

Гарантійна політика Fox ESS для акумуляторів CQ

1. Загальні положення

Компанія FOXESS CO., LTD., зареєстрована в Китаї за адресою: № 939, Jinhai Third Road, New Airport Industry Area, Longwan District, Wenzhou City, Zhejiang Province, China (далі «Fox ESS»), надає наступну обмежену гарантію на продукцію, що поставляється нею (далі «Продукт/Продукти», якщо не вказано інше). Fox ESS, на власний розсуд, залишає за собою право відмовити у заміні пристрою, якщо порушені умови Політики. Ця Політика гарантії Fox ESS (далі «Політика») застосовується у всіх країнах, де продукт продається через партнерів, визнаних Fox ESS. Продукти, на які поширюється ця Політика, включають:

2. Серія CQ

Важливо: Гарантія на Продукти, що надається Fox ESS, застосовується виключно до клієнтів, які кваліфікуються як професіонали, тобто фізичних або юридичних осіб, які купують продукт або послугу в рамках своєї професійної або ділової діяльності (далі «B2B»). Отже, всі положення цієї гарантії виключають застосування законів про захист споживачів, передбачених національним законодавством та європейськими директивами, за винятком випадків, зазначених тут щодо зобов'язань, накладених європейськими нормами захисту даних (GDPR).

Отже, ця Політика надається виключно первинному покупцеві продукту від Fox (далі «Покупець»), якщо Покупець є дистриб'ютором, перепродавцем або акредитованим електриком (далі «Інсталлятор»), який постачає продукт іншій стороні (далі «Кінцевий користувач»), де продукт встановлюється. Fox ESS не несе відповідальності за будь-які гарантійні претензії, подані сторонами, що не належать до категорії B2B, якщо інше не зазначено нижче.

Зверніть увагу, що ця гарантійна політика поширюється на конкретні продукти Fox ESS, перелічені тут. Допоміжні деталі або додаткові пристрої, надані Fox ESS, можуть бути охоплені окремою гарантійною політикою, за умови, що така гарантія узгоджена, складена та підписана Fox ESS або її афілійованими особами. Афілійована особа означає компанію, яка належить до тієї ж групи компаній, що і Fox ESS, що характеризується прямими або непрямыми відносинами контролю.

Ця політика не повинна розглядатися як гарантія довговічності продукту і не включає жодних інших характеристик продукту, крім зазначених у цьому документі.

Дійсність цієї Політики залежить від своєчасної реєстрації Продукту, придбаного у Fox ESS, на платформі моніторингу Fox ESS за адресою: www.foxesscloud.com – відповідно до вказаних там кроків – не пізніше ніж через 6 місяців після встановлення Продукту. Продукти, придбані та охоплені цією Політикою, повинні залишатися в мережі протягом усього гарантійного терміну, щоб забезпечити дійсність гарантії. Якщо через проблеми з мережею або інші причини, не пов'язані з оновленнями або авторизованими втручаннями Fox ESS, Продукт виходить з мережі, період відсутності в мережі не повинен перевищувати 6 місяців протягом 12 місяців. Крім того, претензії по гарантії повинні бути подані протягом 3 місяців з моменту останнього підключення до мережі, інакше ця Політика буде визнана недійсною.

Для забезпечення безперервності послуг, що надаються Fox ESS, компанія вимагає можливості виконувати віддалене оновлення прошивки інверторів та акумуляторів протягом гарантійного періоду. Ця згода на оновлення повинна бути надана після повідомлення від Fox ESS про необхідність такого втручання. Покупець погоджується отримати таку згоду заздалегідь і не виключно від кінцевого користувача. Він також погоджується дотримуватися законів про конфіденційність, особливо щодо передачі персональних даних відповідно до чинних національних та міжнародних правил захисту даних (GDPR).

