

Fox ESS garantipolicy för CQ-batterier

(För Europa)

1. Garantins omfattning

FOXESS CO., LTD., ett företag registrerat i Kina (hädanefter "Fox ESS"), tillhandahåller följande begränsade garanti för produkterna (hädanefter kallade Produkt(er) om inget annat anges) som producerats/tillhandahållits av Fox ESS. Efter eget gottfinnande har företaget rätt att neka utbyte av enheten om villkoren i policyn bryts. Denna Fox ESS garantipolicy (hädanefter kallad "policyn") gäller i alla länder där produkten säljs genom partners som är erkända av Fox ESS. De Produkt(er) som omfattas av denna policy inkluderar:

CQ-serien

Viktigt: Garantin på Produkterna som tillhandahålls av Fox ESS gäller uteslutande för kunder som kvalificeras som yrkesverksamma, det vill säga en person eller organisation som köper produkten eller tjänsten som en del av sin yrkesmässiga eller affärsmässiga verksamhet (hädanefter "B2B"). Följaktligen undantas alla bestämmelser i denna garanti från tillämpningen av konsumentskyddslagarna som tillhandahålls av nationell lagstiftning och europeiska direktiv, förutom vad som anges här gällande skyldigheter som åläggs av europeiska dataskyddsregler (GDPR).

Denna policy tillhandahålls därför uteslutande till den ursprungliga köparen av produkten från Fox (hädanefter kallad "Köparen"), där Köparen är en distributör, återförsäljare eller auktoriserad elektriker (hädanefter kallad "Installatör"), som levererar produkten till en annan part (hädanefter kallad "slutanvändare") där produkten installeras. Fox ESS ansvarar inte för några garantikrav från parter som inte tillhör B2B-kategorin om inte annat anges nedan.

Observera att denna garantipolicy gäller de specifika Fox ESS-produkter som anges här. Hjälpedelar eller tilläggsenheter som tillhandahålls av Fox ESS kan omfattas av en separat garantipolicy, förutsatt att en sådan garanti har avtalats, utarbetats och undertecknats av Fox ESS eller dess närstående bolag. Ett närstående bolag innebär ett företag som tillhör samma koncern som Fox ESS, karaktäriserat av ett direkt eller indirekt kontrollförhållande.

Denna policy ska inte betraktas som en garanti för produktens hållbarhet eller inkludera någon produktkapacitet utöver vad som anges här.

Giltigheten för denna policy är beroende av att produkten som köpts från Fox ESS registreras i tid på Fox ESS övervakningsplattformen på: www.foxesscloud.com – enligt de steg som anges där – senast 6 månader efter installationen av produkten. Produkter som köps och omfattas av denna policy måste förbli online under hela garantiperioden för att säkerställa garantins giltighet. Om produkten går offline på grund av nätverksproblem

eller andra orsaker som inte är relaterade till uppdateringar eller auktoriserade ingrepp från Fox ESS, får offlineperioden inte överstiga 6 månader inom 12 månader. Dessutom måste garantikrav lämnas in inom 3 månader från den senaste onlineanslutningen, annars kommer denna policy att ogiltigförklaras.

För att upprätthålla kontinuiteten i tjänsten som tillhandahålls av Fox ESS kräver företaget möjlighet att utföra fjärruppdateringar av firmware på växelriktare och batterier under garantiperioden. Detta samtycke till uppdateringen måste ges efter kommunikation från Fox ESS om behovet av en sådan åtgärd. Köparen åtar sig att inhämta sådant samtycke i förväg och inte enbart från slutanvändaren. De åtar sig också att följa integritetslagar, särskilt vad gäller överföring av personuppgifter i enlighet med tillämpliga nationella och internationella dataskyddsregler (GDPR).

