Política de Garantia da Fox ESS para Baterias CQ

1. Escopo da Garantia

A FOXESS CO., LTD., uma empresa registrada na China com seu escritório legal no No. 939, Jinhai Third Road, New Airport Industry Area, Distrito de Longwan, Cidade de Wenzhou, Província de Zhejiang, China(doravante "Fox ESS"), oferece a seguinte garantia limitada para os produtos fornecidos por ela (doravante denominados "Produto(s)", a menos que especificado de outra forma). A Fox ESS, a seu exclusivo critério, reserva-se o direito de recusar a substituição do dispositivo se os termos e condições da Política forem violados. Esta Política de Garantia da Fox ESS (doravante denominada "Política") se aplica em todos os países onde o produto é vendido por meio de parceiros reconhecidos pela Fox ESS. Os Produtos cobertos por esta Política incluem:

- **Série CQ**

Importante: A garantia dos Produtos fornecidos pela Fox ESS se aplica exclusivamente a clientes qualificados como profissionais, ou seja, um indivíduo ou entidade que compra o produto ou serviço como parte de suas atividades profissionais ou comerciais (doravante "B2B"). Consequentemente, todas as disposições desta garantia excluem a aplicação das leis de proteção ao consumidor fornecidas pela legislação nacional e diretivas europeias, exceto conforme observado aqui em relação às obrigações impostas pelos regulamentos europeus de proteção de dados (GDPR).

Esta Política é, portanto, fornecida exclusivamente ao comprador original do produto da Fox ESS (doravante denominado "Comprador"), onde o Comprador é um distribuidor, revendedor ou eletricista credenciado (doravante denominado "Instalador"), que fornece o produto a outra parte (doravante denominada "Usuário Final") onde o produto é instalado. A Fox ESS não será responsável por nenhuma reivindicação de garantia feita por partes que não se enquadrem na categoria B2B, a menos que especificado abaixo.

Observe que esta política de garantia cobre os produtos específicos da Fox ESS listados aqui. Peças auxiliares ou dispositivos adicionais fornecidos pela Fox ESS podem ser cobertos por uma política de garantia separada, desde que tal garantia seja acordada, redigida e assinada pela Fox ESS ou suas afiliadas. Uma afiliada significa uma empresa que pertence ao mesmo grupo de empresas que a Fox ESS, caracterizada por uma relação de controle direta ou indireta.
Esta Política não deve ser considerada como garantia de durabilidade do produto nem incluir qualquer capacidade do produto diferente daquela aqui estipulada.

A validade desta Política está sujeita ao registro oportuno do Produto adquirido da Fox ESS na plataforma de monitoramento da Fox ESS em: www.foxesscloud.com – seguindo as etapas indicadas

lá – no máximo 6 meses a partir da instalação do Produto. Os produtos adquiridos e cobertos por esta Política devem permanecer on-line durante toda a duração do período de garantia para garantir sua validade. Se, devido a problemas de rede ou outros motivos não relacionados a atualizações ou

intervenções autorizadas pela Fox ESS, o Produto ficar off-line, o período off-line não deve exceder 6 meses em 12 meses. Além disso, as reivindicações de garantia devem ser enviadas dentro de 3 meses da última conexão on-line, ou esta Política será invalidada.

Para manter a continuidade do serviço fornecido pela Fox ESS, a empresa requer a capacidade de executar atualizações remotas de firmware em inversores e baterias durante o período de garantia. Este consentimento para a atualização deve ser fornecido após a comunicação da Fox ESS sobre a necessidade de tal intervenção. O Comprador concorda em obter tal consentimento antecipadamente e não exclusivamente do Usuário Final. Fox ESS também concorda em cumprir as leis de privacidade, especialmente no que diz respeito à comunicação de dados pessoais de acordo com os regulamentos nacionais e internacionais de proteção de dados (GDPR) aplicáveis.

