

EU Fox ESS Garantiebeleid

i. Garantieomvang

Fox ESS biedt de volgende beperkte en uitgebreide garantie voor omvormers en laadregelaars (hierna aangeduid als het/de "Product(en)", tenzij uitdrukkelijk anders vermeld) die worden geproduceerd/geleverd door Fox ESS. Fox ESS behoudt zich het recht voor om, naar eigen goeddunken, vervanging van het apparaat te weigeren indien de voorwaarden van dit beleid worden overtreden. Dit Fox ESS Garantiebeleid (hierna aangeduid als "het Beleid") is van toepassing in alle landen waar het product wordt verkocht via erkende Fox ESS-partners. De producten die onder dit Beleid vallen zijn:

S BOX, EPS BOX, JUNCTION BOX, SMART LOGGER, SMART METER, CT

Attentie:

Let op: dit garantiebeleid is van toepassing op de Fox ESS-producten zoals hierin gespecificeerd. Wanneer batterijen apart worden geleverd bij een Fox ESS-omvormer of -lader, gelieve te verwijzen naar het desbetreffende garantiebeleidsdocument.

Dit Beleid geldt niet als een garantie voor de duurzaamheid van het product en omvat evenmin enige garantie met betrekking tot de productfunctionaliteit.

Dit Beleid is uitsluitend beperkt tot de partijen zoals vermeld in paragraaf 2.

ii. Overeenkomstsluitende Partijen

Dit Beleid wordt uitsluitend verstrekt aan de oorspronkelijke koper van het product bij Fox ESS(Koper), waarbij de Koper een distributeur, een zonne-energie-detailhandelaar of een gecertificeerde elektricien (Installateur) is die het product doorlevert aan een andere partij, of aan die andere partij (Eindgebruiker) bij wie het product wordt geïnstalleerd.

iii. Garantieperiode en Garantieverlenging

Dit Beleid biedt garantiedekking zoals hieronder uiteengezet:

Standaardgarantie

De hieronder vermelde producten zijn vrij van gebreken in materiaal en vakmanschap gedurende een periode zoals hieronder aangegeven, te rekenen vanaf de installatiedatum:

S BOX	7 Jaren
EPS BOX	2 Jaren
JUNCTION BOX	10 Jaren
SMART LOGGER	3 Jaren
SMART METER	2 Jaren
CT	3 Jaren

iv. Gerechtigdheid tot indiening van garantieaanspraak

De enige personen die gerechtigd zijn een garantieclaim in te dienen krachtens deze overeenkomst zijn de Installateur en door Fox ESS gemachtigd personeel. Indien de Installateur in staat van faillissement of insolventie is verkeerd, of indien de locatie zich in een afgelegen gebied bevindt, kan de Eindgebruiker/Installateur naar eigen goeddunken en op eigen kosten een Lokale Installateur aanwijzen om de taken van de oorspronkelijke Installateur uit te voeren.

v. Beperkte Aansprakelijkheid

Voor schade die verband houdt met onderstaande oorzaken worden geen garantieclaims erkend of geaccepteerd. Claims met betrekking tot gebreken die zijn veroorzaakt door de volgende factoren vallen niet onder de garantieverplichtingen van Fox ESS:

- Onvoldoende ventilatie en luchtcirculatie, met als gevolg beperkte koeling en natuurlijke luchtstroom;
- Onjuiste installatie van het/de product(en) en/of installatie uitgevoerd door een niet-gecertificeerde installateur;
- Onjuist of niet-conform gebruik, installatie, inbedrijfstelling, opstarten of bediening;
- Onjuiste bedrading van het product, waardoor vonkvorming of schade aan het product of onderdelen ervan ontstaat;
- Onjuist gebruik of misbruik van het/de product(en) door de installateur of eindgebruiker, bijvoorbeeld schade als gevolg van het laten vallen van het product tijdens installatie;

- Gebruik van ongeschikte connectoren, bijvoorbeeld wanneer de installateur het product heeft geïnstalleerd met connectoren van een ander merk en/of type dan de bij het product meegeleverde connectoren;
- Schade aan het/de product(en) die ontstaat vanuit andere onderdelen van het systeem;
- Overmacht (stormschade, blikseminslag, overspanning, brand, onweer, overstrooming, enz.);
- Schade die is opgetreden tijdens het transport van het/de product(en);
- Gebreken die de goede werking van het/de product(en) niet nadelig beïnvloeden, bijvoorbeeld cosmetische problemen slijtage en gebruiksschade;
- Ongeautoriseerde reparatie en herinstallatie van het/de product(en);
- Indien de installateur de garantieclaimprocedure zoals beschreven in artikel 9 niet heeft gevolgd en/of geen gedegen bewijs van de fout en/of ter plaatse uitgevoerde test aan Fox ESS heeft verstrekt;
- Het niet naleven van de veiligheidsvoorschriften en/of bedieningsinstructies zoals beschreven in de gebruikershandleiding van het/de product(en).