Köparen är medveten om att sådana uppdateringar tillfälligt kan störa driften av produkterna. Genom att installera växelriktare och batterier och ansluta dem till Fox ESS övervakningsportal, samtycker köparen till periodiska uppdateringar utan förhandsmeddelande. Oaktat skyddet av integritetsrättigheter enligt ovan, om en onlineuppdatering inte kan slutföras, förbehåller sig Fox ESS rätten att kontakta kunden med hjälp av kontaktuppgifterna på övervakningsplattformen för att underlätta de åtgärder som krävs för att slutföra uppdateringen.

2. Avtalsparter

Denna policy tillhandahålls endast till den ursprungliga köparen av produkten från Fox ESS (Köparen), där Köparen är en distributör, solcellsåterförsäljare eller auktoriserad elektriker (Installatör), som vidarelevererar produkten till en annan part, eller till den andra parten (slutanvändare) där produkten installeras.

3. Garantiperiod

Den standardmässiga prestandagarantin för produkterna gäller i 120 månader från installationsdatumet, men inte längre än 126 månader från produktens tillverkningsdatum (det som inträffar först). Produktregistreringen (se avsnitt 9) måste i samtliga fall slutföras via Fox ESS webbplats på <https://warranty.foxesscloud.com/> inom 36 månader från produktionsdatumet.

4. Garantins omfattning och begränsningar

Fox ESS ansvar enligt denna policy är begränsat till utbyte, reparation, återbetalning och kompensation. Utbytta eller reparerade produkter omfattas av den återstående ursprungliga prestandagarantiperioden. I samtliga fall berättigar utbytet inte till förnyelse av den ursprungliga prestandagarantiperioden.

DET SAMMANLAGDA ANSVARET FÖR FOX ESS, OM SÅDANT FINNS, VAD GÄLLER SKADOR ELLER ANNAT, KOMMER INTE ATT ÖVERSTIGA DET ANSVARSTAK SOM ÖMSESIDIGT AVTALATS I LEVERANSAVTALET ELLER INKÖPSORDERN MELLAN Fox ESS OCH KÖPAREN; OCH OM SÅDANT ANSVAR INTE REGLERAS DÄR, KOMMER DET SAMMANLAGDA ANSVARET INTE ATT ÖVERSTIGA KONTRAKTSVÄRDET FÖR DE PRODUKTER SOM SÅLTS AV Fox ESS ELLER DESS NÄRSTÅENDE BOLAG.

Köparen erkänner att ovanstående ansvarsbegränsningar är en väsentlig del av avtalet mellan parterna och att

utan sådana begränsningar skulle inköpspriset för produkterna vara väsentligt annorlunda. Vissa jurisdiktioner begränsar eller tillåter inte undantag från ansvar; därför kan denna bestämmelse inte gälla för köparen i den jurisdiktionen. Vissa jurisdiktioner tillåter inte begränsningar av undantag för skador; därför kan ovanstående begränsningar eller undantag inte gälla för köparen i dessa jurisdiktioner.

Denna begränsade garanti påverkar inte några ytterligare rättigheter som Köparen har enligt lagarna i sin jurisdiktion som reglerar försäljning av konsumentvaror. Vissa stater eller länder tillåter inte undantag eller begränsning av indirekta skador eller följdskador; därför kan begränsningarna eller undantagen i detta begränsade garantivillkor inte gälla i dessa områden.

5. Villkor för prestandagaranti

Fox ESS garanterar och intygar att produkten behåller minst 70 % av den nominella energin i 10 år från datumet för den första installationen eller för den minsta energigenomströmningen ("energigenomströmningen" för batteriet representerar den totala mängden energi som batteriet kan hantera eller lagra under sin livslängd, vanligtvis uttryckt i kilowattimmar (kWh)), enligt vad som anges i tabellen nedan (det som inträffar först), när batterisystemet används enligt specifikationerna i produktmanualen. Begreppet "nominell energi" här avser den ursprungliga märkta kapaciteten för produkterna som anges på produktetiketten.

