Гарантійна політика Fox ESS C&I ESS для T-Max Plus систем

1. Обсяг гарантії

FOXESS Co., Ltd., компанія, зареєстрована в Китаї з юридичною адресою: No. 939, Третя вулиця Цзіньхай, Промисловий парк «Новий аеропорт», район Лунвань, місто Веньчжоу, провінція Чжецзян, Китай (далі – «**Fox ESS**»), пропонує наступну обмежену гарантію на продукцію, яку вона надає, а саме систему T-Max Plus (далі – «**Продукт**» або «**Продукти**», якщо не зазначено інше). Fox ESS залишає за собою право на власний розсуд відмовити у заміні Продукту/ів у разі порушення умов цієї Політики. Ця гарантійна політика Fox ESS (далі – «**Політика**» або «**Гарантія**») застосовується в країнах, перелічених нижче, де продукт продається через партнерів, визнаних Fox ESS. Продукти, що підпадають під дію цієї Політики, включають:

T-Max Plus система

Fox ESS є гарантом за цією Гарантією для Продуктів, придбаних та встановлених лише у наступних країнах та/або регіонах:

Європейський Союз (Бельгія, Болгарія, Данія, Хорватія, Кіпр, Естонія, Фінляндія, Франція, Греція, Угорщина, Ірландія, Італія, Латвія, Литва, Люксембург, Мальта, Нідерланди, Польща, Португалія, Румунія, Швеція, Словаччина, Словенія, Іспанія, Чеська Республіка); Боснія і Герцеговина, Норвегія, Шотландія, Сполучене Королівство, Албанія, Сербія, Чорногорія, Північна Македонія, Ізраїль, Україна та заморські території країн, перелічених у Європейському Союзі та Сполученому Королівстві. Країни, не зазначені у списку, мають інші гарантійні умови.

Ця Гарантія не підлягає передачі, за винятком випадків, коли Продукти залишаються встановленими у будівлі або на об’єкті початкової експлуатації, про що повідомлено Fox ESS, і Продукти належать першому покупцеві або Кінцевому Користувачу (як визначено нижче). У такому випадку ця Гарантія переходить до будь-якого наступного власника цієї будівлі або Продуктів, за умови, що Продукти залишаються встановленими у цій будівлі або на об’єкті, де вони були спочатку встановлені.

2. Сторони договору

Гарантія на Продукти, надана Fox ESS, застосовується виключно до клієнтів, які є професіоналами, тобто фізичних або юридичних осіб, що купують продукт або послугу в рамках своєї професійної чи підприємницької діяльності (далі – «**B2B**»). Відповідно, усі положення цієї Гарантії виключають застосування законів про захист прав споживачів, передбачених національним законодавством та європейськими директивами, за винятком зазначених тут зобов’язань, накладених європейськими нормами захисту даних (GDPR).

Відповідно, ця Політика надається виключно первинному покупцеві продукту у Fox ESS (далі – «**Покупець**»), якщо Покупець є дистриб’ютором, реселером або акредитованим електриком (далі – «**Інсталятор**»), який постачає продукт іншій стороні (далі – «**Кінцевий Користувач**»), де встановлено Продукт. Fox ESS не несе відповідальності за будь-які гарантійні вимоги, подані сторонами, які не належать до категорії B2B, за винятком випадків, зазначених у цій Політиці.

Важливо:
Звертаємо вашу увагу, що ця гарантійна політика охоплює лише конкретні Продукти Fox ESS, перелічені тут. Допоміжні частини або додаткові пристрої, надані Fox ESS, можуть підпадати під окрему гарантійну політику, за умови, що така Гарантія погоджена, оформлена та підписана Fox ESS або її афілійованими особами. Афілійована особа – це компанія, що входить до тієї ж групи компаній, що й Fox ESS, і характеризується прямими або опосередкованими відносинами контролю.

Ця Гарантійна політика передбачає гарантійне покриття, яке прямо визначене в цьому документі. Вона не має на меті та не повинна тлумачитися як гарантія довговічності, строку служби, продуктивності або придатності продукту для будь-якої конкретної мети. Гарантійне покриття обмежується виключно умовами, положеннями та сторонами, визначеними в цій Політиці, і застосовується лише у відповідності до відповідних розділів цього документа.

Дійсність цієї Політики залежить від своєчасної реєстрації Продукту, придбаного у Fox ESS, на моніторинговій платформі Fox ESS за адресою: https://www.foxesscloud.com/v2 – відповідно до вказаних там кроків – не пізніше ніж через 3 місяців після встановлення Продукту. Продукти, придбані та охоплені цією Політикою, повинні залишатися онлайн протягом усього гарантійного періоду для забезпечення дійсності Гарантії. Якщо через проблеми з мережею або інші причини, не пов’язані з оновленнями чи авторизованими втручаннями з боку Fox ESS, Продукт переходить в офлайн-режим, цей період не повинен перевищувати 6 місяців протягом 12 місяців. Крім того, гарантійні вимоги повинні бути подані протягом 3 місяців з моменту останнього підключення до мережі, інакше ця Політика стане недійсною.

Для забезпечення безперервності обслуговування, яке надає Fox ESS, компанія вимагає можливості виконувати віддалені оновлення прошивки інверторів та акумуляторів протягом гарантійного періоду. Ця згода на оновлення повинна бути надана після повідомлення від Fox ESS щодо необхідності такого втручання. Покупець погоджується отримати таку згоду заздалегідь і не виключно від Кінцевого Користувача. Вони також погоджуються дотримуватися законів про захист персональних даних, особливо щодо передачі особистих даних відповідно до чинних національних та міжнародних норм захисту даних (GDPR).

