

## Globalna polityka gwarancyjna Fox ESS

### i. Zakres gwarancji

Fox ESS udziela następującej ograniczonej i rozszerzonej gwarancji na falowniki oraz kontrolery ładowania (zwane dalej Produktem/Produktami, o ile nie wskazano inaczej) wyprodukowane/dostarczone przez Fox ESS. Fox ESS według własnego uznania ma prawo odmówić wymiany urządzenia, jeśli warunki niniejszej Polityki zostaną naruszone. Niniejsza Polityka gwarancyjna Fox ESS (zwana dalej Polityką) obowiązuje we wszystkich krajach, w których produkt jest sprzedawany za pośrednictwem uznanych partnerów Fox ESS. Produkty objęte niniejszą Polityką to:

Seria S, Seria E, Seria F, Seria T, Seria Hybrid, Seria P, Seria AC, Seria AIO, Seria K, Seria V, Seria U, Seria R, Seria P3 plus

#### Ważne:

Proszę pamiętać, że niniejsza polityka gwarancja obejmuje produkty Fox ESS opisanych w niniejszym dokumencie. W przypadku, gdy akumulatory są dostarczane oddzielnie z falownikiem lub ładowarką Fox ESS, proszę zapoznać się z odpowiednim dokumentem polityki gwarancyjnej. Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie serii falowników/ładowarek Fox ESS i nie obejmuje żadnych części zewnętrznych ani dodatkowych. Wszelkie części dodatkowe lub urządzenia dodatkowe dostarczone przez Fox ESS mogą być objęte odrębną polityką gwarancyjną.

Niniejsze polityka nie stanowi gwarancji trwałości produktu ani nie obejmuje żadnych właściwości produktu.

Niniejsze polityka dotyczy wyłącznie ston wymienionych w sekcji 2.

### ii. Strony Umowy

Niniejsza Polityka jest udzielana wyłącznie pierwotnemu nabywcy produktu od Fox ESS (Nabywca), którym może być dystrybutor, sprzedawca zestawów fotowoltaicznych lub akredytowany elektryk (Instalator), który przekazuje produkt innej stronie, lub tej innej stronie (Użytkownik końcowy), u której produkt został zainstalowany.

### iii. Standardowe gwarancji i przedłużenie gwarancji

Polityka zapewnia ochronę gwarancyjną zgodnie z poniższym opisem:

#### Gwarancja Standardowa

Produkt będzie wolny od wad materiałowych i wykonawczych przez okres sześćdziesięciu (60) miesięcy od daty instalacji, ale nie dłużej niż sześćdziesiąt pięć (65) miesięcy od daty wyprodukowania Produktu (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej).

EPS-Box-TP będzie wolny od wad materiałowych i wykonawczych przez okres dwudziestu czterech (24) miesięcy od daty instalacji, ale nie dłużej niż sześćdziesiąt pięć (29) miesięcy od daty wyprodukowania Produktu (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej).

#### FoxPro (przedłużona gwarancja)

Aby przedłużyć gwarancję poza standardowy okres sześćdziesięciu (60) miesięcy, Produkt może kwalifikować się do przedłużenia gwarancji (Gwarancja FoxPro) o dodatkowe 60 miesięcy, jeśli zostanie zarejestrowany na portalu gwarancyjnym w ciągu trzydziestu sześciu (36) miesięcy od daty uruchomienia Produktu. Istnieje także możliwość zakupu dodatkowego przedłużenia gwarancji o 120 miesięcy w ciągu trzydziestu sześciu (36) miesięcy od daty uruchomienia Produktu.

Z uwagi na wymianę produktu, niewygasła gwarancja przechodzi na produkt zamienny i dotyczy zarówno gwarancji standardowej, jak i rozszerzonej (FoxPro).