Förutsättningar för 10 års prestandagaranti inkluderar:

- Omgivningstemperaturen under drift av produkterna får inte understiga -10°C (14° F) eller överstiga 50°C (122° F).
- Den 10-åriga energigenomströmningen måste vara under värdena i tabellen nedan.

Omfattade produkt(er)	Nominell energi	Energigenomströmning
CQ6	5.99 kWh	21,56 MWh
CQ6.6	6.62 kWh	23,83 MWh
CQ7-80	7.02 kWh	26,90 MWh
CQ16	16.07 kWh	57,85 MWh

Mätningförhållanden inkluderar:

- Omgivningstemperatur: 25 ~ 30°C (77 ~ 86° F)
- Initial batteritemperatur från BMS: 25 ~ 30°C
- Mätning av ström och spänning på batteriets DC-sida
- Rekommenderade laddnings-/urladdningsförhållanden:

Laddning:

CQ 6/6.6/7: Rekommenderad laddningsström (CC-CV): 50 A, Maximal kontinuerlig laddningsström: 100 A
Avstängningsström under konstantström-/konstantspänningsfas: 2 A

CQ 16: Rekommenderad laddningsström (CC-CV): 157 A, Maximal kontinuerlig laddningsström: 240 A
Avstängningsström under konstantström-/konstantspänningsfas: 16 A

Urladdning:

CQ 6/6.6/7: (CC-CV) Maximal urladdningsström: 100 A, Maximal urladdningsström (60 s): 110 A

CQ 16: (CC-CV) Maximal urladdningsström: 240 A, Maximal urladdningsström (60 s): 470 A

Fox ESS förbehåller sig rätten till slutlig tolkning.

Garantiförlängning: Det är möjligt att köpa en garantiförlängning för Fox ESS-produkter direkt från Fox ESS eller via auktoriserade återförsäljare inom högst 12 månader från produktens ursprungliga installationsdatum. Garantiförlängningen erbjuder ytterligare täckning för eventuella fel eller brister utöver den ordinarie garantiperioden, vilket säkerställer ökad trygghet och investeringsskydd. För mer information om kostnader och villkor för förlängningen, vänligen kontakta Fox ESS eller din auktoriserade återförsäljare.

Batterikapacitetsutökning: Det är möjligt att begära en batterikapacitetsutökning för lagringssystemet från Fox ESS eller via auktoriserade distributörer inom högst 12 månader från det ursprungliga installationsdatumet. Utökningen möjliggör att lagringskapacitet läggs till i systemet, vilket ökar dess energiberoende och möjliggör lagring av mer energi för att möta ökande energibehov. Utökningen kan kräva installation av ytterligare batteriprodukter eller uppdatering av det befintliga systemet. För detaljerad information om tillgängliga alternativ och relaterade kostnader, vänligen kontakta Fox ESS eller en auktoriserad distributör.

6. Begränsat ansvar

Följande fall är uttryckligen undantagna från denna policy. Därför gäller garantin inte i fall av:

- i. Felaktig installation av produkten/produkterna och/eller installation av en icke-auktoriserad installatör; bristande efterlevnad av avsedd användning eller installations- och driftinstruktioner som gällde vid installationstillfället, särskilt där föreskrivna gränser gällande installationsplats, omgivande luftfuktighet och temperatur inte respekterades; eller om en batterikapacitetsutökning inte utfördes enligt tillverkarens specifikationer (se manualen för specifika villkor).
- ii. Obehöriga modifieringar, reparationer eller andra ingrepp utförda av slutanvändaren eller tredje part utan utbildning certifierad av Fox ESS och/eller dess dotterbolag och utan godkännande från Fox ESS och/eller dess dotterbolag, särskilt vid användning av delar och tillbehör som inte uppfyller Fox ESS och/eller dess dotterbolags ursprungliga specifikationer eller inte är godkända av Fox ESS och/eller dess dotterbolag för användning.