Покупець визнає, що такі оновлення можуть тимчасово порушити роботу Продуктів. Встановлюючи Продукт і підключаючи його до моніторингового порталу Fox ESS, Покупець погоджується на періодичні оновлення без попереднього повідомлення. Незважаючи на захист прав на конфіденційність, як зазначено вище, якщо онлайн-оновлення не може бути завершено, Fox ESS залишає за собою право зв’язатися з Кінцевим Користувачем (як визначено нижче) за контактною інформацією, наданою на моніторинговій платформі, для сприяння виконанню необхідних дій для завершення оновлення.

“Кінцевий Користувач” за цією Гарантією — це будь-яка особа, яка володіє системою і не придбала її для перепродажу або встановлення від імені третіх осіб у межах своєї незалежної підприємницької чи професійної діяльності. Це стосується незалежно від того, хто придбав Продукт.

Окрім вимог, що випливають із цих гарантій, Кінцевий Користувач також має законні права щодо відповідальності за продукт і претензій до продавця щодо дефектів. Звертаємо увагу, що щодо застосування законів про захист прав споживачів, які ця

Політика виключає через її характер як B2B-договору, продавцем може бути особа, відмінна від Fox ESS. Ці потенційно більш сприятливі права для Кінцевого Користувача не замінюються і не обмежуються цією Гарантією виробника.

3. Обсяг, тривалість і обмеження гарантії

З урахуванням обмежень, викладених нижче, ця Політика охоплює різні компоненти системи T-MAX Plus , включаючи основний блок та окремі частини, детально описані нижче.

I. Гарантія на продуктивність системи T-MAX Plus

a. Умови гарантії на продуктивність:

Fox ESS гарантує та підтверджує, що Продукт зберігає або сімдесят відсотків (70%) корисної енергії 241 кВт·год, або мінімальний пропуск 1432 МВт·год протягом десяти (10) років, що обчислюється з більш ранньої дати: (i) першого встановлення або (ii) трьох місяців після доставки (Incoterms 2020) Продуктів первинному покупцеві, залежно від того, що настане раніше. Fox гарантує наступні умови для відповідного року експлуатації Продукту за нормальних умов і відповідно до положень цієї Політики.

Усі зазначені вище показники розряду енергії розраховуються на рівні системи, тобто стосуються саме енергетичного виходу системи T-MAX Plus, а не розрахунків на основі акумуляторного блоку.

ВІДМОВА ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ: ЗВЕРНІТЬ УВАГУ, ЩО ГАРАНТІЯ НА ПРОДУКТИВНІСТЬ, ВИКЛАДЕНА ТУТ, ПОШИРЮЄТЬСЯ ЛИШЕ НА АКУМУЛЯТОРНІ БЛОКИ І ДІЄ ЛИШЕ ЗА УМОВИ, ЩО АКУМУЛЯТОР ВИКОРИСТОВУЄТЬСЯ ЗГІДНО ЗІ СПЕЦИФІКАЦІЯМИ ТА ІНСТРУКЦІЯМИ, НАДАНИМИ FOX ESS.

Дані щодо гарантії продуктивності отримані на основі наступних лабораторних стандартів тестування:

i. Температура навколишнього середовища: 25°C (77°F)
ii. Початкова температура акумулятора за даними BMS: 25°C
iii. Вимірювання струму та напруги на стороні постійного струму акумулятора
iv. Глибина розряду: 100%
v. Рекомендовані умови заряджання/розряджання (умови заряджання та розряджання повинні стосуватися повного акумуляторного стека)
vi. Заряд: заряджати при 0,2C (62,8A) постійним струмом до 3,54B для будь-якої окремої комірки, потім заряджати при 16A постійним струмом до напруги відключення заряду для будь-якої комірки (3,65B для будь-якої комірки) або до загальної напруги відключення заряду (219B)
vii. Витримка протягом 30 хвилин
viii. Розряд: розряджати при 0,2C (62,8A) постійним струмом до напруги відключення розряду для будь-якої комірки (2,8B) або до загальної напруги відключення розряду (168B);
ix. Ця пропускна здатність є поточною максимальною залишковою енергією, яку необхідно помножити на DOD (100%), щоб отримати поточну максимальну корисну енергію. Вимірювання струму та напруги повинно здійснюватися на стороні постійного струму акумулятора.

У разі, якщо акумуляторний блок не зберігає визначену залишкову ємність, як зазначено у гарантійних умовах, Fox ESS на власний розсуд відремонтує або замінить відповідний акумуляторний блок.

Гарантія базується на припущенні про 2 цикли на день. Для практичних гарантійних звернень або розрахунків застосовується критерій, який настане першим.

Без шкоди для вибору засобу захисту у разі несправності системи або інших обставин, коли застосовується Гарантія, Fox ESS гарантує наявність запасних частин для системи протягом перших трьох років після встановлення. Гарантія на додаткові роки здійснюється шляхом заміни запасної частини або всієї моделі за умови дотримання умов цієї гарантії.

b. Гарантія на компоненти системи

Промислові та комерційні Продукти Fox ESS за замовчуванням підпадають під дію чинних гарантій. Будь-які додаткові гарантії та права можуть бути врегульовані в окремому документі, погодженому та підписаному сторонами.
Розширена гарантія може бути надана лише за умови підключення до хмари Fox ESS або при купівлі для офлайн-інспекції.
Якщо клієнт не підключиться до системи управління Fox ESS протягом трьох місяців з дати встановлення Продукту, Fox ESS має право анулювати розширену гарантію.