Uwaga: gwarancja FoxPro nie jest dostępna dla serii AIO i EPS Box

#### iv. Warunki gwarancji wydajności (Dotyczy wyłącznie serii P)

Fox ESS gwarantuje i oświadcza, że Produkt zachowuje co najmniej 70% nominalnej energii przez 10 lat od daty początkowej instalacji lub przez minimalną Wydajność Energetyczną („Wydajność Energetyczna” akumulatora reprezentuje całkowitą ilość energii, którą akumulator może obsłużyć lub przechowywać przez cały okres użytkowania, zwykle wyrażoną w kilowatogodzinach (kWh)), jak wskazano w poniższej tabeli (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej), gdy system akumulatorów jest obsługiwany zgodnie ze specyfikacjami określonymi w instrukcji obsługi Produktu.

Termin „Nominalna Energia” oznacza tutaj początkową pojemność znamionową Produktów wydrukowaną na etykiecie. Warunki wstępne 10-letniej gwarancji wydajności obejmują:

- Temperatura otoczenia podczas pracy Produktów nie może spaść poniżej -20°C (-13°F) ani przekroczyć 55°C (131°F).
- Przepustowość energii dla modeli P100-5-H, P100-6-H, P100-7-H, P100-8-H, P100-9-H oraz P100-10-H w okresie 10 lat przedstawiono w poniższej tabeli:

Produkty	Energia Nominalna	Przepustowość energii
P100-5-H, P100-6-H, P100-7-H, P100-8-H, P100-9-H, P100-10-H	10.24kWh	45.51MWh

- Warunki pomiaru obejmują:
  - i. Temperatura otoczenia: 25~30°C (77 ~86°F)
  - ii. Początkowa temperatura akumulatora z BMS: 25~ 30°C
  - iii. Pomiar prądu i napięcia po stronie DC akumulatora

#### v. Uprawnienia do zgłoszenia roszczenia z tytułu gwarancji

Jedynymi osobami uprawnionymi do zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego na podstawie niniejszej umowy są Instalator oraz upoważniony personel Fox ESS. Jeżeli Instalator został postawiony w stan upadłości lub likwidacji, lub jeśli miejsce instalacji znajduje się w odległym rejonie, Użytkownik końcowy/Instalator może według własnego uznania i na własny koszt wyznaczyć Lokalnego Instalatora do realizacji zadań pierwotnego Instalatora.

#### vi. Ograniczona odpowiedzialność

W przypadku szkód wynikających z przyczyn wymienionych poniżej, żadne roszczenia gwarancyjne nie będą uwzględniane i uwzględniane. Roszczenia dotyczące wad spowodowanych następującymi czynnikami nie są objęte zobowiązaniami gwarancyjnymi Fox ESS:

- Nieodpowiednia wentylacja i cyrkulacja skutkująca ograniczonym chłodzeniem i naturalnym przepływem powietrza;
- Jeżeli produkty Fox ESS zostaną zainstalowane w tej samej zamkniętej przestrzeni co urządzenia elektryczne stwarzające potencjalne zagrożenie bezpieczeństwa (takie jak urządzenia łatwopalne, wybuchowe lub wysokotemperaturowe) oraz w przypadku braku wymaganych odstępów bezpieczeństwa i wentylacji, co skutkuje anomaliami w działaniu, uszkodzeniami konstrukcyjnymi lub ryzykiem bezpieczeństwa, taka instalacja będzie uznana za niezgodną z przepisami i unieważnia gwarancję.
- Nieprawidłowa instalacja Produktu(ów) i/lub instalacja wykonana przez nieakredytowanego Instalatora;
- Niewłaściwe lub niezgodne użytkowanie, instalacja, uruchomienie, uruchomienie lub obsługa;
- Nieprawidłowe okablowanie Produktu powodujące wygięcie lub uszkodzenie Produktu lub jego części;
- Niewłaściwe użycie lub niewłaściwe użycie Produktu(ów) przez Instalatora lub Użytkownika końcowego, np.: uszkodzeń powstałych w wyniku upuszczenia Produktu podczas montażu;
- Użycie niewłaściwych złączy, np. jeżeli Instalator zainstalował Produkt z inną marką i/lub modelem złączy niż te dostarczone z Produktem;
- Uszkodzenie Produktu(ów) pochodzące z innych części systemu;
- Siła wyższa (szkody spowodowane burzą, uderzenie pioruna, przepięcie, pożar, burza, powódź itp.)
- Uszkodzenia powstałe podczas transportu Produktu(ów);
- Wady, które nie wpływają negatywnie na prawidłowe funkcjonowanie produktu(ów), np.: problemy kosmetyczne, zużycie;
- Nieautoryzowana naprawa i ponowna instalacja Produktu(ów);