Покупець визнає, що такі оновлення можуть тимчасово порушити роботу Продуктів. Встановлюючи інвертори та акумулятори та підключаючи їх до порталу моніторингу Fox ESS, Покупець дає згоду на періодичні оновлення без

попереднього повідомлення. Незважаючи на захист прав на конфіденційність, як зазначено вище, якщо онлайн-оновлення не може бути виконано, Fox ESS залишає за собою право зв'язатися з клієнтом, використовуючи контактну інформацію, надану на платформі моніторингу, щоб полегшити дії, необхідні для завершення оновлення.

3. Сторони договору

«Кінцевим користувачем» за цією гарантією є будь-яка особа, яка володіє системою і не придбала її для перепродажу або для встановлення від імені третіх осіб в рамках своєї незалежної господарської або професійної діяльності. Це застосовується незалежно від того, хто придбав систему.

Окрім претензій, що впливають з цих гарантій, кінцевий користувач також має законні претензії щодо відповідальності за продукцію та дефекти до продавця. Зокрема, щодо застосовності законів про захист прав споживачів, які ця Політика виключає з огляду на її характер як договору B2B, продавцем може бути особа, інша ніж Fox ESS. Ці потенційно більш вигідні права для кінцевого користувача не замінюються і не обмежуються цією гарантією виробника.

4. Гарантійний термін

Стандартна гарантія на продуктивність продуктів діє протягом 120 місяців з дати встановлення, але не більше 126 місяців з дати виготовлення продукту (залежно від того, що настане раніше). Реєстрація продукту (див. розділ 9) повинна бути виконана в будь-якому випадку через веб-сайт Fox ESS за [адресою](https://warranty.foxesscloud.com/) <https://warranty.foxesscloud.com/> протягом 36 місяців з дати виробництва.

5. Обсяг та обмеження гарантії

Відповідальність Fox ESS за цією політикою обмежується заміною, ремонтом, відшкодуванням та компенсацією. Замінені або відремонтовані продукти будуть покриватися гарантією на решту терміну дії оригінальної гарантії на продуктивність. У будь-якому випадку заміна не є підставою для поновлення терміну дії оригінальної гарантії на продуктивність.

СУКУПНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ Fox ESS, ЯКЩО ТАКА ІСНУЄ, ЩОДО ЗБИТКІВ АБО ІНШОГО, НЕ ПЕРЕВИЩУВАТИМЕ МЕЖУ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ, ВЗАЄМНО УЗГОДЖЕНУ В ДОГОВОРІ ПРО ПОСТАЧАННЯ АБО ЗАМОВЛЕННІ НА ПРИДБАННЯ МІЖ Fox ESS ТА ПОКУПЦЕМ; А ЯКЩО ТАКА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ НЕ РЕГУЛЮЄТЬСЯ В НИХ, СУКУПНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ НЕ ПЕРЕВИЩУВАТИМЕ ВАРТІСТЬ ПРОДУКТІВ, ПРОДАНИХ Fox ESS АБО ЇЇ АФІЛІЙОВАНИМИ ОСОБАМИ.

Покупець визнає, що вищезазначені обмеження відповідальності є істотним елементом угоди між сторонами і що без таких обмежень ціна придбання продуктів була б істотно іншою. Деякі юрисдикції обмежують або не дозволяють виключення відповідальності; отже, це положення може не застосовуватися до покупця в такій юрисдикції. Деякі юрисдикції не дозволяють обмеження щодо виключення збитків; отже, вищезазначені обмеження або виключення можуть не застосовуватися до покупця в таких юрисдикціях.

Ця обмежена гарантія не впливає на будь-які додаткові права, які Покупець має відповідно до законодавства своєї юрисдикції, що регулює продаж споживчих товарів. Деякі штати або країни не дозволяють виключення або обмеження випадкових або наслідкових збитків; отже, обмеження або виключення в цій заяві про обмежену гарантію можуть не застосовуватися в цих регіонах.