Компоненти системи	Базовий термін гарантії (роки)
Система перетворення енергії (PCS)	5
Протипожежна система	5
Система рідинного охолодження	5
Система енергоменеджменту (EMS)	5*
Система управління акумулятором (BMS)	5

*Fox ESS не несе відповідальності за пошкодження обладнання та інші компенсаційні витрати, спричинені сторонніми EMS, які не сертифіковані нашою компанією як сумісні.

4. Право на подання претензії за політикою

Єдиними особами, які мають право подавати гарантійні вимоги за цим договором, є Покупець, Інсталятор та уповноважений персонал Fox ESS. Якщо Покупець та/або Інсталятор перебуває у стані ліквідації або неплатоспроможності, або якщо об’єкт знаходиться у віддаленому районі, Кінцевий Користувач/Інсталятор за попередньою згодою Fox ESS може призначити Місцевого Інсталятора для виконання функцій первинного Інсталятора.

5. Обмежена відповідальність

У разі пошкоджень, пов'язаних із наведеними нижче причинами, гарантійні претензії не приймаються та не визнаються.
Вимоги, що стосуються дефектів, спричинених наступними факторами, не підпадають під гарантійні зобов’язання Fox ESS:

a) Неправильне встановлення продукту(ів) та/або встановлення неавторизованим інсталятором;
b) Неналежне зберігання Продукту до встановлення, якщо тільки Fox ESS не здійснювала зберігання Продукту;
c) Недотримання чинних норм та стандартів;
d) Недотримання призначеного використання або інструкцій з монтажу та експлуатації, чинних на момент встановлення, особливо якщо не були дотримані встановлені обмеження щодо місця встановлення, вологості та температури; або якщо розширення акумулятора не було виконано згідно зі специфікаціями виробника (див. інструкцію для конкретних умов).
e) Несанкціоновані модифікації, ремонти або інші втручання, виконані кінцевим користувачем або третьою стороною без навчання, сертифікованого Fox ESS та/або її афілійованими особами, і без погодження з Fox ESS та/або її афілійованими особами, особливо при використанні деталей та аксесуарів, які не відповідають оригінальним специфікаціям Fox ESS та/або її афілійованих осіб або не затверджені Fox ESS та/або її афілійованими особами для використання.
f) Неправильне або невідповідне використання, встановлення, введення в експлуатацію чи експлуатація.
g) Неправильне підключення продукту, що спричинило дуговий розряд або пошкодження продукту чи його частин;
h) Неправильне використання або зловживання продуктом(ами) Встановлювачем або Кінцевим Користувачем, включаючи, але не обмежуючись, пошкодженням унаслідок падіння продукту під час встановлення.
i) Використання невідповідних роз'ємів, наприклад, коли Інсталятор встановив продукт із роз'ємами іншої марки та/або моделі, ніж ті, що постачаються з продуктом.
j) Пошкодження продукту, що виникли через інші частини системи.
k) Форс-мажор, включаючи атмосферні явища, такі як пошкодження від бурі, блискавки, перенапруги, пожежі, грози, повені та подібні явища;
l) Недбалість, зловживання, неправильне використання, неналежне обслуговування або відсутність обслуговування, як зазначено в Інструкції. Це включає випадок, коли
обслуговування не виконується кваліфікованим персоналом;
m) Пошкодження, що виникли під час транспортування продукту(ів).
n) Пошкодження або нещасні випадки, спричинені діями третіх осіб або будь-якими іншими причинами, відмінними від стандартного використання продукту.
o) Дефекти, які не впливають на правильну роботу продукту(ів), такі як естетичні недоліки та знос.
p) Несанкціонований ремонт і повторне встановлення продукту(ів).
q) Якщо Інсталятор не дотримався процедури подання гарантійної вимоги, описаної у розділі 8, та/або не надав Fox ESS належних доказів дефекту та/або тестування на місці.
r) Недотримання правил безпеки та/або інструкцій з експлуатації згідно з інструкцією з експлуатації продукту.
s) Глибокий розряд або внутрішній дисбаланс елементів через недбалість Покупця або Кінцевого користувача, включаючи ситуації, коли акумулятори вимкнені протягом тривалого часу або знаходяться у стані, що перешкоджає їхній нормальній роботі.
t) Гарантія буде призупинена, якщо потрібне оновлення мікропрограми/програмного забезпечення, а Кінцевий користувач або поточний користувач не надає доступ до продукту до завершення оновлення. Доступ може бути наданий віддалено (без додаткових витрат) або на місці. Це виключення з гарантії застосовується до питань, що виникають у зв’язку з очікуваними оновленнями мікропрограмного/програмного забезпечення, якщо затримка не була спричинена Fox ESS.
u) Нереєстрація інвертора та акумуляторів Fox ESS на моніторинговому порталі Fox ESS у встановлений термін або, якщо зареєстровано, але перебувають в офлайн-режимі понад 6 місяців, оскільки такі умови ускладнюють аналіз і визначення причин проблем протягом гарантійного періоду.
v) Якщо Інсталятор не дотримався процедури подання гарантійної вимоги, детально описаної у розділі нижче, та/або не надав Fox ESS належних доказів несправності та/або тестування на місці;
w) Недотримання правил безпеки та/або інструкцій з експлуатації відповідно до інструкції з експлуатації продукту(ів);
x) Якщо продукт не працює тривалий час або був вимкнений понад три місяці, початкова ємність SOC нижча за 50%, що спричиняє значне зниження ємності акумулятора.
y) Продукти модифіковані без письмового погодження Fox ESS.
z) Пошкодження системи, спричинені неправильними діями третьої сторони або клієнта, включаючи транспортування, монтаж, неправильне налаштування, зміну та видалення ідентифікаційних знаків. Якщо ESS використовується як резервне джерело живлення для медичних цілей, це може призвести до травм, втрати життя або катастрофічних матеріальних збитків. Fox ESS не несе відповідальності за будь-які збитки.
aa) Неналежне впровадження та/або використання сторонньої акредитованої EMS (системи енергоменеджменту) та/або втрата зв’язку, не спричинені Fox ESS.
ab) Недостатня вентиляція та циркуляція, що призводить до зменшення охолодження та природного повітрообміну. Недотримання чинних законів та нормативних актів

