

Fox ESS Garantipolicy för SVERIGE

1. Garantins omfattning

Fox ESS lämnar följande begränsade och förlängda garanti för växelriktare (i det följande benämnda Produkten/Produkterna om inte annat uttryckligen anges) som produceras/levereras av Fox ESS. Fox ESS har, efter eget gottfinnande, rätt att avböja utbyte av enheten om villkoren i policyn åsidosätts. Denna Fox ESS Garantipolicy (i det följande benämnd Policyn) är tillämplig i alla länder där produkten säljs genom erkända Fox ESS-partners. De Produkter som omfattas av denna Policy är:

P100, P100E, PQ1 Plus, PQ3 Plus, H1-G2, P3-S, P3 PRO, P3 PLUS

Viktigt:

Observera att denna garantipolicy omfattar Fox ESS-produkter enligt vad som anges häri. Denna garanti är begränsad till Fox ESS växelriktarserie och omfattar inte några externa delar eller kringutrustning. Eventuell kringutrustning eller tilläggsenheter som levereras av Fox ESS kan omfattas av en separat garantipolicy.

Denna Policy ska inte betraktas som en garanti för produktens hållbarhet och inte heller omfattas någon produktprestanda. Denna Policy är endast begränsad till de parter som anges i avsnitt 2.

2. Avtalsparter

Denna Policy tillhandahålls endast till den ursprungliga köparen av produkten från Fox ESS (Köpare), där Köparen är en distributör, solenergiåterförsäljare eller en auktoriserad elektriker (Installatör), som förser en annan part med produkten, eller till den andra parten (Slutanvändare) där produkten är installerad.

3. Garantiperiod och garantiförlängning

Policyn ger garantiskydd enligt nedan:

Standardgaranti för P100, P100E, PQ1 Plus, PQ3 Plus, H1-G2, P3-S, P3 PRO, P3 PLUS

Produkten kommer att vara fri från defekter i material och tillverkning under en period av sextio (60) månader från installationsdatum, men inte mer än sextiofem (65) månader från produktens tillverkningsdatum (det som inträffar först).

Gratis garantiförlängning för P100, P100E, PQ1 Plus, PQ3 Plus, H1-G2, P3-S, P3 PRO, P3 PLUS

Om registrering av Produkten (se avsnitt 7) genomförs framgångsrikt via Fox ESS garantiwebbplats före utgången av trettiosex (36) månader från produktens installationsdatum, kommer ytterligare sextio (60) månaders garanti att ges utöver den sextio (60) månader långa standardgarantiperioden.

4. Garantivillkor för prestanda för P100, P100E

Fox ESS garanterar och intygar att Produkten bibehåller minst 70 % av nominell energi under antingen 10 år efter

det första installationsdatumet eller genom en lägsta genomströmning av energi enligt tabellen nedan (det som inträffar först) när batterisystemet används under normal användning enligt specifikationerna i Produkthandboken.

Begreppet “nominell energi” betyder här den initialt märkta kapaciteten hos Produkterna såsom anges på märkningen på Produkterna. Förutsättningen för en giltig 10-årig prestandagaranti ska vara följande:

- Omgivningstemperaturen under drift av Produkterna får inte understiga -10°C (14°F) eller överstiga 50°C (122°F)
- Energigenomströmningen för P100-5-H, P100-6-H, P100-7-H, P100-8-H, P100-9-H, P100-10-H (10) år i tabellen nedan:

Mätförhållanden för kapacitet:

- Omgivningstemperatur: 25~30°C (77~86°F)
- Initial batteritemperatur från BMS: 25~30°C
- Ström- och spänningsmätning vid batteriets DC-sida
- DoD 90 %, laddning/urladdning 0,5C

Produkt	Nominell Energi	Energigenomströmning
P100-5-H, P100-6-H, P100-7-H, P100-8-H, P100-9-H, P100-10-H	10.24kWh	45.51MWh
P100E-5-H, P100E-6-H, P100E-8-H, P100E-10-H	10.24kWh	45.51MWh

5. Rätt att göra garantianspråk

De enda personer som är berättigade att göra garantianspråk enligt detta avtal är Installatören och Fox ESS-auktoriserad personal. Om Installatören har gått i konkurs eller om platsen ligger i ett avlägset område kan Slutanvändaren/Installatören, efter eget gottfinnande och på egen bekostnad, utse en lokal Installatör för att utföra den ursprungliga Installatörens uppgifter. Rätten till tjänstersättning regleras i avsnitt 5 och 6 i denna Policy.

