

## Politica Di Garanzia Globale Fox ESS

Reg. Pile: IT25050P00010701

Reg. AEE: IT25040000017098

### i. Ambito della Garanzia

FOXESS CO., LTD. Società registrata in Cina avente sede legale in No. 939, Jinhai Third Road, New Airport Industry Area, Longwan District, Wenzhou City, Zhejiang Province, China (di seguito "Fox ESS") offre la seguente garanzia limitata per i prodotti fornita dalla medesima (qui denominati "Prodotto/i", salvo indicazione contraria). Fox ESS, a propria discrezione, si riserva il diritto di rifiutare la sostituzione del dispositivo in caso di violazione dei termini e delle condizioni della presente Politica. Questa Politica di Garanzia Fox ESS (di seguito denominata "Politica") è applicabile in tutti i paesi in cui il prodotto viene venduto attraverso partner riconosciuti di Fox ESS.

I prodotti inclusi in questa Politica sono:

Serie S, Serie E, Serie F, Serie T, Serie Ibrida, Serie P, Serie AC, Serie AIO, Serie K, Serie U, Serie V, Serie R, Serie P3 Plus

#### **Importante:**

La garanzia sui Prodotti forniti da Fox ESS si applica esclusivamente a clienti qualificati come professionista ovvero un soggetto, in persona fisica o giuridica, che acquista il prodotto o servizio nell'ambito della propria attività professionale o imprenditoriale (di seguito "B2B"). Di conseguenza, tutte le disposizioni della presente garanzia escludono l'applicazione delle normative a tutela dei consumatori previste dalla legislazione nazionale e dalle direttive europee salvo quanto ivi riportato rispetto agli obblighi imponibili dalla normativa europea sul trattamento dei dati personali (GDPR).

Questa Politica è dunque fornita esclusivamente all'acquirente originale del prodotto da Fox ESS (di seguito denominato "Acquirente"), dove l'Acquirente è un distributore, un rivenditore o un elettricista accreditato (di seguito denominato "Installatore"), che fornisce il prodotto a un'altra parte (di seguito denominato "Utente Finale") dove il prodotto è installato. Fox ESS non sarà responsabile per eventuali richieste di garanzia presentate da soggetti che non rientrano nella categoria B2B salvo quanto specificato di seguito.

Si prega di notare che questa politica di garanzia copre esclusivamente i prodotti Fox ESS specificati nel presente documento. Nel caso in cui le batterie siano fornite separatamente con un inverter o un caricatore Fox ESS, si prega di fare riferimento al relativo documento di garanzia. Questa garanzia è limitata esclusivamente alla gamma di inverter/caricatori Fox ESS e non copre eventuali componenti esterni o accessori. Parti ausiliarie o dispositivi aggiuntivi forniti da Fox ESS possono essere coperti da una politica di garanzia separata a patto che tale garanzia sia accordata, redatta e sottoscritta da Fox ESS o dai suoi affiliati. Per affiliato si intende una società che appartiene allo stesso gruppo di imprese di Fox ESS, caratterizzata da un legame di controllo diretto o indiretto.

Questa politica non deve essere considerata una garanzia sulla durata del prodotto né include alcuna assicurazione sulle sue prestazioni.

La validità della presente Politica è soggetta alla pronta registrazione del Prodotto acquistato da Fox ESS presso la piattaforma di monitoraggio Fox ESS al seguente indirizzo: [www.foxesscloud.com](http://www.foxesscloud.com) – seguendo i passaggi ivi indicati - entro e non oltre 6 mesi dall'installazione del Prodotto. I Prodotti acquistati e coperti dalla presente Politica devono rimanere online per tutta la durata del periodo di garanzia ai fini di validità della stessa. Se a causa di problemi di rete o altri motivi non riconducibili ad aggiornamenti o interventi autorizzati da Fox ESS, il Prodotto risulta offline, il periodo di disconnessione non deve superare i 6 mesi nell'arco di 12 mesi. Inoltre, le richieste di garanzia devono essere presentate entro 3 mesi dall'ultima connessione online, pena invalidità della presente Politica.