Ця гарантія не поширюється на запобіжники, обмежувачі перенапруги, фільтри або косметичні/оптичні пошкодження чи знос.
Ця гарантія не покриває витрати на працівників Кінцевого користувача та/або будь-яких третіх осіб, якщо інше не передбачено гарантією.

Якщо уповноважений персонал Fox ESS підтверджує, що претензія є обґрунтованою, а Продукт несправний через дефекти матеріалів або виготовлення, Fox ESS на власний розсуд здійснить наступне:

i. надасть запасні частини та інструкції Покупцю для проведення ремонту на місці.
ii. ремонт продукту на місці або у визначеному офісі чи сервісному центрі Fox ESS;

iii. надасть найближчий продукт зі свого поточного асортименту для заміни несправного або пошкодженого продукту.
iv. Якщо запасна частина несумісна з існуючою системою, буде замінена вся система.

Заміна продукту(ів) може відрізнятися за характеристиками та розміром у межах параметрів, які Fox ESS вважає розумними (з рівною або кращою продуктивністю). Fox ESS може замінювати деталі на відновлені.

ЦЯ ГАРАНТІЯ Є ЄДИНИМ І ВИКЛЮЧНИМ ЗАСОБОМ ЗАХИСТУ КІНЦЕВОГО КОРИСТУВАЧА ЩОДО ПРЕТЕНЗІЙ ДО FOX ESS СТОСОВНО ПРОДУКТІВ, ЩО НАДАЮТЬСЯ ЗА ЦІЄЮ ГАРАНТІЄЮ. УСІ ІНШІ ГАРАНТІЇ, УМОВИ, ЗАПЕВНЕННЯ АБО ПРЕДСТАВЛЕННЯ ВІД FOX ESS ЩОДО ПРОДУКТІВ, ЯКІ НАДАЮТЬСЯ ЗА ЦІЄЮ ГАРАНТІЄЮ, НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО, ЧИ ВОНИ Є УСНИМИ ЧИ ПИСЬМОВИМИ, ЯВНИМИ ЧИ НЕЯВНИМИ, ЗАКОННИМИ ЧИ ІНШИМИ, ВКЛЮЧАЮЧИ, БЕЗ ОБМЕЖЕНЬ, БУДЬ-ЯКІ ГАРАНТІЇ ТОВАРНОЇ ПРИДАТНОСТІ АБО ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ КОНКРЕТНОЇ МЕТИ, ВИКЛЮЧАЮТЬСЯ.

Щодо будь-яких інших вимог про відшкодування збитків у зв’язку з цією гарантією, сервісний персонал Fox ESS несе відповідальність лише в такому обсязі:

a) Fox ESS несе відповідальність у разі умислу або грубої недбалості;
b) У разі простої недбалості Fox ESS несе відповідальність лише у випадку порушення основних обов’язків за Гарантією. Відповідальність обмежується передбачуваними збитками;
c) Обмеження гарантії, зазначені вище, застосовуються, якщо вони не суперечать чинному законодавству кожної країни щодо відповідальності за продукцію. У разі конфлікту з будь-яким із цих положень, недійсність стосується лише відповідного пункту, інші залишаються чинними. Зокрема, це застосовується відповідно до Директиви Європейського Співтовариства 1999/44/CE, яка поширюється на всі продукти, придбані для встановлення на території Європейського Союзу.

6. Виключення

Ця Політика не поширюється на компоненти, які спочатку не були продані Fox ESS як частина Продукту. Це також стосується компонентів системи, придбаних Покупцем, Кінцевим Користувачем або Встановлювачем, які можуть бути того ж виробника та/або моделі, що й ті, які надає Fox ESS.

Ця гарантія не покриває жодних випадкових або непрямих збитків, що виникають унаслідок несправностей, відмов чи дефектів наданого продукту. Зокрема:

a) Fox ESS та її афілійовані компанії не несуть відповідальності за будь-які пошкодження майна Покупця або третіх осіб, включаючи, але не обмежуючись, пошкодженням будівель, транспортних засобів, обладнання чи інших матеріальних активів.
b) Відшкодування або компенсація витрат на енергію чи експлуатаційних витрат, понесених Покупцем через несправності системи, включаючи будь-яке підвищення вартості електроенергії чи інших послуг, не передбачені.
c) У межах, визначених законом, Fox ESS не несе відповідальності за травми чи пошкодження майна третіх осіб, що виникли внаслідок використання або несправності системи.
d) Будь-які збитки, пов'язані з втратою прибутку, ділових можливостей або перериванням діяльності Покупця, Кінцевого користувача чи третіх осіб, не підлягають відшкодуванню.
e) Fox ESS не несе відповідальності за непрямі, спеціальні, штрафні чи показові збитки, що виникли внаслідок використання системи, незалежно від причини, чи то на підставі договору, делікту, суворої відповідальності чи іншого.
f) Будь-які витрати, пов'язані з ремонтом або заміною системи, не покриваються гарантією, якщо це прямо не передбачено умовами договору, описаними тут, або додатковими угодами, спеціально погодженими між сторонами.
g) Гарантія обмежена в часі та не поширюється за межі зазначеного періоду;
h) Будь-які претензії щодо збитків мають бути подані у встановлений термін, інакше претензія буде анульована.