O Comprador reconhece que tais atualizações podem interromper temporariamente a operação dos Produtos. Ao instalar inversores e baterias e conectá-los ao portal de monitoramento Fox ESS, o Comprador consente com atualizações periódicas sem aviso prévio. Não obstante a proteção dos direitos de privacidade conforme descrito, se uma atualização on-line não puder ser concluída, a Fox ESS reserva-se o direito de entrar em contato com o cliente usando as informações de contato fornecidas na plataforma de monitoramento para facilitar as ações necessárias para concluir a atualização

2. Partes Contratantes

Um "Usuário Final" sob esta garantia é qualquer pessoa que possui um sistema e não o adquiriu para revenda ou para instalá-lo em nome de terceiros dentro de sua atividade comercial ou profissional independente. Isso se aplica independentemente de quem comprou o sistema.

Além das reivindicações decorrentes dessas garantias, o Usuário Final também tem reivindicações estatutárias de responsabilidade do produto e reivindicações de defeitos contra o vendedor. Notavelmente, em relação à aplicabilidade das leis de proteção ao consumidor, que esta Política exclui dada sua natureza como um contrato B2B, o vendedor pode ser alguém diferente da Fox ESS. Esses direitos potencialmente mais favoráveis para o Usuário Final não são substituídos nem limitados por esta garantia do fabricante.

3. Período de Garantia

A garantia de desempenho padrão para os produtos é válida por um período de 60 meses a partir da data de instalação, mas não além de 66 meses a partir da data de fabricação do produto (o que ocorrer

primeiro). O registro do produto (consulte a Seção 9) deve ser concluído em qualquer caso por meio do site da Fox ESS em https://warranty.foxesscloud.com/ dentro de 36 meses a partir da data de produção.

4. Escopo e Limitação da Garantia

A responsabilidade da Fox ESS sob esta política será limitada à substituição e reparo. Produtos substituídos ou reparados serão cobertos pelo período de garantia de desempenho original restante. Em qualquer caso, a substituição não justifica a renovação do período de garantia de desempenho original.

A RESPONSABILIDADE AGREGADA DA Fox ESS, SE HOUVER, EM TERMOS DE DANOS OU DE OUTRA FORMA, NÃO EXCEDERÁ O LIMITE DE RESPONSABILIDADE MUTUAMENTE ACORDADO NO CONTRATO DE FORNECIMENTO OU ORDEM DE COMPRA ENTRE A Fox ESS E O COMPRADOR; E SE TAL RESPONSABILIDADE NÃO FOR REGULADA NELE, A RESPONSABILIDADE AGREGADA NÃO EXCEDERÁ O VALOR CONTRATUAL DOS PRODUTOS VENDIDOS PELA Fox ESS OU SUAS AFILIADAS.

O comprador reconhece que as limitações de responsabilidade acima são um elemento essencial do acordo entre as partes e que, sem tais limitações, o preço de compra dos produtos seria substancialmente diferente. Algumas jurisdições limitam ou não permitem exclusões de responsabilidade; portanto, esta disposição pode não se aplicar ao comprador nessa jurisdição. Algumas jurisdições não permitem limitações na exclusão de danos; portanto, as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar ao comprador nessas jurisdições.

Esta garantia limitada não afeta quaisquer direitos adicionais que o Comprador possua sob as leis de sua jurisdição que regulam a venda de bens de consumo. Alguns estados ou países não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequenciais; portanto, as limitações ou exclusões nesta declaração de garantia limitada podem não se aplicar nessas áreas.

