

Globalna polityka gwarancyjna firmy Fox ESS

i. Zakres gwarancji

Firma Fox ESS udziela następującej ograniczonej i rozszerzonej gwarancji na falowniki i kontrolery ładowania (zwane w niniejszym dokumencie Produktami), chyba że wyraźnie określono inaczej) wyprodukowane/dostarczone przez firmę Fox ESS. Fox ESS według własnego uznania ma prawo odmówić wymiany urządzenia w przypadku naruszenia warunków Polityki. Niniejsza Polityka gwarancyjna firmy Fox ESS (zwana dalej Polityką) ma zastosowanie we wszystkich krajach, w których produkt jest sprzedawany za pośrednictwem uznanych partnerów firmy Fox ESS. Produkty objęte niniejszą Polityką to:

Seria S, Seria E, Seria F, Seria T, Seria Hybrid, Seria P, Seria AC, Seria AIO, Seria K, Seria V, Seria U, Seria R, Seria P3 plus

Ważny:

Należy pamiętać, że niniejsza gwarancja dotyczy produktów Fox ESS opisanych w niniejszym dokumencie. Jeśli akumulatory są dostarczane oddzielnie z falownikiem lub ładowarką Fox ESS, należy zapoznać się z odpowiednimi warunkami gwarancji. Niniejsza gwarancja ogranicza się wyłącznie do inwerterów/ładowarek Fox ESS i nie obejmuje żadnych części zewnętrznych ani urządzeń dodatkowych. Dodatkowe części lub wyposażenie dostarczone przez firmę Fox ESS mogą być objęte oddzielnym oświadczeniem gwarancyjnym.

Niniejsze warunki gwarancji nie stanowią gwarancji trwałości produktu i nie obejmują żadnych cech produktu.

Niniejsze warunki gwarancji mają zastosowanie wyłącznie do partnerów umownych wymienionych w punkcie 2. wskazanego partnera umownego

ii. Umawiające się Strony

Niniejsza Polityka jest przeznaczona wyłącznie dla pierwotnego nabywcy produktu od firmy Fox ESS (Nabywca), w przypadku gdy Nabywca jest dystrybutorem, sprzedawcą produktów fotowoltaicznych lub akredytowanym elektrykiem (Instalator), który dostarcza produkt innej stronie lub tej drugiej stronie (Użytkownikowi końcowemu), w której produkt jest zainstalowany.

iii. Okres gwarancji i przedłużenie gwarancji

Polityka zapewnia ochronę gwarancyjną w sposób opisany poniżej:

Standardowa gwarancja

Produkt będzie wolny od wad materiałowych i wykonawczych przez okres sześćdziesięciu (60) miesięcy od daty instalacji, ale nie dłużej niż sześćdziesiąt pięć (65) miesięcy od daty wyprodukowania Produktu (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej).

EPS-Box-TP będzie wolny od wad materiałowych i wykonawczych przez okres dwudziestu czterech (24) miesięcy od daty instalacji, ale nie dłużej niż sześćdziesiąt pięć (29) miesięcy od daty wyprodukowania Produktu (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej).

FoxPro (przedłużona gwarancja)

Aby przedłużyć gwarancję poza standardowy okres sześćdziesięciu (60) miesięcy, Produkt może kwalifikować się do przedłużenia gwarancji (Gwarancja FoxPro) o dodatkowe 60 miesięcy, jeśli zostanie zarejestrowany na portalu gwarancyjnym w ciągu trzydziestu sześciu (36) miesięcy od daty uruchomienia Produktu. Istnieje także możliwość zakupu dodatkowego przedłużenia gwarancji o 120 miesięcy w ciągu trzydziestu sześciu (36) miesięcy od daty uruchomienia Produktu.

Z uwagi na wymianę produktu, niewygasła gwarancja przechodzi na produkt zamienny i dotyczy zarówno gwarancji standardowej, jak i rozszerzonej (FoxPro).

Uwaga: gwarancja FoxPro nie jest dostępna dla serii AIO i EPS Box

iv. Polityka Uprawnienia do roszczeń

Jedyną osobą uprawnioną do ubiegania się o gwarancję w ramach tego kontaktu są instalator i autoryzowany personel firmy Fox ESS. Jeśli Instalator popadł w stan administracyjny lub ogłosił niewypłacalność lub jeśli lokalizacja znajduje się w odległym miejscu, Użytkownik końcowy/Instalator może według własnego uznania i na koszt wyznaczyć Instalatora Lokalnego, który będzie pełnił funkcję pierwotnego Instalatora.

v. Ograniczona odpowiedzialność

W przypadku szkód wynikających z przyczyn wymienionych poniżej, żadne roszczenia gwarancyjne nie będą uwzględniane i uwzględniane. Roszczenia dotyczące wad spowodowanych następującymi czynnikami nie są objęte zobowiązaniami gwarancyjnymi firmy Fox ESS:

- Nieodpowiednia wentylacja i cyrkulacja skutkująca ograniczonym chłodzeniem i naturalnym przepływem powietrza;
- Jeżeli produkty Fox ESS zostaną zainstalowane w tej samej zamkniętej przestrzeni co urządzenia elektryczne stwarzające potencjalne zagrożenie bezpieczeństwa (takie jak urządzenia łatwopalne, wybuchowe lub wysokotemperaturowe) oraz w przypadku braku wymaganych odstępów bezpieczeństwa i wentylacji, co skutkuje anomaliami w działaniu, uszkodzeniami konstrukcyjnymi lub ryzykiem bezpieczeństwa, taka instalacja będzie uznana za niezgodną z przepisami i unieważnia gwarancję.
- Nieprawidłowa instalacja Produktu(ów) i/lub instalacja wykonana przez nieakredytowanego Instalatora;
- Niewłaściwe lub niezgodne użytkowanie, instalacja, uruchomienie, uruchomienie lub obsługa;
- Nieprawidłowe okablowanie Produktu powodujące wygięcie lub uszkodzenie Produktu lub jego części;
- Niewłaściwe użycie lub niewłaściwe użycie Produktu(ów) przez Instalatora lub Użytkownika końcowego, np.: uszkodzeń powstałych w wyniku upuszczenia Produktu podczas montażu;
- Użycie niewłaściwych złączy, np. jeżeli Instalator zainstalował Produkt z inną marką i/lub modelem złączy niż te dostarczone z Produktem;
- Uszkodzenie Produktu(ów) pochodzące z innych części systemu;
- Siła wyższa (szkody spowodowane burzą, uderzenie pioruna, przepięcie, pożar, burza, powódź itp.)
- Uszkodzenia powstałe podczas transportu Produktu(ów);
- Wady, które nie wpływają negatywnie na prawidłowe funkcjonowanie produktu(ów), np.: problemy kosmetyczne, zużycie;
- Nieautoryzowana naprawa i ponowna instalacja Produktu(ów);
- Jeżeli Instalator nie zastosował się do procedury zgłaszania roszczeń gwarancyjnych opisanej szczegółowo w sekcji 9 i/lub nie dostarczono Fox ESSowi odpowiednich dowodów na istnienie usterki i/lub testu przeprowadzonego na miejscu;
- Nieprzestrzeganie przepisów bezpieczeństwa i/lub instrukcji obsługi zawartych w instrukcji obsługi Produktu(ów).
- Brak rejestracji falownika Fox ESS w portalu monitorującym Fox ESS w wymaganym czasie (w ciągu 3 miesięcy od instalacji) lub w przypadku rejestracji, ale pozostawiania w trybie offline przez ponad 6 miesięcy, utrudnia analizę i ustalenie przyczyny problemów w okresie gwarancyjnym.
- Gwarancja zostanie wstrzymana, jeśli konieczna będzie aktualizacja oprogramowania sprzętowego/oprogramowania, a użytkownik końcowy nie zapewni dostępu do produktu do czasu zakończenia aktualizacji. Dostęp może zostać przyznany zdalnie (bezpłatnie) lub na miejscu. Niniejsze wyłączenie gwarancji dotyczy problemów wynikających z oczekującej aktualizacji oprogramowania sprzętowego/oprogramowania.

Jeżeli upoważniony personel Fox ESS sprawdzi, czy roszczenie jest uzasadnione i czy Produkt jest wadliwy ze względu na wady materiałowe i wykonawcze, Fox ESS według własnego uznania:

- naprawa produktu na miejscu lub w wyznaczonym biurze lub centrum serwisowym Fox ESS;
- dostarczyć najbliższy Produkt w ramach aktualnej oferty produktów w celu wymiany wadliwego lub uszkodzonego Produktu.

Produkt(y) zastępczy może różnić się specyfikacją i rozmiarem w zakresie parametrów uznanych za uzasadnione przez Fox ESS. Firma Fox ESS może wymienić części na części regenerowane.

vi. Wyłączenia

Niniejsza Polityka nie obejmuje żadnych komponentów, które nie zostały pierwotnie dostarczone przez firmę Fox ESS jako część systemu. To wyłączenie dotyczy również komponentów systemu pochodzących niezależnie od Użytkownika końcowego lub Instalatora, nawet jeśli są one tego samego producenta i/lub modelu, co te dostarczone przez Fox ESS.