Підписуючи договір поставки або приймаючи замовлення на придбання Продукції, Покупець підтверджує, що розуміє та беззастережно приймає вищезазначені обмеження.

Для отримання повного гарантійного покриття Fox ESS інвертор і акумулятори мають бути зареєстровані на моніторинговій платформі Fox ESS (https://www.foxesscloud.com/v2) протягом 3 місяців з моменту встановлення та залишатися онлайн протягом усього гарантійного періоду. Fox ESS вимагає можливості виконувати віддалене оновлення прошивки інверторів та акумуляторів протягом гарантійного періоду. Покупець підтверджує, що ці оновлення можуть тимчасово перервати їх роботу. Встановлюючи інвертори та акумулятори та підключаючи їх до моніторингового порталу Fox ESS, Покупець погоджується на періодичні оновлення без попереднього повідомлення. Якщо онлайн-оновлення не може бути завершене, Fox ESS залишає за собою право зв’язатися з Кінцевим Користувачем, використовуючи контактну інформацію, надану на моніторинговій платформі. Цей контакт буде здійснюватися лише для виконання дій, необхідних для завершення оновлення. Fox ESS гарантує, що контактна інформація буде оброблятися відповідно до Загального регламенту захисту даних (GDPR) та чинного законодавства про захист даних. Інформація буде використовуватися лише з метою надання допомоги, пов'язаної з оновленням, і не буде передаватися третім особам без згоди Кінцевого Користувача, за винятком випадків, передбачених законом. Кінцевий Користувач має право відкликати згоду на обробку даних у будь-який час, а також реалізовувати свої права відповідно до GDPR, включаючи доступ, виправлення, видалення та заперечення проти обробки даних.

Покупець зобов’язаний сприяти встановленню контакту між Fox ESS та Кінцевим Користувачем, надаючи необхідну інформацію для забезпечення ефективної комунікації. Крім того, Покупець повинен впровадити всі необхідні процедури дотримання вимог щодо конфіденційності, передбачені GDPR. Це включає інформування Кінцевого Користувача про обробку персональних даних, отримання необхідної згоди та вжиття відповідних заходів для захисту персональних даних відповідно до чинних нормативних актів. Fox ESS не несе відповідальності за будь-яке невиконання Покупцем цих зобов’язань.

Ця гарантія буде недійсною, якщо:

i. Серійний номер Продукту було змінено, підроблено або його неможливо чітко ідентифікувати;
ii. Кінцевий Користувач або Інсталятор не надає Продукт, щодо якого подано претензію, для огляду, тестування та усунення несправностей або не надає належного доступу до об'єкта/будівлі, де зберігається чи встановлений

відповідний Продукт, або до самої сонячної установки, частиною якої став відповідний Продукт у разі його вже встановлення.

iii. У відповідних випадках Кінцевий Користувач або Інсталятор не може підтвердити проведення обслуговування протягом відповідного гарантійного періоду згідно з інструкцією системи Fox ESS.

Продукти, які не сертифіковані та не випущені на ринок і були продані без дозволу, не підпадають під цю гарантію. Претензії щодо таких продуктів слід пред'являти безпосередньо продавцю продукту.

7. Реєстрація

За винятком випадків, передбачених законом, ця гарантія дійсна лише за умови виконання всіх наступних сукупних умов:

a. Реєстрація на порталі моніторингу

Пристрій має бути зареєстрований на онлайн-порталі моніторингу https://www.foxesscloud.com/v2 для підключення до мережі та забезпечення моніторингу його роботи. Ця реєстрація має бути завершена протягом 3 місяців з дати встановлення пристрою, інакше гарантія буде анульована. Підтримка пристрою в онлайн-режимі дозволяє здійснювати безперервний моніторинг для збору експлуатаційних даних, полегшує аналіз аномалій і дозволяє оперативно виявляти будь-які несправності. Крім того, це забезпечує швидке реагування, доступ до періодичних звітів, оновлення програмного забезпечення та віддалену технічну підтримку, що гарантує ефективніше управління та проактивне обслуговування системи. Непідключення інвертора та акумулятора онлайн у встановлений термін анулює гарантію.

b. Реєстрація гарантійного сертифіката

Гарантійний сертифікат має бути зареєстрований на сайті https://Warranty.foxesscloud.com. Реєстрація продукту має відбутися у строки, зазначені на цьому сайті; інакше гарантія буде анульована. У будь-якому випадку всі гарантії мають бути зареєстровані протягом тридцяти шести (36) місяців з дати встановлення, з явним виключенням будь-якого покриття у разі пізньої реєстрації. Однак рекомендується завершити реєстрацію не пізніше ніж через шість (6) тижнів з дати встановлення та введення продукту в експлуатацію, якщо це можливо. Реєстрація гарантійного сертифіката дозволяє визначити дату початку гарантії та встановити період покриття, який залежить від моделі продукту. Нереєстрація гарантійного сертифіката у встановлені строки анулює гарантію.

c. Дані, необхідні для реєстрації гарантійного сертифіката

Інформація, необхідна під час реєстрації гарантійного сертифіката, включає:

i. Модель продукту
ii. Серійний номер продукту
iii. Дата встановлення
iv. Ім'я клієнта
v. Поштовий індекс місця встановлення
vi. Повна адреса встановлення
vii. Назва компанії-інсталятора

8. Процедура подання гарантійної заявки

За умови подання дійсної претензії відповідно до наведеної нижче процедури, Fox ESS на власний розсуд надає послуги з ремонту або заміни деталей, якщо нормальні функції Продукту не можуть бути використані через дефекти матеріалів, виробництва або виготовлення, або через невідповідність опублікованим технічним характеристикам продукту.