5. Termos de Garantia de Desempenho

A Fox ESS garante e declara que o Produto mantém pelo menos 70% da Energia Nominal por 5 anos a partir da data de instalação inicial ou por um Rendimento de Energia mínimo (o "Rendimento de Energia" de uma bateria representa a quantidade total de energia que uma bateria pode manipular ou armazenar ao longo de sua vida útil, geralmente expressa em quilowatts-hora (kWh) conforme indicado na tabela abaixo (o que ocorrer primeiro), quando o sistema de bateria é operado de acordo com as especificações descritas no manual do Produto. O termo "Energia Nominal" aqui significa a capacidade nominal inicial dos Produtos conforme impressa no rótulo do Produto

As pré-condições para a Garantia de Desempenho de 5 anos incluem:

i. A temperatura ambiente durante a operação dos Produtos não deve cair abaixo de -10°C (14°F) ou exceder 50°C (122°F).

ii. A produção de energia de 5 anos deve estar abaixo dos valores na tabela abaixo:

Produto	**Energia nominal**	**Produção de energia**
CQ6	5.99 kWh	10.78MWh
CQ7-80	7.02 kWh	13.45MWh
CQ16	16.07 kWh	28.92MWh

As condições de medição da capacidade:

- Temperatura ambiente: 25 ~ 30°C (77 ~ 86°F)
- Temperatura inicial da bateria do BMS: 25 ~ 30°C
- Medição de corrente e tensão no lado CC da bateria
- Condições recomendadas de carga/descarga:

Carga:

CQ 6/7: Corrente de Carga Recomendada (CC- CV): 50 A, Corrente Máxima de Carga Contínua: 100 A
Corrente de corte de carregamento (corrente constante e tensão constante): 2 A

CQ 16: Corrente de Carga Recomendada (CC- CV): 157 A, Corrente Máxima de Carga Contínua: 240 A
Corrente de corte de carregamento (corrente constante e tensão constante): 16 A

Descarga:

CQ 6/7: (CC-CV) Corrente Máxima de Descarga Contínua : 100 A, Corrente de descarga de pico (60 s): 110 A
CQ 16: (CC-CV) Corrente Máxima de Descarga Contínua : 240 A, Corrente de descarga de pico (60 s): 470 A
A explicação final pertence à FoxESS.

Extensão da Garantia: É possível adquirir uma extensão da garantia para os produtos Fox ESS diretamente junto da Fox ESS ou através de revendedores autorizados, no prazo máximo de 12 meses a contar da data de instalação inicial do produto.

A extensão da garantia proporciona uma cobertura adicional para quaisquer avarias ou falhas que ocorram após o termo do período de garantia padrão, garantindo uma maior segurança e proteção do investimento.

Para obter mais informações sobre os custos e as condições aplicáveis à extensão da garantia, contacte a Fox ESS ou o seu revendedor autorizado.

Expansão da Capacidade da Bateria: É possível solicitar uma expansão da capacidade da bateria do sistema de armazenamento junto da Fox ESS ou através de distribuidores autorizados, no prazo máximo de 12 meses a contar da data de instalação inicial.

A expansão permite adicionar capacidade de armazenamento ao sistema, aumentando a sua autonomia e possibilitando o armazenamento de uma maior quantidade de energia, de modo a satisfazer necessidades energéticas crescentes.

A expansão poderá exigir a instalação de produtos de bateria adicionais ou a atualização do sistema existente. Para obter informações detalhadas sobre as opções disponíveis e os respetivos custos, contacte a Fox ESS ou um distribuidor autorizado.

6. Responsabilidade Limitada

Os seguintes casos estão expressamente excluídos do escopo desta Política. Portanto, a garantia não se aplica em casos de:

• Instalação inadequada do(s) produto(s) e/ou instalação por um instalador não credenciado; não conformidade com o uso pretendido ou com as instruções de instalação e operação válidas no momento da instalação, especialmente quando os limites prescritos em relação ao local de instalação, umidade ambiente e temperatura não foram respeitados; ou se uma expansão da bateria não foi realizada de acordo com as especificações do fabricante (consulte o manual para condições específicas).