6. Умови гарантії на продуктивність

Fox ESS гарантує та заявляє, що Продукт зберігає щонайменше 70% номінальної енергії протягом 10 років з дати первинної установки або для мінімальної енергоефективності (енергоефективність акумулятора представляє загальну кількість енергії, яку акумулятор може обробляти або зберігати протягом свого терміну експлуатації, зазвичай виражається в кіловат-годинах (кВт-год)), як зазначено в таблиці нижче (залежно від того, що настане раніше), коли

акумуляторна система експлуатується відповідно до технічних характеристик, зазначених в інструкції до Продукту. Термін «Номінальна енергія» в цьому документі означає початкову номінальну ємність Продуктів, зазначену на етикетці Продукту.

Передумови для 10-річної гарантії на продуктивність включають:

i. Температура навколишнього середовища під час експлуатації Продуктів не повинна опускатися нижче -10 °C (14 °F) або перевищувати 50 °C (122 °F).

ii. 10-річна енергоемність повинна бути нижчою за значення, наведені в таблиці нижче.

Продукт	Номінальна енергія	Енергоспоживання
CQ6	5,99 кВт·год	21,56 МВт·год
CQ7	7,02 кВт·год	26,90 МВт·год
CQ16	16,07 кВт·год	57,85 МВт·год

Умови вимірювання включають:

7. Температура навколишнього середовища: 25 ~ 30 °C (77 ~ 86 °F)
8. Початкова температура акумулятора від BMS: 25 ~ 30 °C
9. Вимірювання струму та напруги на стороні постійного струму акумулятора
10. Рекомендовані умови заряджання/розряджання:

Заряджання:

CQ 6/7: Рекомендований струм заряджання (CC- CV): 50 A, Максимальний постійний струм заряджання: 100 A Струм відключення під час фази постійного струму/постійної напруги: 2 A

CQ 16: Рекомендований струм заряджання (CC-CV): 157 A, максимальний постійний струм заряджання: 240 A, струм відключення під час фази постійного струму/постійної напруги: 16 A

Розряд:

CQ 6/7: (CC-CV) Максимальний струм розряду: 100 A, Максимальний струм розряду (60 c): 110 A

CQ 16: (CC-CV) Максимальний струм розряду: 240 A, максимальний струм розряду (60 c): 470 A

Остаточне пояснення належить Fox ESS.

Продовження гарантії: Можна придбати продовження гарантії на продукти Fox ESS безпосередньо у Fox ESS або через авторизованих дилерів протягом максимум 12 місяців з дати первинної установки продукту. Продовження гарантії пропонує додаткове покриття для будь-яких несправностей або відмов, що виходять за межі стандартного гарантійного періоду, забезпечуючи більшу безпеку та захист інвестицій. Для отримання додаткової інформації про вартість та умови продовження зверніться до Fox ESS або до вашого авторизованого дилера.

Розширення ємності акумулятора: Можна замовити розширення ємності акумулятора для системи зберігання у Fox ESS або через авторизованих дистриб'юторів протягом максимум 12 місяців з дати первинної установки. Розширення дозволяє додати ємність системи зберігання, збільшивши її автономність і даючи можливість зберігати більше енергії

для задоволення зростаючих потреб в енергії. Розширення може вимагати встановлення додаткових акумуляторних батарей або оновлення існуючої системи. Для отримання детальної інформації про доступні опції та пов'язані з ними витрати, будь ласка, зверніться до Fox ESS або авторизованого дистриб'ютора.

7. Обмежена відповідальність

Наступні випадки прямо виключені з сфери застосування цієї Політики. Тому гарантія не поширюється на випадки:

- Неправильна установка продукту (продуктів) та/або установка неакредитованим установником; недотримання призначення або інструкцій з установки та експлуатації, дійсних на момент установки, особливо якщо не були дотримані встановлені обмеження щодо місця установки, вологості та температури навколишнього середовища; або якщо розширення акумулятора не було виконано відповідно до специфікацій виробника (конкретні умови див. в інструкції).
- Несанкціоновані модифікації, ремонт або інші втручання, виконані кінцевим користувачем або третьою стороною без навчання, сертифікованого Fox ESS та/або її афілійованими особами, і без схвалення Fox ESS та/або її афілійованих осіб, особливо при використанні деталей та аксесуарів, які не відповідають оригінальним специфікаціям Fox ESS та/або її афілійованих осіб або не схвалені Fox ESS та/або її афілійованими особами для використання.
- Неправильне або невідповідне використання, установка, введення в експлуатацію або експлуатація.
- Неправильне підключення Продукту, що призводить до виникнення електричної дуги або пошкодження Продукту чи його частин.
- Неправильне використання або зловживання Продуктом (Продуктами) з боку Інсталлятора або Кінцевого користувача, включаючи, але не обмежуючись, пошкодження, спричинені падінням Продукту під час інсталяції.
- Використання невідповідних з'єднувачів, наприклад, коли установник встановив Продукт із з'єднувачами іншої марки та/або моделі, ніж ті, що надаються разом із Продуктом.
- Пошкодження Продукту, спричинені іншими частинами системи.
- Форс-мажорні обставини, включаючи атмосферні явища, такі як пошкодження від шторму, блискавки, перепади напруги, пожежі, грози, повені та подібні явища.
- Пошкодження, що виникли під час транспортування Продукту(-ів).
- Дефекти, які не впливають на правильне функціонування Продукту(-ів), такі як естетичні проблеми та зношення.
- Несанкціоноване ремонтування та перевстановлення Продукту(-ів).
- Якщо установник не дотримався процедури подання гарантійної претензії, описаної в розділі 9, та/або не надав Fox ESS належних доказів дефекту та/або результатів випробувань на місці.
- Недотримання правил безпеки та/або інструкцій з експлуатації, викладених в інструкції з експлуатації Продукту.
- Глибокий розряд або внутрішній дисбаланс елементів живлення через недбалість Покупця або Кінцевого користувача, включаючи ситуації, коли батареї вимкнені протягом тривалого часу або знаходяться в стані, що перешкоджає їх нормальній роботі.
- Гарантія буде призупинена, якщо необхідне оновлення прошивки/програмного забезпечення, а кінцевий користувач або поточний користувач не надає доступ до продукту до завершення оновлення. Доступ може бути наданий дистанційно (без додаткових витрат) або на місці. Це виключення з гарантії застосовується до проблем, що виникають через очікування оновлення прошивки/програмного забезпечення, якщо затримка не була спричинена компанією Fox ESS.
- Невиконання реєстрації інвертора та батарей Fox ESS на порталі моніторингу Fox ESS протягом необхідного часу або реєстрація, але перебування в режимі офлайн протягом більше 6 місяців, оскільки такі умови ускладнюють аналіз та визначення причини проблем протягом гарантійного періоду.

8. Заміна продукту та компенсація

Якщо продукти більше не доступні на ринку, Fox ESS може, на свій розсуд, замінити їх альтернативним продуктом з еквівалентними функціями та характеристиками.

Ця гарантія не поширюється на випадкові або наслідкові збитки, що виникли внаслідок несправностей, відмов або дефектів наданого продукту.

Зокрема:

- Fox ESS та її афілійовані особи не несуть відповідальності за будь-які збитки, завдані майну Покупця або третіх осіб, включаючи, але не обмежуючись, пошкодження будівель, транспортних засобів, обладнання або інших матеріальних активів.
- Не буде надано жодного відшкодування або компенсації за енергетичні витрати або експлуатаційні витрати, понесені Покупцем через несправності системи, включаючи будь-яке збільшення витрат на електроенергію або інші послуги.
- З урахуванням обмежень, встановлених законом, Fox ESS не несе відповідальності за травми або збитки, заподіяні третім особам або їхньому майну внаслідок використання або несправності системи.
- Будь-які збитки, що виникли внаслідок втрати прибутку, ділових можливостей або перебоїв у діяльності Покупця, Кінцевого користувача або третіх осіб, не відшкодовуються.
- Fox ESS не несе відповідальності за непрямі, особливі, штрафні або показові збитки, що виникли в результаті використання системи, незалежно від причини, чи то на підставі договору, делікту, суворої відповідальності чи іншим чином.
- Будь-які витрати, пов'язані з ремонтом або заміною системи, не покриваються гарантією, якщо це прямо не зазначено в умовах договору, описаних у цьому документі, або в додаткових угодах, спеціально узгоджених між сторонами.
- Гарантія є обмеженою в часі і не поширюється за межі зазначеного періоду; будь-які претензії щодо відшкодування збитків повинні бути подані протягом зазначеного терміну, інакше претензія буде визнана недійсною.
- Підписуючи договір поставки або приймаючи замовлення на придбання Продуктів, Покупець підтверджує, що він розуміє та беззаперечно приймає вищезазначені обмеження.