Wanneer door Fox ESS gemachtigd personeel vaststelt dat de claim geldig is en het product defect is als gevolg van gebreken in materiaal of vakmanschap, zal Fox ESS naar eigen goeddunken:

- het product ter plaatse of op een aangewezen Fox ESS-kantoor of servicecentrum repareren;
- het meest vergelijkbare product binnen het huidige productassortiment leveren ter vervanging van het defecte of beschadigde product.

Het vervangende/de vervangende product(en) kan/kunnen verschillen in specificatie en grootte binnen door Fox ESS redelijk geachte parameters. Fox ESS kan onderdelen vervangen door gereviseerde onderdelen.

vi. Uitsluitingen

Dit Beleid dekt geen onderdelen die niet aanvankelijk door Fox ESS zijn verkocht als onderdeel van het systeem. Dit geldt ook voor systeemonderdelen die door de Eindgebruiker of Installateur zijn verkregen, zelfs indien deze van dezelfde fabrikant en/of hetzelfde model zijn als de door Fox ESS geleverde onderdelen.

vii. Registratie

Het wordt aanbevolen alle producten te registreren om in aanmerking te komen voor de voorwaarden van dit beleid. Registratie is een strikte vereiste voor hen die aanspraak willen maken op de Fox ESS-garantie. Garanties dienen binnen zesendertig (36) maanden na installatie geregistreerd te worden; het is echter aanbevolen dit, waar mogelijk, uiterlijk zes (6) weken na succesvolle installatie en inbedrijfstelling van het product te doen. De gegevens die vereist zijn bij registratie via de Fox ESS-website zijn als volgt:

1. Productmodel
2. Serienummer van het product
3. Installatiedatum
4. Naam van de klant
5. Postcode van de installatielocatie
6. Volledig installatieadres
7. Naam van het installatiebedrijf

viii. Garantieclaimprocedure

Het is de verantwoordelijkheid van de Installateur om contact op te nemen met Fox ESS bij een defect, met de volgende informatie:

Naam van de installateur:

Productmodelnummer:

Foutcode:

Details van het defect:

Contactgegevens:

Fox ESS kan om aanvullende details vragen, afhankelijk van de aard van het defect. Fox ESS voert tests uit op het product en kan de installateur adviseren foto's te maken voor verificatiedoeleinden. De installateur dient een RMA-formulier in te dienen met het bewijsmateriaal en alle aanvullende informatie die door Fox ESS wordt gevraagd. Na ontvangst van het formulier wordt een uniek ticketnummer toegewezen, dat wordt gebruikt om de voortgang van de claim te volgen. Fox ESS is verplicht het product binnen 3 werkdagen goed te keuren en te verzenden, mits het product op voorraad is. Zodra de vervanging is voltooid, is de installateur verplicht de verzending van het defecte product naar Fox ESS te regelen binnen maximaal dertig (30) dagen na ontvangst van de vervanging. Indien dit niet gebeurt, vervalt het recht op de servicetegemoetkoming zoals beschreven in artikel 5.

Indien een vermeend defect product aan Fox ESS wordt geretourneerd op grond van dit beleid, en Fox ESS vaststelt dat het product geen gebreken vertoont die vervanging volgens dit beleid rechtvaardigen, of vanwege de beperkte aansprakelijkheid zoals vermeld in artikel 6, zal Fox ESS een vast inspectietarief voor elk product in rekening brengen en/of de volledige kosten van het vervangende product terugvorderen.

Opmerking: Elke vervanging van het product dient in alle gevallen door Fox ESS te worden goedgekeurd. Vervanging van het product zonder toestemming van Fox ESS leidt tot verval van de bijbehorende garantieclaim.

ix. Overige Wettelijke Rechten

Naast de door Fox ESS verstrekte garantie hebben de eindgebruiker/koper/installateur wettelijke rechten die niet worden beperkt of vervangen door deze garantie. De door Fox ESS geleverde producten worden geleverd met garanties die niet kunnen worden uitgesloten onder de Europese consumentenwetgeving.

Er zijn geen andere – expliciete of impliciete – garanties dan de hierin vastgelegde. Fox ESS is niet aansprakelijk voor enige indirecte of gevolgschade die voortvloeit uit of verband houdt met de productspecificatie, batterij of batterijpack.

Contactinformatie

Naam: FOXESS CO., LTD.

Adres: No. 939, Jinhai Third Road, New Airport Industry Area, Longwan District, Wenzhou City, Zhejiang Province, China
service@fox-ess.com
www.fox-ess.com