• Modificações, reparos ou outras intervenções não autorizadas realizadas pelo usuário final ou por terceiros sem treinamento certificado pela Fox ESS e/ou suas afiliadas e sem aprovação da Fox ESS e/ou suas afiliadas, especialmente ao usar peças e acessórios que não atendem às especificações originais da Fox ESS e/ou suas afiliadas ou não são aprovados pela Fox ESS e/ou suas afiliadas para uso.

• Uso, instalação, comissionamento ou operação impróprios ou não conformes.

• Fiação inadequada do Produto causando arco elétrico ou danos ao Produto ou suas peças.

• Uso indevido ou abuso do(s) Produto(s) pelo Instalador ou Usuário Final, incluindo, mas não se limitando a, danos resultantes de queda do Produto durante a instalação.

• Utilização de conectores inadequados, como quando o Instalador instalou o Produto com conectores de marca e/ou modelo diferente dos fornecidos com o Produto.

• Danos ao produto originados de outras partes do sistema.

• Força maior, incluindo eventos atmosféricos, como danos causados por tempestades, raios, surtos, incêndios, tempestades, inundações e fenômenos semelhantes.

• Danos ocorridos durante o transporte do(s) Produto(s).

• Defeitos que não afetam o funcionamento correto do(s) Produto(s), como problemas estéticos e desgaste.

• Reparo e reinstalação não autorizados do(s) Produto(s).

• Se o Instalador não seguiu o processo de reivindicação de garantia conforme detalhado na seção 9 e/ou não forneceu à Fox ESS prova adequada do defeito e/ou um teste no local.

• Não cumprimento das normas de segurança e/ou instruções de operação conforme o manual de operação do Produto.

• Descarga profunda ou desequilíbrio interno da célula devido à negligência do Comprador ou Usuário Final, incluindo situações em que as baterias são desligadas por longos períodos ou estão em um estado que impede sua operação normal.

• A garantia será suspensa se uma atualização de firmware/software for necessária e o Usuário Final ou usuário atual não conceder acesso ao produto até que a atualização seja concluída. O acesso pode ser concedido remotamente (sem custos adicionais) ou no local. Esta exclusão de garantia se aplica a problemas decorrentes de atualizações pendentes de firmware/software se o atraso não foi causado pela Fox ESS.

• Não registrar o inversor e as baterias Fox ESS no portal de monitoramento Fox ESS dentro do prazo exigido, ou se registrado, mas offline por mais de 6 meses, pois tais condições dificultam a análise e a determinação da causa dos problemas durante o período de garantia.

7. Substituição e Compensação do Produto

Se os produtos não estiverem mais disponíveis no mercado, a Fox ESS poderá, a seu critério, substituí-los por um produto alternativo com funções e desempenho equivalentes.

Esta garantia não cobre quaisquer danos incidentais ou consequenciais decorrentes de mau funcionamento, falhas ou defeitos no Produto fornecido. Especificamente:

a) A Fox ESS e suas afiliadas não são responsáveis por quaisquer danos à propriedade do Comprador ou de terceiros, incluindo, mas não se limitando a danos a edifícios, veículos, equipamentos ou outros bens materiais.

b) Nenhum reembolso ou compensação será fornecido por custos de energia ou despesas operacionais incorridas pelo Comprador devido a mau funcionamento do sistema, incluindo quaisquer aumentos nos custos de eletricidade ou outros serviços.

c) Sujeito aos limites da lei, a Fox ESS não assume nenhuma responsabilidade por ferimentos ou danos a terceiros, pessoas ou propriedades, decorrentes do uso ou mau funcionamento do sistema.

d) Quaisquer perdas resultantes de lucros cessantes, oportunidades de negócios ou interrupções nas atividades do Comprador, Usuário Final ou terceiros não serão reembolsadas.

e) A Fox ESS não será responsável por danos indiretos, especiais, punitivos ou exemplares decorrentes do uso do sistema, independentemente da causa, seja com base em contrato, ato ilícito, responsabilidade objetiva ou outro.

f) Quaisquer custos associados ao reparo ou substituição do sistema não são cobertos pela garantia,

a menos que expressamente declarado nos termos contratuais aqui descritos ou em acordos acessórios especificamente acordados entre as partes.

g) A garantia é limitada no tempo e não se estende além do período especificado; quaisquer reclamações por danos devem ser apresentadas dentro do prazo especificado, ou a reclamação será anulada.

