

Fox ESS Garantiebeleid voor de PQ3-serie

i. Reikwijdte van de garantie

Fox ESS biedt de volgende beperkte garantie voor omvormers en laadregelaars (hierna aangeduid als het Product/de Producten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld) die door Fox ESS worden geproduceerd/geleverd. Fox ESS heeft naar eigen goeddunken het recht om vervanging van het apparaat te weigeren indien de voorwaarden van dit Beleid worden geschonden. Dit Beleid is van toepassing op Producten uit de PQ3-serie die via erkende Fox ESS-partners worden verkocht en in de Benelux worden geïnstalleerd. De Producten waarop dit Beleid betrekking heeft, zijn:

PQ3-serie

Belangrijk:

Let op: dit garantiebeleid dekt de Fox ESS-Producten zoals hierin gespecificeerd. Wanneer batterijen afzonderlijk bij een Fox ESS-omvormer of -lader worden geleverd, raadpleeg dan het desbetreffende garantiebeleidsdocument. Deze garantie is beperkt tot de in dit Beleid gespecificeerde Producten uit de PQ3-serie en dekt geen externe of aanvullende componenten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Dit Beleid mag niet worden opgevat als een garantie voor de duurzaamheid van het product en dekt evenmin enige functionaliteit van het product.

Dit Beleid is uitsluitend van toepassing op de in artikel 2 genoemde partijen.

ii. Contractpartijen

Dit Beleid wordt uitsluitend verstrekt aan de oorspronkelijke koper van het product bij Fox ESS (Koper), waarbij de Koper een distributeur, een verkoper van zonne-energiesystemen of een erkende elektricien (Installateur) is die het product aan een andere partij doorlevert, of aan die andere partij (Eindgebruiker) bij wie het product is geïnstalleerd.

iii. Garantieperiode

Voor de PQ3-serie bedraagt de standaardgarantieperiode tien (10) jaar vanaf de oorspronkelijke installatiedatum van het Product, op voorwaarde dat het Product binnen zesendertig (36) maanden na de datum van inbedrijfstelling succesvol op het aangewezen Fox ESS-garantieportaal wordt geregistreerd.

De garantieperiode gaat in op de oorspronkelijke installatiedatum en wordt als gevolg van de registratie niet opnieuw gestart of verlengd.

iv. Voorwaarden van de prestatiegarantie

Fox ESS garandeert en verklaart dat het Product gedurende 10 jaar na de datum van de eerste installatie of tot het bereiken van de minimale Energiedoorvoer volgens de onderstaande tabel (afhankelijk van wat zich het eerst voordoet) ten minste 70% van de Nominale Energie behoudt, wanneer het batterijsysteem bij normaal gebruik wordt bedreven overeenkomstig de specificaties in de producthandleiding.

De term "Nominale Energie" betekent hier de oorspronkelijke nominale capaciteit van de Producten zoals vermeld op het etiket van de Producten. Voor de geldigheid van de prestatiegarantie van 10 jaar gelden de volgende voorwaarden:

- De omgevingstemperatuur tijdens de werking van de PQ3-serie mag niet lager zijn dan -25°C (-13°F) en niet hoger dan 55°C (131°F).
- De energiedoorvoer voor de PQ-serie gedurende (10) jaar staat in de onderstaande tabel:

Product	Nominale Energie	Energiedoorvoer
PQ3-5-M, PQ3-6-M, PQ3-8-M, PQ3-10-L-M, PQ3-10-M, PQ3-12-M, PQ3-15-M,	4,92 kWh	17,71 MWh

- Voorwaarden voor de capaciteitsmeting:
 - i. Omgevingstemperatuur: 25~30°C (77~86°F)
 - ii. Initiële batterijtemperatuur volgens het BMS: 25~30°C
 - iii. Stroom- en spanningsmeting aan de DC-zijde van de batterij

v. Bevoegdheid om een garantieclaim in te dienen

Uitsluitend de Installateur en door Fox ESS geautoriseerd personeel zijn bevoegd om op grond van deze overeenkomst een garantieclaim in te dienen. Indien de Installateur in surseance van betaling verkeert of insolvent is geworden, of indien de locatie in een afgelegen gebied ligt, kan de Eindgebruiker/Installateur naar eigen goeddunken en op eigen kosten een Lokale Installateur aanwijzen om de taken van de oorspronkelijke Installateur uit te voeren.

