

Política de Garantía de la UE Fox ESS

i. Alcance de la garantía

Fox ESS ofrece la siguiente garantía limitada y extendida para inversores y controladores de carga (en adelante, el/los Producto(s), a menos que se indique expresamente lo contrario) fabricados o suministrados por Fox ESS. Fox ESS, a su entera discreción, se reserva el derecho de rechazar el reemplazo del dispositivo si se incumplen los términos y condiciones de la Política. Esta Política de Garantía de Fox ESS (en adelante, la Política) es aplicable en todos los países donde el producto se vende a través de socios reconocidos de Fox ESS. Los productos incluidos en esta Política son:

CAJA S, CAJA EPS, CAJA DE CONEXIONES, REGISTRADOR INTELIGENTE, MEDIDOR INTELIGENTE, CT

Importante:

Por favor, tenga en cuenta que esta garantía cubre los productos Fox ESS según se especifica aquí. Si las baterías se suministran por separado con un inversor o cargador Fox ESS, consulte el documento de garantía correspondiente.

Esta Política no se considerará como una garantía de la durabilidad del producto ni incluye ninguna capacidad del producto.

Esta Política se limita únicamente a las partes enumeradas en la sección 2.

ii. Partes Contratantes

Esta Política solo se proporciona al comprador original del producto de Fox ESS (Comprador), cuando el Comprador es un distribuidor, minorista solar o electricista acreditado (Instalador), que suministra el producto a otra parte, o a esa otra parte (Usuario final) donde se instala el producto.

iii. Período de garantía y extensión de la garantía

La póliza proporciona cobertura de garantía como se describe a continuación:

Garantía estándar

El producto que se indica a continuación estará libre de defectos de materiales y mano de obra durante el período que se indica a continuación a partir de la fecha de instalación.

S BOX	7 años
EPS BOX	2 años
JUNCTION BOX	10 años
SMART LOGGER	3 años
SMART METER	2 años
CT	3 años

iv. Elegibilidad de reclamo de póliza

Las únicas personas elegibles para reclamar la garantía bajo este contrato son el Instalador y el personal autorizado de Fox ESS. Si el Instalador se encuentra en concurso de acreedores o insolvencia, o si el sitio se encuentra en una zona remota, el Usuario Final/Instalador, a su discreción y cargo, podrá designar a un Instalador Local para que realice las funciones del Instalador original.

v. Responsabilidad limitada

En caso de daños relacionados con las causas que se indican a continuación, no se reconocerán ni aceptarán reclamaciones de garantía. Las reclamaciones relacionadas con defectos causados por los siguientes factores no están cubiertas por la garantía de Fox ESS:

- Ventilación y circulación inadecuadas que resultan en una refrigeración y un flujo de aire natural reducidos;
- Instalación incorrecta del Producto(s) y/o instalación realizada por un Instalador no acreditado;
- Uso, instalación, puesta en marcha, arranque o funcionamiento inadecuados o no conformes;
- Cableado inadecuado del Producto que provoque arcos o daños en el Producto o sus partes;
- Uso indebido o mal uso del Producto(s) por parte del Instalador o el Usuario final, por ejemplo, daños resultantes de la caída del Producto durante la instalación;

- . Uso de conectores inadecuados, por ejemplo cuando el Instalador ha instalado el Producto con una marca y/o modelo de conectores diferentes a los suministrados con el Producto;
- . Daños al Producto(s) que se originen en otras partes del sistema;
- . Fuerza mayor (daños por tormenta, caída de rayos, sobretensión, incendio, tormenta, inundaciones, etc.)
- . Daños ocurridos durante el transporte del Producto(s);
- . Defectos que no afecten negativamente al correcto funcionamiento del producto(s), por ejemplo, problemas estéticos, desgaste;
- . Reparación y reinstalación no autorizadas del(los) Producto(s);
- . Cuando el Instalador no haya seguido el proceso de reclamo de garantía detallado en la sección 9, y/o no se haya proporcionado a Fox ESS evidencia adecuada de la falla y/o prueba realizada en el sitio;
- . No seguir las normas de seguridad y/o instrucciones de funcionamiento respecto del manual de funcionamiento del Producto(s).

