre cualquier peligro en el sitio y asegurar que el sitio esté libre de peligros u obstrucciones, y que se sigan todas las precauciones de seguridad en el sitio.

Es responsabilidad del Usuario Final garantizar el almacenamiento adecuado y profesional de cualquier bien en un ambiente seco y protegido (las indicaciones para esto se encuentran en el Manual) y el mantenimiento adecuado de los productos.

En caso de que se confirme que la causa de la falla está fuera de esta garantía mediante un Informe en el sitio, Informe de recuperación o Informe de reparación, Fox ESS se reserva el derecho de cobrar los costos y gastos relacionados, incluyendo pero no limitado a las llamadas al sitio que impliquen una inspección que determine que no es necesario mantenimiento correctivo, reemplazo de equipo, instalación, materiales, cargos de flete, gastos de viaje o mano de obra de Fox ESS o sus agentes autorizados al Usuario Final. Fox ESS se



reserva el derecho de ajustar los precios. En caso de ajustes o cambios, Fox ESS informará con antelación.

**LAS OBLIGACIONES DE FOX ESS BAJO ESTA GARANTÍA ESTÁN EXPRESAMENTE CONDICIONADAS AL PAGO DE LOS MONTOS DEBIDOS A FOX ESS, SUS FILIALES O DISTRIBUIDORES O SUS AGENTES AUTORIZADOS (INCLUYENDO CARGOS POR INTERESES, SI LOS HUBIERA) POR TODOS LOS PAGOS ADEUDADOS POR LOS PRODUCTOS. MIENTRAS FOX ESS NO HAYA RECIBIDO EL PAGO DE CUALQUIER CANTIDAD DEBIDA POR LOS PRODUCTOS, DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS DEL CONTRATO POR EL CUAL EL PRODUCTO SE VENDE, FOX ESS NO TENDRÁ OBLIGACIÓN BAJO ESTA GARANTÍA. TAMBIÉN DURANTE DICHO PERÍODO, EL PERÍODO DE ESTA GARANTÍA CONTINUARÁ CORRIENDO Y LA FECHA DE EXPIRACIÓN DE ESTA GARANTÍA NO SE EXTENDERÁ POR EL PAGO DE CUALQUIER CANTIDAD VENCIDA O NO PAGADA.**

#### 10. Protección de Datos

Para implementar esta garantía, Fox ESS recopila, procesa y utiliza los datos proporcionados por el cliente y el sistema en la nube durante el registro, como se describe en el punto 2. Los datos recopilados se utilizarán exclusivamente para la gestión de la garantía y cualquier intervención de reparación. Si es necesario, Fox ESS podrá transferir estos datos a una empresa eléctrica externa o a otros agentes designados por Fox ESS para reparaciones, asegurándose de que estas partes manejen los datos de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR).

Además, Fox ESS recopila datos sobre el funcionamiento del sistema y las condiciones a través de la conexión en línea para monitorear el rendimiento y garantizar la seguridad. Estos datos se procesarán para proteger la privacidad del Usuario Final y solo se utilizarán para los fines establecidos. El Comprador está obligado a informar al Usuario Final sobre sus derechos bajo el GDPR, incluyendo el acceso, rectificación, eliminación y oposición al procesamiento de datos. Fox ESS se compromete a garantizar que todos los procedimientos de procesamiento de datos cumplan con las regulaciones actuales.

#### 11. Costos en caso de inaplicabilidad de la garantía

Si se presentan reclamaciones de garantía a Fox ESS y se determina que no se cumplen las condiciones de la garantía, todos los costos incurridos durante el proceso de verificación de la reclamación serán asumidos por el Usuario Final. Esto incluye, pero no se limita a, los costos de mano de obra incurridos por Fox ESS para la inspección del sistema o de los productos de la batería, incluyendo los costos de retirada y (re)instalación de componentes.

Sin embargo, el Usuario Final estará exento de estos costos si puede demostrar que la reclamación de garantía era válida y fue reconocida según las circunstancias en el momento de la reclamación.

Fox ESS se compromete a gestionar cualquier información personal proporcionada por el Usuario Final durante este proceso de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) y garantizará que los datos sean tratados de manera legal, justa y transparente.

#### 12. Resolución de disputas

En caso de disputas relacionadas con las reclamaciones de garantía, tales disputas serán remitidas y resueltas de forma definitiva bajo las cláusulas de la ley aplicable y los procedimientos de resolución de disputas establecidos en el contrato de compra o la orden de compra entre el Comprador y Fox ESS. Si tal cláusula no está regulada en este documento, las disputas serán remitidas al tribunal competente en el país de origen del vendedor, en el distrito donde esté ubicado el vendedor.

#### 13. Fuerza mayor

Fox ESS no será responsable ante el Comprador, Usuario Final o terceros por ningún fallo o demora en el cumplimiento de los términos y condiciones de venta, incluida esta garantía limitada, debido a causas de fuerza mayor, guerras, disturbios, huelgas, falta de mano de obra, materiales o capacidad adecuados y suficientes, fallos técnicos o de rendimiento, y cualquier evento imprevisto fuera de su control, incluidos pero no limitados a cualquier evento o condición tecnológica o física que no sea razonablemente conocida o comprendida en el momento de la venta de los Productos o la reclamación de garantía.

#### 14. Garantías no independientes

El Comprador tiene el derecho de hacer reclamaciones bajo cada una de las garantías mencionadas anteriormente; sin embargo, si las reclamaciones de garantía surgen de varias garantías limitadas debido a un solo defecto, y Fox ESS soluciona ese defecto como se indicó anteriormente, se considerará que Fox ESS ha resuelto todas las reclamaciones de garantía aplicables derivadas de ese defecto.

#### 15. Otras disposiciones

La reparación o reemplazo de productos o la provisión de productos adicionales no inicia nuevos términos de garantía, ni extiende los términos originales de esta garantía limitada. Los productos reemplazados pasan a ser propiedad de Fox ESS, que se encargará de su disposición. Fox ESS se reserva el derecho de proporcionar otro tipo (diferente en tamaño, color, forma y/o potencia) si Fox ESS deja de producir los productos reemplazados en el momento de la reclamación. La garantía limitada puede ser proporcionada, a discreción de Fox ESS y sujeta a disponibilidad, en diferentes idiomas como una traducción de cortesía.

#### 16. Derechos legales adicionales

Además de la garantía proporcionada por Fox ESS, el Usuario Final o Instalador tiene derechos legales que no serán limitados ni reemplazados por esta garantía. No obstante lo dispuesto en el Artículo 1 de esta política, los productos proporcionados por Fox ESS vienen con garantías que no pueden ser excluidas según las leyes de protección al consumidor en el país/territorio donde se instale el producto.

Si alguna parte, disposición o cláusula de esta garantía limitada, o su aplicación a cualquier persona o circunstancia, se considera inválida, nula o inaplicable, dicha decisión no afectará ni dejará sin efecto el resto de las partes, disposiciones, cláusulas o aplicaciones de esta garantía limitada. A estos efectos, esas otras partes, disposiciones, cláusulas o aplicaciones de esta garantía limitada se considerarán separables.

##### Información de contacto

FOXESS CO., LTD.

No. 939, Jinhai 3rd Road, Distrito Longwan, Ciudad de Wenzhou

Provincia de Zhejiang

China



+86 (510) 68092998  
service@Fox-ess.com  
www.Fox-ess.com

## WARRANTY POLICY

VERSION 2.0 – 22nd/Jan/2025