vi. Beperkte aansprakelijkheid

Bij schade die verband houdt met de hieronder vermelde oorzaken worden geen garantieclaims erkend of aanvaard. Claims met betrekking tot gebreken die door de volgende factoren zijn veroorzaakt, vallen niet onder de garantieverplichtingen van Fox ESS:

- Onvoldoende ventilatie en circulatie, waardoor de koeling en de natuurlijke luchtstroming worden beperkt;
- Indien Fox ESS-producten in dezelfde afgesloten ruimte worden geïnstalleerd als elektrische apparaten met potentiële veiligheidsrisico's (zoals ontvlambare of explosieve apparatuur of apparatuur met hoge temperaturen), en de noodzakelijke veiligheidsafstand en ventilatie ontbreken, waardoor afwijkingen in de werking, structurele schade of veiligheidsrisico's ontstaan, wordt een dergelijke installatie als niet-conform beschouwd en vervalt de garantie;
- Onjuiste installatie van het Product/de Producten en/of installatie uitgevoerd door een niet-erkende Installateur;
- Onjuist of niet-conform gebruik, installatie, inbedrijfstelling, opstarten of bedrijf;
- Onjuiste bedrading van het Product, waardoor vlambogen of schade aan het Product of de onderdelen ervan ontstaan;
- Onjuist gebruik of misbruik van het Product/de Producten door de Installateur of Eindgebruiker, bijvoorbeeld schade doordat het Product tijdens de installatie is gevallen;
- Gebruik van ongeschikte connectoren, bijvoorbeeld wanneer de Installateur het Product heeft geïnstalleerd met connectoren van een ander merk en/of model dan de bij het Product geleverde connectoren;
- Schade aan het Product/de Producten die afkomstig is van andere onderdelen van het systeem;
- Overmacht (stormschaad, blikseminslag, overspanning, brand, onweer, overstroming enz.);
- Schade die is ontstaan tijdens het transport van het Product/de Producten;
- Gebreken die de goede werking van het product/de producten niet nadelig beïnvloeden, bijvoorbeeld cosmetische gebreken en slijtage;
- Niet-geautoriseerde reparatie en herinstallatie van het Product/de Producten;
- Wanneer de Installateur de in artikel 9 beschreven procedure voor garantieclaims niet heeft gevolgd en/of Fox ESS geen deugdelijk bewijsmateriaal heeft ontvangen van de storing en/of de ter plaatse uitgevoerde test;
- Het niet naleven van de veiligheidsvoorschriften en/of bedieningsinstructies uit de gebruikshandleiding van het Product/de Producten.
- Indien het Product niet binnen zesendertig (36) maanden na de datum van inbedrijfstelling wordt geregistreerd, komt het Product niet in aanmerking voor de standaardgarantie van tien (10) jaar.
- Indien het Product langer dan zes (6) maanden offline blijft, kan dit de mogelijkheid van Fox ESS beïnvloeden om problemen tijdens de garantieperiode te analyseren en de oorzaak ervan vast te stellen.
- Indien een firmware-/software-update nodig is en de eindgebruiker geen toegang tot het product verleent, wordt de garantie opgeschort totdat de update is voltooid. Toegang kan op afstand (kosteloos) of ter plaatse worden verleend. Deze garantie-uitsluiting heeft betrekking op problemen die voortvloeien uit de nog uit te voeren firmware-/software-update.

Wanneer door Fox ESS geautoriseerd personeel vaststelt dat de claim geldig is en het Product defect is als gevolg van materiaal- en fabricagefouten, zal Fox ESS naar eigen goeddunken:

- het product ter plaatse of bij een aangewezen Fox ESS-kantoor of -servicecentrum repareren;
- het meest overeenkomstige Product uit het huidige productassortiment leveren ter vervanging van het defecte of beschadigde Product.

Het vervangende Product/de vervangende Producten kunnen wat betreft specificaties en afmetingen afwijken binnen grenzen die Fox ESS redelijk acht. Fox ESS mag onderdelen vervangen door gereviseerde onderdelen.

vii. Uitsluitingen

Dit Beleid dekt geen componenten die niet oorspronkelijk door Fox ESS als onderdeel van het systeem zijn geleverd. Deze uitsluiting geldt ook voor systeemcomponenten die door de Eindgebruiker of Installateur zelfstandig zijn aangeschaft, zelfs indien deze van dezelfde fabrikant en/of hetzelfde model zijn als de door Fox ESS geleverde componenten.

viii. Registratie

Registratie van het PQ3-Product op het aangewezen Fox ESS-garantieportaal is vereist voor de standaardgarantie van tien (10) jaar. Het Product moet binnen zesendertig (36) maanden na de datum van inbedrijfstelling worden geregistreerd.