Cuando el personal autorizado de Fox ESS verifique que el reclamo es válido y que el Producto es defectuoso debido a defectos de materiales y mano de obra, Fox ESS, a su discreción:

- reparación del producto en el sitio o en una oficina o centro de servicio designado de Fox ESS;
- proporcionar el Producto más cercano dentro de su gama actual de productos para el reemplazo del Producto defectuoso o dañado.

Los productos de reemplazo pueden diferir en las especificaciones y el tamaño dentro de los parámetros que Fox ESS considere razonables. Fox ESS puede reemplazar piezas con piezas renovadas.

vi. Exclusiones

Esta póliza no cubre los componentes que Fox ESS no vendió inicialmente como parte del sistema. Esto también incluye los componentes del sistema adquiridos por el usuario final o el instalador que puedan ser del mismo fabricante o modelo que el suministrado por Fox ESS.

vii. Registro

Se recomienda registrar todos los Productos para que cumplan con los términos de esta Política. El registro es un requisito estricto para quienes buscan cobertura bajo la Garantía Fox ESS. Las garantías deben registrarse dentro de los treinta y seis (36) meses posteriores a la instalación; sin embargo, se recomienda registrarlas en un plazo máximo de seis (6) semanas tras la instalación y puesta en servicio del Producto, siempre que sea posible. La información requerida al momento del registro a través del sitio web de Fox ESS es la siguiente:

1. Modelo de producto
2. Número de serie del producto
3. Fecha de instalación
4. Nombre del cliente
5. Código postal de la instalación
6. Dirección de instalación completa
7. Nombre de la empresa instaladora

viii. Proceso de reclamación de garantía

Es deber del Instalador contactar a Fox ESS en caso de falla con la siguiente información.

Nombre del instalador:

Número de modelo del producto:

Código de falla:

Detalles de la falla:

Datos de contacto:

Fox ESS podría solicitar detalles adicionales según las condiciones de falla. Fox ESS realizará pruebas en el producto y podría recomendar al instalador que tome fotos para verificación. El instalador deberá presentar un formulario de RMA con las pruebas y cualquier información adicional solicitada por Fox ESS. Una vez recibido el formulario, se emitirá un número de ticket único que se utilizará para el seguimiento de la reclamación. Fox ESS está obligado a aprobar y enviar el producto en un plazo de 3 días hábiles, sujeto a su disponibilidad. Una vez completado el reemplazo, el instalador está obligado a gestionar el envío del producto defectuoso a Fox ESS en un plazo máximo de treinta (30) días a partir de la recepción del reemplazo. De no hacerlo, perderá el derecho a la devolución del servicio descrita en la sección 5.



Si se devuelve a Fox ESS un Producto presuntamente defectuoso de conformidad con esta Política y Fox ESS lo considera libre de defectos que justifiquen su reemplazo según esta política, o debido a la responsabilidad limitada establecida en la sección 6, Fox ESS aplicará un cargo fijo por inspección por cada producto o intentará recuperar el costo total del producto de reemplazo.

Nota: Cualquier reemplazo de producto debe ser aprobado por Fox ESS en todos los casos. Cualquier reemplazo del Producto emitido sin el consentimiento de Fox ESS invalidará la reclamación correspondiente.

i. Otros derechos legales

Además de la garantía proporcionada por Fox ESS, el usuario final/comprador/instalador tiene derechos legales que no se verán limitados ni reemplazados por esta garantía. Los productos proporcionados por Fox ESS incluyen garantías que no pueden excluirse según la legislación europea en materia de consumo.

No existen garantías, implícitas ni expresas, aparte de las estipuladas en este documento. Fox ESS no será responsable de ningún daño consecuente o indirecto que surja o esté relacionado con las especificaciones del producto, la batería o el paquete.

Información de Contacto

Nombre: FOXESS CO., LTD.

Dirección: No. 939, Jinhai Third Road, New Airport Industry Area, Longwan District, Wenzhou City, Zhejiang Province, China

Correo electrónico: service@fox-ess.com

Página web: www.fox-ess.com