Vii. Rejestracja

Zaleca się zarejestrowanie wszystkich Produktów, aby kwalifikowały się na mocy niniejszej Polityki. Rejestracja jest ściśle wymagana. Gwarancje należy rejestrować w ciągu trzydziestu sześciu (36) miesięcy od instalacji, jednakże zaleca się, aby, jeśli to możliwe, rejestrować je nie później niż sześć (6) tygodni po pomyślnej instalacji i uruchomieniu Produktu. Informacje wymagane w momencie rejestracji poprzez stronę internetową Fox ESS są następujące:

1. Model produktu
2. Numer seryjny produktu
3. Data instalacji
4. Nazwa klienta
5. Kod pocztowy/kod pocztowy instalacji
6. Pełny adres instalacji
7. Nazwa firmy instalacyjnej

Viii: Proces zgłaszania roszczeń gwarancyjnych

Obowiązkiem Instalatora jest skontaktowanie się z firmą Fox ESS w przypadku wystąpienia usterki i podanie poniższych informacji.

Nazwa instalatora:

Model produktu nr: Fault Code:

Szczegóły błędu:

Dane kontaktowe:

W zależności od charakteru usterki firma Fox ESS może zażądać dodatkowych szczegółów. Fox ESS przeprowadzi lub zorganizuje testy produktu i może zalecić instalatorowi zrobienie zdjęć lub nagranie filmów w celu weryfikacji. Formularz RMA należy wypełnić, dołączając dowody i wszelkie dodatkowe informacje wymagane przez Fox ESS. Do formularza RMA zostanie przypisany unikalny numer biletu w celu śledzenia postępu realizacji zgłoszenia. Fox ESS sprawdzi i potwierdzi żądanie oraz, jeśli ma to zastosowanie, wyśle produkt zamienny w ciągu 3 dni roboczych od potwierdzenia (w zależności od dostępności produktu). Po zakończeniu wymiany instalator ma obowiązek współpracować z firmą Fox ESS w celu zorganizowania zwrotu wadliwego produktu w ciągu trzydziestu (30) dni kalendarzowych od otrzymania produktu zastępczego.

Jeżeli rzekomo wadliwy Produkt zostanie zwrócony do Fox ESS zgodnie z niniejszymi Zasadami i okaże się, że Fox ESS jest wolny od wad kwalifikujących go do wymiany zgodnie z niniejszymi zasadami lub ze względu na ograniczoną odpowiedzialność zgodnie z postanowieniami sekcji 6, Fox ESS naliczy zryczałtowaną opłatę za kontrolę każdego Produktu i/lub będzie starała się odzyskać pełne koszty wymienionego Produktu.

Uwaga: Jakakolwiek wymiana Produktu musi w każdym przypadku zostać zatwierdzona przez firmę Fox ESS. Jakakolwiek wymiana Produktu wydana bez zgody Fox ESS spowoduje unieważnienie powiązanego roszczenia.

11. Ochrona danych

Aby wdrożyć tę gwarancję, Fox ESS gromadzi, przetwarza i wykorzystuje dane dostarczone przez klienta i w chmurze podczas rejestracji, o której mowa w pkt. 2. Zebrane dane będą wykorzystywane wyłącznie do celów do celów zarządzania gwarancją i wszelkich interwencji naprawczych. w razie potrzeby Fox ESS może przekazać te dane zewnętrznemu przedsiębiorstwu elektrycznemu lub innym agentom wyznaczonym przez Fox ESS do napraw i zapewniającym ich wykonanie strony przetwarzają dane zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO).

ponadto Fox ESS gromadzi dane o działaniu i stanie systemu za pośrednictwem połączenia internetowego monitorować wydajność i zapewniać bezpieczeństwo. Dane te będą przetwarzane w celu ochrony prywatności Użytkownika końcowego wykorzystywane wyłącznie do podanych celów. Kupujący ma obowiązek poinformować Użytkownika końcowego o przysługujących mu uprawnieniach wynikających z RODO, w tym dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia oraz sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Fox ESS zobowiązuje się do zapewnienia, że wszystkie procedury przetwarzania danych są zgodne z obowiązującymi przepisami.

ix: Dalsze prawa

Oprócz gwarancji udzielonej przez firmę Fox ESS, użytkownikowi końcowemu/instalatorowi przysługują prawa ustawowe, które nie zostaną ograniczone ani zastąpione niniejszą gwarancją. Produkty dostarczane przez firmę Fox ESS objęte są gwarancjami, których nie można wyłączyć na mocy przepisów konsumenckich obowiązujących w kraju/terytorium, w którym produkt jest zainstalowany.

Informacje kontaktowe

Nazwa: FOXESS CO., LTD.

Adres: nr 939, Jinhai Third Road, nowy obszar przemysłowy lotniska, dystrykt Longwan, miasto Wenzhou, prowincja Zhejiang, Chiny

serwis@fox-ess.com

www.fox-ess.com



INWERTER I ŁADOWARKA
OLITYKA GWARANCYJNA
ERSJA 3.0 - 10th/Feb./2025