De garantieperiode van tien (10) jaar blijft berekend vanaf de oorspronkelijke installatiedatum.

De volgende gegevens zijn vereist bij de registratie via de Fox ESS-website:

1. Productmodel
2. Serienummer van het product
3. Installatiedatum
4. Naam van de klant
5. Postcode van de installatielocatie
6. Volledig installatieadres
7. Naam van het installatiebedrijf

ix. Procedure voor garantieclaims

Bij een storing is de Installateur verplicht contact op te nemen met Fox ESS en de volgende informatie te verstrekken.

- Naam van de Installateur:
- Modelnummer van het Product:
- Foutcode:
- Details van de storing:
- Contactgegevens:

Fox ESS kan afhankelijk van de aard van de storing aanvullende gegevens opvragen. Fox ESS zal tests op het product uitvoeren of laten uitvoeren en kan de installateur adviseren foto's te maken of video's op te nemen ter verificatie. Er moet een RMA-formulier worden ingevuld met het bewijsmateriaal en alle aanvullende informatie waarom Fox ESS verzoekt. Aan het RMA-formulier wordt een uniek ticketnummer toegekend om de voortgang van de aanvraag te volgen. Fox ESS zal de aanvraag binnen drie (3) werkdagen beoordelen en bevestigen en na goedkeuring de verzending van het vervangende Product regelen, afhankelijk van de beschikbaarheid van het product. Zodra de vervanging is voltooid, is de installateur verplicht samen met Fox ESS de retourzending van het defecte product te regelen binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van het vervangende product.

Indien een vermoedelijk defect Product op grond van dit Beleid aan Fox ESS wordt geretourneerd en Fox ESS vaststelt dat het geen gebreken vertoont die op grond van dit beleid recht geven op vervanging, of op grond van de beperkte aansprakelijkheid zoals vermeld in artikel 6, zal Fox ESS per Product een vast inspectietarief in rekening brengen en/of trachten de volledige kosten van het vervangende Product te verhalen.

Opmerking: elke vervanging van een Product moet in alle gevallen door Fox ESS worden goedgekeurd. Elke vervanging van het Product zonder toestemming van Fox ESS maakt de bijbehorende claim ongeldig.

x. Gegevensbescherming

Voor de uitvoering van deze garantie verzamelt, verwerkt en gebruikt Fox ESS gegevens die tijdens de registratie door de klant en het cloudsysteem worden verstrekt, zoals beschreven in artikel viii. De verzamelde gegevens worden uitsluitend gebruikt voor garantiebeheer en eventuele reparatiewerkzaamheden. Indien nodig kan Fox ESS deze gegevens doorgeven aan een extern elektrotechnisch bedrijf of aan andere door Fox ESS voor reparaties aangewezen vertegenwoordigers, waarbij wordt gewaarborgd dat deze partijen de gegevens verwerken overeenkomstig de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Daarnaast verzamelt Fox ESS via de onlineverbinding gegevens over de werking en de omstandigheden van het systeem om de prestaties te bewaken en de veiligheid te waarborgen. Deze gegevens worden zodanig verwerkt dat de privacy van de Eindgebruiker wordt beschermd en worden uitsluitend voor de genoemde doeleinden gebruikt. De Koper is verplicht de Eindgebruiker te informeren over diens rechten op grond van de AVG, waaronder inzage, rectificatie, verwijdering en bezwaar tegen de verwerking van gegevens. Fox ESS verbindt zich ertoe ervoor te zorgen dat alle procedures voor gegevensverwerking aan de geldende regelgeving voldoen.

xi. Overige wettelijke rechten

Naast de door Fox ESS geboden garantie heeft de eindgebruiker/Installateur wettelijke rechten die door deze garantie niet worden beperkt of vervangen. De door Fox ESS geleverde producten worden geleverd met garanties die niet kunnen worden uitgesloten op grond van de consumentenwetgeving in het land/gebied waar het product is geïnstalleerd.

Contactgegevens

Naam: FOXESS CO., LTD.

Adres: No. 939, Jinhai Third Road, New Airport Industry Area, Longwan District, Wenzhou City, Zhejiang Province, China
service@fox-ess.com
www.fox-ess.com