6. Tjänstersättning

Installatören kan vara berättigad till en tjänstersättning för service och utbyte av Produkten, som har returnerats till Fox ESS och bedömts som defekt i tillverkning eller material vid testning och inspektion av Fox ESS. (Installatören måste vara en auktoriserad servicepartner till Fox ESS)

Om flera platsbesök krävs måste Installatören kontakta Fox ESS före platsbesöket. Tjänstersättningen bör ansökas inom tre (3) månader från det datum då garantianspråket godkändes. Eventuella anspråk som görs på grund av

följande skäl kommer inte att vara berättigade till tjänstersättning:

- Rese- och traktamentskostnader samt kostnader för installation, modifiering och underhåll på plats;
- Om den utbytta Produkten erbjuder förbättrade funktioner som inte är kompatibla med de återstående komponenterna i PV-systemet;
- Kompensation för effekt som matades in i nätet eller förbrukades;
- Försening vid mottagande av produkten på grund av transportkostnader eller kostnader som uppstått på grund av omständigheter utanför Fox ESS kontroll.

Installatören kan vara berättigad till transportkostnader som endast omfattar kostnaden för transport av Produkten via väg till en enda angiven adress. Det inkluderar inte några expressfraktagifter eller avgifter för andra transportsätt eller eventuella vidarefraktkostnader från den ursprungligen angivna leveransadressen. Eventuella överdrivna avgifter utöver de nämnda avgifterna kommer inte att täckas av Fox ESS.

7. Begränsat ansvar

Anspråk som avser defekter som orsakats av följande faktorer omfattas inte av Fox ESS garantiförpliktelser:

- Otillräcklig ventilation och cirkulation som resulterar i minimal kylning och naturligt luftflöde;
- Felaktig installation av Produkterna och/eller installation utförd av en icke-auktoriserad Installatör;
- Felaktig eller otillåten användning, installation, idrifttagning, start eller drift;
- Felaktigt kablage av Produkten som orsakar ljusbåge eller skada på Produkten eller dess delar;
- Felaktig användning eller missbruk av Produkterna av Installatören eller Slut användaren, t.ex. skada som uppstått genom att produkten tappats under installationen;
- Användning av felaktiga kontakter, t.ex. när Installatören har installerat Produkten med kontakter av annat märke och/eller modell än de som medföljde Produkten;
- Skada på Produkterna som härrör från andra delar av systemet;
- Force majeure (stormskador, blixtnedslag, överspänning, brand, åskväder, översvämning etc.)
- Installation av Produkterna i saltpåverkade utomhusområden, vilket kan resultera i korrosion på utrustningen; ett saltpåverkat område avser regionen inom 1000 m från kusten eller områden utsatta för havsbris;
- Skada som uppstått under transport av Produkterna;
- Brister som inte negativt påverkar produktens korrekta funktion, t.ex. kosmetiska problem, slitage;
- Obehörig reparation och ominstallation av Produkterna;

- Om Installatören inte har följt den i avsnitt 9 detaljerade processen för garantianspråk, och/eller korrekt bevis på felet och/eller test utfört på plats inte har tillhandahållits Fox ESS;
- Underlåtenhet att följa säkerhetsföreskrifter eller Produktens bruksanvisning

När auktoriserad Fox ESS-personal verifierar att anspråket är giltigt och Produkten är defekt på grund av material- och tillverkningsfel, kommer Fox ESS, efter eget gottfinnande, att:

- reparera produkten på plats eller vid ett av Fox ESS angivet kontor eller servicecenter;
- tillhandahålla närmast motsvarande Produkt inom sitt nuvarande produktsortiment för utbyte av den defekta eller skadade Produkten.