- iii. Felaktig eller icke-kompatibel användning, installation, driftsättning eller drift.
- iv. Felaktig kabeldragning av produkten som orsakar ljusbåge eller skada på produkten eller dess delar.
- v. Felaktig användning eller missbruk av produkten/produkterna av installatören eller slutanvändaren, inklusive men inte begränsat till skador som uppstår av att produkten tappas under installationen.
- vi. Användning av olämpliga kontakter, till exempel när installatören har installerat produkten med kontakter av annat märke och/eller modell än de som medföljer produkten.
- vii. Produktskador som härrör från andra delar av systemet.
- viii. Force majeure, inklusive atmosfäriska händelser såsom stormskador, blixtnedslag, överspänningar, brand, åskväder, översvämningar och liknande fenomen.
- ix. Skador som uppstår under transporten av produkten/produkterna.
- x. Defekter som inte påverkar produktens/produkternas korrekta funktion, såsom estetiska problem och normalt slitage.
- xi. Obehörig reparation och ominstallation av produkten/produkterna.
- xii. Om installatören inte följde garantihanteringsprocessen enligt beskrivningen i avsnitt 9 och/eller inte tillhandahöll Fox ESS tillräckligt bevis på felet och/eller ett test på plats.
- xiii. Bristande efterlevnad av säkerhetsföreskrifter och/eller driftinstruktioner enligt produktens användarmanual.
- xiv. Djupurladdning eller intern cellobalans på grund av köparens eller slutanvändarens vårdslöshet, inklusive situationer där batterierna är avstängda under längre perioder eller befinner sig i ett tillstånd som förhindrar deras normala funktion.
- xv. Garantin kommer att pausas om en firmware-/programuppdatering krävs och slutanvändaren eller nuvarande användare inte ger åtkomst till produkten tills uppdateringen är slutförd. Åtkomst kan ges på distans (utan extra kostnad) eller på plats. Detta garantiförbehåll gäller för problem som uppstår på grund av väntande firmware-/programuppdateringar om förseningen inte orsakades av Fox ESS.
- xvi. Underlåtenhet att registrera växelriktaren och Fox ESS-batterierna på Fox ESS övervakningsportal inom angiven tid, eller om de är registrerade men offline i mer än 6 månader, eftersom sådana förhållanden försvårar analys och fastställande av orsaken till problem under garantiperioden.

7. Produktutbyte och kompensation

Om produkter inte längre finns tillgängliga på marknaden kan Fox ESS, efter eget gottfinnande, ersätta dem med en alternativ produkt med motsvarande funktioner och prestanda.

Denna garanti täcker inte några indirekta skador eller följdskador som uppstår på grund av fel, brister eller defekter i den levererade produkten.

Specifikt:

- i. Fox ESS och dess dotterbolag ansvarar inte för någon skada på köparens eller tredje parts egendom, inklusive men inte begränsat till skador på byggnader, fordon, utrustning eller andra materiella tillgångar.
- ii. Ingen ersättning eller kompensation kommer att ges för energikostnader eller driftskostnader som uppstår för köparen på grund av systemfel, inklusive eventuella ökning av el- eller andra servicekostnader.
- iii. Med förbehåll för lagens begränsningar tar Fox ESS inget ansvar för personskador eller skador på tredje parts egendom som uppstår till följd av användning eller fel på systemet.
- iv. Eventuella förluster till följd av utebliven vinst, affärsmöjligheter eller störningar i verksamheten för köparen, slutanvändaren eller tredje part kommer inte att ersättas.
- v. Fox ESS ansvarar inte för indirekta, särskilda, straffande eller exemplariska skador som uppstår vid användning av systemet, oavsett orsak, vare sig det grundar sig på avtal, skadestånd, strikt ansvar eller annat.
- vi. Eventuella kostnader för reparation eller utbyte av systemet täcks inte av garantin om det inte uttryckligen anges i de avtalsvillkor som beskrivs här eller i tilläggsavtal som särskilt överenskommit mellan de berörda parterna.
- vii. Garantin är tidsbegränsad och gäller inte utöver den angivna perioden; eventuella skadeanspråk måste lämnas in inom den angivna tidsfristen, annars förfaller anspråket.
- viii. Genom att underteckna leveransavtalet eller acceptera inköpsordern för produkterna bekräftar köparen att de förstår och accepterar ovanstående begränsningar utan förbehåll.