Запасні частини Fox ESS (за винятком акумуляторів) будуть доставлені протягом трьох робочих днів, за умови наявності запасних частин, після того як сервісний запит буде прийнятий і письмово підтверджений технічною командою Fox ESS. Інженерні роботи на місці виконуються клієнтом або Кінцевим Користувачем і не входять до сфери дії цієї гарантії. Ця гарантія не покриває додаткові послуги, окрім передбачених цим документом, включаючи, але не обмежуючись, повторним введенням в експлуатацію та всіма необхідними і супутніми діями, які Інсталятор виконував би за аналогічних обставин. Fox ESS не несе відповідальності за витрати на монтаж на місці або інші операції, не включені до постачання запасних частин. Постачання вважається виконаним, як тільки Fox ESS надає запасні частини у погодженому місці доставки. Відповідальність Fox ESS не включає розвантаження запасних частин з вантажівки або використання крана, навантажувача чи інших логістичних засобів під час доставки запасних частин.

Fox ESS може на власний розсуд направити свій персонал або персонал третьої сторони для виконання ремонтних робіт після отримання дійсної гарантійної претензії. Така претензія вважається виконаною та закритою, як тільки персонал, направлений Fox ESS, завершить ремонтні роботи на розсуд Fox ESS.

Fox ESS може відремонтувати несправний Продукт у майстерні, що належить або визначена Fox ESS або Fox ESS Сервісним Персоналом. Витрати на транспортування пошкодженого Продукту до майстерні для ремонту та витрати на повернення Продукту Кінцевому Користувачу транспортною компанією, залученою Fox ESS, покриває Fox ESS. Fox ESS також може перевірити встановлення Продукту та надати рекомендації щодо можливих коригувальних заходів для вирішення гарантійної претензії.

Fox ESS може забрати дефектні та замінені Продукти, які стають власністю Fox ESS. Після демонтажу Продукту Кінцевий Користувач, Інсталятор або отримувач Гарантії зобов’язаний зберігати Продукт професійно, бажано в оригінальній упаковці, готовим до вивезення транспортною компанією, залученою Fox ESS, і зберігати дефектний Продукт за власний рахунок для забезпечення можливості Fox ESS (або субпідрядника Fox ESS) його забрати. Під час забору продукту та його завантаження для транспортування кінцевий користувач несе відповідальність за належний контроль процесу забору, особливо процесу завантаження, щоб продукт не був пошкоджений або не міг бути пошкоджений під час транспортування, зокрема через неправильне завантаження, що є очевидним для кінцевого користувача.

Обов’язком Інсталятора є звернення до Fox ESS у разі несправності з наданням наступної інформації.

Ім'я монтажника:
Модель продукту №:
Код несправності:
Деталі несправності:

Контактні дані:

Fox ESS може запросити додаткові відомості залежно від умов несправності. Fox ESS проведе тести продукту та може порадити Інсталятору зробити фотографії для цілей перевірки. Інсталятор зобов'язаний надати форму RMA з доказами та будь-якою додатковою інформацією, яку запитує Fox ESS. Після отримання форми видається унікальний номер заявки, який буде використовуватися для відстеження ходу розгляду заявки. Fox ESS зобов'язаний затвердити та відправити Продукт (за винятком акумуляторів) протягом 3 робочих днів за умови наявності продукту. Після завершення заміни Покупець або Інсталятор зобов'язаний організувати відправку несправного продукту до Fox ESS не пізніше тридцяти (30) робочих днів з дати отримання заміни запасних частин. Невиконання цієї вимоги призведе до втрати права на компенсацію за сервіс, зазначену в розділі 5. Винятки можуть бути зроблені у конкретних випадках для мінімізації логістичних витрат, але лише за погодженням з Fox ESS. Покупець, незалежно від того, чи є він монтажником або кінцевим користувачем, несе відповідальність за облік несправних компонентів. Якщо несправні деталі не можуть бути повернуті, клієнт повинен компенсувати Fox ESS збитки у розмірі, що дорівнює половині вартості оригінального Продукту, зазначеної у рахунку-фактурі на покупку.

За умови дійсності гарантійної претензії Fox ESS залишає за собою право надати іншу або новішу модель продукту, або продукт від третьої сторони, якщо це доцільно. Дата відправлення та доставки узгоджується між сторонами після підтвердження та прийняття заявки. Замінений пристрій або деталь зберігає гарантійний термін оригінального продукту. Будь-які запасні частини для заміни можуть бути новими або відновленими, якщо з дати їх виробництва минуло більше 6 місяців. У разі заміни вилучений Продукт стає власністю Fox ESS.