9. Виключення

Ця політика не поширюється на компоненти, які спочатку не продавалися компанією Fox ESS як частина системи. Сюди також входять компоненти системи, надані кінцевим користувачем або установником, які можуть бути тієї ж марки та/або моделі, що й компоненти, надані компанією Fox ESS.

Щоб отримати повне гарантійне покриття Fox ESS, інвертор та акумулятори повинні бути зареєстровані на платформі моніторингу Fox ESS (www.foxesscloud.com) протягом 6 місяців після встановлення та залишатися в мережі протягом усього гарантійного періоду. Fox ESS вимагає можливості дистанційного оновлення прошивки інверторів та акумуляторів протягом гарантійного періоду. Покупець визнає, що ці оновлення можуть тимчасово перервати їх роботу. Встановлюючи інвертори та акумулятори та підключаючи їх до порталу моніторингу Fox ESS, Покупець дає згоду на періодичні оновлення без попереднього повідомлення. Якщо оновлення в режимі онлайн не може бути виконано, Fox ESS залишає за собою право зв'язатися з Кінцевим користувачем, використовуючи контактну інформацію, надану на платформі моніторингу. Цей контакт буде спрямований виключно на сприяння діям, необхідним для завершення оновлення. Fox ESS гарантує, що контактна інформація буде оброблятися відповідно до Загального регламенту про захист даних (GDPR) та чинного законодавства про захист даних. Інформація буде використовуватися виключно для надання допомоги, пов'язаної з оновленням, і не буде передаватися третім особам без згоди кінцевого користувача, за винятком випадків, передбачених законом. Кінцевий користувач має право в

будь-який час відкликати згоду на обробку даних, а також реалізувати свої права відповідно до GDPR, включаючи доступ, виправлення, видалення та заперечення проти обробки даних.

Покупець зобов'язаний сприяти контакту між Fox ESS та Кінцевим користувачем, надаючи необхідну інформацію для забезпечення ефективної комунікації. Крім того, Покупець повинен впровадити всі необхідні процедури дотримання вимог щодо конфіденційності, як того вимагає GDPR. Це включає інформування Кінцевого користувача про обробку персональних даних, отримання необхідної згоди та вжиття відповідних заходів для захисту персональних даних відповідно до чинних нормативних актів. Fox ESS не несе відповідальності за будь-яке невиконання Покупцем цих зобов'язань.

10. Умови дії гарантії

За винятком випадків, передбачених законом, ця гарантія є дійсною лише за умови дотримання всіх наступних умов:

10.1 Реєстрація на порталі моніторингу

Пристрій необхідно зареєструвати на онлайн-порталі моніторингу www.foxesscloud.com, щоб підключити його до мережі та забезпечити моніторинг його роботи. Ця реєстрація повинна бути виконана протягом 6 місяців з дати встановлення пристрою, інакше гарантія буде анульована. Підтримка пристрою в режимі онлайн дозволяє здійснювати безперервний моніторинг для збору оперативних даних, полегшення аналізу аномалій та оперативного виявлення будь-яких несправностей. Крім того, це дозволяє швидко вживати заходів, отримувати доступ до періодичних звітів, оновлень програмного забезпечення та віддаленої технічної підтримки, забезпечуючи більш ефективне управління та проактивне обслуговування системи. Непідключення інвертора та акумулятора до мережі в зазначений термін призводить до втрати гарантії.