Al fine di mantenere la continuità del servizio offerto da Fox ESS, la società richiede la possibilità di eseguire aggiornamenti firmware da remoto sugli inverter e sulle batterie durante il periodo di garanzia. Tale consenso all'aggiornamento deve essere fornito a valle della comunicazione da parte di Fox ESS rispetto alla necessità di tale intervento. L'Acquirente si impegna ad ottenere tale consenso in via preventiva e non esclusiva da parte dell'Utente Finale. Si impegna altresì al rispetto delle leggi sulla privacy in particolare per quanto riguarda la comunicazione di dati personali in conformità alle leggi e applicazioni vigenti in materia di protezione di dati personali sia a livello nazionale che internazionale (GDPR).

L'acquirente riconosce che tali aggiornamenti potrebbero interrompere temporaneamente il funzionamento dei Prodotti. Installando gli inverter e le batterie e collegandoli al portale di monitoraggio Fox ESS, l'acquirente acconsente agli aggiornamenti periodici senza

preavviso. Fermo restando quanto enunciato relativamente alla tutela dei diritti sulla privacy, se un aggiornamento online non può essere completato, Fox ESS si riserva il diritto di contattare il cliente utilizzando le informazioni di contatto fornite sulla piattaforma di monitoraggio per facilitare le azioni necessarie al completamento dell'aggiornamento.

IL ACQUIRENTE RICONOSCE E ACCETTA CHE FOX ESS NON SARÀ RESPONSABILE PER EVENTUALI INTERRUZIONI DEL SERVIZIO ONLINE CHE POSSANO VERIFICARSI A CAUSA DI AGGIORNAMENTI PROGRAMMATI O IMPREVISTI. L'ACQUIRENTE RINUNCIA A QUALSIASI PRETESA, RICHIESTA DI RISARCIMENTO O RESPONSABILITÀ NEI CONFRONTI DI FOX ESS PER DANNI DIRETTI, INDIRETTI O CONSEGUENZIALI DERIVANTI DA TALI INTERRUZIONI.

L'ACQUIRENTE SI IMPEGNA A MANLEVARE E TENERE INDENNE FOX ESS DA QUALSIASI RICHIESTA DI RISARCIMENTO, AZIONE LEGALE O DANNO CHE POSSA DERIVARE A QUEST' ULTIMO IN CONSEGUENZA DELLE INTERRUZIONI DEL SERVIZIO ONLINE, INCLUSI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, I COSTI LEGALI E LE SPESE SOSTENUTE PER LA DIFESA CONTRO TALI PRETESE.

Questa politica è limitata esclusivamente alle parti elencate nella sezione 2.

## ii. Parti Contraenti

"Utente finale" ai sensi di questa garanzia è qualsiasi persona che possiede un sistema e non lo ha acquisito per la rivendita o per installarlo per conto di terzi nell'ambito della propria attività commerciale o professionale indipendente. Questo vale indipendentemente da chi ha acquistato il sistema.

Oltre alle rivendicazioni derivanti da queste garanzie, l'Utente Finale ha anche diritto a rivendicazioni statutarie di responsabilità del prodotto e rivendicazioni per difetti contro il venditore. In particolare con riferimento all' applicabilità di normative di protezione del diritto dei consumatori che la presente Politica esclude alla luce della propria natura di contratto B2B. Il venditore può essere una persona diversa da Fox ESS. Questi diritti potenzialmente più favorevoli per l'Utente finale non sono né sostituiti né limitati da questa garanzia del produttore.

## iii. Periodo di Garanzia ed Estensione della Garanzia

La politica fornisce copertura di garanzia come delineato di seguito:

### Garanzia Standard

Il prodotto sarà esente da difetti nei materiali e nella lavorazione per un periodo di sessanta (60) mesi dalla data di installazione, ma non oltre sessantacinque (65) mesi dalla data di fabbricazione del prodotto (a seconda di quale dei due eventi si verifichi per primo). EPS-Box-TP sarà esente da difetti nei materiali e nella lavorazione per un periodo di ventiquattro (24) mesi dalla data di installazione, ma non oltre sessantacinque (65) mesi dalla data di fabbricazione del prodotto (a seconda di quale dei due eventi si verifichi per primo).