- Jeżeli Instalator nie zastosował się do procedury zgłaszania roszczeń gwarancyjnych opisanej szczegółowo w sekcji 9 i/lub nie dostarczono Fox ESSowi odpowiednich dowodów na istnienie usterki i/lub testu przeprowadzonego na miejscu;
- Nieprzestrzeganie przepisów bezpieczeństwa i/lub instrukcji obsługi zawartych w instrukcji obsługi Produktu(ów).
- Brak rejestracji falownika Fox ESS w portalu monitorującym Fox ESS w wymaganym czasie (w ciągu 3 miesięcy od instalacji) lub w przypadku rejestracji, ale pozostawania w trybie offline przez ponad 6 miesięcy, utrudnia analizę i ustalenie przyczyny problemów w okresie gwarancyjnym.
- Gwarancja zostanie wstrzymana, jeśli konieczna będzie aktualizacja oprogramowania sprzętowego/oprogramowania, a użytkownik końcowy nie zapewni dostępu do produktu do czasu zakończenia aktualizacji. Dostęp może zostać przyznany zdalnie (bezpłatnie) lub na miejscu. Niniejsze wyłączenie gwarancji dotyczy problemów wynikających z oczekującej aktualizacji oprogramowania sprzętowego/oprogramowania.

Jeżeli upoważniony personel Fox ESS sprawdzi, czy roszczenie jest uzasadnione i czy Produkt jest wadliwy ze względu na wady materiałowe i wykonawcze, Fox ESS według własnego uznania:

- naprawa produktu na miejscu lub w wyznaczonym biurze lub centrum serwisowym Fox ESS;
- dostarczyć najbliższy Produkt w ramach aktualnej oferty produktów w celu wymiany wadliwego lub uszkodzonego Produktu.

Produkt(y) zastępczy może różnić się specyfikacją i rozmiarem w zakresie parametrów uznanych za uzasadnione przez Fox ESS. Fox ESS może wymienić części na części regenerowane.

## vii. Wyłączenia

Niniejsza Polityka nie obejmuje komponentów, które nie zostały pierwotnie sprzedane przez Fox ESS jako część systemu. Dotyczy to również komponentów systemu pozyskanych przez Użytkownika końcowego lub Instalatora, nawet jeśli są one tego samego producenta i/lub modelu, co te dostarczone przez Fox ESS.

## viii. Rejestracja

Zaleca się zarejestrowanie wszystkich Produktów, aby kwalifikowały się na mocy niniejszej Polityki. Rejestracja jest ściśle wymagana. Gwarancje należy rejestrować w ciągu trzydziestu sześciu (36) miesięcy od instalacji, jednakże zaleca się, aby, jeśli to możliwe, rejestrować je nie później niż sześć (6) tygodni po pomyślnej instalacji i uruchomieniu Produktu. Informacje wymagane w momencie rejestracji poprzez stronę internetową Fox ESS są następujące:

1. Model produktu
2. Numer seryjny produktu
3. Data instalacji
4. Imię i nazwisko klienta
5. Instalacja pocztowa/kod pocztowy
6. Pełny adres instalacji
7. Nazwa firmy instalacyjnej

## ix. Proces zgłaszania roszczeń gwarancyjnych

Obowiązkiem Instalatora jest skontaktowanie się z Fox ESS w przypadku wystąpienia usterki, przekazując następujące informacje.