10.2 Реєстрація гарантійного талона

Гарантійний талон необхідно зареєструвати на веб-сайті <https://warranty.foxesscloud.com>. Реєстрація продукту повинна відбутися протягом строку, зазначеного на цьому сайті; в іншому випадку гарантія буде анульована. У будь-якому випадку, всі гарантії повинні бути зареєстровані протягом тридцяти шести (36) місяців з дати встановлення, з явним виключенням будь-якого покриття у разі пізньої реєстрації. Однак, якщо можливо, рекомендується завершити реєстрацію не пізніше ніж через шість (6) тижнів з дати встановлення та введення продукту в експлуатацію. Реєстрація гарантійного талона дозволяє визначити дату початку дії гарантії та визначити період дії гарантії, який залежить від моделі продукту. Невиконання реєстрації гарантійного талона у зазначені терміни призводить до втрати гарантії.

10.3 Дані, необхідні для реєстрації гарантійного талона

Інформація, необхідна для реєстрації гарантійного талона, включає:

- Модель продукту
- Серійний номер продукту
- Дата встановлення
- Ім'я клієнта
- Поштовий індекс місця встановлення
- Повна адреса встановлення
- Назва компанії-інсталятора

11. Процедура подання претензії по гарантії

У разі несправності покупець зобов'язаний зв'язатися з Fox ESS та надати наступну інформацію, інакше політика не

буде застосовуватися:

- Назва компанії-інсталятора
- Модель продукту
- Код несправності
- Деталі несправності
- Контактні дані

Fox ESS може запросити додаткову інформацію залежно від умов несправності. Fox ESS проведе або організує тестування продукту і може порадити установнику зробити фотографії або записати відео для перевірки. Буде заповнена форма RMA з доказами та будь-якою додатковою інформацією, яку вимагає Fox ESS. Формі RMA буде присвоєно унікальний номер квитка для відстеження прогресу запиту. Fox ESS обробляє запит і затверджує його протягом 5 робочих днів (залежно від наявності продукту) та відправляє продукт на заміну. Після завершення заміни установник повинен співпрацювати з Fox ESS для організації повернення заміненого дефектного продукту протягом тридцяти (30) днів з моменту отримання заміни.

Якщо продукт, який вважається дефектним, повертається до Fox ESS відповідно до цієї Політики, і Fox ESS виявляє, що він не має дефектів, які б давали право на заміну відповідно до цієї політики, або через обмежену відповідальність, як зазначено в розділі 6, Fox ESS стягує фіксовану плату за перевірку кожного продукту та/або вимагає відшкодування повної вартості заміненого продукту.

Примітка: Будь-яка заміна продукту повинна бути схвалена Fox ESS у всіх випадках. Будь-яка заміна продукту, здійснена без згоди Fox ESS, призведе до анулювання відповідної претензії.

12. Захист даних

Для реалізації цієї гарантії Fox ESS збирає, обробляє та використовує дані, надані клієнтом та хмарною системою під час реєстрації, як описано в пункті 2. Зібрані дані будуть використовуватися виключно для цілей управління гарантією та будь-яких ремонтних робіт. За необхідності Fox ESS може передати ці дані сторонній електротехнічній компанії або іншим агентам, призначеним Fox ESS для ремонту, гарантуючи, що ці сторони оброблятимуть дані відповідно до Загального регламенту про захист даних (GDPR).

Крім того, Fox ESS збирає дані про роботу та стан системи через онлайн-з'єднання для моніторингу продуктивності та забезпечення безпеки. Ці дані будуть оброблятися з метою захисту конфіденційності кінцевого користувача та використовуватися виключно для зазначених цілей. Покупець зобов'язаний поінформувати кінцевого користувача про його права відповідно до GDPR, включаючи доступ, виправлення, видалення та заперечення проти обробки даних. Fox ESS зобов'язується забезпечити відповідність усіх процедур обробки даних чинним нормам.

