

Politica Di Garanzia Limitata

Reg. Pile: IT25050P00010701

Reg. AEE: IT25040000017098

i. Ambito della Garanzia

Fox ESS fornisce la presente garanzia limitata ed estesa per le Wallbox EV (di seguito denominate i Prodotti, salvo diversa indicazione esplicita) prodotte e/o fornite da Fox ESS. Fox ESS si riserva il diritto, a propria discrezione, di rifiutare la sostituzione del dispositivo in caso di violazione dei termini e delle condizioni della presente Politica. La presente Politica di Garanzia Fox ESS (di seguito denominata la Politica) è applicabile in tutti i Paesi in cui il prodotto è venduto tramite partner autorizzati di Fox ESS. I Prodotti rientranti nel campo di applicazione della presente Politica sono:

Serie A, Serie L, Serie C, Palo per Wallbox EV

Importante:

Si precisa che la presente politica di garanzia copre esclusivamente i prodotti Fox ESS qui specificati. La garanzia è valida soltanto per la gamma di Wallbox EV Fox ESS e non copre parti esterne o accessorie. Eventuali parti accessorie o dispositivi aggiuntivi forniti da Fox ESS possono essere coperti da una politica di garanzia separata.

La presente Politica non costituisce una garanzia sulla durabilità del prodotto né sulle sue prestazioni funzionali.

La presente Politica si applica esclusivamente ai soggetti indicati al paragrafo 2.

ii. Parti Contraenti

La presente Politica è destinata esclusivamente all'acquirente originale del prodotto da Fox ESS (Acquirente), qualora l'Acquirente sia un distributore, rivenditore di Wallbox EV o elettricista accreditato (Installatore), che rivende il prodotto a terzi, oppure a tale terzo (Utente Finale) presso il quale il prodotto è installato.

iii. Periodo di Garanzia ed Estensione della Garanzia

La politica fornisce copertura di garanzia come delineato di seguito:

Garanzia standard

I prodotti di seguito elencati sono garantiti privi di difetti di materiale e di lavorazione per trentasei (36) mesi dalla data di installazione, comunque non oltre quarantotto (48) mesi dalla data di fabbricazione del Prodotto (vale la scadenza che interviene per prima): Serie A, Serie L, Serie C.

Il prodotto di seguito elencato è garantito privo di difetti di materiale e di lavorazione per ventiquattro (24) mesi dalla data di installazione, comunque non oltre trentasei (36) mesi dalla data di fabbricazione del Prodotto (vale la scadenza che interviene per prima): Palo per Wallbox EV.

La registrazione del Prodotto (vedere sezione 7) deve essere completata tramite il sito web di Fox ESS entro dodici (12) mesi dalla data di fabbricazione del Prodotto.

In caso di sostituzione del prodotto, la garanzia residua viene trasferita al prodotto sostitutivo, nell'ambito della garanzia standard.

iv. Idoneità alla Richiesta di Garanzia

Le uniche persone idonee a presentare una richiesta di garanzia sotto questo contratto sono l'Installatore e il personale autorizzato Fox

ESS. Se l'Installatore è andato in amministrazione o insolvenza, o se il sito si trova in un'area remota, l'Utente Finale/Installatore, a propria discrezione e a proprie spese, può nominare un Installatore Locale per svolgere le funzioni dell'Installatore originale.

v. Responsabilità Limitata

Nel caso in cui si verificano danni legati alle cause elencate di seguito, nessuna richiesta di garanzia verrà riconosciuta o accettata. Le richieste relative a difetti causati dai seguenti fattori non sono coperte dagli obblighi di garanzia di Fox ESS:

- Danni derivanti da uso improprio, abuso, incidente, negligenza o mancata manutenzione del Prodotto;
- Danni derivanti da modifiche, alterazioni o aggiunte non preautorizzate per iscritto da Fox ESS;
- Danni derivanti dal mancato rispetto delle normative di sicurezza applicabili per l'uso corretto del Prodotto;
- Installazione o funzionamento non eseguiti in stretta conformità con la documentazione Fox ESS, compreso, a titolo esemplificativo, il mancato rispetto dei requisiti di ventilazione del Prodotto riportati nella documentazione Fox ESS;
- Apertura, modifica o smontaggio di qualsiasi tipo senza previo consenso scritto di Fox ESS;
- Utilizzo in abbinamento ad apparecchiature, articoli o materiali non consentiti dalla documentazione o in violazione delle normative e degli standard locali;
- Danni causati da software, interfacce, parti, materiali di consumo o altri prodotti non forniti da Fox ESS;
- Danni derivanti da preparazione o manutenzione inadeguata del sito oppure installazione errata;
- Danni o guasti causati da sovratensioni, fulmini, incendi, inondazioni, danni da parassiti, incidenti, interventi di terzi, esposizione diretta ad acqua salata o altri eventi al di fuori del ragionevole controllo di Fox ESS o non derivanti da normali condizioni di funzionamento;
- Danni verificatisi durante il trasporto da o verso l'acquirente, qualora il trasporto sia organizzato dall'acquirente;
- Danni dovuti a: danneggiamenti fisici, uso commerciale, ruggine, danni causati dall'acqua, normale usura domestica, utilizzo di prese per veicoli incompatibili con il connettore della Wallbox EV;
- Piani di comunicazione wireless cellulare regolati dai Termini e Condizioni del Piano di Comunicazione Fox ESS disponibili sul sito web Fox ESS;
- Danni estetici o superficiali, ammaccature, segni o graffi che non pregiudicano il corretto funzionamento del Prodotto;
- Mancata segnalazione a Fox ESS al rilevamento di un difetto coperto dalla garanzia dell'apparecchiatura di ricarica;
- Qualsiasi riparazione, alterazione o modifica al connettore, all'adattatore o a qualsiasi parte della Fox ESS, oppure installazione o utilizzo di parti o accessori eseguiti da soggetti o strutture non autorizzati o certificati.