### FoxPro (Garanzia Estesa)

Per estendere la copertura della garanzia oltre il periodo standard di sessanta (60) mesi, il prodotto può essere idoneo per un'estensione della garanzia (Garanzia FoxPro) di ulteriori 60 mesi se registrato nel portale della garanzia entro trentasei (36) mesi dalla data di messa in servizio del prodotto. È disponibile anche un'estensione della garanzia aggiuntiva di 120 mesi, acquistabile entro trentasei (36) mesi dalla data di messa in servizio del prodotto.

Nel caso in cui il prodotto venga sostituito, la garanzia non scaduta viene trasferita al prodotto sostitutivo, applicabile sia alla garanzia standard che a quella estesa (FoxPro).

Nota: La garanzia FoxPro non è disponibile per la serie AIO e la serie EPS Box.

## iv. Termini di garanzia sulle prestazioni (solo per la serie P)

Fox ESS garantisce e dichiara che il Prodotto manterrà almeno il 70% dell'Energia Nominale per 10 anni dalla data di installazione iniziale oppure per un throughput energetico minimo come indicato nella tabella seguente (a seconda di quale evento si verifichi per primo), quando il sistema di batterie viene utilizzato in condizioni di uso normale secondo le specifiche indicate nel manuale del Prodotto.

Il termine "Energia Nominale" indica la capacità iniziale nominale dei Prodotti come riportata sull'etichetta dei Prodotti. Le condizioni preliminari per la validità della Garanzia di Prestazione di 10 anni sono le seguenti:

- La temperatura ambiente durante il funzionamento dei Prodotti non deve scendere sotto -20°C (-13°F) né superare 55°C (131°F).
- Il throughput energetico per P100-5-H, P100-6-H, P100-7-H, P100-8-H, P100-9-H, P100-10-H nel periodo di dieci (10) anni è indicato nella tabella seguente:

Prodotto	Energia Nominale	Throughput Energetico
P100-5-H, P100-6-H, P100-7-H, P100-8-H, P100-9-H, P100-10-H	10.24kWh	45.51MWh

- Condizioni di misurazione della capacità:
  - Temperatura ambiente: 25 ~ 30°C (77 ~ 86°F)
  - Temperatura iniziale della batteria dal BMS: 25 ~ 30°C
  - Misurazione della corrente e della tensione sul lato DC della batteria

#### v. Idoneità alla Richiesta di Garanzia

Le uniche persone idonee a presentare una richiesta di garanzia sotto questo contratto sono l'Installatore e il personale autorizzato Fox ESS. Se l'Installatore è andato in amministrazione o insolvenza, o se il sito si trova in un'area remota, l'Utente Finale/Installatore, a propria discrezione e a proprie spese, può nominare un Installatore Locale per svolgere le funzioni dell'Installatore originale.

#### vi. Responsabilità Limitata

Nel caso in cui si verificano danni legati alle cause elencate di seguito, nessuna richiesta di garanzia verrà riconosciuta o accettata. Le richieste relative a difetti causati dai seguenti fattori non sono coperte dagli obblighi di garanzia di Fox ESS:

- Ventilazione e circolazione inadeguate che riducono il raffreddamento e il flusso d'aria naturale;
- Se i prodotti Fox ESS vengono installati nello stesso spazio chiuso insieme ad apparecchiature elettriche potenzialmente pericolose (come dispositivi infiammabili, esplosivi o ad alta temperatura) e mancano le distanze di sicurezza necessarie e un'adeguata ventilazione, con conseguente anomalia di funzionamento, danno strutturale o rischio per la sicurezza, l'installazione sarà considerata non conforme e comporterà la decadenza della garanzia;
- Installazione impropria del/i prodotto/i e/o installazione eseguita da un Installatore non accreditato; non conformità all'uso previsto o ai requisiti delle istruzioni di installazione e funzionamento in lingua italiana valide al momento dell'installazione, in particolare qualora non fossero stati rispettati i limiti prescritti riguardo alla posizione di installazione, umidità ambientale e temperatura\*; o se un'espansione della batteria non fosse stata eseguita secondo le specifiche del produttore; (\*Si prega di fare riferimento al manuale per le condizioni specifiche di applicazione);
- Modifiche, riparazioni o altri interventi non autorizzati eseguiti dall'utente finale o da un terzo senza formazione certificata da parte di Fox ESS e/o suoi affiliati e senza l'approvazione di Fox ESS e/o suoi affiliati, in particolare quando si utilizzano parti e accessori che non soddisfano le specifiche originali di Fox ESS e/o suoi affiliati o non sono approvati da Fox ESS e/o suoi affiliati per l'uso;
- Uso, installazione, avviamento o operazione impropri o non conformi;
- Cablaggio improprio del prodotto che causa archi elettrici o danni al prodotto o alle sue parti;
- Uso improprio o errato del/i prodotto/i da parte dell'Installatore o dell'Utente finale, ad esempio danni causati dalla caduta del prodotto durante l'installazione;
- Uso di connettori impropri, ad esempio quando l'Installatore ha installato il prodotto con connettori di marca e/o modello diverso da quelli forniti con il prodotto;
- Danno del/i prodotto/i che origina da altre parti del sistema;
- Forza maggiore (danni da tempesta, fulmine, sovratensioni, incendio, temporale, allagamento, ecc.);
- Danno verificatosi durante il trasporto del/i prodotto/i;
- Difetti che non pregiudicano il corretto funzionamento del/i prodotto/i, ad esempio problemi estetici, usura;

- Riparazioni non autorizzate e reinstallazione del/i prodotto/i;
- Qualora l'Installatore non abbia seguito il processo di richiesta di garanzia dettagliato nella sezione 9, e/o non siano state fornite prove adeguate del guasto e/o test effettuati sul sito a Fox ESS;
- Mancato rispetto delle normative di sicurezza e/o delle istruzioni operative relative al manuale di utilizzo del/i prodotto/i;
- Scarica profonda o squilibrio interno delle celle dovuti alla negligenza dell'Acquirente o dell'Utente Finale. Ciò include situazioni in cui le batterie sono spente per un lungo periodo o si trovano in uno stato che ostacola il loro normale funzionamento;
- Mancata registrazione dell'inverter Fox ESS nel portale di monitoraggio Fox ESS entro il tempo richiesto (entro 3 mesi dall'installazione), o se registrato ma rimanente offline per più di 6 mesi, il che rende difficile analizzare e determinare la causa dei problemi durante il periodo di garanzia;
- La garanzia sarà sospesa se è necessario un aggiornamento del firmware/software e l'utente finale non fornisce l'accesso al prodotto fino al completamento dell'aggiornamento. L'accesso può essere concesso da remoto (senza costi) o sul posto. Questa esclusione di garanzia si applica ai problemi derivanti dall'aggiornamento del firmware/software in sospeso.

Quando il personale autorizzato di Fox ESS verifica che la richiesta sia valida e che il prodotto sia difettoso a causa di vizi nei materiali e nella lavorazione, Fox ESS, a sua discrezione, procederà con:

- Riparazione del prodotto sul sito o presso un ufficio o centro di assistenza Fox ESS designato;
- Fornitura del prodotto più vicino della sua attuale gamma per la sostituzione del prodotto difettoso o danneggiato.

Il/i prodotto/i sostitutivi potrebbero differire nella specifica e nelle dimensioni, entro parametri ritenuti ragionevoli da Fox ESS. Fox ESS può sostituire le parti con parti rigenerate.

La responsabilità di Fox ESS ai sensi di questa politica sarà limitata alla sostituzione, riparazione, rimborso e compensazione. I prodotti sostituiti o riparati saranno garantiti per il resto del termine originale della garanzia di performance. In ogni caso, la sostituzione non giustifica il rinnovo del termine della garanzia di performance.

LA RESPONSABILITÀ AGGREGATA DI Fox ESS, SE PRESENTE, IN TERMINI DI DANNI O ALTRO, NON SUPERERÀ IL LIMITE DI RESPONSABILITÀ ACCORDATO RECIPROCAMENTE NEL CONTRATTO DI FORNITURA O NELL'ORDINE DI ACQUISTO TRA Fox ESS E L'ACQUIRENTE; E NEL CASO IN CUI TALE RESPONSABILITÀ NON SIA IVI REGOLAMENTATA, LA RESPONSABILITÀ AGGREGATA NON SUPERERÀ IL VALORE DEL CONTRATTO DEI PRODOTTI VENDUTI DA Fox ESS O DAI SUOI AFFILIATI.