13. Витрати у разі незастосування гарантії

Якщо до компанії Fox ESS надходять претензії щодо гарантії і встановлено, що умови гарантії не виконані, всі витрати, понесені під час перевірки претензії, несе кінцевий користувач. Це включає, але не обмежується, витрати на робочу силу, понесені компанією Fox ESS для перевірки системи або акумуляторних батарей, включаючи будь-які витрати на демонтаж і (повторну) установку компонентів.

Однак кінцевий користувач буде звільнений від цих витрат, якщо він зможе довести, що гарантійний випадок був дійсним і визнаним на підставі обставин на момент подання претензії.

Fox ESS зобов'язується обробляти будь-яку особисту інформацію, надану кінцевим користувачем під час цього процесу, відповідно до Загального регламенту про захист даних (GDPR) і забезпечить законну, справедливу та прозору обробку даних.

14. Вирішення спорів

У разі виникнення спорів, пов'язаних із гарантійними претензіями, такі спори будуть передані та остаточно вирішені відповідно до положень чинного законодавства та процедур вирішення спорів, викладених у договорі купівлі-продажу або замовленні на купівлю між Покупцем та Fox ESS. Якщо таке положення не регулюється в цьому документі, спори будуть передані до компетентного суду в країні походження продавця, в районі, де проживає продавець.

15. Форс-мажор

Fox ESS не несе відповідальності перед Покупцем, Кінцевим користувачем або третім особам за будь-яке невиконання або затримку у виконанні умов продажу, включаючи цю обмежену гарантію, через форс-мажорні обставини, війни, заворушення, страйки, нестачу робочої сили, відповідних і достатніх матеріалів або потужностей, технічні або експлуатаційні несправності, а також будь-які непередбачені події, що знаходяться поза її контролем, включаючи, але не обмежуючись, будь-які технологічні або фізичні події або умови, які не були розумно відомі або зрозумілі на момент продажу Продуктів або пред'явлення гарантійної претензії.

16. Незалежні гарантії

Покупець має право пред'являти претензії за кожною з перерахованих вище гарантій; однак, якщо гарантійні претензії виникають з декількох обмежених гарантій через один дефект, і Fox ESS усуває цей дефект, як зазначено вище, вважатиметься, що Fox ESS вирішила всі відповідні гарантійні претензії, що виникли через цей дефект.

17. Інші положення

Ремонт або заміна Продуктів або надання додаткових Продуктів не ініціює нові умови гарантії, а також не подовжує початкові умови цієї обмеженої гарантії. Замінені продукти стають власністю Fox ESS, яка їх утилізує. Fox ESS залишає за собою право надати інший тип (відмінний за розміром, кольором, формою та/або потужністю), якщо Fox ESS припинить виробництво заміненних Продуктів на момент подання претензії. Обмежена гарантія може бути надана, на розсуд Fox ESS та за умови наявності, різними мовами у вигляді безкоштовного перекладу.

18. Додаткові юридичні права

На додаток до гарантії, наданої Fox ESS, кінцевий користувач або установник має законні права, які не обмежуються і не замінюються цією гарантією. Незважаючи на положення статті 1 цієї Політики, продукти, що надаються Fox ESS, мають гарантії, які не можуть бути виключені відповідно до законів про захист прав споживачів у країні/території, де встановлено продукт.

Якщо будь-яка частина, положення або пункт цієї обмеженої гарантії, або її застосування до будь-якої особи чи обставин, буде визнано недійсним, нікчемним або таким, що не підлягає виконанню, таке рішення не вплине і не торкнеться всіх інших частин, положень, пунктів або застосувань цієї обмеженої гарантії. З цією метою такі інші частини, положення, пункти або застосування цієї обмеженої гарантії вважатимуться відокремленими.

Контактна інформація

- **Назва:** FOXESS CO., LTD.
- **Адреса:** № 939, Jinhai Third Road, New Airport Industry Area, Longwan District, Wenzhou City, Zhejiang Province, China
- **Електронна пошта:** service@fox-ess.com
- **Веб-сайт:** www.fox-ess.com