8. Undantag

Denna policy täcker inte komponenter som inte ursprungligen såldes av Fox ESS som en del av systemet. Detta omfattar även systemkomponenter som tillhandahålls av slutanvändaren eller installatören och som kan vara av samma märke och/eller modell som de som tillhandahålls av Fox ESS.

För att få full garantitäckning från Fox ESS måste växelriktaren och batterierna registreras på Fox ESS övervakningsplattform (www.foxesscloud.com) inom 6 månader efter installationen och förbli online under hela garantiperioden. Fox ESS kräver möjlighet att utföra fjärruppdateringar av firmware på växelriktare och batterier under garantiperioden. Köparen bekräftar att dessa uppdateringar tillfälligt kan avbryta deras drift. Genom att installera växelriktarna och batterierna och ansluta dem till Fox ESS övervakningsportal samtycker köparen till

periodiska uppdateringar utan föregående meddelande. Om en onlineuppdatering inte kan slutföras förbehåller sig Fox ESS rätten att kontakta slutanvändaren med hjälp av kontaktuppgifterna som finns på övervakningsplattformen. Denna kontakt kommer endast att underlätta åtgärder som är nödvändiga för att slutföra uppdateringen. Fox ESS säkerställer att kontaktuppgifterna hanteras i enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) och gällande dataskyddslagar. Uppgifterna kommer endast att användas för supportändamål relaterade till uppdateringen och kommer inte att delas med tredje part utan slutanvändarens samtycke, förutom när det krävs enligt lag. Slut användaren har rätt att återkalla samtycke till databehandling när som helst, samt att utöva sina rättigheter enligt GDPR, inklusive tillgång, rättelse, radering och inbegränsning mot databehandling.

Köparen är skyldig att underlätta kontakten mellan Fox ESS och slutanvändaren genom att tillhandahålla nödvändig information för att säkra effektiv kommunikation. Dessutom måste köparen genomföra alla nödvändiga efterlevnadsrutiner gällande integritet enligt kraven i GDPR. Detta inkluderar att informera slutanvändaren om behandlingen av personuppgifter, inhämta nödvändigt samtycke och vidta lämpliga åtgärder för att skydda personuppgifter i enlighet med gällande regler. Fox ESS kommer inte att hållas ansvarig för någon bristande efterlevnad från köparens sida gällande dessa skyldigheter.

9. Villkor för garantins giltighet

Om inte annat krävs enligt lag är denna garanti endast giltig om samtliga följande kumulativa villkor är uppfyllda:

9.1 Registrering på övervakningsportalen

Enheten måste registreras på den onlinebaserade övervakningsportalen www.foxesscloud.com för att ansluta den till nätverket och möjliggöra övervakning av dess prestanda. Denna registrering måste slutföras inom 6 månader från enhetens installationsdatum, annars förfaller garantin. Att hålla enheten online möjliggör kontinuerlig övervakning för att samla in driftsdata, underlätta analys av avvikelser och snabbt identifiera eventuella fel. Vidare möjliggör detta snabba åtgärder, tillgång till periodiska rapporter, programuppdateringar och fjärrteknisk support, vilket säkerställer effektivare hantering och proaktivt underhåll av systemet. Om växelriktaren och batteriet inte ansluts online inom angiven tid förfaller garantin.