L'acquirente riconosce che le limitazioni di responsabilità sopra indicate sono un elemento essenziale dell'accordo tra le parti e che in assenza di tali limitazioni il prezzo di acquisto dei prodotti sarebbe sostanzialmente diverso. Alcune giurisdizioni limitano o non permettono esclusioni di responsabilità, pertanto questa disposizione potrebbe non applicarsi all'acquirente in tale giurisdizione. Alcune giurisdizioni non permettono limitazioni sull'esclusione dei danni, quindi le limitazioni o esclusioni sopra indicate potrebbero non applicarsi all'acquirente in tali giurisdizioni.

Questa garanzia limitata non influisce su qualsiasi diritto aggiuntivo che l'Acquirente possiede ai sensi delle leggi della propria giurisdizione che regolano la vendita di beni di consumo. Alcuni stati o paesi non permettono l'esclusione o la limitazione di danni incidentali o consequenziali, pertanto le limitazioni o esclusioni nella dichiarazione di garanzia limitata potrebbero non applicarsi in queste aree.

## vii. Esclusioni

Questa politica non copre alcun componente non fornito originariamente da Fox ESS come parte del sistema. Questa esclusione si applica anche ai componenti del sistema acquisiti autonomamente dall'Utente Finale o dall'Installatore, anche se sono dello stesso produttore e/o modello di quelli forniti da Fox ESS.

Per ottenere la garanzia completa Fox ESS, l'inverter e le batterie devono essere registrati sulla piattaforma di monitoraggio Fox ESS ([www.foxesscloud.com](http://www.foxesscloud.com)) entro 6 mesi dall'installazione e rimanere online per tutta la durata del periodo di garanzia. Fox ESS richiede la possibilità di eseguire aggiornamenti firmware da remoto sugli inverter e sulle batterie durante il periodo di garanzia. L'Acquirente

riconosce che tali aggiornamenti potrebbero interrompere temporaneamente il loro funzionamento. Installando gli inverter e le batterie e collegandoli al portale di monitoraggio Fox ESS, l'Acquirente acconsente agli aggiornamenti periodici senza preavviso. Nel caso in cui un aggiornamento online non possa essere completato, Fox ESS si riserva il diritto di contattare l'Utente Finale utilizzando le informazioni di contatto fornite sulla piattaforma di monitoraggio. Tale contatto avverrà esclusivamente per facilitare le azioni necessarie al completamento dell'aggiornamento. Fox ESS garantisce che il trattamento delle informazioni di contatto avverrà in conformità con il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) e la normativa vigente sulla protezione dei dati personali. Le informazioni saranno utilizzate unicamente per le finalità di assistenza relative all'aggiornamento e non saranno condivise con terzi senza il consenso dell'Utente Finale, salvo nei casi previsti dalla legge. L'Utente Finale ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei dati in qualsiasi momento, nonché di esercitare i propri diritti ai sensi del GDPR, inclusi, ma non limitati a, accesso, rettifica, cancellazione e opposizione al trattamento.

L'acquirente avrà l'obbligo di facilitare il contatto tra Fox ESS e l'Utente Finale, fornendo le informazioni necessarie per garantire una comunicazione efficace. Inoltre, l'acquirente è tenuto a mettere in atto tutte le procedure di compliance necessarie in materia di privacy ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR). Ciò include, ma non si limita a, l'informazione dell'Utente Finale riguardo al trattamento dei dati personali, all'ottenimento del consenso necessario e all'adozione di misure appropriate per proteggere i dati personali in conformità con le normative vigenti. Fox ESS non sarà responsabile per eventuali inadempimenti da parte dell'acquirente in relazione a tali obblighi di compliance.

### viii. **Registrazione**

Si consiglia di registrare tutti i prodotti per garantire che siano idonei ai termini di questa politica. La registrazione è un requisito obbligatorio.