- Imię i nazwisko instalatora:
- Numer modelu produktu:
- Kod usterki:
- Szczegóły usterki:
- Dane kontaktowe:

Fox ESS może poprosić o dodatkowe informacje w zależności od warunków usterki. Fox ESS przeprowadzi lub zorganizuje testy produktu i może zalecić instalatorowi zrobienie zdjęć lub nagranie filmów w celu weryfikacji. Formularz RMA należy wypełnić, dołączając dowody i wszelkie dodatkowe informacje wymagane przez Fox ESS. Do formularza RMA zostanie przypisany unikalny numer biletu w celu śledzenia postępu realizacji zgłoszenia. Fox ESS sprawdzi i potwierdzi żądanie oraz, jeśli ma to zastosowanie, wyśle produkt zamienny w ciągu 3 dni roboczych od potwierdzenia (w zależności od dostępności produktu). Po zakończeniu wymiany instalator ma obowiązek współpracować z Fox ESS w celu zorganizowania zwrotu wadliwego produktu w ciągu trzydziestu (30) dni kalendarzowych od otrzymania produktu zastępczego.

Jeżeli rzekomo wadliwy Produkt zostanie zwrócony do Fox ESS zgodnie z niniejszymi Zasadami i okaże się, że Fox ESS jest wolny od wad

kwalifikujących go do wymiany zgodnie z niniejszymi zasadami lub ze względu na ograniczoną odpowiedzialność zgodnie z postanowieniami sekcji 6, Fox ESS naliczy zryczałtowaną opłatę za kontrolę każdego Produktu i/lub będzie starała się odzyskać pełne koszty wymienionego Produktu.

Uwaga: Jakakolwiek wymiana Produktu musi w każdym przypadku zostać zatwierdzona przez Fox ESS. Jakakolwiek wymiana Produktu wydana bez zgody Fox ESS spowoduje unieważnienie powiązanego roszczenia.

#### **x. Ochrona danych**

Aby wdrożyć tę gwarancję, Fox ESS gromadzi, przetwarza i wykorzystuje dane dostarczone przez klienta i w chmurze podczas rejestracji, o której mowa w pkt. 2. Zebrane dane będą wykorzystywane wyłącznie do celów do celów zarządzania gwarancją i wszelkich interwencji naprawczych. w razie potrzeby Fox ESS może przekazać te dane zewnętrznemu przedsiębiorstwu elektrycznemu lub innym agentom wyznaczonym przez Fox ESS do napraw i zapewniającym ich wykonanie strony przetwarzają dane zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO).

Ponadto Fox ESS gromadzi dane o działaniu i stanie systemu za pośrednictwem połączenia internetowego monitorować wydajność i zapewniać bezpieczeństwo. Dane te będą przetwarzane w celu ochrony prywatności Użytkownika końcowego wykorzystywane wyłącznie do podanych celów. Kupujący ma obowiązek poinformować Użytkownika końcowego o przysługujących mu uprawnieniach wynikających zRODO, w tym dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia oraz sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Fox ESS zobowiązuje się do zapewnienia, że wszystkie procedury przetwarzania danych są zgodne z obowiązującymi przepisami.

#### **xi. Dalsze prawa**

Oprócz gwarancji udzielonej przez Fox ESS, użytkownikowi końcowemu/installatorowi przysługują prawa ustawowe, które nie zostaną ograniczone ani zastąpione niniejszą gwarancją. Produkty dostarczane przez Fox ESS objęte są gwarancjami, których nie można wyłączyć na mocy przepisów konsumenckich obowiązujących w kraju/terytorium, w którym produkt jest zainstalowany.

#### **Informacje kontaktowe**

Nazwa: FOXESS CO., LTD.

Adres: No. 939, Jinhai Third Road, New Airport Industry Area, Longwan District, Wenzhou City, Zhejiang Province, China

serwis@fox-ess.com

www.fox-ess.com