Ao assinar o contrato de fornecimento ou aceitar o pedido de compra dos Produtos, o Comprador reconhece que entende e aceita sem reservas as limitações acima.

8. Exclusões

Esta política não cobre componentes que não foram originalmente vendidos pela Fox ESS como parte do sistema. Isso também inclui componentes do sistema fornecidos pelo Usuário Final ou Instalador que podem ser da mesma marca e/ou modelo daqueles fornecidos pela Fox ESS.

Para obter a cobertura total da garantia Fox ESS, o inversor e as baterias devem ser registrados na plataforma de monitoramento Fox ESS (www.foxesscloud.com) dentro de 6 meses da instalação e permanecer on-line durante todo o período de garantia. O Fox ESS requer a capacidade de executar atualizações de firmware remotamente em inversores e baterias durante o período de garantia. O Comprador reconhece que essas atualizações podem interromper temporariamente sua operação. Ao instalar os inversores e baterias e conectá-los ao portal de monitoramento Fox ESS, o Comprador consente com atualizações periódicas sem aviso prévio. Se uma atualização on-line não puder ser concluída, a Fox ESS reserva-se o direito de entrar em contato com o Usuário Final usando as informações de contato fornecidas na plataforma de monitoramento. Este contato facilitará apenas as ações necessárias para concluir a atualização. A Fox ESS garante que as informações de contato serão tratadas de acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR) e as leis de proteção

de dados atuais. As informações serão usadas apenas para fins de assistência relacionados à atualização e não serão compartilhadas com terceiros sem o consentimento do Usuário Final, exceto conforme exigido por lei. O Usuário Final tem o direito de retirar o consentimento para o processamento de dados a qualquer momento, bem como de exercer seus direitos sob o GDPR, incluindo acesso, retificação, exclusão e objeção ao processamento de dados.

O Comprador é obrigado a facilitar o contato entre a Fox ESS e o Usuário Final, fornecendo as informações necessárias para garantir uma comunicação eficaz. Além disso, o Comprador deve implementar todos os procedimentos de conformidade necessários em relação à privacidade, conforme exigido pelo GDPR. Isso inclui informar o Usuário Final sobre o processamento de dados pessoais, obter o consentimento necessário e tomar as medidas adequadas para proteger os dados pessoais em conformidade com os regulamentos atuais. A Fox ESS não será responsabilizada por qualquer não conformidade do Comprador em relação a essas obrigações.

9. Condições de Validade da Garantia

Exceto quando exigido por lei, esta garantia será válida somente se todas as seguintes condições cumulativas forem atendidas:

9.1 Registro no Portal de Monitoramento

O dispositivo deve ser registrado no portal de monitoramento on-line www.foxesscloud.com para conectá-lo à rede e permitir o monitoramento de seu desempenho. Este registro deve ser concluído dentro de 6 meses a partir da data de instalação do dispositivo, ou a garantia será anulada. Manter o dispositivo on-line permite o monitoramento contínuo para coletar dados operacionais, facilitar a análise de anomalias e identificar quaisquer malfuncionamentos prontamente. Além disso, isso permite intervenções rápidas, acesso a relatórios periódicos, atualizações de software e suporte técnico remoto, garantindo um gerenciamento mais eficiente e manutenção proativa do sistema. A falha em conectar o inversor e a bateria on-line dentro do tempo especificado anula a garantia.