#### **Registrazione sul portale di monitoraggio**

Il dispositivo deve essere registrato sul portale di monitoraggio online [www.foxesscloud.com](http://www.foxesscloud.com) al fine di metterlo in rete e consentire il monitoraggio delle sue performance. Tale registrazione deve essere completata entro 6 mesi dalla data di installazione del dispositivo pena l'annullamento della garanzia. Il mantenimento del dispositivo online consente il monitoraggio continuo per raccogliere dati operativi, facilitare l'analisi delle anomalie e identificare tempestivamente eventuali guasti. Inoltre, questo consente di attuare interventi rapidi e di fruire di report periodici, aggiornamenti software e supporto tecnico remoto, garantendo così una gestione più efficiente e una manutenzione proattiva dell'impianto. La mancata connessione online dell'inverter e della batteria entro i termini ivi indicati comporta l'annullamento della garanzia.

#### **Registrazione del certificato di garanzia**

Il certificato di garanzia deve essere registrato sul sito <https://warranty.foxesscloud.com>. La registrazione dei prodotti deve avvenire entro i termini previsti da tale sito, pena l'annullamento della garanzia. In ogni caso, tutte le garanzie devono essere registrate entro trentasei (36) mesi dalla data di installazione, con espressa esclusione di qualsiasi copertura in caso di registrazione tardiva. Si raccomanda, tuttavia, di effettuare la registrazione non oltre sei (6) settimane dalla data di installazione e messa in servizio del prodotto, ove possibile. La registrazione del certificato di garanzia consente di determinare la data di inizio della garanzia e definire il periodo di copertura, che varia in base al modello del prodotto. La mancata registrazione del certificato di garanzia entro i termini ivi indicati comporta l'annullamento della garanzia.

#### **Dati richiesti per la registrazione del certificato di garanzia**

Le informazioni richieste al momento della registrazione del certificato di garanzia includono:

1. Modello del prodotto
2. Numero di serie del prodotto
3. Data di installazione
4. Nome del cliente
5. Codice postale dell'installazione
6. Indirizzo completo dell'installazione
7. Nome dell'azienda installatrice

### ix. **Processo di Reclamo per la Garanzia**

È compito dell'Installatore contattare Fox ESS in caso di guasto, fornendo le seguenti informazioni:

Nome dell'Installatore:

Numero di modello del prodotto:

Codice di guasto:

Fox ESS potrebbe richiedere ulteriori dettagli a seconda della natura del guasto. Fox ESS condurrà o organizzerà dei test sul prodotto e potrebbe consigliare all'installatore di scattare foto o registrare video per scopi di verifica. Un modulo RMA deve essere compilato con le prove e qualsiasi altra informazione aggiuntiva richiesta da Fox ESS. Un numero di ticket univoco verrà assegnato al modulo RMA per tracciare lo stato della richiesta. Fox ESS esaminerà e confermerà la richiesta e, se applicabile, spedisce il prodotto sostitutivo entro 5 giorni lavorativi dalla conferma (soggetto alla disponibilità del prodotto). Una volta completata la sostituzione, l'installatore dovrà collaborare con Fox ESS per organizzare il ritorno del prodotto difettoso entro trenta (30) giorni di calendario dalla ricezione del prodotto sostitutivo.

Se un prodotto presuntamente difettoso viene restituito a Fox ESS in conformità con questa Politica e risulta che Fox ESS non riscontri difetti che lo qualificerebbero per la sostituzione secondo questa politica, o a causa delle limitazioni di responsabilità indicate nella sezione 6, Fox ESS applicherà una tariffa fissa di ispezione per ogni prodotto e/o cercherà di recuperare i costi completi del prodotto sostitutivo.

**Nota: Qualsiasi sostituzione del prodotto deve essere approvata da Fox ESS in tutti i casi. Qualsiasi sostituzione del prodotto effettuata senza il consenso di Fox ESS invaliderà la richiesta di garanzia associata.**

#### x. **Costi in caso di non applicabilità delle garanzie**

Qualora venissero presentate richieste di garanzia nei confronti di Fox ESS e si accerti che non sussistano le condizioni per la validità della garanzia, tutti i costi sostenuti durante il processo di verifica della richiesta saranno a carico dell'Utente Finale. Ciò include, ma non si limita a, i costi di manodopera sostenuti da Fox ESS per l'esame del sistema o dei Prodotti della batteria, incluse eventuali spese per la rimozione e (ri)installazione dei componenti.