9.2 Registrering av garantibeviset

Garantibeviset måste registreras på webbplatsen <https://warranty.foxesscloud.com>. Produktregistrering måste ske inom de tidsramar som anges på webbplatsen; annars förfaller garantin. I samtliga fall måste alla garantier vara registrerade inom trettiosex (36) månader från installationsdatumet, med ett uttryckligt undantag för täckning vid sen registrering. Det rekommenderas dock att registreringen slutförs senast sex (6) veckor från produktens installations- och driftsättningsdatum, om möjligt. Registrering av garantibeviset möjliggör fastställande av garantins startdatum och definition av täckningsperioden, som varierar beroende på produktmodell. Om garantibeviset inte registreras inom de angivna tidsramarna förfaller garantin.

9.3 Uppgifter som krävs för registrering av garantibevis

De uppgifter som krävs vid registrering av garantibeviset inkluderar:

- Produktmodell
- Produktens serienummer
- Installationsdatum
- Kundens namn
- Postnummer för installationen
- Fullständig installationsadress
- Namn på installationsföretaget

10. Process för garantianspråk

För att få service enligt denna garanti måste köparen följa Return Merchandise Authorization ("RMA")-proceduren via Fox ESS App.

Dessutom är det installatörens skyldighet att kontakta Fox ESS vid fel och tillhandahålla följande information.

- Installatörens namn:
- Produktmodellnummer:
- Felkod:
- Felförklaring:
- Kontaktuppgifter:

Fox ESS kan be om ytterligare uppgifter beroende på felvillkoren. Fox ESS kommer att utföra tester på produkten och kan be installatören att ta foton för verifieringsändamål. Installatören måste skicka in ett RMA-formulär med bevis och all ytterligare information som begärs av Fox ESS. När formuläret har mottagits utfärdas ett unikt ärendenummer som används för att spåra ärendets status. Fox ESS är skyldig att godkänna och skicka produkten inom 3 arbetsdagar, förutsatt att produkten finns tillgänglig. När utbytet är slutfört är installatören skyldig att ordna frakten av den felaktiga produkten till Fox inom högst trettio (30) dagar efter att utbytet mottagits. Om en påstått felaktig produkt returneras till Fox ESS i enlighet med denna policy och Fox ESS konstaterar att den är fri från fel som skulle kvalificera den för utbyte enligt denna policy, eller på grund av begränsat ansvar enligt avsnitt 5, kommer Fox ESS att ta ut en fast avgift för inspektion av varje produkt och/eller försöka återkräva hela kostnaden för ersättningsprodukten.

Observera: Alla produktutbyten måste godkännas av Fox ESS i samtliga fall. Alla utbyten av produkten som utförs utan samtycke från Fox ESS kommer att ogiltigförklara ett tillhörande krav.

11. Dataskydd

För att genomföra denna garanti samlar Fox ESS in, behandlar och använder data som tillhandahålls av kunden och molnsystemet vid registrering, enligt beskrivningen i punkt 2. De insamlade uppgifterna kommer uteslutande att användas för garantihantering och eventuella reparationsåtgärder. Vid behov kan Fox ESS överföra dessa uppgifter till ett externt elbolag eller andra ombud utsedda av Fox ESS för reparationer, och säkerställa att dessa parter hanterar uppgifterna i enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR).

Dessutom samlar Fox ESS in data om systemets drift och tillstånd via onlineanslutningen för att övervaka

prestanda och säkerställa säkerheten. Dessa uppgifter kommer att behandlas för att skydda slutanvändarens integritet och endast användas för de angivna ändamålen. Köparen är skyldig att informera slutanvändaren om deras rättigheter enligt GDPR, inklusive tillgång, rättelse, radering och invändning mot databehandling. Fox ESS åtar sig att säkerställa att alla databehandlingsrutiner följer gällande föreskrifter.

12. Kostnader vid ogiltig garanti

Om garantikrav görs till Fox ESS och det fastställs att garantivillkoren inte är uppfyllda, ska alla kostnader som uppstår under verifieringsprocessen bäras av slutanvändaren. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, arbetskostnader som uppstår för Fox ESS vid systemgranskning eller inspektion av batteriprodukter, inklusive eventuella kostnader för borttagning och (åter)installation av komponenter.