De utbytta Produkterna kan skilja sig i specifikation och storlek inom parametrar som Fox ESS anser vara rimliga. Fox ESS kan byta ut delar mot renoverade delar.

8. Undantag

Denna Policy omfattar inte komponenter som inte ursprungligen såldes av Fox ESS som en del av systemet. Detta inkluderar även komponenter i systemet som anskaffats av Slut användaren eller Installatören och som kan vara av samma tillverkare och/eller modell som den som tillhandahållits av Fox ESS.

9. Registrering

Det rekommenderas att alla Produkter registreras för att de ska vara berättigade enligt villkoren i denna Policy. Garantier bör registreras inom trettiosex (36) månader efter installationen. Det rekommenderas dock att de registreras senast sex (6) veckor efter den framgångsrika installationen och driftsättningen av Produkten när så är möjligt. Den information som krävs vid registreringstillfället via Fox ESS-webbplatsen är följande:

1. Produktmodell
2. Produktens serienummer
3. Installationsdatum
4. Kundnamn
5. Postnummer för installation
6. Fullständig installationsadress
7. Installationsföretagets namn

10. Process för garantianspråk

Det är Installatörens skyldighet att kontakta Fox ESS vid fel och tillhandahålla följande information.

- Installatörens namn:

- Produktmodellnummer:
- Felkod:
- Felbeskrivning:
- Kontaktuppgifter:

Fox ESS kan begära ytterligare information beroende på felförhållandena. Fox ESS kommer att utföra tester på produkten och kan rekommendera Installatören att ta foton för verifieringsändamål. Installatören måste lämna in ett RMA-formulär med bevis och eventuell ytterligare information som Fox ESS begär. När formuläret mottagits utfärdas ett unikt ärendenummer som kommer att användas för att spåra anspråkets framsteg. Fox ESS är skyldigt att godkänna och leverera Produkten inom 3 arbetsdagar under förutsättning att produkten finns tillgänglig. När utbytet är slutfört är Installatören skyldig att ordna transporten av den defekta produkten till Fox ESS inom högst trettio (30) dagar efter att utbytet mottagits. Underlåtenhet att göra detta medför att rätten till tjänstersättning enligt avsnitt 5 förverkas.

Om en påstådd defekt Produkt returneras till Fox ESS enligt denna Policy, och av Fox ESS befrias från defekter som skulle kvalificera den för utbyte enligt denna policy, eller på grund av begränsat ansvar enligt avsnitt 6, kommer Fox ESS att ta ut en fast inspektionsavgift för varje Produkt och/eller försöka återkräva de fullständiga kostnaderna för utbytesprodukten.

Obs: Produktutbyte måste i samtliga fall godkännas av FoxESS. Utbyte av Produkten som genomförts utan FoxESS:s medgivande medför att garantianspråket blir ogiltigt.11. Ytterligare rättigheter enligt lag

Utöver den garanti som tillhandahålls av Fox ESS har slutanvändaren/Installatören lagstadgade rättigheter som inte kommer att begränsas eller ersättas av denna garanti. Våra varor omfattas av garantier som inte kan uteslutas enligt svensk konsumentlagstiftning. Du har rätt till utbyte eller återbetalning för ett större fel och ersättning för annan rimligen förutsebar förlust eller skada. Du har också rätt att få varorna reparerade eller utbyta om de inte håller acceptabel kvalitet och felet inte utgör ett större fel.

Kontaktinformation

FoxESS Co., Ltd

No. 939, Jinhai Third Road, Longwan District, Wenzhou, Zhejiang, China

Email: service@fox-ess.com

www.fox-ess.com

Tel: +86 (510) 68092998