Tuttavia, l'Utente Finale sarà esonerato da tali costi se sarà in grado di dimostrare che la richiesta di garanzia era valida e riconosciuta, in base alle circostanze presenti al momento della richiesta.

Fox ESS si impegna a gestire qualsiasi informazione personale fornita dall'Utente Finale durante questo processo in conformità con il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) e garantirà che i dati siano trattati in modo lecito, equo e trasparente.

#### xi. **Risoluzione delle controversie**

In caso di controversie relative a richieste di garanzia, tali controversie saranno deferite e risolte in via definitiva ai sensi delle clausole sulla legge applicabile e delle procedure di risoluzione delle controversie previste dal contratto di acquisto o dall'ordine di acquisto tra l'Acquirente e Fox ESS, se tale clausola non è disciplinata nel presente documento, le controversie saranno deferite al tribunale competente del paese di origine del venditore nel distretto in cui ha sede il venditore.

#### xii. **Forza Maggiore**

Fox ESS non sarà in alcun modo responsabile nei confronti dell'Acquirente, Utente Finale o di terzi per la mancata o ritardata esecuzione dei termini e delle condizioni di vendita, compresa la presente garanzia limitata, a causa di cause di forza maggiore, guerre, sommosse, scioperi, indisponibilità di manodopera, materiali o capacità adeguate e sufficienti, guasti tecnici o di rendimento e qualsiasi evento impreveduto al di fuori del suo controllo, compreso, senza limitazioni, qualsiasi evento o condizione tecnologica o fisica che non sia ragionevolmente nota o compresa al momento della vendita dei Prodotti o della richiesta di risarcimento.

#### xiii. **Garanzie non indipendenti**

L'Acquirente ha il diritto di avanzare richieste di risarcimento in base a ciascuna delle garanzie sopra indicate; fermo restando che se le richieste di risarcimento derivano da più garanzie limitate da un singolo difetto, se Fox ESS pone rimedio a tale difetto come sopra indicato, si riterrà che Fox ESS abbia risolto tutte le richieste di garanzia applicabili derivanti da tale difetto.

#### xiv. **Altro**

La riparazione o la sostituzione dei Prodotti o la fornitura di Prodotti aggiuntivi non comporta l'inizio di nuovi termini di garanzia, né l'estensione dei termini originali della presente garanzia limitata. I Prodotti sostituiti diventeranno di proprietà di Fox ESS che provvederà a smaltirli. Fox ESS ha il diritto di fornire un altro tipo (diverso per dimensioni, colore, forma e/o potenza) nel caso in cui Fox ESS interrompa la produzione dei Prodotti sostituiti al momento del reclamo. La Garanzia limitata può essere fornita, a discrezione di Fox ESS e in base alla disponibilità, in diverse lingue sotto forma di traduzione di cortesia.



#### **xv. Ulteriori diritti legali**

In aggiunta alla garanzia fornita da Fox ESS, l'utente finale/l'installatore ha diritti legali che non saranno limitati né sostituiti da questa garanzia. I prodotti forniti da Fox ESS sono coperti da garanzie che non possono essere escluse dalle leggi sui consumatori nel paese/territorio in cui il prodotto è installato.

Se una parte, una disposizione o una clausola della presente garanzia limitata, o la sua applicazione a qualsiasi persona o circostanza, è ritenuta non valida, nulla o inapplicabile, tale decisione non influirà e lascerà inalterate tutte le altre parti, disposizioni, clausole o applicazioni della presente garanzia limitata e a tal fine tali altre parti, disposizioni, clausole o applicazioni della presente garanzia limitata saranno considerate separabili.

#### Informazioni di contatto

Nome: FOXESS CO., LTD.

Indirizzo: No. 939, Jinhai Third Road, New Airport Industry Area, Longwan District, Città di Wenzhou, Provincia di Zhejiang, Cina

Email: [service@fox-ess.com](mailto:service@fox-ess.com)

Sito web: [www.fox-ess.com](http://www.fox-ess.com)