Slutanvändaren är dock undantagen från dessa kostnader om denne kan visa att garantikravet var giltigt och erkänt utifrån omständigheterna vid tidpunkten för kravet.

Fox ESS åtar sig att hantera all personlig information som tillhandahålls av slutanvändaren under denna process i enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) och kommer att säkerställa att uppgifterna hanteras lagligt, rättvist och transparent.

13. Tvistlösning

Vid tvister relaterade till garantikrav ska sådana tvister hänskjutas och slutgiltigt lösas enligt de tillämpliga lagklausulerna och de tvistlösningsförfaranden som anges i köpeavtalet eller inköpsordern mellan köparen och Fox ESS. Om en sådan klausul inte regleras i detta dokument ska tvister hänskjutas till den behöriga domstolen i säljarens ursprungsland, i det distrikt där säljaren är baserad.

14. Force majeure

Fox ESS ansvarar inte gentemot köparen, slutanvändaren eller tredje part för någon underlåtenhet eller försening i uppfyllandet av försäljningsvillkoren, inklusive denna begränsade garanti, på grund av force majeure, krig, upplopp, strejker, arbetskraftsbrist, brist på tillräckliga material eller kapacitet, tekniska eller prestandarelaterade fel samt oförutsedda händelser utanför dess kontroll, inklusive men inte begränsat till tekniska eller fysiska händelser eller tillstånd som inte rimligen kunde vara kända eller förstådda vid försäljningstillfället av produkterna eller vid garantikravet.

15. Icke-oberoende garantier

Köparen har rätt att framställa krav enligt var och en av garantierna som anges ovan; dock, om garantikrav uppstår från flera begränsade garantier på grund av ett enda fel och Fox ESS åtgärdar detta fel enligt ovan, anses Fox ESS ha löst samtliga tillämpliga garantikrav som uppstår från det felet.

16. Övriga bestämmelser

Reparation eller utbyte av produkter eller tillhandahållande av ytterligare produkter innebär inte att nya

garantivillkor påbörjas, och inte heller att de ursprungliga villkoren för denna begränsade garanti förlängs. Ersatta produkter blir Fox ESS egendom, som kommer att omhänderta dem. Fox ESS förbehåller sig rätten att tillhandahålla en annan typ (med annan storlek, färg, form och/eller effekt) om Fox ESS avslutar produktionen av de ersatta produkterna vid tidpunkten för kravet. Den begränsade garantin kan, efter Fox ESS eget gottfinnande och i mån av tillgång, tillhandahållas på olika språk som en översättning för bekvämlighet.

17. Ytterligare rättigheter enligt lag

Utöver den garanti som tillhandahålls av Fox ESS har slutanvändaren eller installatören lagstadgade rättigheter som inte kommer att begränsas eller ersättas av denna garanti. Oaktat bestämmelserna i avsnitt 1 i denna policy levereras produkter från Fox ESS med garantier som inte kan uteslutas enligt konsumentskyddslagar i det land/område där produkten installeras.

Om någon del, bestämmelse eller klausul i denna begränsade garanti, eller dess tillämpning på någon person eller omständighet, anses ogiltig, förfallen eller ogenomförbar, påverkar detta inte och lämnar övriga delar, bestämmelser, klausuler eller tillämpningar av denna begränsade garanti opåverkade. För detta ändamål ska sådana andra delar, bestämmelser, klausuler eller tillämpningar av denna begränsade garanti anses vara separerbara.

18. Kontaktinformation

Namn: FOXESS CO., LTD.

Adress: No. 939, Jinhai Third Road, New Airport Industry Area, Longwan District,
Wenzhou City, Zhejiang-provinsen, Kina

E-post: service@fox-ess.com

Tel: +86 (577) 88159999

www.fox-ess.com