9.2 Registro do Certificado de Garantia

O certificado de garantia deve ser registrado no site https://warranty.foxesscloud.com . O registro do produto deve ocorrer dentro dos termos especificados naquele site; caso contrário, a garantia será anulada. Em qualquer caso, todas as garantias devem ser registradas dentro de trinta e seis (36) meses a partir da data de instalação, com exclusão expressa de qualquer cobertura em caso de registro tardio. No entanto, é recomendável concluir o registro no máximo seis (6) semanas a partir da data de instalação e comissionamento do produto, se possível. O registro do certificado de garantia permite determinar a data de início da garantia e definir o período de cobertura, que varia de acordo com o

modelo do produto. O não registro do certificado de garantia dentro dos termos especificados anula a garantia.

9.3 Dados necessários para o registro do certificado de garantia

As informações necessárias no momento do registro do certificado de garantia incluem:

1. Modelo do produto
2. Número de série do produto
3. Data de instalação
4. Nome do cliente
5. Código postal de instalação
6. Endereço completo da instalação
7. Nome da empresa instaladora

10. Processo de Reivindicação de Garantia

É de responsabilidade do Comprador entrar em contato com a Fox ESS em caso de falha, fornecendo as seguintes informações, ou a Política não se aplicará:

• Nome do instalador
• Modelo do produto
• Código de falha
• Detalhes da falha
• Detalhes de contato

A Fox ESS pode solicitar detalhes adicionais dependendo das condições de falha. A Fox ESS conduzirá ou providenciará testes no produto e poderá aconselhar o instalador a tirar fotos ou gravar vídeos para fins de verificação. Um formulário RMA será preenchido com as evidências e quaisquer informações adicionais solicitadas pela Fox ESS. Um número de tíquete exclusivo será atribuído ao formulário RMA para rastrear o progresso da solicitação. A Fox ESS processa a solicitação e a aprova em até 5 dias úteis (sujeito à disponibilidade do produto) e envia o produto de substituição. Assim que a substituição for concluída, o instalador deverá trabalhar com a Fox ESS para providenciar a devolução do produto defeituoso substituído em até trinta (30) dias após o recebimento da substituição.

Se um produto supostamente defeituoso for devolvido à Fox ESS sob esta Política e a Fox ESS o

considerar livre de defeitos que o qualificariam para substituição sob esta política, ou devido à responsabilidade limitada conforme descrito na Seção 6, a Fox ESS cobrará uma taxa de inspeção fixa para cada Produto e/ou tentará recuperar o custo total do produto de substituição.

Nota: Qualquer substituição de produto deve ser aprovada pela Fox ESS em todos os casos. Qualquer substituição de produto feita sem o consentimento da Fox ESS anulará a reivindicação associada.

11. Proteção de Dados

Para implementar esta garantia, a Fox ESS coleta, processa e usa dados fornecidos pelo cliente e pelo sistema de nuvem durante o registro, conforme descrito no ponto 2. Os dados coletados serão usados exclusivamente para fins de gerenciamento de garantia e quaisquer intervenções de reparo. Se necessário, a Fox ESS pode transferir esses dados para uma empresa elétrica terceirizada ou outros agentes nomeados pela Fox ESS para reparos, garantindo que essas partes manipulem os dados em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR).

Além disso, a Fox ESS coleta dados sobre a operação e as condições do sistema por meio da conexão on-line para monitorar o desempenho e garantir a segurança. Esses dados serão processados para proteger a privacidade do Usuário Final e usados apenas para os propósitos declarados. O Comprador

é obrigado a informar o Usuário Final sobre seus direitos sob o GDPR, incluindo acesso, retificação, exclusão e objeção ao processamento de dados. A Fox ESS se compromete a garantir que todos os procedimentos de processamento de dados estejam em conformidade com os regulamentos atuais.

12. Custos em Caso de Inaplicabilidade da Garantia

Se forem feitas reivindicações de garantia à Fox ESS e for determinado que as condições de garantia não foram atendidas, todos os custos incorridos durante o processo de verificação da reivindicação serão arcados pelo Usuário Final. Isso inclui, mas não está limitado a, custos de mão de obra incorridos pela Fox ESS para exame do sistema ou inspeções de produtos de bateria, incluindo quaisquer custos para remoção e (re)instalação de componentes.