Quando il personale autorizzato di Fox ESS verifica che la richiesta sia valida e che il prodotto sia difettoso a causa di vizi nei materiali e nella lavorazione, Fox ESS, a sua discrezione, procederà con:

- Riparazione del prodotto sul sito o presso un ufficio o centro di assistenza Fox ESS designato;
- Fornitura del prodotto più vicino della sua attuale gamma per la sostituzione del prodotto difettoso o danneggiato.

I prodotti sostitutivi possono presentare differenze di specifiche e dimensioni entro i parametri ritenuti ragionevoli da Fox ESS. Fox ESS si riserva il diritto di sostituire i componenti con parti ricondizionate.

vi. Esclusioni

Questa politica non copre alcun componente non fornito originariamente da Fox ESS come parte del sistema. Questa esclusione si applica anche ai componenti del sistema acquisiti autonomamente dall'Utente Finale o dall'Installatore, anche se sono dello stesso produttore e/o modello di quelli forniti da Fox ESS.

vii. Registrazione

Si raccomanda la registrazione di tutti i Prodotti per poter beneficiare dei termini della presente Politica. La registrazione è obbligatoria per poter accedere alla copertura di garanzia Fox ESS. La registrazione deve essere effettuata entro due (2) mesi dall'installazione; ove possibile, si consiglia di completarla entro quattro (4) settimane dalla positiva installazione e messa in servizio del Prodotto.

I dati richiesti per la registrazione sul sito web Fox ESS sono i seguenti:

1. Modello del prodotto
2. Numero di serie del prodotto
3. Data di installazione
4. Nome del cliente
5. Codice postale dell'installazione
6. Indirizzo completo dell'installazione
7. Nome dell'azienda installatrice

viii. Processo di Reclamo per la Garanzia

È compito dell'Installatore contattare Fox ESS in caso di guasto, fornendo le seguenti informazioni:

Nome dell'Installatore:
Numero di modello del prodotto:
Codice di guasto:
Dettagli del guasto:
Dettagli di contatto:

Fox ESS può richiedere ulteriori informazioni a seconda della tipologia di guasto. Fox ESS effettuerà test sul prodotto e potrà richiedere all'Installatore l'invio di fotografie a scopo di verifica. L'Installatore deve presentare il modulo RMA completo di prove documentali e tutte le ulteriori informazioni richieste da Fox ESS. Dopo la ricezione del modulo viene assegnato un numero ticket univoco per tracciare l'iter della richiesta. Fatto salvo la disponibilità di magazzino, Fox ESS è tenuta ad approvare e spedire il prodotto entro 3 giorni lavorativi. Al termine della sostituzione, l'Installatore deve organizzare la spedizione del prodotto guasto a Fox ESS entro un termine massimo di trenta (30) giorni dal ricevimento del prodotto sostitutivo. Il mancato rispetto di tale termine comporta la decadenza dal diritto al rimborso del servizio di cui in sezione 5.

Qualora un prodotto dichiarato guasto, restituito a Fox ESS ai sensi della presente Politica, risulti privo di difetti che giustifichino la sostituzione oppure ricada nei casi di esclusione della responsabilità di cui in sezione 6, Fox ESS applicherà una tariffa fissa per l'ispezione di ciascun prodotto e/o richiederà il rimborso integrale dei costi del prodotto sostitutivo.

Nota: Qualsiasi sostituzione del prodotto deve essere approvata da Fox ESS in tutti i casi. Qualsiasi sostituzione del prodotto effettuata senza il consenso di Fox ESS invaliderà la richiesta di garanzia associata.

ix. Ulteriori diritti legali

Oltre alla garanzia fornita da Fox ESS, l'Utente Finale / l'Installatore dispongono di diritti statutari che non possono essere limitati o sostituiti dalla presente garanzia. I prodotti Fox ESS sono corredati da garanzie non escludibili ai sensi del diritto dei consumatori europeo.

Informazioni di contatto

Nome: FOXESS CO., LTD.

Indirizzo: No. 939, Jinhai Third Road, New Airport Industry Area, Longwan District, Città di Wenzhou, Provincia di Zhejiang, Cina

Email: service@fox-ess.com

Sito web: www.fox-ess.com