Витрати на доставку та митне оформлення розподіляються наступним чином:

Регіон обслуговування	Країни регіонів	Вартість доставки та/або митного оформлення
A Регіон	Європейський Союз (Австрія, Бельгія, Болгарія, Данія, Хорватія, Кіпр, Естонія, Фінляндія, Франція, Німеччина, Греція, Угорщина, Ірландія, Італія, Латвія, Литва, Люксембург, Мальта, Нідерланди, Польща, Португалія, Румунія, Швеція, Словаччина, Словенія, Іспанія, Чехія); Ізраїль, Велика Британія, Шотландія, Норвегія, Швейцарія,	Покривається Fox ESS
B Регіон	Заморські території вищезазначених країн. Боснія і Герцеговина, не зазначені країни	**Не** покривається Fox ESS

Якщо нібито несправний Продукт повертається до Fox ESS відповідно до цієї Політики, і Fox ESS встановлює, що він не має дефектів, які б дозволяли його заміну згідно з цією Політикою, або через обмежену відповідальність, зазначену в розділах 5 і 6, Fox ESS застосує фіксовану плату за перевірку кожного Продукту та/або вимагатиме відшкодування повної вартості заміни Продукту.

Fox ESS залишає за собою право вимагати від Кінцевого Користувача внесення депозиту перед подальшим виконанням для Кінцевих Користувачів, які мають або мали прострочену оплату при купівлі продуктів чи послуг у Fox ESS, її дочірніх компаній або дистриб'юторів.

ПРИМІТКА: БУДЬ-ЯКА ЗАМІНА ПРОДУКТУ МАЄ БУТИ ЗАТВЕРДЖЕНА FOX ESS У ВСІХ ВИПАДКАХ. БУДЬ-ЯКА ЗАМІНА ПРОДУКТУ, ВИКОНАНА БЕЗ ЗГОДИ FOX ESS, АНУЛЮЄ ВІДПОВІДНУ ПРЕТЕНЗІЮ.

9. Зобов'язання Кінцевого Користувача

Кінцевий користувач повинен безкоштовно надати сервісному персоналу Fox ESS належний доступ до об'єкта, за необхідності — відповідний підйомний інструмент (якщо висота монтажу перевищує 1,80 м), а також будь-які спеціальні інструкції щодо доступу до об'єкта. Fox ESS не несе відповідальності у разі, якщо доступ до об'єкта не надано, незважаючи на попередньо погоджену дату, і кінцевому користувачу можуть бути виставлені рахунки за будь-які витрати, понесені Fox ESS у разі необхідності додаткового візиту на об'єкт через відсутність доступу.

Відповідальність кінцевого користувача — повідомити Fox ESS про будь-які небезпеки на об'єкті, забезпечити відсутність небезпек чи перешкод, а також дотримання всіх заходів безпеки на об'єкті.

Кінцевий Користувач зобов'язаний забезпечити належне та професійне зберігання будь-яких товарів у сухому та захищеному середовищі
(вказівки щодо цього можна знайти в Інструкції та щодо належного обслуговування будь-яких Продуктів.

У разі, якщо причину несправності підтверджено як таку, що не підпадає під цю гарантію, згідно з виїзним звітом, звітом про відновлення або ремонтом, Fox ESS залишає за собою право стягувати відповідні витрати, включаючи, але не обмежуючись, виїздами на об'єкт для інспекції, яка не вимагає коригуючого обслуговування, заміною обладнання, монтажем, матеріалами, транспортними витратами, витратами на подорожі або оплатою праці Fox ESS чи його уповноважених агентів з кінцевого користувача. Fox ESS залишає за собою право коригувати ціни. У разі коригувань або змін Fox ESS повідомить заздалегідь.

ЗОБОВ'ЯЗАННЯ FOX ESS ЗА ЦІЄЮ ГАРАНТІЄЮ ЧІТКО ЗАЛЕЖАТЬ ВІД ВИКОНАННЯ ВСІХ НАЛЕЖНИХ ПЛАТЕЖІВ НА КОРИСТЬ FOX ESS, ЇЇ ДОЧІРНІХ ПІДПРИЄМСТВ, ДИСТРИБ'ЮТОРІВ АБО УПОВНОВАЖЕНИХ АГЕНТІВ (ВКЛЮЧАЮЧИ ВІДСОТКИ, ЯКЩО Є) ЗА ПРОДУКТИ. УПРОДОВЖ ТОГО ЧАСУ, ДОКИ FOX ESS НЕ ОТРИМАЄ ОПЛАТУ ВСІХ СУМ, ЩО НАЛЕЖАТЬ ЗА ПРОДУКТИ ВІДПОВІДНО ДО УМОВ КОНТРАКТУ, ЗА ЯКИМ ПРОДУКТ ПРОДАЄТЬСЯ, FOX ESS НЕ МАТИМЕ ЖОДНИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ЗА ЦІЄЮ ГАРАНТІЄЮ. ТАКОЖ У ТАКИЙ ПЕРІОД ТЕРМІН ДІЇ ЦІЄЇ ГАРАНТІЇ ПРОДОВЖУЄТЬСЯ, І ЇЇ ЗАКІНЧЕННЯ НЕ БУДЕ ПОДОВЖЕНО ПІСЛЯ ОПЛАТИ БУДЬ-ЯКИХ ПРОСТРОЧЕНИХ АБО НЕСПЛАЧЕНИХ СУМ.

10. Захист даних

Для реалізації цієї гарантії Fox ESS збирає, обробляє та використовує дані, надані клієнтом і хмарною системою під час реєстрації, як описано в пункті 2. Зібрані дані будуть використовуватися виключно для цілей управління Гарантією та будь-яких ремонтних втручань. У разі необхідності Fox ESS може передати ці дані сторонній електротехнічній компанії або іншим агентам,

призначеним Fox ESS для проведення ремонту, гарантуючи, що ці сторони обробляють дані відповідно до Загального регламенту захисту даних (GDPR).