Entretanto, o Usuário Final estará isento desses custos se puder demonstrar que a reivindicação de garantia foi válida e reconhecida com base nas circunstâncias no momento da reivindicação.

A Fox ESS está comprometida em gerenciar quaisquer informações pessoais fornecidas pelo Usuário Final durante este processo de acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR) e

garantirá que os dados sejam tratados de forma legal, justa e transparente.

13. Resolução de Disputas

Em caso de disputas relacionadas a reivindicações de garantia, tais disputas serão encaminhadas e definitivamente resolvidas sob as cláusulas da lei aplicável e os procedimentos de resolução de disputas descritos no contrato de compra ou ordem de compra entre o Comprador e a Fox ESS. Se tal cláusula não for regulamentada neste documento, as disputas serão encaminhadas ao tribunal competente no país de origem do vendedor, no distrito onde o vendedor está sediado.

14. Força Maior

A Fox ESS não será responsável perante o Comprador, Usuário Final ou terceiros por qualquer falha ou atraso no cumprimento dos termos e condições de venda, incluindo esta garantia limitada, devido a causas de força maior, guerras, tumultos, greves, falta de mão de obra, materiais ou capacidade adequados e suficientes, falhas técnicas ou de desempenho e qualquer evento imprevisto além de seu controle, incluindo, mas não se limitando a qualquer evento ou condição tecnológica ou física que não seja razoavelmente conhecida ou compreendida no momento da venda dos Produtos ou da reivindicação de garantia.

15. Garantias não independentes

O Comprador tem o direito de fazer reivindicações sob cada uma das garantias listadas acima; no entanto, se as reivindicações de garantia surgirem de múltiplas garantias limitadas devido a um único defeito, e a Fox ESS corrigir esse defeito conforme indicado acima, será considerado que a Fox ESS resolveu todas as reivindicações de garantia aplicáveis decorrentes desse defeito.

16. Outras Disposições

O reparo ou substituição de Produtos ou o fornecimento de Produtos adicionais não inicia novos termos de garantia, nem estende os termos originais desta garantia limitada. Os produtos substituídos se tornam propriedade da Fox ESS, que os descartará. A Fox ESS reserva-se o direito de fornecer outro tipo (diferente em tamanho, cor, formato e/ou potência) se a Fox ESS descontinuar a produção dos Produtos substituídos no momento da reclamação. A garantia limitada pode ser fornecida, a critério da Fox ESS e sujeita à disponibilidade, em diferentes idiomas como uma tradução de cortesia.

17. Direitos Legais Adicionais

Além da garantia fornecida pela Fox ESS, o Usuário Final ou Instalador tem direitos estatutários que não serão limitados ou substituídos por esta garantia. Não obstante as disposições do Artigo 1 desta Política, os produtos fornecidos pela Fox ESS vêm com garantias que não podem ser excluídas sob as leis de proteção ao consumidor no país/território onde o produto é instalado.

Se qualquer parte, disposição ou cláusula desta garantia limitada, ou sua aplicação a qualquer pessoa ou circunstância, for considerada inválida, nula ou inexequível, tal decisão não afetará e deixará inalteradas todas as outras partes, disposições, cláusulas ou aplicações desta garantia limitada. Para este propósito, tais outras partes, disposições, cláusulas ou aplicações desta garantia limitada serão consideradas separáveis.

Informações de Contato

- **Nome:** FOXESS CO., LTD.
- **Endereço:** No. 939, Jinhai Third Road, New Airport Industry Area, Distrito de Longwan, Cidade de Wenzhou, Província de Zhejiang, China
- **E-mail:** service@fox-ess.com
- **Site:** www.fox-ess.com