Крім того, Fox ESS збирає дані про роботу та стан системи через онлайн-з'єднання для моніторингу продуктивності та забезпечення безпеки. Ці дані будуть оброблятися для захисту конфіденційності Кінцевого Користувача і використовуватимуться лише для зазначених цілей. Покупець зобов'язаний повідомити Кінцевого Користувача про його права згідно з GDPR, включаючи доступ, виправлення, видалення та заперечення проти обробки даних. Fox ESS зобов'язується забезпечити, щоб усі процедури обробки даних відповідали чинним нормативним вимогам.

11. Витрати у разі непридатності гарантії

Якщо претензії за гарантією подані до Fox ESS і встановлено, що умови гарантії не виконані, всі витрати, понесені під час перевірки претензії, несе кінцевий користувач. Це включає, але не обмежується, витратами на оплату праці Fox ESS за огляд системи або перевірку акумуляторних продуктів, а також будь-якими витратами на демонтаж і (повторний) монтаж компонентів.

Однак Кінцевий Користувач буде звільнений від цих витрат, якщо зможе довести, що гарантійна вимога була обґрунтованою та визнаною на підставі обставин на момент подання вимоги.

Fox ESS зобов'язується управляти будь-якою особистою інформацією, наданою кінцевим користувачем під час цього процесу, відповідно до Загального регламенту захисту даних (GDPR) і гарантує, що дані обробляються законно, справедливо та прозоро.

12. Вирішення спорів

У разі виникнення спорів, пов'язаних із гарантійними претензіями, такі спори будуть передані та остаточно вирішені відповідно до положень чинного законодавства та процедур вирішення спорів, визначених у договорі купівлі-продажу або замовленні між Покупцем і Fox ESS. Якщо таке положення не врегульовано в цьому документі, спори будуть передані до компетентного суду в країні походження продавця, у районі, де знаходиться продавець.

13. Форс-мажор

Fox ESS не нестиме відповідальності перед Покупцем, Кінцевим користувачем або третіми сторонами за будь-яке невиконання або затримку у виконанні умов продажу, включаючи цю обмежену Гарантію, що спричинені обставинами непереборної сили, війнами, масових заворушень, страйків, нестачі робочої сили, відповідних та достатніх матеріалів або виробничих потужностей, технічних несправностей або збоїв у роботі, а також будь-яких непередбачених обставин, що знаходяться поза її контролем, включаючи, але не обмежуючись, будь-якими технологічними або фізичними подіями чи умовами, про які не було розумно відомо або які не були зрозумілі на момент продажу Продуктів або подання претензії за Гарантією.

14. Не самостійні гарантії

Покупець має право пред'являти претензії за кожною з вищезазначених гарантій; однак, якщо гарантійні претензії виникають за кількома обмеженими гарантіями через один дефект, і Fox ESS усуває цей дефект, як зазначено вище, вважається, що Fox ESS вирішила всі відповідні гарантійні претензії, що виникли з цього дефекту.

15. Інші положення

Ремонт або заміна Продуктів чи надання додаткових Продуктів не ініціює нових гарантійних термінів і не подовжує оригінальні умови цієї обмеженої Гарантії. Замінені продукти стають власністю Fox ESS, яка здійснює їх утилізацію. Fox ESS залишає за собою право надати інший тип (відмінний за розміром, кольором, формою та/або потужністю), якщо Fox ESS припиняє виробництво замінених продуктів на момент подання претензії. Обмежена гарантія може бути надана, на розсуд Fox ESS і за наявності, різними мовами як переклад для зручності.

16. Додаткові юридичні права

Окрім гарантії, наданої Fox ESS, кінцевий користувач або монтажник має законні права, які не обмежуються і не замінюються цією гарантією. Незважаючи на положення статті 1 цієї політики, продукти, надані Fox ESS, мають гарантії, які не можуть бути виключені відповідно до законів про захист прав споживачів у країні/регіоні, де встановлено продукт.

Якщо будь-яка частина, положення або пункт цієї обмеженої Гарантії чи її застосування до будь-якої особи або обставини визнається недійсною, нікчемною або такою, що не підлягає виконанню, таке рішення не впливає і не зачіпає всі інші частини, положення, пункти або застосування цієї обмеженої Гарантії. З цією метою такі інші частини, положення, пункти або застосування цієї обмеженої Гарантії вважаються відокремлюваними.

17. Зарядіть акумулятор

Після вимкнення продукту у внутрішніх модулях може виникати статичне споживання енергії та саморозряд. Тому своєчасно заряджайте акумулятори та не зберігайте продукт із низьким SOC. В іншому випадку продукт може бути пошкоджений через надмірний розряд, і акумуляторні модулі потрібно буде замінити.
Примітка:Постійні несправності акумулятора, спричинені затримкою заряджання з вини клієнта, не підпадають під гарантію.

18. Примітка

Компанія не здійснює утилізацію акумуляторів. Будь ласка, утилізуйте продукт відповідно до чинних місцевих нормативів і стандартів, щоб
уникнути матеріальних збитків або нещасних випадків.

Контактна інформація

FOXESS Co., Ltd
No.939 Третя вулиця Цзіньхай, район Лонгван, місто Веньчжоу
Провінція Чжецзян
Китай
+86 (510) 68092998
service@Fox-ess.com
www.Fox-ess.com